

# Drei Wege, Disruption im Großhandel zu trotzen

Wie Führungskräfte im operativen Bereich agile, zukunftssichere Prozesse aufbauen können



COOs im Groß- und Einzelhandel stehen von allen Seiten unter Druck: Fachkräftemangel, steigende Kosten, unvorhersehbare Lieferketten und sich wandelnde Kundenerwartungen lassen kaum Zeit, sich auf die Verbesserung der operativen Abläufe zu konzentrieren.

Doch es gibt einen Weg nach vorn. Durch einen klügeren Einsatz von Technologie-Investitionen können Sie das Supply-Chain-Management verbessern und operative Exzellenz in einen Wettbewerbsvorteil verwandeln.

## Hindernisse für operative Exzellenz

**76%**

der Logistik-Transformationen erreichen ihre KPIs nicht.<sup>1</sup>

Unzuverlässige Abläufe wirken sich negativ auf pünktliche und genaue Lieferungen aus.

**1/5**

nennt Mitarbeiterfluktuation als größte Herausforderung.<sup>2</sup>

Dies spiegelt interne Instabilitäten wider, die zu Inkonsistenzen führen und die Einarbeitung neuer Mitarbeitender erschweren.

**90%**

geben an, dass Geschwindigkeit in der letzten Meile oberste Priorität hat.<sup>3</sup>

Dadurch wird es entscheidend, operative Geschwindigkeit und Qualität in Einklang zu bringen.

## Intelligenter arbeiten, um Agilität zu steigern

Hier sind drei wirkungsvolle Maßnahmen, mit denen Sie Disruption trotzen können.

**1**



### Optimieren Sie Ihren Talentpool

Automatisieren Sie zeitaufwändige, manuelle Aufgaben mithilfe rollenbasierter Oberflächen, um begrenzte Talentressourcen optimal zu nutzen und **dort Wirkung zu erzielen, wo es am wichtigsten ist**. Das Ergebnis? Hoch effiziente Abläufe und erstklassiger Kundenservice mit menschlicher Note.

**2**



### Behalten Sie die Kontrolle auf der letzten Meile

Vermeiden Sie kostspielige, unerwartete Verzögerungen, indem Sie datenbasierte Erkenntnisse aus dem ERP-System nutzen, **um Störungen besser vorherzusehen und sich darauf vorzubereiten**. Das führt zu reibungsloseren End-to-end-Abläufen und einer höheren Kundenzufriedenheit.

**3**



### Erwartungen erfüllen mit OTIF

Liefern Sie pünktlich und vollständig (OTIF), indem Sie KI einsetzen, um Hyperproduktivität zu **ermöglichen und maximale Effizienz** sicherzustellen. So bauen Sie nachhaltige Kundenloyalität auf, die Umsatz und Gewinn steigert.

## Wie Infor AI die Produktivität bei Endries steigert

Der weltweit führende Distributor [Endries International](#) konnte mit Infor AI den Bedarf an speziellen Fähigkeiten für die Teilezuordnung eliminieren. Die Lösung sparte 50 % der operativen Zeit in einer Phase beispiellosen Wachstums und entlastete die stark beanspruchten Teams, sodass sie sich auf den Kundenservice konzentrieren konnten.



## Bereit, in Ihrem Handelsunternehmen neue Möglichkeiten zu schaffen?

Entdecken Sie, wie Sie Technologie einsetzen können, um agile Abläufe aufzubauen, die Ihre Kunden begeistern.

[Mehr erfahren](#)

1. Gartner, 'Gartner says 76% of logistics transformations fail to meet critical performance metrics' (2024). Available at: [www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2024-08-01-gartner-says-76-percent-of-logistics-transformations-fail-to-meet-critical-performance-metrics](https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2024-08-01-gartner-says-76-percent-of-logistics-transformations-fail-to-meet-critical-performance-metrics)  
 2. McKinsey, 'Operational efficiency: A clear path to outperformance in distribution' (2023). Available at: [www.mckinsey.com/industries/logistics/our-insights/operational-efficiency-a-clear-path-to-outperformance-in-distribution](https://www.mckinsey.com/industries/logistics/our-insights/operational-efficiency-a-clear-path-to-outperformance-in-distribution)  
 3. Gartner, 'Leverage Last-Mile Delivery Technology for Supply Chain Efficiency' (2024). Available at: [www.gartner.com/en/articles/last-mile-delivery](https://www.gartner.com/en/articles/last-mile-delivery)