



CASO PRÁCTICO

Endries mejora los procesos de almacén y la productividad de los trabajadores con Infor WMS

Endries International comenzó como un distribuidor familiar de elementos de fijación en el noreste de Wisconsin, hace más de 50 años. Desde sus comienzos, la compañía ha trabajado con los fabricantes de equipos originales y ha desarrollado su actividad en torno a ellos. En la actualidad, Endries gestiona más de 500.000 referencias, entre las que se incluyen diversos elementos de fijación y componentes de producción relacionados. El programa de abastecimiento y suministro de Endries en América del Norte, Europa y Asia, junto con sus soluciones de cumplimiento, están diseñados para el éxito de clientes de cualquier tamaño.



Sede central

Wisconsin, EE. UU.

SKU

500.000

Almacenes

10

Industria

Distribución

Productos Infor

Infor® WMS Infor Distribution
SX.e INFOR OS

Sitio web

endries.com

“ Nuestra actual solución de gestión de almacenes se nos había quedado pequeña. Después de evaluar varias de las mejores soluciones, supimos que Infor WMS era la solución adecuada para abordar nuestros complejos requisitos y necesidades cambiantes, implementar las mejores prácticas de la industria y proporcionar transparencia en toda la organización.”

TODD FISCHER

CIO, Endries International, Inc.

Endries se centra no solo en anticipar y satisfacer las necesidades de sus clientes, sino también en superar constantemente sus expectativas. Para ello, Endries ha configurado sus almacenes con muchas filas de stock personalizado dedicado y asignado a clientes específicos. Este tipo de configuración, sin embargo, provocó problemas en la forma en que Endries gestionaba su inventario y sus procesos, lo que dio lugar a que la empresa desarrollara muchas modificaciones en sus soluciones de ERP y de sistema de gestión de almacenes (WMS) a lo largo de los años.

Desgraciadamente, estas modificaciones representaron un obstáculo considerable para las actualizaciones de software, así como para la capacidad de Endries de adoptar nuevas tecnologías. A medida que la compañía seguía experimentando una fuerte expansión comercial, el equipo directivo se dio cuenta de que a Endries se le había quedado pequeño su actual WMS y comenzó a evaluar si había una mejor opción para sus necesidades actuales y su modelo de negocio en evolución. Después de realizar una búsqueda entre las mejores soluciones de WMS, Endries invirtió finalmente en Infor WMS.

Uno de los mejores aspectos de trabajar con Infor, según Todd Fischer, CIO de Endries, fue el acceso a los expertos en soluciones de cadena de suministro de Infor, que proporcionaron asistencia antes, durante y después de la implementación. Fischer afirma que Endries pudo eliminar cerca del 99 % de sus modificaciones de software y hacer la transición a las mejores prácticas aceptadas por la industria, que son compatibles con Infor WMS. Algunos de los cambios resultantes fueron la reestructuración de los procesos de recepción y operaciones de la compañía.

“ Los equipos de Infor Services y de gestión de la cadena de suministro fueron excepcionales. Nos ayudaron a eliminar el 99 % de nuestras modificaciones y a configurar la solución para responder a nuestras necesidades exclusivas, al tiempo que seguían las mejores prácticas para garantizar procesos racionalizados, eficaces, repetibles y medibles. La implementación se completó a tiempo y dentro del presupuesto, y estableció un marco para el éxito actual y futuro.”

TODD FISCHER
CIO, Endries International, Inc.

Retos del negocio

- Agilizar los procesos de picking y preparación de pedidos
- Gestionar mejor el inventario exclusivo de los clientes
- Eliminar las modificaciones para estar al día en las versiones de software
- Atraer y retener a mano de obra cualificada

El equipo de Infor trabajó en paralelo con Endries para ayudar a evaluar y racionalizar los procesos. Infor WMS soporta requisitos complejos, es altamente configurable y contribuyó decisivamente en la eliminación de prácticamente todas las modificaciones. De este modo, Endries obtuvo la capacidad de mantenerse al día en las versiones de software, aprovechar las nuevas mejoras y centrarse en iniciativas estratégicas (en lugar de gestionar y mantener las modificaciones). Los responsables de almacén de Endries estaban entusiasmados por trabajar con Infor WMS y reconocieron su potencial para proporcionar a la empresa una mayor transparencia.

Trabajar con los expertos en cadena de suministro de Infor permitió a Endries aprovechar al máximo las opciones disponibles de la solución. Fischer indicó que el equipo de Infor se tomó el tiempo necesario para la situación exclusiva de Endries y asegurarse de que la solución se configuraba para satisfacer perfectamente los requisitos de la compañía.

Lo que hace que el modelo de negocio de Endries sea tan singular es que aproximadamente el 70 % de sus productos son exclusivos para clientes específicos. Mientras que muchos distribuidores suelen organizar sus almacenes por producto, Endries tiende a organizar sus ubicaciones por cliente. Infor WMS puede acomodar fácilmente filas enteras o zonas dedicadas a un cliente específico, a la vez que ayuda a agilizar el movimiento del inventario.

Uno de los retos resultantes fue configurar la lógica de picking y de preparación de pedidos para tener en cuenta este escenario exclusivo. Fischer puso un ejemplo: “Si uno de esos clientes devuelve un producto, o nosotros optamos por comprarlo de nuevo, tenemos que hacer un seguimiento de su entrada en el almacén y asegurarnos de que se inspecciona, y si está bien, ponerlo de nuevo en la estantería para ese cliente en particular.” Infor WMS también ayudó a Endries a optimizar el tráfico a través del almacén para que los empleados puedan realizar un recuento de ciclos mientras están cerca de un artículo que se mueve con especial rapidez.

Endries implementó la solución en un solo almacén inicialmente para perfeccionar los nuevos procesos antes de extenderla a sus otros almacenes. Esto ayudó a reducir las posibles interrupciones y los retos inesperados. Fischer compartió una interesante perspectiva que resulta útil para casi todos los distribuidores: Durante la fase de planificación y ejecución de las implementaciones, Fischer hizo hincapié en que, aunque un almacén sea más pequeño, eso no significa que el proyecto sea menos complejo. A veces, de hecho, los almacenes más pequeños pueden ser incluso más complicados. Por ejemplo, uno de los almacenes más pequeños de Endries (1900 metros cuadrados) almacenaba más de 25.000 piezas pequeñas. Según Fischer, “El uso del espacio y la eficiencia son aún más importantes cuando se está en un espacio más reducido. Trabajar estrechamente con los expertos de la cadena de suministro de Infor nos ayudó a sacar el máximo provecho de nuestra inversión en Infor WMS”.

Otra ventaja de invertir en una solución moderna de WMS es el grado en que puede promover la productividad de toda la plantilla. Durante el despliegue de Infor WMS y las posteriores mejoras, Endries pudo eliminar su tercer turno y mejorar la productividad de los trabajadores de cinco líneas por hora a siete líneas por hora. La compañía espera que alcanzar finalmente las 10 líneas por hora, lo que supone duplicar la producción la plantilla. Endries también pretende emplear a una mano de obra más cualificada y mejor pagada, lo que a su vez debería ayudar a retener a los empleados y reducir la rotación.

Resultados del negocio

- Eliminó el 99 % de las modificaciones de software
- Eliminó la necesidad de un tercer turno
- Aumentó la productividad de cinco líneas por hora a siete líneas por hora

Endries está luchando con la alta rotación de los empleados del almacén, que es costosa tanto a corto como a largo plazo. Al analizar los datos de la mano de obra desde la funcionalidad de gestión de la mano de obra de Infor WMS, la compañía será más capaz de compensar correctamente a los trabajadores en función de la productividad. Además, al aprovechar las capacidades de automatización de Infor WMS, Endries podrá contratar a menos trabajadores, más cualificados y pagarles un salario más competitivo.

Durante la transformación de Endries de una implementación muy modificada a otra basada principalmente en las mejores prácticas, la compañía descubrió muchas oportunidades para reestructurar y afinar sus procesos. El proceso sigue evolucionando. La dirección de Endries espera utilizar la visualización y los mapas de calor para seguir identificando las ineficiencias y apoyar la reestructuración en curso de la compañía a medida que continúa transformando sus almacenes y procesos en toda la organización. Endries está comprometida con un entorno de innovación continua, formación permanente y perfeccionamiento de las mejores prácticas para ayudar a la compañía a alcanzar sus objetivos, e Infor WMS es la solución ideal para ayudar a la compañía a conseguirlo.

MÁS INFORMACIÓN 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite www.infor.com.

Síguenos:     