

 infor

+

 solicon^{IT}

PŘÍPADOVÁ STUDIE

Společnost Fill zvýšila míru využití analytiky o 400 %, a zlepšila tak výrobní výsledky

Společnost Fill Gesellschaft M.B.H. založená v roce 1966 určuje celosvětové standardy ve výrobě strojů pro různá průmyslová odvětví. Společnost Fill se zaměřuje na klíčové kompetence založené na datech, jako jsou robotické procesy, automatizace, zpracování obrazu a monitorování v reálném čase. Jak se společnost rozšiřovala – nyní má již více než 1000 zaměstnanců – její na míru vytvořené řešení pro správu dat nebylo schopno držet krok a generovalo nespolehlivá data. Společnost se snažila modernizovat svou analytiku a obnovit výkonnostní standardy pro interní uživatele i zákazníky.



Sídlo

Gurten, Horní Rakousko, Rakousko

Odvětví

Průmyslová výroba

Produkt Infor

Infor® COM

Infor Global Financials

Infor Birst, Infor ION

Web

fill.co.at

“**Vybrali jsme si Infor Birst, protože se jedná o špičkové cloudové řešení BI nabízené naším důvěryhodným partnerem, společností Infor. Dívali jsme se i na jiné služby reportování, ale Infor Birst představuje kompletní a snadno použitelné řešení, o kterém jsme věděli, že si ho naši uživatelé osvojí a budou mu důvěřovat.**“

MARTIN REITER

Vedoucí prodeje, Fill Gesellschaft M.B.H.

Snaha o zavedení nového souboru výkonostních standardů

Výrobní operace a obchodní postupy společnosti Fill byly do značné míry závislé na řešení pro správu a analýzu dat společnosti, které řídilo velkou část průběžného rozhodování. Postupem času začal starý systém zpomalovat procesní výkonnost. Doba odezvy se prodlužovala a výstupy dat přestaly být napříč týmy důvěryhodné, což způsobilo prudký pokles aktivity uživatelů.

„Nedůvěřovali datům,“ říká Martin Reiter, obchodní ředitel společnosti Fill, „zejména v servisním oddělení, kde na míru vytvořené řešení někdy poskytovalo nesprávná čísla. A proto jsme se rozhodli, že už ho nebudeme používat.“

Průběžné verze a aktualizace v jiných vzájemně propojených systémech přispěly k zaostávání analytiky a problémům se vzájemnou kompatibilitou. Vzhledem k tomu všemu společnost Fill pochopila, že potřebuje moderní řešení, které by dokázalo znovu zapojit uživatele a poskytnout jim užitečné informace pro rozhodování. Reiter uvedl, že „nákladné, manuální procesy vykazování a nedostatek datově podložených rozhodnutí vedly ke ztrátě příležitostí a neefektivitě.“

Modernizace dat a analytiky

K čemu je dobrý systém, byť pomalejší, který uživatelé odmítají využívat? Vedení společnosti Fill napříč obchodním, výrobním, IT i dalšími odděleními se obávalo, že jejich týmy již nepoužívají centrální systém business intelligence (BI) pro data, a proto nemají jednotný podklad pro průběžné rozhodování.

“**Od doby, kdy jsme nasadili řešení Birst, se míra využití analytiky zvýšila o 400 %. Namísto jen několika projektových manažerů využívá nyní systém 160 uživatelů napříč obchodním, servisním a nákupním oddělením, kteří získávají přehled o důvěryhodných datech na několik kliknutí z počítače nebo mobilního zařízení.**“

MARTIN REITER

Vedoucí prodeje, Fill Gesellschaft M.B.H.

Obchodní výzvy

- Společnost se se starým, vlastním řešením reportování potýkala s nízkou mírou využívání BI
- Starší systém byl stále pomalejší a méně pružný v integraci s novým softwarem
- Uživatelé nedůvěřovali datům generovaným starým systémem, což podkopávalo důvěru v probíhající pracovní postupy
- Uživatelé byli nuceni ztrácet čas vytvářením reportů v aplikaci Microsoft Excel™ s daty exportovanými přímo ze systému ERP

Uživatelé se vraceli k tabulkám a zadávání dat pro správu analýz a reportů, které měly být mnohem jednodušší a přímočařejší. Po zralé úvaze si společnost Fill vybrala řešení Infor Birst® a spojila se s dlouholetým partnerem, společností **Solicon IT**, aby integrovala nový systém do své síťové infrastruktury.

Opětovné partnerství se společností Infor

V tomto případě bylo řešení Infor snazší volbou, protože firma Fill se společností Infor měla již nastavené vztahy. Společnost Fill je zákazníkem společnosti Infor od roku 2000 a v roce 2004 integrovala řešení Infor COM® jako ERP řešení a od té doby ho neustále aktualizuje na nové verze. Tím bylo v celé společnosti zavedeno praktické a známé prostředí Infor a otevřela se cesta k přidání řešení Infor Birst do ekosystému.

Reiter uvedl: „Přáním našich uživatelů bylo zachovat podobný vzhled reportů jako ve starší verzi a přidat některé nové věci, proto bylo také kritériem navázat na starý vzhled předchozího systému.“

Řešení Infor Birst poskytl moderní uživatelské rozhraní s intuitivní navigací od centrálního panelu až po ad hoc analýzy, což uživatelům pomohlo přejít na nové řešení bez velkých problémů nebo školení. Řešení Birst jako nástroj typu vše v jednom poskytl společnosti Fill větší možnosti s menšími nároky na údržbu v oblasti modelování a integrace dat, vizualizace dat, ad hoc analýzy, dokonale přesných zpráv a webových a mobilních přehledů. Jedním z klíčových důvodů pro výběr řešení Birst je snadné propojení různých zdrojů dat, které poskytuje jednotný pohled na data pro získání novějších poznatků.

Rozšíření možností v rámci celé organizace

Dřívější systém využívali především projektoví manažeři a nyní v rámci nového řešení Infor Birst pracuje téměř 200 uživatelů. Byla zahrnuta obchodní data, takže celé obchodní oddělení a oddělení servisu a nákupu mají možnost vytvářet přehledy dat vycházející z denních dat. Navíc mají všichni okamžitý přístup ke stejným souborům dat, což umožňuje lepší řízení a dohled mezi odděleními.

Zaměstnancům společnosti Fill se líbí, jak může prodejní oddělení rychle kontrolovat všechny výrobní nabídky, včetně zohlednění všech pravděpodobností nabídky, filtrované podle zákazníků a dalších proměnných. Projektoví manažeři mají na jedno kliknutí přístup ke svým individuálním a týmovým projektům, lze analyzovat příjmy dodavatelů a reportování je snadnější než kdykoli předtím.

Reiter také dodal: „A pro oddělení nákupu máme například volné porty, kde mohou získat přehled o příjmech dodavatele, o kvalitě dílů, které dodává, a tak dále. A to jsou všechno reporty, ve kterých získáte informace velmi rychle a nemusíte je kontrolovat nebo vytahovat nějaké další tabulky ze systému ERP.“

Obchodní přínosy

- Týdenní reportování prodeje je rychlejší, takže poskytuje denní zprávy na vyžádání z jakéhokoli zařízení pro všechny uživatele
- Rozšíření počtu uživatelů z několika projektových manažerů na 160 uživatelů napříč obchodním, servisním a nákupním oddělením a projektovým řízením vedlo k 400% nárůstu používání analytiky
- Automatizované reportování ušetřilo týmům nejméně 40 hodin týdně manuální správy dat. Produktivita back-office týmů se zvýšila o 5–10 %

Zefektivnění strategických poznatků a výsledků

Integrace systému Birst do podnikového ekosystému byla úspěšně provedena, což ještě více posílilo pověst společnosti Infor jako důvěryhodného partnera pro ERP a analytiky BI společnosti Fill. Tyto jednotlivé fáze implementace umožnily přizpůsobit řešení Birst tak, aby bylo maximálně použitelné, a společnost Infor je nadále pozitivně vnímána v celé organizaci.

Došlo k zefektivnění každodenní práce napříč všemi odděleními a různé divize mají stejně využitelné pohledy na data. To zvyšuje produktivitu všech pracovníků a umožňuje vytvářet lepší prodejní strategie. Společnost Fill se chce posunout vpřed s důvěryhodným řešením pro analýzu dat a těšit se z vyšší produktivity a úspory nákladů i času.

DALŠÍ INFORMACE ↗



Infor is a global leader in business cloud software specialized by industry. Over 65,000 organizations in more than 175 countries rely on Infor's 17,000 employees to help achieve their business goals. Visit www.infor.com.

Sledujte nás:     

Copyright © 2022 Infor. Všechna práva vyhrazena. Slovní ochranné známky a průmyslové vzory uvedené v tomto dokumentu jsou ochrannými známkami a/nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti Infor nebo jejich poboček a dceřných společností. Všechny ostatní ochranné známky uvedené v tomto dokumentu jsou vlastnictvím příslušných vlastníků www.infor.com.

CityEmpiria, Na Strži 1702/65, Praha 4, 140 00, Czech Republic

INF-2625189-cs-CZ-1122-1