



## 사례 연구

# Infor WMS를 통해 창고 프로세스와 작업자 생산성을 개선한 Endries

Endries International은 50여 년 전 위스콘신주 북동부 지역에서 가족 소유의 파스너 유통업체로 시작했습니다. 설립 초기부터 OEM과의 협력을 통해 제조업체를 지원하는 비즈니스를 구축한 Endries는 현재 다양한 파스너 및 관련 제품의 부품을 포함하여 50만 개 이상의 SKU를 관리하고 있습니다. 북미, 유럽, 아시아 전역에 걸쳐 있는 Endries의 소싱 및 공급 프로그램은 이행 솔루션을 결합하면서 규모에 관계없이 모든 고객의 성공을 지원하는 프로그램으로 발전했습니다.



본부  
미국 위스콘신주

SKU  
500,000

창고  
10

업종  
유통

Infor 제품  
Infor® WMS  
Infor Distribution SX.e  
Infor OS

웹사이트  
[endries.com](http://endries.com)

“우리는 기존의 창고 관리 솔루션으로는 감당이 안 될 정도로 성장했습니다. 동급 최고 수준의 여러 솔루션을 평가한 결과 우리의 복잡한 요구 사항을 충족하고 변화하는 요구에 민첩하게 대응하면서 업계 모범 사례를 구현하고 조직 전체의 투명성을 높일 수 있는 솔루션은 Infor WMS라는 결론을 내렸습니다.”

TODD FISCHER  
CIO, Endries International, Inc.

Endries는 고객의 요구를 예상하고 이행하는 것에 그치지 않고 그들의 기대를 지속적으로 초과 충족하는 데 초집중하고 있습니다. 이를 위해 Endries는 품목별 재고 선반(row)이 아닌, 고객별 맞춤 재고 선반(row)을 갖춘 창고를 구성했습니다. 그러나 이러한 창고 구성은 재고 및 프로세스를 관리하는 방식을 어렵게 하였고, 그 결과 회사는 수년에 걸쳐 ERP 및 WMS(창고 관리 시스템) 솔루션에 대한 많은 수정을 감행하게 되었습니다.

안타깝게도 이러한 솔루션 수정은 Endries가 소프트웨어를 업그레이드하고 최신 기술을 채택하는 데 상당한 장애가 되었습니다. 결국 Endries의 고위 경영진은 기존의 WMS로는 계속되는 비즈니스 확장을 감당하기 어렵다는 사실을 인정하고, 현재의 요구 사항과 진화하는 비즈니스 모델에 적합한 솔루션을 찾기 시작했습니다. 동급 최고 수준의 여러 WMS 솔루션들을 평가한 후, Endries는 결국 Infor WMS를 도입하기로 결정했습니다.

Endries의 CIO인 Todd Fischer는 Infor와 협력하면서 가장 좋았던 점으로 솔루션을 구현하기 전부터 구현한 후까지 Infor의 공급망 솔루션 전문가의 지원을 받을 수 있다는 것을 꼽았습니다. 또한 소프트웨어를 거의 수정하지 않으면서(레거시 소프트웨어 수정 사항 99% 제거) Infor WMS가 지원하는 업계 최고의 모범 사례로 전환할 수 있었습니다. 그 결과, 회사의 입고 및 운영 프로세스도 재구성되었습니다.

Infor 팀은 Endries와 협력하여 프로세스를 평가하고 간소화했습니다. Infor WMS는 복잡한 요구 사항을 지원하고 쉽게 구성할 수 있으며, 레거시 소프트웨어의 수정사항을 제거하는 데 중요한 역할을 했습니다. 그 결과, Endries는 소프트웨어를 최신 상태로 유지하고 새로운 개선 사항을 활용할 수 있게 되었을 뿐만 아니라, 솔루션 수정 사항을 관리하거나 유지하는 대신 전략적 이니셔티브에 집중할 수 있게 되었습니다. Endries의 창고 관리자는 Infor WMS와 함께 협력하면서 회사의 투명성도 높일 수 있게 되었다는 점에 만족했습니다.

**“ Infor의 서비스 및 공급망 관리 팀은 특별했습니다. Infor는 능률적이고 효과적이며 반복 가능하고 측정 가능한 프로세스를 보장하기 위해 모범 사례를 따르고, 소프트웨어 수정 없이도 고유한 요구 사항을 해결하도록 솔루션을 구성하였습니다. 구현은 예산에 맞춰 시기적절하게 이루어졌으며 현재는 물론 미래의 성공을 위한 프레임워크를 성공적으로 구축했습니다.”**

TODD FISCHER  
CIO, Endries International, Inc.

## 비즈니스 과제

- 반입 및 피킹 프로세스 효율화
- 고객 고유의 재고를 효과적으로 관리
- 소프트웨어 수정 없이도 최신 상태로 유지
- 숙련된 인력 채용 및 유지

Infor의 공급망 전문가와 협력한 덕분에 Endries는 솔루션이 제공하는 옵션을 최대한 활용할 수 있었습니다. Fischer는 “Infor 팀은 Endries의 특정한 상황을 제대로 이해하고 회사의 요구 사항을 효과적으로 충족하도록 솔루션을 구성했다”고 밝혔습니다.

Endries의 비즈니스 모델이 매우 독특한 이유는 제품의 약 70%가 특정 고객에게만 고유하기 때문입니다. 이러한 이유로 대다수의 유통업체가 제품별로 창고를 구성하는 것에 반하여 Endries는 고객별로 구성합니다. Infor WMS를 사용하면 재고의 이동을 효율화하는 동시에 특정 고객 전용 선반(row) 또는 영역을 손쉽게 구성할 수 있습니다.

그 결과 발생하는 문제 중 하나는 이 고유한 시나리오에 맞게 피킹 및 반입 로직을 구성하는 것이었습니다. Fischer는 “예를 들어, 고객이 제품을 반품하면, 창고로 들어오는 제품은 추적과 검사를 받아야 합니다. 제품 상태에 문제가 없을 시, 특정 고객을 위한 선반에 다시 올려놓습니다”라고 설명합니다. Infor WMS는 Endries가 창고를 통과하는 트래픽을 최적화하여 직원들이 특히 빠르게 움직이는 항목 근처에 있을 때 주기를 계산할 수 있도록 지원했습니다.

Endries는 새로운 프로세스의 잠재적인 문제를 파악하기 위해 솔루션을 창고 전체에 구현하기에 앞서 하나의 창고에 먼저 구현했습니다. 이는 잠재적인 중단과 예상치 못한 문제를 최소화하는 데 도움이 되었습니다. Fischer는 거의 모든 유통업체에 적용되는 흥미로운 관점을 공유하면서 “구현을 계획하고 실행하는 과정에서 창고의 규모가 작다고 해서 프로젝트의 복잡성도 줄어드는 것은 아니다”라고 지적했습니다.

실제로 창고 규모가 작을수록 더 복잡한 경우가 많습니다. 예를 들어 규모가 작은 편인 Endries의 한 창고(20,000평방피트)에는 25,000개가 넘는 작은 부품이 보관되어 있습니다. Fischer는 다음과 같이 이야기합니다. "공간이 제한적일 경우 공간 활용과 효율성이 훨씬 더 중요해집니다. Infor의 공급망 전문가와 긴밀히 협력함으로써 Infor WMS에 대한 투자 효과를 극대화할 수 있었습니다."

이외에도 최신 WMS 솔루션에 투자한 결과 직원 전체의 생산성을 높일 수 있었습니다. Infor WMS를 구현하고 이후 개선하는 과정에서 Endries는 3교대 근무를 없앴을 뿐만 아니라 직원의 생산성을 시간당 5개 라인에서 시간당 7개 라인으로 높였습니다. 회사는 이 생산성을 시간당 10개 라인까지 높여 결과적으로 직원 생산성을 2배 높일 수 있을 것으로 기대합니다.

Endries는 또한 높은 급여를 지급하더라도 숙련도가 높은 인력을 고용할 방법을 찾고 있으며, 이는 결국 직원 유지율과 이직률 감소에 도움이 될 것입니다. Endries는 창고 직원의 높은 이직률로 어려움을 겪고 있으며, 이는 장단기적으로 상당한 비용을 유발합니다. Infor WMS의 인력 관리 기능을 통해 수집한 데이터를 분석함으로써 회사는 생산성 기반으로 작업자를 올바르게 보상할 수 있습니다. 또한 Infor WMS의 자동화 기능을 활용하여 수는 적지만 숙련도가 높은 직원을 고용하고 더 경쟁력 있는 임금을 지급할 수 있습니다.

## 비즈니스 성과

- 소프트웨어 수정 99% 감소
- 3교대 근무제 폐지
- 시간당 5개 라인에서 7개 라인으로 생산성 향상

Endries는 기존의 솔루션을 대폭 수정하는 방식에서 모범 사례를 활용하는 모델로 전환하는 과정에서 프로세스를 재구성하고 세부 조정할 수 있는 기회를 다수 발견했습니다. 그리고 이것은 계속해서 진화하고 있습니다. Endries 경영진은 조직 전반에 걸쳐 창고와 프로세스를 지속적으로 혁신하면서 비효율적인 부분을 파악하고 회사의 구조 조정을 지원하기 위해 가상화와 히트맵을 활용하기를 기대하고 있습니다. Endries는 회사의 목표를 달성하기 위해 계속되는 혁신, 지속적인 교육, 모범 사례 개선에 집중하는 환경을 조성하고 있습니다. 그리고 Infor WMS야말로 이를 달성하는데 도움이 되는 최적의 솔루션입니다.

자세한 정보 



Infor는 산업별로 특화된 클라우드 소프트웨어 분야의 글로벌 리더 기업입니다. 175개 이상의 국가의 65,000여개의 조직이 비즈니스 목표 달성을 위해 Infor의 17,000여명의 직원과 함께 하고 있습니다. [www.infor.com](http://www.infor.com) 방문.

팔로우하기:     

Copyright ©2022 Infor. All rights reserved. 여기에 제시된 단어 및 디자인 마크는 Infor 및/또는 관련 계열사 및 자회사의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 여기에 제시된 기타 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다. [www.infor.com](http://www.infor.com)

29Fl, Parnas Tower, 521 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, 06164, Korea

INF-2482425-ko-KR-0422-1