



为速度而构建

重点是您的成功

我们已经为酒店行业服务超过20年了。我们的软件帮助了100多个国家的12000多家客户，为他们的宾客提供尽可能好的服务。

您需要一个了解您业务的技术合作伙伴，可以提供全球创新的解决方案。在酒店业，为速度构建意味着能够在瞬间对特定行业的变化以精简的流程作出响应，因此您可以比竞争对手更快地作出反应。在Infor，我们相信：知识 + 速度 = 利润。我们的使命是为您提供统一的解决方案，能通过易用、一致的界面呈现相关的信息。

度身定制

通用软件不能满足酒店行业的独特需求。在Infor, 我们了解您的行业不像其他任何行业。没有一个软件能适合所有行业。所以, 我们的软件是为您的特定业务需求度身定制的。

Inform酒店业解决方案包括了管理酒店业流程的所有功能，并且是内置的，而不是外加的。无论您是独立酒店、较小的连锁酒店或跨国公司的一部分，您都能迅速启动并运行。随着您业务的加速发展，您能体验到更快的部署和升级、较少的修改和中断。

- Accor Asia Pacific 雅高集团亚太区
- Carlson Asia Pacific .卡尔森亚太区
- Fitzpatrick Hotel Group .菲茨帕特里克酒店集团
- Foxwoods Resort Casino .Foxwoods 度假赌场
- French Quarter Hotel Group .法国四季酒店集团
- Larkspur Landing Hillsboro
- MGM International .美高梅国际
- Mohegan Sun
- Peninsula Hotel Asia Pacific .半岛酒店亚太区
- Tulalip Casino .Tulalip 赌场
- Valley View Casino & Hotel

行业专属

要做出更好的决策并赚到更多的钱，您需要将您的酒店业特定战略与您的前台和后端管理系统相结合。这就需要有一个能管理您业务各领域的跨部门软件，包括财务资产管理、集中订房系统、营收管理或集团办公管理、物业运营、销售、市场营销和忠诚度管理、维修部、或劳动力和员工调配。您的业务运营必须基于一个共同的战略和计划。Infor酒店业解决方案是对于您的行业来说最完整也是最具深度的解决方案。我们集成的解决方案套件能解决您业务中的关键领域。

管理您的声誉。

酒店业一直都是个依赖于好评推荐的行业，社交媒体的盛行使这一点上升到极致。游客往往会相信那些他们从未见过的“朋友”的意见。您可以自己决定现在是否要加入这些影响到人们决定的沟通平台，并提供各种客人渴望的信息，但如果不及时采取行动，可能会导致您丢失业务。通过Infor酒店业解决方案，您能管理用户讨论的内容并进行互动营销活动、监测通过 TripAdvisor、Twitter 和Facebook 等社交协同工具生成的反馈，从而改善您酒店的在线声誉并能保持成为游客的首选的地位。

优化运营。

若要保持竞争优势，需要注意所有小细节，使您的酒店有效地运行，并确保客人良好的体验。这就意味着您需要一个系统来满足您所有数据需求，使您可以从任意位置、在任何时间查看信息并采取行动。Infor酒店业解决方案为您所需做出的决定提供情景化的商业智能信息，具有多维度的数据，以便您可以做出实时反应。例如，您可以在智能手机上看到入住率很高，但早餐享用人数和账单平均额相对而言都很低。通过即时发现这一问题您能够马上推出一项活动，让所有住店客人知道餐厅打折信息。您将能获取足够的信息使您能充分利用您的有形资产和人力资源。Infor酒店业解决方案可确保您的物业高效、经济地运营，您的员工都能得到适当的培训及合理使用，从而您的成本也能得到控制。

营造更好的宾客体验。

若要确保您客人的满意和忠诚度，您必须让他们高兴。我们可以通过各种手段帮助您提供最佳的宾客体验，比如通过提供个性化您的集客营销和对外营销计划能力、了解您的客人和他们的喜好、通过移动解决方案减少登记入住和退房时间，并确保您的设施保持最佳状况。通过Infor酒店业解决方案，只需询问您的客人一次关于他们的喜好和服务级别要求。您将为每个客户集成保存他的客户档案。当您能了解更多来宾的喜好时，您就可以更有效地针对您最有价值的客人进行营销并提供更好的服务。

最大化潜在营收。

通过Infor酒店业解决方案，您可以吸引更多的客人、降

低预订费用、增加和优化营收，从而能赚得更多。您将不仅能知道您的目标客人是谁以及他们喜欢什么，您还会知道如何联络到这些目标客人。不论您是通过第三方代理、渠道预定合作伙伴或呼叫中心获得订房信息，您都能集成有关您客人、库存和收益率的数据，并将其发布到您整个公司。通过将客人的兴趣与可用的物业相匹配，您将能增加收入和入住率。无论您的客人在哪里，您都能与他们进行互动，并将与他们有关的优惠发送给他们。

通过Infor酒店业解决方案，您能够访问到一个拥有可靠数据的数据源，以便您可以准确地分析预算和预测的数据，并调动整个物业迅速采取纠正行动。您将能拥有最大化您的组织营收的能力，高达7%。

一种全新的工作方式。

如果您不仅可以改进您业务流程的效率，甚至还能重塑这些流程，将会如何？如果您的所有员工能从他们的办公桌被都释放出来，他们可能会在各方面都比以前更有效率。浪费在搜索信息上的时间完全可以直接用来处理数据。

Infor酒店业解决方案是基于突破性的技术而构建的，提供全新水平的可用性、连接性和洞察力。基于消费者级或企业级软件技术的最新发展，这些技术改变了一切你认为你对商业软件的认知。

有序的。基于角色的仪表板和强大的个性化工具，可以让您在一个屏幕上随意排列图表、关键绩效指标、优先级警报和常用查询。这一平台为您提供了做出更好、更快的决定所需要的信息。

移动。将您的Infor解决方案强大功能应用于平板电脑或智能手机上，您可以在任何时间、任何地方都非常有效率。客人可以查看酒店信息、剩余房间，并从移动设备上预定房间。您的经理可以在酒店的任何地方查看入住率，即时响应以提供新的报价。您的服务经理不需要回到办公室就能解决客房的问题。

信心。警报和预定义的工作流能够在您需要时自动为您提供关键的、基于角色的信息。尽早地获得工程维修工单需求的通知，可使您可以迅速解决问题并提供更好的客户体验。

连接性。当住客管理在一个系统中、工作订单管理在另一个系统中、维护记录在第三个系统中，您将不可能全面了解您的业务。Infor的ION技术简化了您现有应用系统间的连接，不论该系统是Infor的或不是Infor的。您能进行无缝集成，并使所有系统拥有一个统一的用户体验。

可靠性。Infor酒店业解决方案能为您所有的报表提供一个单一、可靠的来源，甚至当资料来自多个跨业务的系统。无需另外开发，您就能即刻受益于功能强大的、基

于角色的报表以及行业专属的商务智能，这些都来自我们20多年的酒店业经验。

社交化。改变你的公司工作，我们的社交协同功能能改变您企业的工作方式。想象下企业员工能够同时在同一项目或文档中协同工作。酒店运营部可以在一个地方查看他们客人的所有信息。服务工程师可以与同事进行讨论来解决客户的问题。财务经理们可以在同一预算管理应用系统中同时工作。销售部员工可以一起工作于一份新的报价。

您企业中的每个人都能与有着共同兴趣的同伴们一起工作，更有效地协同，改善了流程，并能更快速地响应，更高效地工作。

以结果为导向

无论您的企业是酒店、度假村、娱乐城或是政府住宿机构，您需要各种优势来降低成本、提高利润、来增长您的业务并保持更好的客人回头率。Infor酒店业解决方案是一套完整的酒店管理工具，可帮助您管理在线和来宾的体验，让您的员工注重于提高客户服务质量，从而提高您的利润。

这种集成的解决方案涵盖了您所有对于后端与前台的需要，您可以：

- 无论您的潜在客户在哪里，您都能与其互动，从而在他们做决定时对其产生影响。
- 维系您与客人间更强的纽带，给他们带去更满意的体验。
- 获取您需要的信息以更准确地分析结果，从而做出更好的决策。
- 发现某些发展趋势后，您可以快速响应并保持您的竞争优势。
- 花更多时间专注于对您企业发展更重要的事项上。

此外，Infor致力于长远地维护您技术投资的价值，使您能够充分利用我们在持续创新上的积极投资战略。我们会充分利用最新技术，并使其成为我们的核心应用系统的一部分。

Infor在行动

不管您在该行业中处于何位置，Infor酒店业解决方案可以解决您最紧迫的挑战。看看我们一些成功故事。

更准确。

设在日内瓦的凯宾斯基酒店，一家欧洲最古老的豪华酒店集团，挣扎于数据的可靠性。它缺乏一个单一的、可信赖的报表平台，来支持其全球的酒店物业。相反，该

“我们节省了大量的时间和工作。由于我们能在单一数据源获得财务数据，我们能够更加准确及有效率地工作。”

—凯宾斯基酒店，全球财务部资深副总裁
Keith Robertson

公司发现他们的同一报表会有多个版本，往往有不同的结果。

通过实施Infor酒店业解决方案，凯宾斯基能够做到对关键信息的实时访问。其整体业务的可视性得到了改进，能够洞察到他们想看的某一酒店的结果，甚至进行深度分析到具体的部门。通过使用一个完全集成和集中的报表平台，酒店集团管理团队可以快速、方便且准确地生成月报，进行未来经营状况预测，探寻业务计划以达到整个企业的目标，以及特定的区域和特定酒店的目标。

更快的响应。

在圣地亚哥的Valley View酒店和赌场想要找到一个能改善其财务流程的方法。报表不可靠、合并与预算编制时间太长。事实上财务部人员在预算编制上要花很多时间，导致他们无法花时间去解决其他任务。

有了Infor酒店业解决方案，Valley View成功地削减了一半的预算编制时间，从曾经需要八周到现在只要四周，对预算变化仅需几分钟就能做出调整。报表合并的流程现在是完全自动化的，同时显著提高了报表的可靠性。现在已经不再需要人工输入和时常更新电子表格，酒店和赌场减少了财务工作人员的负担。工作人员现在可以集中精力在更高级的报表和详细的分析上，这样他们就可以更快地做出更好的决策。

全方位改进

位于加州的Larkspur Landing Hillsbor酒店为商务旅客公寓式酒店住宿服务。公司需要改善其现有的酒店管理系统，为未来市场上的CRM管理系统做准备，改善其决策过程。它希望能做到这一切而不影响其客人服务和财务目标。

因为Infor的酒店业解决方案能与第三方供应商系统容易的进行接口，可以全方位改进流程：会计、前台、预定部、客房部、管理部门、销售和维修运营部门以及其总部。Larkspur减少了对问题的响应时间，简化了对客房部等人员流动频繁部门的培训，办理客人入住及退房更有效率，允许更积极的互动。

另外，酒店得以改进其报表，使其能为销售部提供更好的信息。



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor 中国
上海: +86 (21) 53599666
北京: +86 (10) 65989922
广州: +86 (20) 38772921
香港: +852 25212100
Email: infor.china@infor.com

关于 Infor

Infor是全球第三大企业应用软件和服务供应商，帮助各行业中的7万个大中型企业改进运营，获得增长。如需了解更多详情，请访问www.infor.com。

Infor 公司2014年版权所有。保留所有权利。文中相关文字及图形标志是 Infor 和/或其关联机构和子公司的商标和/或注册商标。所有其他商标是其各自所有者的财产。本文仅供参考，不以任何方式构成对您的承诺。文中所述信息、产品与服务如有变化，恕不另行通知。www.infor.com。

INF1230024-1242229-ZH-CN-0314-1