



## Newsletter für Infor COM Anwender

So schnell vergeht die Zeit – Frühling!

Herzlich willkommen zu unserem Frühjahres-Newsletter für Infor COM Anwender.

In diesem Jahr möchten wir in unseren Ausgaben regelmäßig über Klima- und Energieprojekte unserer Kunden berichten. Es ist sehr interessant zu sehen, wie sich der fertige Mittelstand den Herausforderungen der Zeit erfolgreich stellt.

Andreas Hanke hat am 1. Februar 2023 die Gesamtverantwortung für die Beratung und das Projektgeschäft übernommen. Infor COM Release 7.9 erfreut sich bester Resonanz – wir berichten von einem 30jährigen Jubiläum und einem erfolgreichen Umstellungsprojekt.

Vor der Tür steht das [65. Anwendertreffen](#) des Anwender-Vereins in Augsburg am 27./28. April 2023 und wir freuen uns, als Gäste dabei zu sein.

Unsere Werkstudenten haben ihr Praxissemester beendet und wir beglückwünschen unseren ersten Bachelor.

Zum Ende dieser Ausgabe freuen wir uns, Ihnen wie immer neue Termine anzubieten, die uns alle(!) mehr und mehr zu Experten machen. Wir wünschen viel Freude beim Lesen!

Herzliche Grüße und frohe Ostern

Ihr Infor COM Team

### In dieser Ausgabe:

Produkt-Updates

[Produktmanagement Infor COM](#)

Klima & Energie

[Friedr. Lohmann GmbH](#)

Live mit COM 7.9

[Uwe Weller Feinwerktechnik GmbH](#)

Neues von der HSD

[Erster Bachelor & die  
Praxissemester bei Infor](#)

Management

[Andreas Hanke  
Leitung Services Infor DACH](#)

Infor Inside

[Personalien](#)

Initiativen

[Ein Jahr Be-An-Expert](#)

Neue Termine & Webinare

[Be-An-Expert – die neuen Termine](#)

# Produktmanagement Infor COM & Varial (back to top)

Im vergangenen Newsletter haben wir bereits darüber informiert, dass das Produktmanagement einen Schwerpunkt seiner Aufgaben darin sieht, Infor COM für die Anforderungen der Zukunft fit zu machen und diese Fitness permanent zu optimieren. Besonders wichtig ist hierbei die zeitnahe und mittelstandsgerechte Umsetzung dieser Anforderungen.

## Release 7.7 und 7.5:

Ende März wurde der aktuelle Meilenstein für Infor COM 7.7 freigegeben. Informationen hierzu finden Sie in der KB [1702130](#) auf unserem Supportportal. Die weiteren Updates sind ebenfalls geplant und wir werden MS1/7.9 im Juni zur Verfügung stellen. Im Herbst dieses Jahres folgt das vorerst letzte Meilensteinpaket für Release 7.5.

Darüber hinaus arbeiten unsere Entwicklungsteams in Karlsruhe und Breslau an den Themen der Roadmap Infor COM 7.9. Nachfolgend möchten wir Sie über einige aktuelle Entwicklungen und Stati informieren:

TIME im Web – wie angekündigt arbeiten wir aktuell am Projekt “TIME im Web”. Auf dem Anwender-treffen in Augsburg werden wir die verfügbaren Funktionen vorstellen.

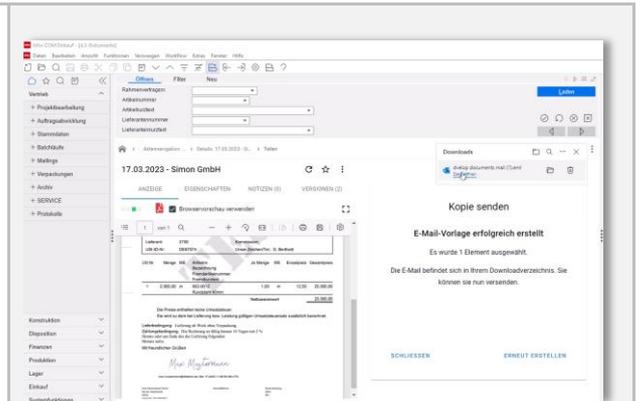


Abb.: d.3one in Infor COM 7.9

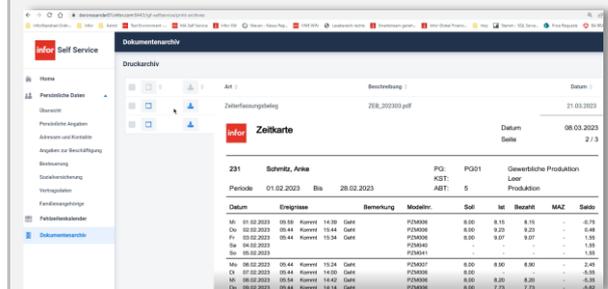


Abb.: TIME Zeitkarte im Mitarbeiter-SelfService

Infor DMS /d.velop (d.3) – auf der Anwenderkonferenz bei der d.velop AG in Gescher im März konnten wir die Integration zum “d.velop documents webclient” (d.3one) präsentieren. Die Basis für diese Umsetzung wurde mit der Entwicklung von 7.9 geschaffen. In diesem Release wurde WebView von Microsoft als Ersatz für den IE aufgenommen, so dass wir den d.3one-Client komplett eingebettet in Infor COM nutzen können. Die nächsten Schritte sind bereits geplant und werden kontinuierlich umgesetzt.

Infor COM Zoll-Suite – die Umsetzung einer kompletten Zoll-Suite rund um Infor COM ist in den vergangenen Monaten große Schritte vorangekommen. Wir liegen absolut im Plan – die Integration des Sanktionslisten-Moduls wurde bereits freigegeben. Aktuell arbeiten wir gemeinsam mit ZWF an der Anbindung von Versand und Export inkl. Atlasmeldung. Die ersten Ergebnisse wurden im Be-an-Expert-Webinar am 16.03. vorgestellt.

Infor COM WebFramework – die ersten Projekte im Rahmen der Digitalisierung sind “live” - z.B. wurde gemeinsam mit unseren Anwendern ein Lieferantenportal und eine Web-Anwendung für die Abwicklung von Prozessen in der Beschaffung (BANF) umgesetzt.

Varial – auch für das Finanz- und Personalwesen können wir interessante Neuerungen präsentieren. Der Mitarbeiter SelfService hat sich rasant entwickelt. U.a. wurde die Möglichkeit zur Bereitstellung und Verteilung von Dokumenten aller Art ausgebaut. So können beispielsweise Zeitkarten aus Infor TIME aus einem PDF-Druck an die einzelnen Mitarbeiter voll automatisiert an das Dokumentenarchiv gesendet werden. Beachten Sie dazu bitte auch unser Be-an-Expert-Webinar am 13.06.2023. Zur Jahresmitte planen wir zudem die Freigabe der euBP, der elektronisch unterstützten Betriebsprüfung.

Freuen Sie sich zusätzlich auf umfangreiche Funktionserweiterungen in den Browser-Anwendungen für das Finanzwesen. Unter anderem kann aus einem Einzelnachweis der Kostenrechnung direkt der dazugehörige Beleg angezeigt werden. By the way - Varial ist bereits d.3one-ready.

## Friedr. Lohmann GmbH / Witten (back to top)

Denken in Generationen.

Im ersten Beitrag zu „Klima & Energie“ wollen wir über unseren Infor COM Anwender, die [Friedr. Lohmann GmbH](#) mit Sitz in Witten an der Ruhr berichten, über die erste CO<sub>2</sub>-neutrale Gießerei informieren und zeigen, dass Umwelt, Klimaschutz und Ressourcenschonung ein strategisches Unternehmensziel sein kann und dies auch in der Stahlindustrie erfolgreich umgesetzt wird.

Die Friedr. Lohmann GmbH (gegründet 1790) produziert in Witten in der siebten Generation an zwei Standorten Spezial- und Edelstähle sowie hochverschleißfeste und hitzebeständige Gussteile. Schon 1996 hat das Familienunternehmen ein Umweltmanagementsystem etabliert. Seitdem setzt sich der Stahlerzeuger immer neue Umwelt- und Klimaschutzziele und spart so jede Menge Ressourcen und CO<sub>2</sub> ein.

Die Zeit drängt und auch die Großen der deutschen bzw. europäischen Stahlindustrie treffen zukunftsorientierte Entscheidungen für „grünen Stahl“ wie jüngst u.a. die Saarstahl AG bzw. die AG der Dillinger Hüttenwerke im Saarland.

Der Zeitplan für die Industrie steht fest: Spätestens 2045 muss die Branche klimaneutral produzieren. Mit der Edelstahlgießerei in Witten-Annen ist die Friedr. Lohmann GmbH, dank eigenem Wasserkraftwerk und Bekenntnis zur Nachhaltigkeit sowie der Kompensation der unvermeidbaren CO<sub>2</sub>-Emissionen, schon heute klimaneutral und damit Vorreiter in der Branche.

Lesen Sie [hier](#) weitere interessante Details und Hintergründe zum Klima- und Umweltengagement des Unternehmens.

**Lohmann**  
Qualität in Edelstahl



Abb.: Edelstahlgießerei der Friedr. Lohmann GmbH - Werk Annen



Abb.: Werk für Spezial- & Edelstähle Friedr. Lohmann GmbH - Werk Herbede



Abb.: Schnellarbeitsstähle / Schmelzofen / Wasserkraftwerk Friedr. Lohmann GmbH

Fotos: Friedr. Lohmann GmbH

# Uwe Weller Feinwerktechnik GmbH / Wetzlar (back to top)

Go-Live mit Infor COM 7.9, ein erfolgreiches ERP-Projekt und ein echtes Jubiläum mit Infor!

Ein Jubiläum – in der Tat. Gestartet hat die Uwe [Weller Feinwerktechnik GmbH](#) nämlich vor genau 30 Jahren mit Infor. Mit der Übernahme der Zerspanungsabteilung der Leica Camera AG 1994 wurde der Grundstein für das Familienunternehmen mit aktuell knapp 200 Mitarbeitenden gelegt. Begonnen hatte alles im Jahre 1993 und der Installation der Infor-Version VPPS 4.3. Seit einigen Wochen ist nun Infor COM 7.9 produktiv im Einsatz. Vollumfänglich wird Infor COM, u.a. auch L-mobile, die Absatzplanung und Infor TIME eingesetzt.

Die Migration von Release 7.1 (2011) auf 7.9 wurde von unserem Partner, der [CVD GmbH](#), in 6 Monaten innerhalb des Projektplans und Budgets erfolgreich umgesetzt. Markus Winkelmeier (Geschäftsführer CVD) betreut den Kunden bereits seit 20 Jahren und fasst die drei Schwerpunkte zusammen, die mit der Migration im Fokus standen:

Erstens galt es, das Infor COM System nach gut 12 Jahren zu aktualisieren und die neuen Funktionen in Betrieb zu nehmen. Schwerpunkt war u.a. die Optimierung des Logistik- und Warenflusses im Zusammenspiel mit L-mobile.

Zweitens wurde das gesamte Reporting mit dem Cockpit komplett neugestaltet – Listen gehören nun weitgehend der Vergangenheit an.

Dritter Punkt – COM 7.9 als Grundlage für das weitere Unternehmenswachstum. Die Lagerfläche wird derzeit verdoppelt und ein weiterer Mandant ist schon eingebunden.



Abb.: Uwe Weller Feinwerktechnik GmbH, Wetzlar



Abb.: Modernste Fertigungstechnik auf 10.000 m<sup>2</sup>



Abb.: Produkte in höchster Präzision

Fotos: Uwe Weller Feinwerktechnik GmbH

Schaut man auf die Besonderheiten bei der Umstellung, so muss man auf die Stabilität des Releases hinweisen. Insgesamt war unser Support in lediglich 10 Servicefällen während der Migration aktiv. Zwei Tage Echt-Start-Begleitung sprechen für die exzellente Arbeit des gesamten Projektteams um den Projektverantwortlichen, Michael Weller und den Projektleiter, Markus Winkelmeier.

Wir gratulieren zum erfolgreichen Projekt und sind stolz auf 30 gemeinsame Jahre der Partnerschaft!

Gratulation zum Bachelor!

Simon Oppermann hat am Lehrstuhl von Prof. Dr.-Ing. Reinholt Geelink (Lehr- und Forschungsgebiet Produktionsmanagement und Logistik / Fertigungstechnik / Fertigungsmesstechnik) sein Studium mit der Bachelorarbeit mit Bezug zu Infor COM erfolgreich abgeschlossen. Wir gratulieren! Peter Heintzmann (Solution Architect) betreute Simon während seiner Zeit bei uns und war auch der fachliche Zweitprüfer.

Werkstudenten erleben Infor. Auch für uns spannend – eine neue Generation wächst heran. Können wir sie für die ERP-Branche begeistern? Im Rahmen der Zusammenarbeit mit der Hochschule Düsseldorf haben die ersten drei Studierenden erfolgreich ein Praxissemester bei Infor absolviert.

Luisa, Jan und Ediz waren die ersten jungen Talente, die im Zeitraum von September 2022 bis Ende Februar 2023 ihr 100-tägiges Projekt abschlossen.

Eine Fallstudie rund um einen typischen mittelständischen ERP-Interessenten war der Rahmen, in dem die Studierenden eine große Anzahl von Jobrollen im Hause Infor kennenlernten und Erfahrungen sammeln sollten. Der fiktive Interessent „Metallworks“ hatte dabei eine Reihe an Herausforderungen für die Studenten parat:

Die aktuelle Abwicklung von Angeboten mitsamt Kalkulation war bei unserem ERP-Interessenten zu fehlerhaft und wenig transparent. Auftragsfortschritte waren nicht einsehbar und eine Nachkalkulation kaum möglich. Zum Glück nahm „Metallworks“ Kontakt zu Infor auf und Luisa, Jan und Ediz konnten nach Qualifikation der Anfrage mit den Kollegen vom Solution Consulting mit einer überzeugenden Vor-Projektphase den Interessenten mit Infor COM begeistern. Dass Vertriebsarbeit weit mehr bedeutet als zu verkaufen, lernten die jungen Talente dann im Zusammenspiel mit dem Account Management. Mit Bravour setzten sie die vertragliche Gestaltung des Projektes um. Unser Interessent „Metallworks“ unterzeichnete!

Den größten Teil des Praktikums nahm nun die Umsetzung des Projektes ein. Beginnend mit einem Kick-Off lernten die Studierenden die Methodik der ERP-Implementierung kennen. Entlang der Prozesslandschaft des Kunden „Metallworks“ wurde ein Prototyp in einem leeren Infor COM 7.9 aufgebaut und in regelmäßigen Lenkungsreisen dem Projektteam die Ergebnisse präsentiert. Das große Finale fand dann in der erfolgreichen Abschlusspräsentation des Prototyps vor der Geschäftsführung statt. Für Infor war dieses Praxissemester eine Premiere und wir freuen uns schon heute auf die nächsten Studierenden!

Luisa bleibt noch bei uns als Werkstudentin, Jan und Ediz wünschen wir viel Erfolg bei dem Abschluss ihres Studiums und freuen uns sehr, wenn wir - ganz nebenbei - unser Unternehmen den Studierenden als Option für den Eintritt ins spätere Berufsleben nähergebracht haben.

Es hat allen viel Spaß bereitet, mit Euch zu arbeiten!



*Simon Oppermann und  
Prof. Dr.-Ing. Reinholt Geelink*



*Prof. Dr.-Ing. Reinholt Geelink und die Studierenden unseres  
Praxissemesters, Luisa Schnelleke, Alexander Szech, Ediz  
Zengin, Jan Entz, Simon Oppermann (v.l.n.r)*

## Andreas Hanke – Leitung Services Infor DACH (back to top)

Andreas Hanke, seit über 9 Jahren bei Infor, hat ab dem 01.02.2023 die Leitung des Bereichs „Services“ und damit jetzt die gesamte Verantwortung für das Projekt- und Beratungsmanagement übernommen.

Andreas Hanke, Senior Director Services, berichtet in dieser Funktion direkt an Heinz Schatto (GM&VP).

Im Bereich Infor COM berichten ihm die regionalen Serviceleiter in DACH, Roman Albert, Stavros Vogiaris und Achim Küpke mit ihren Beratungsteams und Partnern.



*Andreas Hanke,  
Senior Director Services*

Andreas Hanke bringt für seine Aufgabe weitreichende Erfahrungen in den Bereichen Projekt-, Integrations-, Kommunikations-, und Changemanagement aus über 25 Jahren Tätigkeit im Beratungsumfeld mit. Dabei erwarb Andreas seine Erfahrungen in verschiedenen Führungspositionen sowohl bei namhaften weltweit agierenden Beratungshäusern und Systemintegratoren, als auch auf Anwenderseite, so unter anderem bei einem deutschen TOP 5 Energie- und Telekommunikationsunternehmen. Damit besetzt Infor die Schlüsselposition für die COM - Beratung mit einem ausgewiesenen Branchen-Experten.

Wir freuen uns sehr, Andreas Hanke für diese anspruchsvolle Aufgabe gewonnen zu haben.

Herzliches Willkommen vom gesamten COM-Team!

## Personalien (back to top)

Hanna Stachowska, Leiterin Support, hat ihr Team um zwei weitere Stellen im COM-Support erweitert. Joanna ist Absolventin der Universität Wrocław für Verwaltung und hat dort Rechtswissenschaften studiert. Sie bringt u.a. mehrjährige Erfahrungen mit der Betreuung von deutschsprachigen Kunden in verschiedenen Bereichen mit. Serhii Kysliuk ist studierter Dolmetscher und hat an der Universität in Kiew studiert. Nach seinem Studium ist er nach Polen umgezogen und arbeitet seit mehr als fünf Jahren in der Kundenbetreuung verschiedener IT-Unternehmen.

Willkommen Johanna und Serhii!



*Joanna Reczuch  
Product Support Analyst*



*Serhii Kysliuk  
Product Support Analyst*

# Ein Jahr Live-Sessions (back to top)

Manchmal müssen sich Dinge entwickeln – so auch unsere Be-An-Expert Webinar-Reihe.  
Am 22.3.2022 des vergangenen Jahres starteten wir, natürlich etwas aufgeregt, mit der ersten Live-Session „Optimierung im Einkauf (Digitalisierung von Prozessen)“.

Die Ankündigung des Formates damals:

„Der Titel ist Programm – wir möchten Ihnen nützliche Informationen zu bestehenden Funktionen und hilfreiche Tipps für Ihr Tagesgeschäft an die Hand geben“. Heute, nach gut 30 Webinaren und über 20 durchaus spannenden Live-Sessions für Infor COM



*Ernst Knopp*  
Solution Consultant



*Andreas Konzan*  
Solution Consultant

und Varial, motiviert uns das durchweg positive Feedback von über 1000 Teilnehmern immer wieder auch komplexe, neue und anspruchsvolle Themen aufzunehmen und anzubieten. Die Erfahrungen fassen unsere beiden Hauptakteure, Andreas Konzan und Ernst Knopp, zusammen. „Es war kaum vorstellbar, dass wir online so tief in die Themen der Fachabteilungen eintauchen. Durch die unmittelbaren Dialoge und die Möglichkeit, Fragen entsprechend aufzunehmen, sind beiderseits viele wertvolle Impulse entstanden. Auch im Nachgang stehen wir oft intensiv mit den Fachabteilungen unserer Kunden im Austausch. Es ist uns eine große Freude, zu sehen, wie glücklich manchmal kleine Hinweise machen können oder aber, wie getrieben aus den Fachabteilungen wichtige Optimierungsprojekte bei unseren Kunden entstehen. Wir erreichen die Fachleute mit ihren Fragen, Problemen und Ideen – das bringt uns alle weiter!

# Be-An-Expert – werden Sie Infor COM - Experte (back to top)

Mit unserer Reihe “Be-An-Expert“ geben wir unseren Anwendern wichtige und interessante Tipps (und Tricks!), die die Arbeit im Tagesgeschäft erleichtern. Wir möchten Ihnen Impulse liefern, damit Sie Infor COM noch erfolgreicher einsetzen können und weitere Verbesserungspotentiale für Ihr Business erkennen und umsetzen.

Wir freuen uns sehr auf Ihre Anmeldung!

Datum / Zeit	Thema	Referenten/-innen	Anmeldung
Donnerstag <b>4. Mai 2023</b> 14:00h	<b>Optimierungen im Vertrieb Teil III</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus Vertrieb.	Solution Consulting COM	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>

<b>Termin geändert</b> <i>Ursprünglich 18.5.</i> Donnerstag <b>25. Mai 2023</b> 14:00h	<b>Varial - Digitalisierung mit den Browser Applikationen von Varial</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen Rechnungswesen und IT-Verantwortliche.	Produktmanagement & Solution Consulting Varial	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>
Dienstag <b>6. Juni 2023</b> 14:00h	<b>Reklamationsprozess im Vertrieb</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus Vertrieb und Einkauf.	Solution Consulting COM	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>
Dienstag <b>13. Juni 2023</b> 14:00h	<b>Varial – Mitarbeiter Self Service</b> <b>Heute: Digitalisierung und Dokumentenverwaltung</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen im Personal- / Rechnungswesen und IT- Verantwortliche.	Produktmanagement & Solution Consulting Varial	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>
Dienstag <b>20. Juni 2023</b> 14:00h	<b>Von der Bedarfsanforderung zur Rechnungsprüfung</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus Vertrieb und Einkauf.	Solution Consulting COM	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>
Dienstag <b>11. Juli 2023</b> 14:00h	<b>Integrierte Projektabwicklung</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus Produktion, Logistik, Vertrieb und Einkauf.	Solution Consulting COM	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>
Donnerstag <b>24. August 2023</b> 14:00h	<b>Gut zu wissen in Infor COM – Teil I</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus Produktion, Logistik, Vertrieb und Einkauf.	Solution Consulting COM	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>

Unsere Referenten werden am Ende der Webinare gerne auf Ihre Fragen eingehen. Bitte planen Sie für jede Veranstaltung max. 60 Minuten ein – vielen Dank!

Sollten Sie weitere Anmerkungen oder Fragen haben – unter [workshop@infor.com](mailto:workshop@infor.com) ist unser Team jederzeit für Sie zu erreichen. Unser nächster Newsletter erscheint voraussichtlich im Juli/August 2023. Bitte beachten Sie auch unseren aktuellen [Schulungskatalog](#) für unsere COM-Anwender.

Herzliche Grüße und frohe Ostern

Ihr Infor Team

(back to top)

Kontaktieren Sie uns | +49 (0) 6897/9534-905  
[COM Produkt-Informationen](#)

Infor (Deutschland) GmbH | Hauerstraße 12 | 66299 Friedrichsthal, Germany  
 © Copyright 2023. Infor. Alle Rechte vorbehalten. (back to top)