



infor

HÔTELLERIE

# Infor Table Management

## La gestion simplifiée des tables et des réservations

Gérez l'espace des lieux plus efficacement grâce à Infor® Table Management. Le logiciel de gestion de l'espace ne se consacre pas qu'aux tables du restaurant. Infor Table Management simplifie la gestion des réservations et des entrées de n'importe quel « lieu » (terrain de pétanque, court de tennis, allée de bowling, cave à vin) tout en continuant à gérer les tables. La représentation graphique personnalisable des espaces permet aux utilisateurs d'exploiter automatiquement la capacité du lieu et d'augmenter le roulement tout en réduisant le temps d'inoccupation des tables.

---

**Infor Table Management vous aide à gérer efficacement les tables et les lieux de divertissement à l'aide d'outils de gestion avancée des réservations et de l'espace afin de vous permettre d'augmenter votre portefeuille, de développer votre chiffre d'affaires et de proposer une expérience client d'exception.**

### Exploitez pleinement la capacité de votre établissement

- Gérez efficacement les entrées, les listes d'attente et les réservations.
- Identifiez et distinguez les membres du club et effectuez le suivi des affiliations et des renouvellements.
- Effectuez le suivi des recommandations, établissez des programmes incitatifs pour les concierges et partagez un accès personnalisé aux réservations sur tous vos canaux de distribution.
- Estimez précisément les délais d'attente, réduisez les périodes d'inoccupation et augmentez le taux de roulement.
- Communiquez les détails des réservations aux invités par SMS et éliminez le besoin de pager.

## Les grandes fonctionnalités

**Gestionnaire de la chronologie** - Représentez avec précision la stratégie de gestion de l'espace pour maîtriser efficacement le flux de client, répartir les installations et gérer les entrées. Avec ou sans réservations, notre gestionnaire de la chronologie surveille constamment l'activité des périodes de service, en temps réel. Le système répartit intelligemment les équipements et adapte en continu les durées de service en fonction du comportement réel des clients. Le gestionnaire de la chronologie adapte automatiquement les tâches suivantes lorsque les invités restent plus longtemps, partent plus tôt ou ne se présentent pas afin d'optimiser le roulement tout en prenant en compte leurs demandes et en répartissant de manière homogène les couverts entre les serveurs.

**Plan des salles** - Les plans des salles et les graphiques interactifs personnalisés peuvent être redimensionnés et pivotés de manière à représenter visuellement l'espace du lieu. Les postes des serveurs sont encadrés en couleur, le statut est représenté dans une autre couleur et les minuteriers indiquent la durée de service.

**Plan du jeu** - Notre fonctionnalité de gestion des places, appelée plan du jeu, met en lumière et classe par ordre de priorité les équipements qui répondent aux critères des invités en prenant en compte la capacité, le nombre de places demandé et le roulement des serveurs.

**Liste d'attente** - Visualisez en un clin d'œil les informations de manière à évaluer et à gérer les besoins et les demandes des clients pour chaque période de service, comme le type de réservation, la durée de l'événement, le statut d'arrivée, les notes pour occasion spéciale et les requêtes des clients, ainsi que les heures d'arrivée, d'estimation et d'alerte. Avec ou sans réservations, les invités peuvent être placés, ajoutés ou retirés en temps réel. Envoyez des SMS lorsque les équipements sont prêts et éliminez le besoin d'acheter des pagiers onéreux.

**Parking** - Infor Table Management place les clients non placés sur une liste d'attente appelée « parking » jusqu'à ce que le service permette de leur assigner une table. Les clients placés dans le parking sont automatiquement mis à jour au fur et à mesure que la fonctionnalité de gestion des places évalue le service et génère des recommandations en fonction de paramètres prioritaires, tout cela dans le but de « vider » le parking le plus rapidement possible.

**Activité du service** - Une fonctionnalité d'analyse et de reporting unique qui fournit des détails en temps réel sur les services tels que les équipements occupés, le nombre réel de convives attendant d'être servis, en train d'être servis et ayant été servis, le taux de présence réel, le délai de débarrasement, les temps d'inoccupation, le nombre de roulements ainsi que le délai d'attente actuel.

**Grand livre de service** - Cette fonctionnalité fournit les données nécessaires pour gérer les serveurs, telles que les heures d'arrivée, les couverts actifs, les plats servis, le nombre total de couverts, le nombre total d'équipements et l'heure de la dernière occupation. Vous n'aurez plus à vous poser de question sur le roulement des serveurs ou sur le prochain serveur à changer. Le système intelligent d'Infor Table Management calcule également le nombre de roulements par serveur.

[En savoir plus >](#)



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 68 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Suivez-nous : [in](#) [f](#) [t](#)