



LISTE DE VÉRIFICATIONS

Dix questions à poser à vos fournisseurs ERP pendant le processus de sélection

Production

Faire le bon choix de logiciel

Pour suivre l'évolution des pratiques commerciales et des marchés en constante mutation, les fabricants comme vous ont besoin d'un système de planification des ressources d'entreprise (ERP) qui répond idéalement à vos besoins actuels, et continuera à le faire pour les années à venir.

Que vous ayez eu des difficultés avec les feuilles de calcul et les systèmes manuels, ou que vous vous soyez débrouillé avec un ERP obsolète, la modernisation est plus importante que jamais. Prendre le temps de prendre les bonnes décisions portera ses fruits. Un ERP moderne réduira le risque de goulots d'étranglement et de ralentissements du système, et dissuadera vos employés de tenter des solutions de contournement et d'avoir constamment besoin d'une assistance informatique pour les éléments de base, comme les rapports.

Le choix de la solution appropriée nécessite des recherches. Que vous lanciez une nouvelle unité commerciale, mettiez à niveau votre ERP actuel ou planifiez une approche hybride, votre solution doit répondre aux besoins spécifiques de votre industrie manufacturière ainsi qu'aux exigences de votre entreprise.

Les méthodes de déploiement doivent également être prises en compte. Les solutions sur site prennent souvent plus de temps à mettre en œuvre que les solutions basées sur le cloud. D'autre part, le déploiement d'un cloud multi-tenant peut offrir la plus grande valeur puisque les coûts sont partagés entre plusieurs personnes.

Voici quelques questions que vous pouvez poser aux fournisseurs ERP lorsque vous rassemblez des informations sur les solutions envisagées, ainsi que des conseils sur ce que vous devez rechercher :

1. **À quelle vitesse mon entreprise peut-elle être opérationnelle avec votre logiciel ?** Les solutions cloud multi-tenant (MT) sont généralement les plus rapides à déployer, car vous pouvez tirer parti des flux de travail, des formulaires de rapport et des processus déjà intégrés. Les solutions cloud MT peuvent généralement être déployées en quelques semaines. Renseignez-vous sur les outils qui vous aideront à accélérer la migration de vos données existantes vers la nouvelle solution.

2. **Comment puis-je configurer les besoins uniques de mon entreprise sans dépendre fortement du codage et de la personnalisation du logiciel ?** Assurez-vous que votre solution est extensible, ce qui vous permet de personnaliser les sélections et les formulaires, sans nécessiter de modifications qui entraveront les mises à niveau futures.
3. **À quelles fonctionnalités et capacités pouvons-nous accéder via des appareils mobiles ?** Les travailleurs sans bureau et les employés en télétravail représentent probablement une grande partie de votre main-d'œuvre. Insistez sur une solution qui s'adapte à l'appareil utilisé et qui peut prendre en charge l'accès aux données essentielles dans l'atelier et sur le terrain, sans sacrifier la sécurité.
4. **Comment l'architecture du système s'intègre-t-elle aux applications tierces ?** La flexibilité est essentielle aujourd'hui. Il se peut que vous ayez des solutions héritées auxquelles vous souhaitez continuer à accéder. Vous prévoyez peut-être d'utiliser des applications tierces spécialisées. Assurez-vous que l'ERP que vous sélectionnez dispose d'une architecture qui s'intègre facilement à d'autres solutions.
5. **Comment votre logiciel permet-il une collaboration transparente entre les parties prenantes internes et externes ?** Les partenariats avec les parties prenantes externes sont importants pour l'innovation des produits et les produits sur commande. Assurez-vous que des mesures de protection appropriées sont en place pour la communication collaborative, tout en protégeant la propriété intellectuelle et la sécurité.
6. **Quels sont les services disponibles pour soutenir la mise en œuvre et le déploiement ?** Un déploiement rapide et sans stress nécessite des professionnels experts dans le processus. Les programmes de gestion du changement et la formation de votre personnel vous aideront également à assurer une transition en douceur. Renseignez-vous également sur les accélérateurs de mise en œuvre qui aideront à migrer les données.
7. **Comment les capacités d'intelligence artificielle (IA) que vous fournissez vont-elles m'aider dans mes opérations ?** Pour que l'IA soit efficace, vous devez pouvoir capturer de grands volumes de données et avoir accès à un data lake dans le cloud pour le stockage. Vous avez également besoin d'outils de rapport faciles à utiliser. Recherchez des options Low-Code et No-Code pour créer des rapports personnalisés.
8. **Quelles sont les capacités spécifiques à votre secteur d'activité fournies par votre logiciel ?** L'industrie manufacturière a des termes et des processus spécialisés, des moyens uniques de mesurer la réussite et des exigences de test et de conformité très distinctes. Assurez-vous de sélectionner une solution qui prend en charge ces fonctionnalités uniques, sans nécessiter de modifications qui compliqueront les futures mises à niveau.
9. **Comment votre plateforme cloud protégera-t-elle mes données ?** La sécurité est une question complexe et importante. Lorsque vous travaillez avec des grands noms de l'hébergement et de la sécurité dans le cloud, vous pouvez avoir confiance en votre sécurité quotidienne ainsi qu'en vos sauvegardes.
10. **Quelles normes de sécurité spécifiques au secteur respectez-vous ?** C'est le moment d'approfondir les détails de l'ERP que vous envisagez. Posez les questions difficiles sur les normes de sécurité et évitez de faire des compromis à ce sujet.

Avez-vous d'autres questions sur les solutions ERP modernes et la valeur du déploiement dans le cloud ? Rendez-vous sur [Infor.com](https://www.infor.com) pour en savoir plus sur les plateformes et solutions cloud adaptées à des secteurs spécifiques.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :     



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Copyright© 2023 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.com.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2576635-fr-FR-0123-1