

ESTUDO DE CASO

A Goodridge transforma o backup e a disponibilidade com o Infor System21 na nuvem

Fundada em 1969, a Goodridge Ltd cresceu e se tornou um importante fabricante de sistemas de transferência de fluidos de alto desempenho para os principais OEMs nos mercados de automóveis e motocicletas. A Goodridge fornece aos seus clientes, a partir de unidades operacionais em 8 países, uma combinação altamente competitiva de design, inovação, confiabilidade e serviço excepcional. A Goodridge usou o Infor® System21 no local por muitos anos, mas em 2017 ficou claro que eram necessárias alterações para fornecer um suporte mais completo para a evolução da empresa. Quando o recém-nomeado diretor de TI Paul Butterworth entrou para a empresa, ele se reuniu com a Infor e, após várias discussões, a empresa decidiu atualizar da versão 2.2 do System21 para a 3.1 com alguns módulos adicionais e também mudar para a nuvem do System21.

“Mudar para a nuvem teve enormes benefícios. Isso nos permitiu permanecer atualizados e apoiados. Isso reduziu nossa carga de trabalho de suporte e transformou nossa situação de backup e alta disponibilidade.”

PAUL BUTTERWORTH
Diretor de TI da Goodridge

GOODRIDGE

Sede

Exeter, Reino Unido

Giro

£50 milhões

Setor

Manufatura automotiva

Locais

10 instalações

Produtos da Infor

System21, Infor Development Framework (IDF), Birst, System i Workspace, System21 Cloud

Site

goodridge.com

Uma auditoria que vale a pena

Depois que a Goodridge decidiu atualizar o Infor System21 e migrar para a nuvem ao mesmo tempo, o projeto começou com uma revisão completa do sistema atual no local. O projeto foi apoiado pela equipe de gestão de projetos e consultoria da Infor e incluiu uma análise completa pela Infor Cloud Operations.

Um dos principais objetivos do projeto era remover da solução final o máximo possível de código personalizado, e o resultado final foi que 70% do código personalizado que estava instalado com o System21 2.2 foi removido como parte da atualização para a versão 3.1. Após cinco meses testando a nova versão e migrando a versão sob medida restante, a Goodridge entrou em operação em cinco locais em junho de 2018, em Los Angeles, Tijuana, França, Mooresville EUA e Reino Unido, com a Espanha seguindo em 2019. As outras empresas internacionais estão programadas para migrar até o final de 2023.

“Tivemos, como é de se esperar, alguns problemas quando entramos em operação”, diz Butterworth. “Eles foram corrigidos dentro de um dia, aproximadamente, com um suporte de ativação que respondeu a todos problemas. Conseguimos incluir vários benefícios adicionais como parte da migração. Adicionamos o Birst for BI/Reporting, módulo doc.connect do System21, para integrar nosso site de comércio eletrônico e EDI, localizações, Infor OS, e conseguimos nos livrar de 70% de nosso material personalizado como parte da jornada.”

Como parte do projeto, a Goodridge também adicionou as soluções de gestão de formulários do parceiro da Infor, Cobwebb, para permitir formulários mais rápidos, mais confiáveis e mais fáceis de configurar.

Novas tecnologias para economizar tempo e dinheiro, melhorando as percepções de negócios

Mudando para a nuvem

A migração para a nuvem forneceu à Goodridge backups robustos em várias camadas e alta disponibilidade como padrão. Em caso de problemas de dados, a equipe de operações em nuvem pode restaurar rapidamente um arquivo específico a qualquer momento.

Desafios de negócios

- Solução sob medida de difícil manutenção
- Versão antiga do System21
- Vários produtos de ERP locais em uso
- Rede MPLS cara
- Falta de recursos de TI para gerenciar todos os diferentes sistemas

A Goodridge não tem nenhuma capacidade interna de operador de IBM i, portanto, os sistemas são monitorados 24 horas por dia, 7 dias por semana pela equipe Infor Cloud Ops. Independentemente de ser um dia útil ou domingo à tarde, os problemas são resolvidos e a empresa não precisa mais se preocupar com a disponibilidade do servidor IBMi, System i Workspace ou Infor OS. Além disso, Butterworth observa: “Nossos custos são conhecidos e fixos pela duração do contrato, e nosso uso do System i Workspace Anywhere e IDF/NetLink nos permitiu reduzir nossos custos de rede mais amplos, melhorar a experiência dos nossos usuários e melhorar nossa capacidade de consulta operacional.”

Além disso, os usuários podem acessar uma ferramenta de autoatendimento para tarefas básicas para reduzir a carga de trabalho de TI, permitindo que desbloqueiem seus próprios registros.

System i Workspace Anywhere

O Workspace Anywhere é a principal interface de usuário e ambiente de navegação do System21. Na visão de Butterworth, “ele oferece uma conexão absolutamente fantástica, excelente recuperação de erros e funciona no Chrome, Edge e Safari.”

Outro ganho significativo do System i Workspace Anywhere foi que ele permitiu que a Goodridge passasse de uma solução de rede de longa distância MPLS muito cara para uma baseada em SD-WAN, criando economias na ordem de £100 mil dólares por ano. A leveza, robustez e resiliência do System i Workspace Anywhere foram considerações cruciais na escolha da solução.

Infor Development Framework

O Infor Development Framework (IDF) permite que a Goodridge acesse qualquer dado no IBM i, seja no System21, outros aplicativos do IBMi ou arquivos personalizados. Com várias entidades em todo o mundo, a Goodridge teve que mudar as empresas para a mesma consulta quando estava no local, enquanto agora os usuários podem fazer consultas operacionais, independentemente da empresa, para mostrar tudo o que precisa ser feito em um determinado dia, ou todos os pedidos de compra que precisam ser movidos ou cancelados (como exemplos) com um único clique. Os usuários também podem ver todos os aspectos de um item em um só lugar, o estoque, as ordens de produção, a lista de materiais, onde usado, pedidos de clientes, solicitações de compra e de trabalho vinculadas e oferta e demanda de MRP.

A Goodridge também usa o Enterprise Integrator, uma ferramenta para configurar a experiência do usuário e exportar todas as configurações para diferentes ambientes, o que é outro item “obrigatório” absoluto de acordo com Butterworth. O Enterprise Integrator é um componente do Infor Development Framework, disponível com o Infor Power Suite para System i - S21.

Análise de dados com Birst

Além dos novos módulos do System21, a Goodridge selecionou a Infor Birst para levar a análise de dados para o próximo nível e fornecer percepções relevantes e significativas para todos, desde a sala de diretoria até o chão de fábrica. A Goodridge acaba de começar a usar a solução e ampliará o uso da tecnologia de análise de negócios em rede do Birst, que se conecta a fontes de dados gerenciadas centralmente para unificá-las com dados gerados por equipes descentralizadas em toda a organização.

Resultados de negócios

- Uma plataforma robusta disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Soluções unificadas com processos automatizados
- Custos de rede significativamente reduzidos
- Fácil acesso a dados de qualquer ambiente, serviço aprimorado para usuários e negócios
- Economia significativa e custos previsíveis, proporcionando um controle muito melhor dos gastos com TI

SAIBA MAIS 



A Infor é líder mundial em software empresarial na nuvem especializado por indústria. Mais de 65.000 organizações em mais de 175 países confiam nos 17.000 funcionários da Infor para ajudar a atingir seus objetivos de negócios. Visite www.infor.com.

Siga-nos:     

Marca Registrada © 2023 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2763651-pt-BR-0423-1