



## CASO DE SUCESSO

# Com a Infor, a Bozeman Health melhora a qualidade do atendimento e reduz desperdícios

A Bozeman Health atende as necessidades médicas do sudoeste de Montana há mais de um século. Através de anos de avanços médicos, com adoção de novas modalidades e crescimento da organização, a Bozeman Health vem fazendo jus à sua missão de melhorar de forma compassiva a saúde e a qualidade de vida da comunidade. Com a pandemia da COVID-19, isso se mostrou mais importante do que nunca.



**BOZEMAN HEALTH**

### Sede

Bozeman, Montana

### Setor

Saúde

### Produtos Infor

Infor CloudSuite™ Healthcare,  
Infor Birst®

### Site

[bozemanhealth.org](https://bozemanhealth.org)

**“A qualidade do atendimento na Bozeman é impressionante e tenho orgulho da minha equipe ter ajudado nisso. Ajudamos a simplificar os dados analíticos, financeiros e da cadeia de suprimentos, o que foi especialmente importante para rastrear e reportar os equipamentos de proteção individual (EPI) durante a pandemia.”**

**BRITTANY WIEDEMAN**

Analista de Aplicativos, Bozeman Health

## Controle da cadeia de suprimentos

Mesmo antes da pandemia, a Bozeman Health encontrava dificuldades em gerenciar sua cadeia de suprimentos médicos e de outros produtos essenciais. Com tantos diferentes departamentos e com cada um fazendo seus próprios pedidos, e de formas diferentes, não havia consistência na entrada e no monitoramento das informações. Isso não apenas tornava virtualmente impossível conseguir uma avaliação precisa e pontual de quais produtos estavam disponíveis e onde se localizavam, como também dificultava os esforços da equipe de finanças de manter controle sobre os custos dos suprimentos e eventuais desperdícios.

## Transformação de processos

Com a pandemia, tornou-se ainda mais crucial gerenciar estoques e a demanda por suprimentos médicos essenciais, como equipamento de proteção pessoal (EPI), para o pessoal e os pacientes. Além disso, a natureza dispersa e não confiável dos dados dos suprimentos representava complicações significativas no fornecimento de informações rigorosas para agências locais, estaduais e federais no que diz respeito aos relatórios exigidos, bem como para a equipe de comando de incidentes.

**“ Com esse tempo extra, conseguimos desacelerar e conduzir mais auditorias e rastreamento de estoques, o que resultou na economia de muito dinheiro.”**

**BRITTANY WIEDEMAN**

Analista de Aplicativos, Bozeman Health

## Desafios do negócio

- Reduzir custos de suprimentos e desperdícios
- Superar processos e sistemas desconectados e não confiáveis de dados de suprimentos
- Fornecer informações precisas para agências locais, estaduais e federais
- Obter uma avaliação rigorosa e pontual da disponibilidade e necessidades de suprimentos

Felizmente, a Bozeman Health tinha recentemente trocado seu antigo sistema de legado de cadeia de suprimentos. A organização tinha implementado sistemas baseados em nuvem da Infor®, incluindo soluções analíticas, financeiras e de cadeia de suprimentos. Apesar de ainda não ter atingido todo o potencial da solução analítica, ter todos esses sistemas funcionando permitiu à Bozeman Health adotar rapidamente novos processos, estabelecer um novo sistema de registros e implementar novos recursos de reporte para se adaptar a demandas novas e inesperadas.

Um componente crucial dessa transformação foi treinar novamente o pessoal para manter contagens rigorosas dos suprimentos. Essas informações mais confiáveis também foram incluídas em um sistema centralizado de dados financeiros e de cadeia de suprimentos. O que quer dizer que todos estavam incluindo dados consistentes no mesmo sistema compartilhado—finalmente proporcionando à Bozeman Health uma fonte única e confiável de informações. Segundo Brittany Wiedeman, Analista de Aplicativos da Bozeman Health, “essa mudança cultural foi não apenas um grande salto para descobrirmos o que tínhamos, mas também nos permitiu preparar um modelo de previsão mais rigoroso de nossas necessidades”.

## Empoderamento do pessoal

Um desdobramento significativo dessa transformação foi que o pessoal da Bozeman Health conseguiu abandonar o modo reativo na gestão de estoques. Segundo Wiedeman: “A melhor coisa agora é que com esse tempo extra, conseguimos desacelerar e conduzir mais auditorias e rastreamento de estoques. O resultado dessa redução no tempo gasto e nos recursos despendidos foi uma grande economia de dinheiro.” De fato, Wiedeman estima que a empresa já economizou mais de um milhão de dólares somente em despesas de frete desde a implementação dos novos sistemas.

Os novos processos e sistemas centralizaram e agilizaram o processamento dos pedidos e introduziram um nível de supervisão que antes não existia. “Um grande problema que tínhamos era que os departamentos faziam os pedidos que precisavam de forma autônoma”, explicou Wiedeman. “E não havia tempo para investigar esses pedidos e analisar o que entrava e o que saía. Dessa forma, em termos financeiros, tínhamos que assumir que tudo estava certo e essencialmente gastar esse dinheiro sem questionar, porque tínhamos que pagar essas faturas.”

Os novos sistemas também deram poder ao pessoal e os tornaram mais eficazes em suas funções. Segundo Wiedeman: “Quando começaram a usar os novos sistemas e viram o quanto eram mais práticos, o pessoal ficou entusiasmado e descobriu novas funcionalidades que não estavam disponíveis nos antigos sistemas. Eles encontraram novas formas de simplificar processos e economizar um monte de clicks. Quando se trata de algo que você tinha que fazer dezenas de vezes por dia, tudo acaba adiantando.”

## Resultados do negócio

- Economia de mais de 1 milhão de dólares em despesas de frete
- Centralização dos processos e sistemas de gestão financeira e de suprimentos
- Condução de auditorias e rastreamentos de estoques mais abrangente e rigorosa
- Agilização de realização de pedidos de suprimentos e maior supervisão

Wiedeman observou como os sistemas atenderam as necessidades específicas da Bozeman Health: “Os usuários finais gostam de como o software tem um foco realmente bom sobre os processos e como satisfaz as necessidades do setor de saúde. É evidente que as pessoas que desenvolveram esse programa trabalhavam no setor de saúde.” Wiedeman também trabalhou diretamente com vários desenvolvedores da Infor a fim de criar um dashboard de itens críticos para EPI. “Começamos a utilizar esses dashboards para enviar relatórios aos líderes da equipe de comando de incidentes, múltiplas vezes durante todo o dia”, explicou Wiedeman. O fato de a solução CloudSuite da Infor ser construída na plataforma Amazon Web Services® (AWS®) “faz uma grande diferença”, segundo Wiedeman. “Geralmente há a preocupação de não sobrecarregar a rede com relatórios financeiros e de suprimentos pesados. Com a AWS e a nuvem, essa preocupação desaparece.”

**“Estamos conseguindo aliviar algumas áreas que estavam sobrecarregadas e fornecer dados que ajudaram a liderança em grandes decisões sobre os próximos passos da Bozeman Health.”**

**BRITTANY WIEDEMAN**

Analista de Aplicativos, Bozeman Health

## Melhoria da qualidade do atendimento

Enquanto a Bozeman Health tem visto melhorias significativas em produtividade e lucratividade, a organização continua a encontrar novas formas de melhorar processos e aumentar a confiabilidade das informações que entram em seus sistemas. Por exemplo, a Bozeman Health está em processo de desenvolver recursos de ponto de uso da Infor. Com essa funcionalidade, o pessoal médico poderá digitalizar os suprimentos e associá-los diretamente aos pacientes. A Bozeman verá o valor desse recurso, que pode ainda automatizar o rastreamento dos estoques em cada departamento e agilizar o faturamento dos pacientes, graças à redução na gestão manual da documentação.

“Isso será um divisor de águas para nós”, afirmou Wiedeman. “Acho que teremos uma grande surpresa com o volume de desperdício que ainda está acontecendo, mesmo que já tenhamos visto uma redução. Nossa estimativa é que cerca de 30% do desperdício ocorria antes de implementarmos os novos sistemas. Estou entusiasmada para ver em que posição estaremos em alguns meses após termos passado por essa nova fase.”

Embora a transformação da organização esteja baseada na tecnologia, Wiedeman reconhece o grande impacto na qualidade do atendimento da Bozeman Health: “O pessoal de Suprimentos está realmente se beneficiando com os dados de nossos suprimentos, o quanto estamos fazendo em relação a cada departamento, qual departamento parece estar melhorando mais, e o que precisa ser pedido. Estamos conseguindo aliviar algumas áreas que estavam sobrecarregadas e fornecer dados que ajudaram a liderança em grandes decisões sobre os próximos passos da Bozeman Health.”

SAIBA MAIS 



A Infor desenvolve aplicações de negócios na nuvem para segmentos específicos. Com mais de 17.000 funcionários e 65.000 clientes em mais de 170 países, o software da Infor foi criado para o progresso. Para saber mais visite: [www.infor.com](http://www.infor.com).

Siga-nos:     

Marca Registrada © 2022 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. [www.brasil.infor.com](http://www.brasil.infor.com).

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2561099-pt-BR-1221-2