

infor

Infor **CloudSuite** 

Plattform für Prozessintegration | Branchenorientierte Daten
KI-gestützte Automatisierung

Branchenspezifische Funktionalität in der Cloud

Die Infor CloudSuite™ Lösungen wurden für ein unübertroffenes Benutzererlebnis entwickelt und bieten branchenspezifische Funktionen ohne kostenaufwändige Anpassungen oder Integrationen. Die Infor® CloudSuite-Lösungen kombinieren die Infor Cloud-Plattform, basierend auf den Infrastrukturdiensten Amazon Web Services® (AWS®) mit Infor OS, so dass das Zusammenspiel der Cloud-Anwendungen untereinander und mit Legacy-Software sichergestellt ist.

Durch die Verlagerung wichtiger Geschäftsanwendungen in eine Infor CloudSuite profitieren Unternehmen von automatischen Upgrades und arbeiten damit stets mit Unternehmensanwendungen, die dem höchsten Entwicklungsstand entsprechen. Indem die Anwender an Produktivität gewinnen, müssen Technologieabteilungen weniger Zeit für die Verwaltung von Software-Implementierungen und Anpassungen aufwenden – alle können sich um strategisch wichtigere Initiativen kümmern.

Anwendungen bleiben auf dem neuesten Stand und miteinander gekoppelt. Sie stellen leistungsstarke Funktionen bereit und optimieren kritische Geschäftsprozesse. All das mit Infor CloudSuite.

Inhalt

Ständige Innovationen	04	Sehen Sie sich das genauer an	10
Infrastruktur von Weltklasse	05	Infor CloudSuite	12
Infor Cloud auf der Basis von AWS	06	Produktivität mit Infor Agility	13
Höhere Produktivität	07	Nie mehr Upgrades	15
Unterstützung für moderne Benutzer – heute und morgen	08		

Ständige Innovationen

Die Infor CloudSuite-Lösungen sind auf Branchen zugeschnitten und für die Cloud konstruiert, um weltweite Geschäfte, vernetzte Analysen und eine durch künstliche Intelligenz verbesserte Benutzererfahrung zu ermöglichen.

Die Infor CloudSuites bringen Unternehmen Hilfestellungen in mehrere Bereichen:

- Immer die aktuellsten Versionen der Software verwenden.
- Benutzern den Zugang zu Anwendungen auf allen Geräten und zu jedem Zeitpunkt ermöglichen.
- Cloud-Services skalieren, um auf Bedarfsschwankungen zu reagieren.
- Gesamtbetriebskosten und Kapitalinvestitionen reduzieren.
- Cloud- und On-Premises-Anwendungen mit vorintegrierten APIs integrieren.
- Daten aus der Cloud mit Daten aus Alt-Anwendungen vernetzen, um betriebliche Erkenntnisse zu gewinnen.
- Analysen für alle nutzbar machen, um bessere Entscheidungen zu treffen.



Infrastruktur von Weltklasse

Die Infor-Cloud basiert auf Amazon Web Services (AWS), dem Marktführer für Cloud-basierte Infrastruktur als Service (IaaS) und Plattform als Service (PaaS) seit über zehn Jahren. Amazons jährliche FuE-Technologieinvestitionen in Milliardenhöhe kommen Infor zugute, um sich auf seine Kernaufgabe konzentrieren: die Integration wesentlicher Kompetenzen in unsere Anwendungen.

Infor hat sich mit Amazon® zusammengetan, um die Infor CloudSuite-Lösungen in mehr als 20 AWS-Regionen und 61 Verfügbarkeitszonen (Availability Zones) auf der ganzen Welt zu implementieren – und diese Präsenz wächst weiter, um den Kundenanforderungen gerecht zu werden.

Infor CloudSuites sind so konzipiert, dass sie nahtlos über mehrere Availability Zones mit Aktiv/Aktiv-Hochverfügbarkeits-Clustering laufen. Das bedeutet, dass Kunden ungeplante Ausfälle oder Systemüberlastungen kaum zu spüren bekommen.



Infor Cloud auf der Basis von AWS

Zuverlässigkeit

Infor CloudSuite-Lösungen sind fehlertolerant und in der Lage, sich von unerwarteten Hardware-Ausfällen selbst zu erholen. Jede AWS-Region verfügt über mehrere Verfügbarkeitszonen die von verschiedenen Versorgungs- und Telekommunikationsanbietern abhängen. Das vermindert das Risiko eines gleichzeitigen Ausfalls mehrerer Availability Zones. Die CloudSuite-Lösungen von Infor sind so konzipiert, dass sie nahtlos über mehrere AWS Availability Zones hinweg aktiv/aktiv betrieben werden können, wobei hochredundante Objektspeicher von AWS zum Einsatz kommen, um die Datenbeständigkeit zu maximieren.

Leistungsfähigkeit

Infor CloudSuite-Lösungen nutzen mehr als 50 von AWS bereitgestellte Dienste zur Optimierung der Rechenleistung, Datenpersistenz, Vernetzung, Caching, Überwachung und Reaktion auf Vorfälle. Die Infor Cloud-Services nutzen Content Distribution Networks (CDN), um statische Inhalte über ein Netzwerk geografisch verteilter Edge-Geräte zwischenspeichern. Dank Edge-Caching und dynamischer Point-of-Present-Optimierung können unsere Kunden weltweit von niedrigen Latenzzeiten profitieren.

Skalierbarkeit

Infor CloudSuite-Lösungen nutzen AWS-Funktionen wie die automatische Skalierung, um eine hochskalierbare On-Demand-Performance bereitzustellen. Kapazitäten werden proaktiv hinzugefügt und entfernt, basierend auf Nutzungsmustern und Leistungskennzahlen für die Skalierung. Automatisiertes Monitoring, KI, maschinelles Lernen und automatische Skalierung ermöglichen es Infor, den Ressourcenbedarf für ein effizientes und transparentes Kapazitätsmanagement dynamisch zu berechnen.

Agilität

Infor hat eine ausgeklügelte kontinuierliche Integration und Deployment-Pipeline aufgebaut, die es Entwicklern ermöglicht, Erweiterungen der CloudSuite für AWS binnen kurzer Zeit zu erstellen, zu testen und zu implementieren. Durch den Einsatz hochmoderner Werkzeuge sorgt der automatisierte Release-Prozess von Infor dafür, dass Kunden Produktinnovationen zügig umsetzen können, ohne über kostspielige professionelle Dienstleistungen Upgrades vornehmen zu müssen.

Sicherheit

Das Deployment der Infor CloudSuite-Lösungen erfolgt in Rechenzentren mit mehrstufiger operativer und physischer Sicherheit. Damit ist die Einhaltung von Industriestandards gewährleistet (weitere Einzelheiten und Sicherheitszertifizierungen finden Sie auf trust.infor.com). Infor betreibt mehrstufiges Monitoring, um Probleme zu identifizieren, zu analysieren und zu lösen. Der umfassende Einsatz von Telemetrie ermöglicht automatische Benachrichtigungen oder Selbstheilung mit kontinuierlichem Fokus auf prädiktives und präventives Problemmanagement.

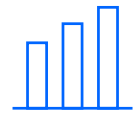
Höhere Produktivität



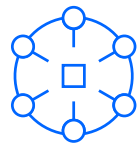
BRANCHE



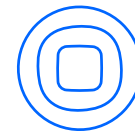
CLOUD



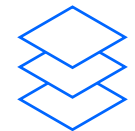
ANALYTIK



NETZWERK



**KÜNSTLICHE
INTELLIGENZ**



**WERTSCHÖPFUNG
ALS SERVICE**

Unterstützung für moderne Benutzer – heute und morgen

Die Infor CloudSuites nutzen moderne Technologien, um Unternehmen dabei zu unterstützen, jene Effizienz zu erreichen, die sie heute für das Wachstum von morgen benötigen. Sie können mit künstlicher Intelligenz und dem weltweit größten Handelsnetzwerk erweitert werden.

Vorgefertigte kritische Branchenfunktionen

- Machen Sie sich Best Practices und ein Design zunutze, das auf jahrzehntelanger Erfahrung und Tausenden von Implementierungen basiert.
- Sorgen Sie für schnellere, einfachere Deployments mit vorkonfigurierten Workflows, Inhalten, Integrationen und Analysen.
- Vermeiden Sie komplexe Anpassungen; vereinfachen Sie die Software-Wartung.

Cloud-Design treibt geschäftliche Agilität voran

- Bieten Sie eine konsistente und leistungsstarke Benutzererfahrung mit Software, die für die Cloud entwickelt wurde.
- Vereinfachen Sie die Datenaggregation und Workflow-Integration mit vernetzten Cloud-Apps.
- Genießen Sie geringere Betriebskosten, elastische Rechenleistung, Hyper-Scale, automatische Upgrades und einen Data Lake.

Umsetzbare Erkenntnisse durch Unternehmensanalytik

- Ermöglichen Sie präzise, datenbasierte Entscheidungen mit Zugriff auf miteinander verbundene virtuelle Dateninstanzen.
- Vereinheitlichen Sie globale und lokale Daten ohne physische Replikation; stellen Sie weltweit einen zusammengefassten Datenzugang mit lokalen und aggregierten Ansichten bereit.



- Bieten Sie kontextualisierte Datendarstellungen mit vorkonfigurierten branchen- und rollenbasierten Inhalten.

Erweiterung des Unternehmens mit vernetztem Handel

- Nutzen Sie Daten, die sich außerhalb der vier Wände des Unternehmens befinden, um eine globale Lieferkette zu betreiben.
- Erlangen Sie End-to-End-Transparenz für operative Exzellenz und umsetzbare Erkenntnisse.
- Beschleunigen Sie Innovationen und Markteinführungen mit virtuellen, vertikal integrierten, sich selbst orchestrierenden Wertschöpfungsketten.

AI erschließt Geschäftspotenzial

- Mit einem kontextsensitiven digitalen Assistenten Aufgaben ausführen, Empfehlungen für die besten Verkaufsangebote ausgeben und Wartungsprobleme vorhersagen.

- Automatisierung sich wiederholender Aufgaben mit sofortigem Informationszugriff per Sprache oder Chat.
- Intelligenter Berater, der antizipiert, berät und Erkenntnisse aus Daten ableitet.

Servicebereitstellung steigert Produktivität

- Fokussieren Sie die Amortisation mit einer Methode, die an Jahrzehnte erfolgreicher ERP-Implementierungen anknüpft.
- Strategische Ortung spezifischer Erfordernisse, um die Ausrichtung auf aktuelle und zukünftige Anforderungen an die Technologieintegration sicherzustellen.
- Nutzen Sie umfangreiche Branchenprototypen, die nach Kundenwunsch konfiguriert und in iterativen Sprints entwickelt werden, um Agilität und Erweiterbarkeit zu gewährleisten.
- Zuverlässige Bereitstellung mit bewährter Datenmigration, Test-Tools, innovativen Endbenutzerschulungen und Managed Services zur Senkung der Gesamtbetriebskosten.



Sehen wir uns das genauer an

Die branchenorientierten Funktionen in jeder CloudSuite bieten eine umfassende Technologieplattform mit Services zur Auswahl, die als vereinheitlichende Grundlage für Ihr gesamtes Unternehmens-Ökosystem dienen.



Infor OS

Eine umfassende Technologieplattform steckt in allen Infor CloudSuite-Lösungen. So sichert Infor OS dank nahtloser Integration zwischen Infor- und Drittanbieter-Produkten ein verbessertes Unternehmenserlebnis.



Verbessertes Unternehmenserlebnis

Infor OS bündelt den Zugang zu sämtlichen Anwendungen mit Single Sign-On, gewährleistet unternehmensweiten Einblick in Echtzeitdaten und rationalisiert die Kommunikation zwischen allen Geschäftsbereichen.



Nahtlose Integration

Unternehmenssysteme von Infor und Drittanbietern lassen sich problemlos integrieren – ob in der Cloud, on-premise oder in hybriden Bereitstellungen. Dabei beseitigen die fortschrittliche, integrierte PaaS-Lösung und das API Gateway von Infor alle Datensilos.



Transformationsdaten als Service

Bereitstellung von Datenerfassungstechnologien und eines zentralen Datenspeichers, um die Unternehmensdaten zu bündeln. Der Infor Data Lake gewährleistet Datentreue, Governance, Sicherheit und Zugriff.

Sehen wir uns das genauer an



Künstliche Intelligenz

Umwandlung historisch komplexer KI-Technologien (natürliche Sprachverarbeitung, intelligente Automatisierung und maschinelles Lernen) in wertvolle und erreichbare Unternehmensziele.



Erweiterungsmöglichkeiten

Unternehmen können rasch und einfach robuste Unternehmensfunktionen nach ihren Bedürfnissen entwickeln. Ob es nun um ein intuitives, verbrauchergerechtes Web-Interface oder ein hochproduktives Formular geht: Infor OS kann dabei helfen, mit minimalem Programmieraufwand das richtige Erlebnis über Desktop, Tablet oder Smartphone zu schaffen.



Daten- und System-Governance

Die Governance-, Risiko- und Compliance (GRC)-Software überwacht regulatorische und gesetzliche Standards und aktualisiert kritische Anwendungen proaktiv. Infor bietet eine Lokalisierungs-Service-Plattform für E-Auditing, steuerrechtliche Bilanzierung, Bankwesen, gesetzlich vorgeschriebenes Reporting, Handelsstatistik-Reporting, Steuerberechnung und E-Invoicing.

*Die auf dieser Seite beschriebenen Lösungen sind optional.

Infor CloudSuite

Vereinfachen Sie die komplexen Deployments in Ihrem Unternehmen mit Infor CloudSuite. Mit einem Core-ERP und hochwertigen Erweiterungsanwendungen bietet jede CloudSuite bewährte Lösungen, die auf den besten Praktiken der Branche aufbauen.

■ P R O D U Z I E R E N D E S G E W E R B E

[CloudSuite Automotive](#)

[CloudSuite Aerospace & Defense](#)

[CloudSuite Engineering & Construction](#)

[CloudSuite High Tech & Electronics](#)

[CloudSuite Industrial Enterprise](#)

[CloudSuite Industrial](#)

■ D I S T R I B U T I O N

[CloudSuite Distribution Enterprise](#)

[CloudSuite Distribution](#)

[CloudSuite Equipment](#)

■ D I E N S T L E I S T U N G S B R A N C H E N

[CloudSuite Corporate](#)

[CloudSuite Healthcare](#)

[CloudSuite Public Sector](#)

■ E N E R G I E & N A T U R A L R E S S O U R C E N

[CloudSuite Chemicals](#)

■ K O N S U M G Ü T E R

[CloudSuite Food & Beverage](#)

[CloudSuite Fashion](#)

Produktivität mit Infor Agility

Infor Agility ist das innovative Service-Bereitstellungsmodell von Infor, das sämtliche Aspekte des Lebenszyklus von Infor-Kunden ins Auge fasst. Es stützt sich auf jahrzehntelange erfolgreiche ERP-Implementierungen und wurde kontinuierlich weiterentwickelt mit dem Ziel, Implementierungen zeit- und budgetgerecht zu liefern und unseren Kunden letztlich kurze Amortisationszeiten zu gewährleisten. Infor Agility kombiniert Aspekte der agilen Methodik mit fortschrittlichen Implementation Accelerators, Process Intelligence-Tools, einem Data Migration Factory-Ansatz, Testing-as-a-Service, Consumerized Learning und Managed Services-Optionen.

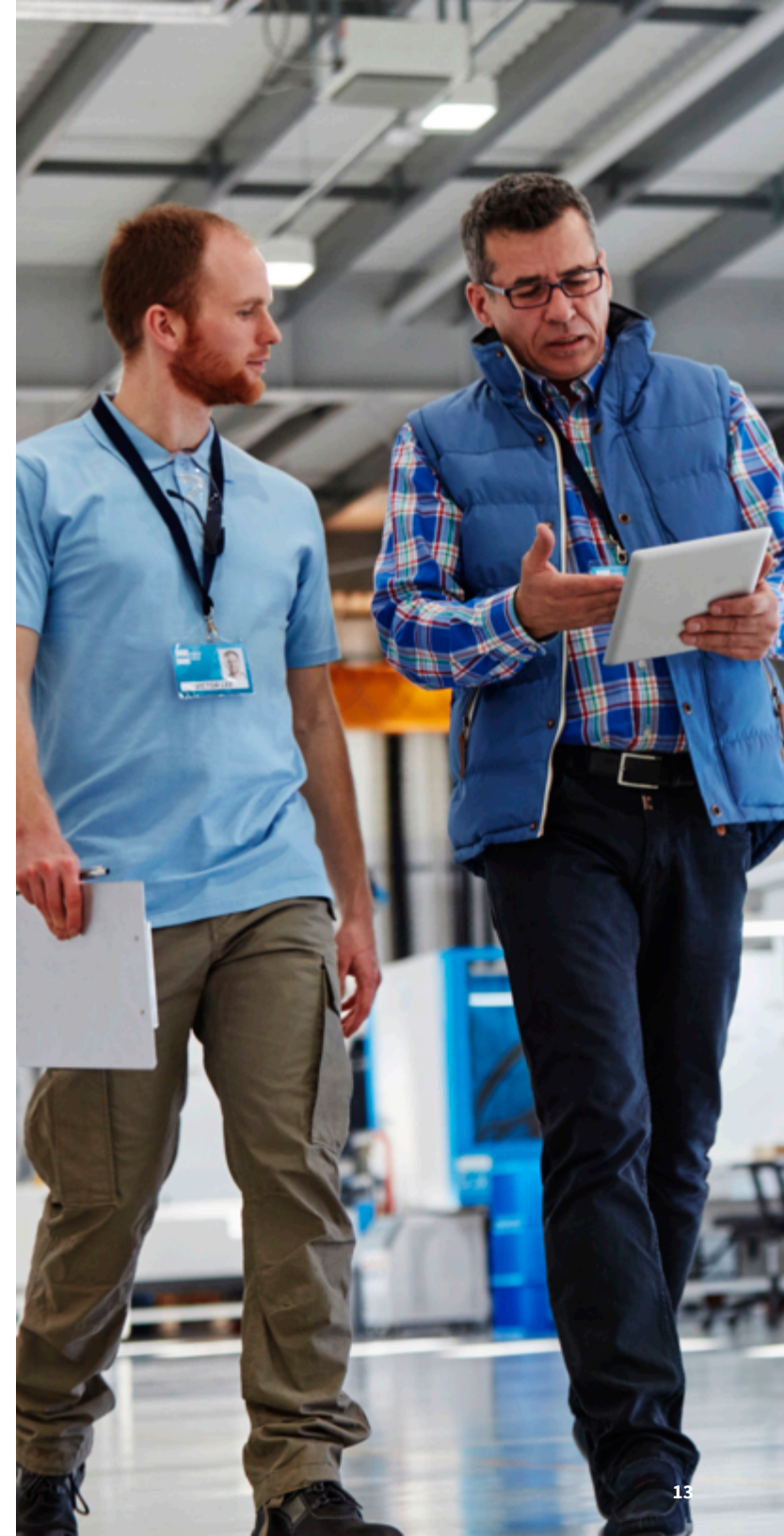
Implementation Accelerators (IA)

IAs sind branchenfokussierte, vorkonfigurierte und dennoch flexible Lösungen, die auf Infor Anwendungssuites aufbauen. Sie sind so konzipiert, dass sie branchenführende Kerngeschäftsprozesse zusammen mit Anwendungskonfigurationen, einem Implementierungs-Playbook, Tools und Vorlagen bereitstellen. Diese liefern einen präskriptiven, wiederholbaren Prozess, der vorhersehbare Ergebnisse hervorbringt und gleichzeitig dazu beiträgt, Risiken zu senken und die Time-to-Value für Infor-Kunden zu optimieren.

Bewertung von Geschäftsprozessen – „60-30-10“-Regel

Infor ist überzeugt, dass „nicht alle Geschäftsprozesse gleich geschaffen sind“. In Rahmen unseres strategischen 60-30-10® Ansatzes nehmen wir in einem Workshop eine detaillierte, IA-gestützte Bewertung der Geschäftsprozesse vor. Dies erlaubt die eindeutige Abgrenzung aller wichtigen Prozesse, die die Alleinstellungsmerkmale des Kunden bestimmen und ihm erlauben, maximalen Nutzen zu erbringen. Dieses Modell ermöglicht es uns, unsere branchenspezifischen CloudSuite-Lösungen so bereitzustellen, dass die Mehrheit der unverzichtbaren Prozesse bereits integriert und einsatzbereit ist. Etwa ein Drittel der verbleibenden Prozesse wird verfeinert und bedarfsgerecht abgestimmt. Die letzte Ebene erhält den meisten Fokus: Hier geht es darum, unsere Lösungen zu einem echten Wettbewerbsfaktor für das Unternehmen des Kunden zu machen.

- **60 %:** Dies sind branchenführende Kernprozesse, die in Form unserer vorkonfigurierten Implementation Accelerators bereitgestellt werden. Kunden können diese mit wenig Muhe übernehmen. Der Zeitaufwand beschränkt sich hauptsächlich auf die Validierung dieser zentralen Standard-IA-Prozesse. Diese Kernprozesse werden „so wie sie sind“ übernommen.



- **30 %:** Das ist der Anteil jener Prozesse, die für den Kunden tatsächlich eine Differenzierung ausmachen. Diese Prozesse werden gemeinsam mit dem Kunden konfiguriert, und wir stellen spezifische Anleitungen zur Optimierung der Lösung bereit. Diese Phase erfordert etwas mehr Zeit und Aufwand, doch können wir hier jene Optionen umsetzen, die unsere Kunden dann auf ihre spezifischen Geschäftsanforderungen zuschneiden und konfigurieren können.
- **10 %:** Auf diese Prozesse entfällt das Gros unseres Zeit- und Ressourcenaufwands. Wir konzentrieren uns auf die Prozesse, die die wirklichen Alleinstellungsmerkmale unseres Kunden ausmachen. Er soll in die Lage versetzt werden, erheblich bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen und seinen Kunden ein besseres Erlebnis zu bieten.

Dadurch, dass bei 60 % der Prozesse jegliche Anpassung entfällt, können wir Zeit für die Zusammenarbeit mit unseren Kunden freisetzen und uns auf die übrigen 30 % (differenzierende) und 10 % (einzigartige) der Prozesse konzentrieren und unseren Kunden helfen, ein besseres Geschäftsergebnis zu erzielen.

Datenmigration

Die Risiken und Kosten einer Do-it-yourself-Datenmigration werden möglicherweise erst dann offensichtlich, wenn es schon zu spät ist. In Eigenregie abgewickelte Migrationen verursachen nur allzu oft Verzögerungen beim Go-Live oder gar Produktionsprobleme infolge einer mangelhaften Datenmigration.

Der Infor Datenmigrations-Service setzt auf bewährte Methoden, um kritische Kundendaten erfolgreich, präzise und schnell zu übersiedeln. Dieser erprobte Service trägt dazu bei, kostspielige interne Fehler zu vermeiden, stellt sicher, dass die Implementierung planmäßig verläuft, und bildet eine solide Grundlage für zukünftige Datenverwaltungsprozesse.

Consumerized Learning

Consumerized Learning von Infor ist ein innovativer Ansatz, der eine personalisierte Lernumgebung für Unternehmen schafft. Anwender können Schulungen in einer Vielzahl von modernen, benutzerfreundlichen Formaten nutzen, die in einem eingebetteten, kontextualisierten, verbraucherfreundlichen Nutzungserlebnis bereitgestellt werden.

Managed Services

Wenn die Implementierung abgeschlossen ist, wollen sich die Kunden auf die Führung ihrer Geschäfte konzentrieren. Infor Managed Services sind genau dafür da. Mit einem Servicevertrag, der auf ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten ist, profitieren die Kunden von erhöhter Produktivität und niedrigeren Gesamtbetriebskosten.

Nie mehr Upgrades

Die Infor CloudSuite-Lösungen tragen auf vielfache Weise zu mehr unternehmerischer Agilität, zu vernetzter Analytik und zu ansprechenden Benutzererlebnissen im gesamten Unternehmen bei:

- Kunden bleiben Upgrade-Installationen und -Tests erspart
- Wesentliche branchenspezifische Funktionen sind inkludiert und sofort einsatzbereit
- Nutzung von Infor OS für anwendungsübergreifende Zusammenarbeit
- Natives Design für die AWS-Plattform für optimale Leistung

Für die Cloud konzipiert und auf Ihre Branche zugeschnitten. Die Infor CloudSuite-Lösungen werden das letzte Upgrade sein, das Sie je benötigen werden.

Verwandeln Sie Ihr Business mit Infor CloudSuite-Lösungen

MEHR ERFAHREN [➔](#)





[infor.com](https://www.infor.com)

Über Infor

Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter www.infor.de.

Copyright© 2022 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. www.infor.com

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, www.infor.de

INF-2545183-de-DE-0322-2