



## 事例

## Oliver Packaging社は、CloudSuiteで 将来のデジタルプラットフォームを構築

Oliver Packaging社は、1890年に木材加工機器メーカーとして創業して以来、革新的なソリューションを開発・製造しています。1932年にパンスライサーを発売した同社は、刃物の専門知識と経験を生かして新たな市場へと事業を拡大しました。その後、Oliver社は、包装とラベル作成のための完全な包装システムソリューションへと進化させました。

Oliver社の成長計画を継続し、要求の厳しい今日の機器業界で競争力を維持するためには、ビジネスプロセスとシステムを近代化する必要がありました。同社は、30年前のレガシーなERPソリューションを使用してきましたが、すでにソフトウェアプロバイダーのサポート対象外となっており、また古いシステムを保守できる社内のIT人員の数も少なく、そのうちの多くが退職を間近に控えていました。



本社  
米国ミシガン州ウォーカー

年間売上高  
7,000万ドル

業界  
産業用機械・装置製造

従業員数  
85人

インフォア製品  
Infor CloudSuite™ Industrial  
Infor Factory Track®

ホームページ  
[oliverquality.com](http://oliverquality.com)

“以前はデータ不足に悩んでいましたが、今では必要なデータにいつでもアクセスできるようになったと感じています”

MATT MEYER 氏  
Oliver Packaging & Equipment社、経理部長

インフォアのチャンネルパートナーであるDecision Resources社（DRI社）の協力を得て、Oliver社はシステムをクラウドに移行することを決定し、将来のデジタルプラットフォームとしてInfor® CloudSuite Industrialを採用しました。

## 機能のギャップをなくす

今日の装置・機器メーカーがビジネスを成長させ、顧客のニーズを満たすためには、最新の機能が必要です。しかし、レガシーなERPソリューションでは、Oliver社のスタッフが顧客要望に十分に答え、生産効率を最大化することに限界がありました。

CloudSuite Industrialへの移行を機に、Oliver社はまず3つの主要な分野に注力してプロセスを改善したいと考えました。そこで同社は、在庫レベルの管理、輸送コストの分析と改善、顧客への情報提供およびサービスレベル全般の改善を戦略目標として掲げました。Oliver社は、インフォアの経験豊富なチャンネルパートナーであるDecision Resources社（DRI社）の協力を得て、1年以内という短期間に新しいシステムを導入しました。

DRI社は、Oliver社の主要な部門（製造、サプライチェーン、営業、IT）を集結し、プロジェクト管理、アプリケーションのトレーニング、導入に関するコンサルティングを行いました。そして、これらすべての部門が、それぞれの主要な目標の達成のために尽力しました。

## 可視化と計画による在庫の改善

CloudSuite Industrialは、原材料から仕掛品、完成品、スペア部品、修理用資材に至るまで、同社の在庫情報を把握できる単一ビューを提供し、Oliver社のオペレーション全体を支えています。

またOliver社は、高度な計画ツールやスケジューリングツールを使うことで、製造現場の作業を効率的に計画し、企業全体の在庫総額を分析できるようになりました。さらに、Infor Factory Trackソリューションを活用することによって、従業員の出勤時間の記録だけでなく、製造現場で発生するすべての取引を記録できるようになりました。

## ビジネス上の課題

- 30年以上前の既存のERPシステムでは、Oliver社の成長するビジネスをサポートできない
- サイロ化したビジネスシステムでは、情報に基づくビジネス上の意思決定に必要なデータへのアクセスが困難
- 同社の老朽化したオンプレミスのソリューションをサポートできるIT要員が少ない

食品機器製造ラインの製造システムの半分にこのプロセスを導入したことによって、いつでもリアルタイムなトランザクションレポートを作成し、手持在庫情報にアクセスできるようになりました。また、この新しいプロセスによって、1つの事業部門の在庫を40万ドル（20%）削減することができました。

## 運賃入札による輸送コストの削減

輸送費はOliver社の損益計算上の大きな支出となっており、「売上に占める輸送費の割合」を分析して見直す必要がありました。日々あらゆる州へ注文品が発送されていたにもかかわらず、旧システムでは輸送経路毎に最適な運送業者や出荷をリアルタイムに把握することができませんでした。そこでOliver社は、DRI社の協力のもと、CloudSuite Industrialの柔軟性を利用して、サードパーティーのプラットフォームに接続し、輸送プロセスの効率化に取り組みました。

今では、複数の運送業者とリアルタイムに交渉して入札することができます。また本ソリューションは、落札できた理由や、落札できなかった理由を運送業者にフィードバックすることもできます。新しい輸送プロセス導入の数ヶ月後、Oliver社は約5%のコスト削減が達成できると見込んでいます。

“ CloudSuite Industrialは、当社の今後の戦略の大きな柱となります”

MATT MEYER 氏

Oliver Packaging & Equipment社、経理部長

## デジタルトランスフォーメーションへの基準を作る

業界に特化した機能とベストプラクティスが組み込まれたクラウドベースのERPソリューションに移行することは、Oliver社が未来へと向かうための基準となります。CloudSuite Industrialプラットフォームによって、同社は社内のビジネスプロセスを最適化し、改善プロジェクトを継続的に実施することができます。Oliver社は、顧客データやアナリティクス、そしてシステムのホームページやダッシュボードの最適な使い方を模索し続けています。また同社は、新たにリソースを追加することによって、今のシステムをさらに有効活用するだけでなく、今後のソリューションのロードマップを最大限に活用できる体制を整えています。

### ビジネスの成果

20 %

在庫の削減

40万ドル

1つの事業部門における在庫の削減

5 %

運賃コストの削減

[詳しくはこちら](#) ↗

**infor**

インフォアは、業界特化型のビジネスアプリケーションをクラウドで提供しています。17,000人の社員が、170か国以上で65,000以上のお客様を支援しています。

Copyright© 2021 Infor. All rights reserved. 本文に記載の文字標章および 図形標章は、インフォアおよび/またはその関連会社ならびに子会社の商標および/または登録商標です。本文に記載のすべての他の商標は各所有者の所有物です。 [www.infor.com](http://www.infor.com)

東京都千代田区有楽町1-1-3 東京宝塚ビル16階

INF-2424584-ja-JP-1021-1