

A man with a beard, wearing a grey coat and a black scarf, is looking at a bunch of green onions in a grocery store. He is holding the onions with both hands. The store is filled with various fresh produce, including leafy greens, cucumbers, and other vegetables. In the background, there are shelves stocked with bottles, likely oils or dressings. The lighting is bright, typical of a grocery store.

infor

# Infor CloudSuite Food & Beverage

Un servicio en la nube para ayudar a que los fabricantes de alimentos y bebidas administren sus procesos comerciales críticos.

# Funcionalidad alimentada desde la nube

Diseñado para brindar una experiencia inigualable, Infor CloudSuite™ Food & Beverage proporciona capacidades específicas de la industria para apoyar los procesos comerciales principales combinando la plataforma de nube de Infor® desarrollada en los servicios de infraestructura de Amazon Web Services® (AWS®) y el sistema operativo de Infor. Con CloudSuite Food & Beverage, siempre tiene acceso a las últimas innovaciones sin hacer actualizaciones importantes.

Infor CloudSuite Food & Beverage habilita a los negocios globales, los análisis interconectados y la experiencia de usuario que se puede aumentar con inteligencia artificial para que las organizaciones puedan:

- Permanecer actualizadas con las últimas versiones de su software.
- Brindar a los usuarios acceso en donde sea con cualquier dispositivo.
- Escalar los servicios de nube para manejar los picos y valles de uso.
- Reducir el costo total de propiedad e inversión de capital.
- Integrar aplicaciones en la nube y en las instalaciones con aplicaciones previamente desarrolladas.
- Conectar datos en la nube y aplicaciones heredadas para tener visibilidad de la empresa.
- Democratizar análisis para tomar mejores decisiones.

Manténgase actualizado y conectado, aproveche la poderosa funcionalidad y optimice procesos comerciales críticos con Infor CloudSuite Food & Beverage.

# Contenido

Los ingredientes adecuados para  
velocidad, agilidad y crecimiento **4**

Por qué Infor CloudSuite  
Food & Beverage **8**

Cinco razones principales para utilizar  
Infor CloudSuite Food & Beverage **10**

Apoyando a los usuarios modernos,  
hoy y mañana **11**

Eche un vistazo de cerca **12**

Infraestructura de clase mundial **13**

Brinde productividad  
con Infor Agility **14**

La última actualización que  
necesitará jamás **16**

# Los ingredientes adecuados para velocidad, agilidad y crecimiento

Infor CloudSuite Food & Beverage cuenta con los ingredientes adecuados para ayudar a que los fabricantes de alimentos y bebidas superen sus desafíos comerciales únicos, como la administración de tiempos cortos de ejecución, la estrategia en evolución del canal al mercado y el cumplimiento de todos los requerimientos variables regulatorios. Este servicio completo pero flexible ofrece capacidades de principio a fin, profundas, demostrables y específicas de la industria para cada proceso crítico. Aquí se muestra un vistazo de cerca a las capacidades que se obtienen cuando escoge esta innovadora plataforma para impulsar la transformación de su negocio.

## **Servicio principal de CloudSuite Food & Beverage**

- Beneficiarse de un solo servicio global que fortalece a los fabricantes de alimentos y bebidas en cada departamento, en cada sitio y en cada país. Las capacidades principales de planificación de recursos empresariales (ERP) en CloudSuite Food & Beverage proporcionan todo lo que las compañías de alimentos y bebidas necesitan incluyendo compras, almacén y gestión de inventario, manufactura, mantenimiento de planta, manejo de calidad, ventas y finanzas. También incluye soporte para la vida útil, producción, anulación del listado de materiales, administración de atributos, peso de captura, contabilidad del producto y más.

## **Plataforma de tecnología**

- Aproveche el servicio innovador de la tecnología principal de Infor CloudSuite Food & Beverage para habilitar una integración constante entre sistemas, una experiencia de usuario unificada en todas las aplicaciones, visibilidad en toda la organización de datos en tiempo real y colaboración de usuarios.

## **Inteligencia y análisis comercial**

- Aproveche el poder del servicio de Business Intelligence (BI) y de los análisis comerciales específicos para alimentos y bebidas que pueden entender y optimizar procesos complejos en menos tiempo que las soluciones BI tradicionales. Utilizando automatización patentada y tecnologías de aprendizaje automático, el servicio “BI interconectado” de Infor conecta a los equipos y las aplicaciones de la compañía por medio de una red confiable de análisis y perspectivas para informar decisiones inteligentes.

## **Acceptor de implementación de Infor para alimentos y bebidas**

- Póngase en marcha rápidamente con los procesos comerciales configurados previamente y los modelos de datos, menús definidos de usuarios, así como guías específicas de capacitación de alimentos y bebidas para que los usuarios puedan ser productivos más rápido, operan de manera más inteligente y aprendan a beneficiarse de los eficientes flujos de procesos en toda la cadena de suministro.

## Capacidades opcionales

Los servicios opcionales que mejoran y extienden Infor CloudSuite Food & Beverage se encuentran disponibles con cuotas de suscripción adicionales. Contacte a su representante de ventas para obtener más información. Los usuarios pueden extender el servicio principal con integraciones desarrolladas utilizando la tecnología de Infor, incluyendo:

### Gestión del ciclo de vida del producto

- Reduzca el tiempo necesario para desarrollar y gestionar productos nuevos y reformulados. Cumpla con los requerimientos regulatorios y de etiquetado, ya sea que cumpla con los requerimientos de reporte, las leyes de etiquetado o proporcione detalles de los ingredientes.

### Trazabilidad de lotes

- Brinde una combinación poderosa de la representación visual de lotes y capacidades sólidas de búsqueda. Encuentre fácilmente una combinación poderosa de productos terminados para identificar lotes de materia prima potencialmente contaminados y remítalos para determinar las consecuencias potenciales de los problemas con el producto. También puede generar rápidamente listas de recuperación de clientes para identificar los productos terminados afectados y que pueda cumplir con las regulaciones locales de recuperación.

### Movilidad en el almacén

- Automatice los procesos comunes en el almacén y el piso de producción, que va desde la recepción de bienes, recolección y empaque, envío, transferencias de inventario, conteos físicos de inventario y reporte del pedido de fabricación. Habilite a los usuarios con datos en tiempo real para responder inmediatamente a las tareas importantes mientras se mejora la precisión del inventario y la trazabilidad de principio a fin.



### Programación de producción

- Equilibre los objetivos en conflicto de evitar la falta de existencias frente a tener inventario en exceso mientras se abastecen los pedidos de los clientes a tiempo y en su totalidad. La poderosa planificación de corto y medio plazo, así como las herramientas de programación ayudan a maximizar el rendimiento y minimizar los cambios.

### Planificación de la demanda

- Mejore el desempeño de las entregas, reduzca el inventario en exceso de bienes terminados y evite la obsolescencia del producto. Con pronósticos automatizados que utilizan modelos matemáticos de predicción, puede crear y comparar diferentes métodos de pronóstico utilizando fórmulas estándares. La agrupación dinámica y el conjunto de datos permite crear y distribuir versiones mejoradas de demanda y pronóstico. Con vistas favoritas y administración de excepciones, sus analistas pueden filtrar y agrupar los datos.

## Además, CloudSuite Food & Beverage incluye estos complementos horizontales opcionales:

### Análisis empresarial

- Proporcione más métricas personalizadas para roles o usuarios particulares que necesitan crear sus propios KPI, o crear o editar métricas. También brinde más datos empresariales a los usuarios que necesitan mezclar datos en todas las aplicaciones de Infor o de externos.

### Captura de documentos

- Procese digitalmente documentos como las facturas de los proveedores, clasifíquelas inteligentemente y extraiga datos. Después, estos documentos y datos se pueden procesar en Infor CloudSuite Food & Beverage utilizando la lógica comercial adecuada.





“ Con plantas de manufactura en todo el país produciendo una variedad de productos, necesitamos una solución que no requiera personalización. Agradecemos la colaboración de Infor y la capacidad de abordar las complejidades de unificar nuestro sistema de tecnología.”

RUCHA NANAVATI

Vicepresidente de grupo, TI, Albertsons Companies



# Por qué Infor CloudSuite Food & Beverage

Algunos de los impulsores del negocio que enfrentan los fabricantes de alimentos y bebidas hoy, parecen ser los mismos desafíos que ha enfrentado la industria por años. Sin embargo, los aspectos específicos han evolucionado lo que hace que se tenga que tomar una apariencia más fresca en el negocio y las competencias principales para determinar la mejor dirección en el futuro.

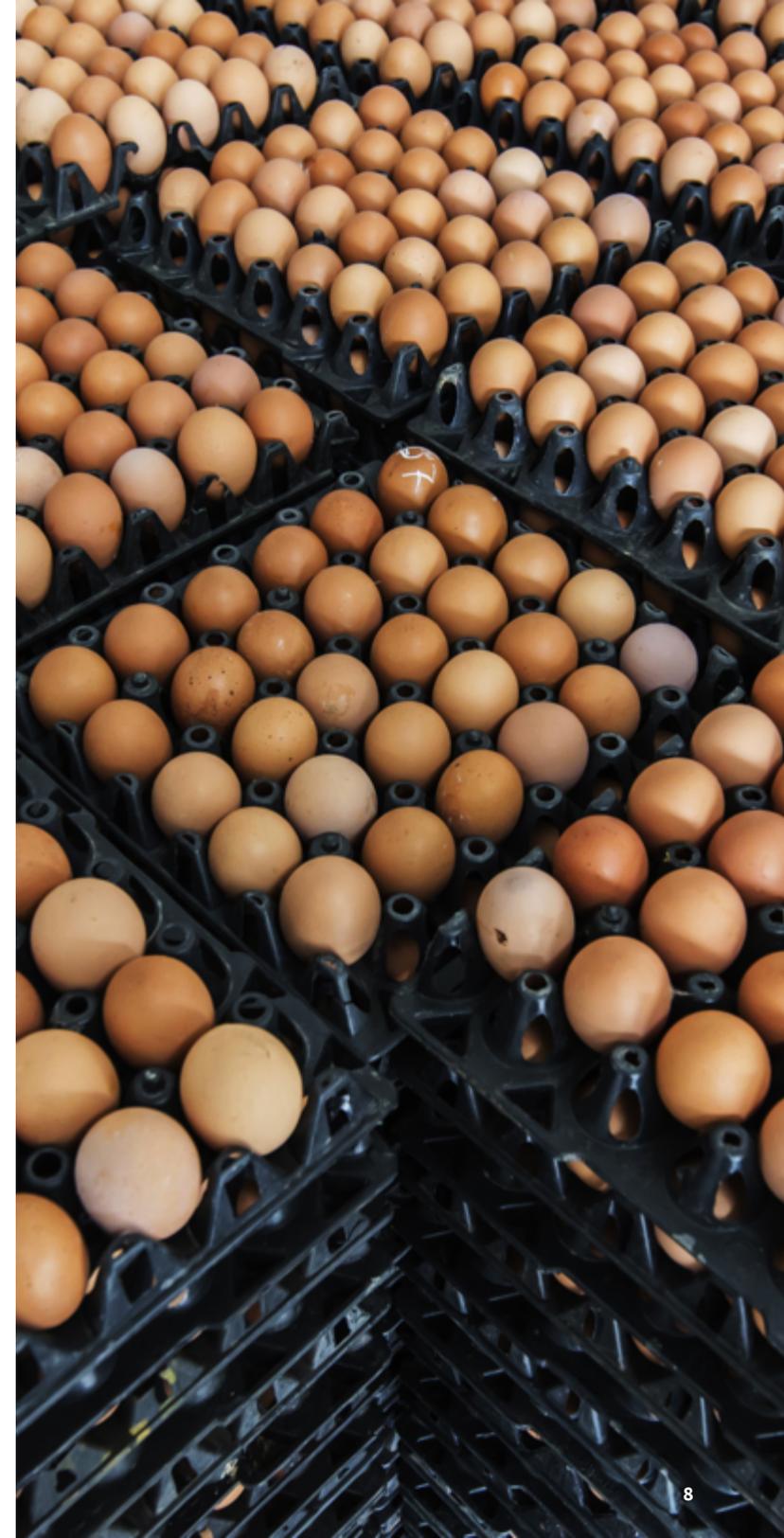
Utilizar CloudSuite Food & Beverage para evolucionar y transformar su negocio puede tener un impacto importante en la fabricación de alimentos y bebidas:

## **Acelere la innovación exitosa de productos**

- La innovación de productos es fundamental para la industria de los alimentos ya que los consumidores continuamente buscan probar productos nuevos. Los consumidores también buscan tener expectativas claras de que los productos sean seguros, que estén frescos y que las listas de ingredientes sean más fáciles de entender. Estas expectativas requieren un nivel nuevo de transparencia en el manejo y la optimización de la receta ya que los clientes ahora desean más información acerca del contenido del producto y su origen que lo que se le podría requerir informar. CloudSuite Food & Beverage proporciona una plataforma de colaboración para desarrollar productos nuevos y mejorados más rápido que nunca. Ayuda a optimizar las fórmulas y capturar información acerca de ingredientes, alérgenos, valores nutricionales y más para compartir con los clientes.

## **La calidad como una ventaja competitiva**

- La calidad toca virtualmente cada esquina de una compañía de alimentos y bebidas. Cuando sufre la calidad de los procesos, también sufre el producto terminado, ya sea el resultado de una mala programación, errores en la etiqueta o un manejo inadecuado del equipo. CloudSuite Food & Beverage brinda una trazabilidad confiable, rápida y asegura que sus etiquetas estén de conformidad con las normas sin importar en dónde vendan los productos. Será capaz de gestionar la calidad del producto en su empresa con la capacidad de rastrear los ingredientes y la materia prima desde su inicio. Podrá desarrollar una cadena de suministro que sea más productiva y orientada a la calidad en vez de solo ser reactiva.



### Conquistando la complejidad de la cadena de suministro

- Los fabricantes de alimentos y bebidas enfrentan desafíos comerciales importantes, con cambios constantes de la disponibilidad del material, limitaciones de estacionalidad, demanda volátil y una cadena de suministro cada vez más compleja. Los clientes también esperan tiempos de respuesta más rápidos casi con índices infalibles de cumplimiento de pedidos. Para ser exitosas, las compañías deben esforzarse continuamente para equilibrar el suministro y la demanda utilizando estratégicamente la información como la herramienta fundamental para planificar, coordinar y monitorear. Con CloudSuite Food & Beverage, podrá optimizar su cadena de suministro de principio a fin, desde el pronóstico, pasando por la producción, hasta la entrega al cliente. Prepárese para competir en un mercado cambiante que lidia con altos volúmenes y costos volátiles de materia prima. Encuentre el equilibrio adecuado entre la demanda y el suministro, obtenga un mejor control de los costos, minimice los desechos y esté equipado para adaptarse rápido a los cambios.

### Impulsando la productividad de los empleados

- El conjunto de habilidades que se requieren para trabajar en las plantas modernas y automatizadas de alimentos y bebidas es mucho muy diferente que en el pasado. Esto hace muy desafiante el definir, reclutar y retener a los empleados.

Mientras tanto, los baby boomers en retiro se llevan con ellos el “conocimiento tribal” y los trabajadores millenials esperan interfaces de usuario parecidas a las de los clientes, características de auto servicio en su tecnología y colocan alto valor en la colaboración. CloudSuite Food & Beverage une a sus usuarios con computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes en una experiencia a nivel de cliente que esperan los usuarios modernos. Ayudándolo a mejorar la adopción del usuario y el valor del negocio en sus inversiones de TI, puede desarrollar una fuerza de trabajo en donde el usuario esté en el centro de cada experiencia.

### Excelencia operacional

- Con plantas de producción costosas y equipo operando todo el día, minimizar el tiempo de inactividad es crítico en la fabricación de alimentos y bebidas. Mientras tanto, los nuevos servicios de comercio electrónico y reparto de alimentos está cambiando la forma en que los productos llegan a las manos de los clientes. Manejando mejor sus activos operacionales con las herramientas de mantenimiento de planta de CloudSuite Food & Beverage, puede obtener el máximo beneficio de sus activos mientras mejora la efectividad general del equipo. Lo mejor de todo es que puede evitar el mantenimiento no planificado y tiempos de inactividad, puede hacer llegar los productos al mercado más rápido, sin importar el canal, y seguir en altos niveles de satisfacción del cliente.





# Cinco razones principales para utilizar Infor CloudSuite Food & Beverage

1. Libere el capital para apoyar las iniciativas de crecimiento
2. Escale rápidamente la infraestructura para apoyar un negocio en crecimiento
3. Obtenga visibilidad en tiempo real de toda la empresa
4. Agilice el tiempo de evaluación con un despliegue rápido
5. Automatice las tareas anteriormente manuales en todas las operaciones

# Apoyando a los usuarios modernos, hoy y mañana

**El servicio de Infor CloudSuite aprovecha la tecnología moderna para ayudar a que las compañías logren un crecimiento en el futuro y que se puedan extender con la inteligencia artificial así como en la red de comercio más grande del mundo.**

## **Capacidades desarrolladas previamente que son críticas para la industria**

- Los flujos de trabajo, el contenido, las integraciones y los análisis realizados previamente están diseñados con las mejores prácticas de la industria, conformados con miles de implementaciones.

## **El diseño de la nube impulsa la agilidad comercial**

- Ofrezca una experiencia de usuario simplificada, acumulación de datos, integración de flujos de trabajo, escalabilidad, actualizaciones automáticas y Data Lake.

## **Conocimientos prácticos con análisis empresarial**

- Una inteligencia comercial (Business Intelligence, BI) empresarial y una plataforma de análisis que permita tomar decisiones precisas basadas en datos.

## **Extensión de una empresa con comercio interconectado**

- Las cadenas de valor virtuales, con una base de integración vertical y auto organizadas aprovechan los datos que necesitan las compañías para operar sus cadenas de suministro con visibilidad de principio a fin.

## **La inteligencia artificial libera el potencial comercial**

- La inteligencia artificial que anticipa, recomienda y brinda perspectivas, mientras impulsa la automatización de procesos robóticos, el aprendizaje automático y el Internet de las cosas (IoT).

## **Priorizando el tiempo de evaluación**

- La metodología de entrega de servicio de Infor brinda una productividad acelerada y asegura que los clientes vean valor máximo de la inversión en tecnología.

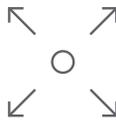
# Eche un vistazo de cerca

El sistema operativo de Infor proporciona a los usuarios de CloudSuite Food & Beverage una plataforma integral de servicios de tecnología de dónde escoger, la cual sirve como una base unificadora para todo su ecosistema comercial.



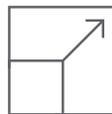
## Experiencia empresarial mejorada

Utilice CloudSuite Food & Beverage para centralizar el acceso a las aplicaciones con un solo inicio de sesión y visibilidad en tiempo real de toda la compañía para agilizar las comunicaciones.



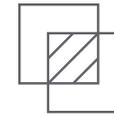
## Datos transformadores como un servicio

Proporciona tecnologías de adquisición de datos y un depósito unificado para capturar datos empresariales. El lago de datos de Infor asegura la fidelidad, gobernanza, seguridad y acceso a los datos.



## Ampliación del sistema

Desarrolle fácilmente la experiencia adecuada con la mínima codificación con las herramientas opcionales de desarrollador de Infor, ya sea una interfaz web intuitiva a nivel de cliente, una forma de alta productividad o un proceso comercial para reemplazar las personalizaciones.



## Integración constante

Integre los productos empresariales de Infor y de externos en la nube, en las instalaciones y en despliegues híbridos con las capacidades de plataforma avanzadas e integradas como servicio (Platform as a Service, PaaS) de Infor, así como entradas a aplicaciones.



## Inteligencia artificial

Transforme las tecnologías de inteligencia artificial históricamente complejas (procesamiento del idioma natural, automatización inteligente y aprendizaje automático) en metas empresariales valiosas y alcanzables.



## Gobernanza de datos y del sistema

Integre software de gobernanza, riesgo y cumplimiento (GRC) para monitorear los estándares regulatorios y reglamentarios. Actualice proactivamente las aplicaciones críticas.

# Infraestructura de clase mundial

La nube de Infor está desarrollada en AWS, el líder del mercado en infraestructura de nube como servicio (Infrastructure as a Service, IaaS) y PaaS durante más de 10 años. Aprovechando la inversión en investigación y desarrollo de miles de millones de dólares de Amazon en tecnología, los CloudSuites de la industria de Infor pueden llevar a cabo de mejor manera la misión principal de Infor de desarrollar las capacidades críticas de la industria.

Infor ha participado con AWS para desplegar CloudSuites de Infor en más de 20 regiones de AWS y 61 zonas de disponibilidad en el mundo, y esta presencia sigue creciendo para cumplir con los requerimientos del cliente.

Los servicios de CloudSuite de Infor están diseñados para funcionar continuamente en varias zonas de disponibilidad con agrupaciones de alta disponibilidad de activo/activo. Esto significa que los clientes experimentarán un impacto mínimo de cualquier corte no planificado o cargas de sistemas.



# Proporcionando productividad con Infor Agility

Infor Agility es el modelo de entrega de servicio innovador de Infor que tiene impacto en todos los aspectos del ciclo de vida cliente de Infor. Está dirigido por décadas de implementaciones exitosas de ERP y se ha refinado continuamente con la meta de brindar implementaciones a tiempo y dentro del presupuesto, básicamente proporcionando un valor más rápido a nuestros clientes. Infor Agility combina aspectos de la metodología ágil con aceleradores de implementación avanzados, herramientas de inteligencia de procesos, un enfoque de fábrica de migración de datos, pruebas como un servicios, aprendizaje orientado al consumidor y opciones de servicios gestionados.

## Aceleradores de implementación

Los aceleradores de implementación (Implementation accelerators, IA) son procesos centrados en la industria, configurados previamente pero flexibles que están diseñados específicamente para las suites de aplicaciones de Infor. Están diseñados para proporcionar procesos comerciales líderes en la industria, junto con configuraciones de aplicaciones, compendio de implementaciones, herramientas y plantillas. Esto proporcionará un proceso normativo y repetible que impulsará resultados predecibles mientras disminuye el riesgo y aumenta el tiempo de evaluación para los clientes de Infor.

## Enfoque de evaluación de proceso comercial (60-30-10)

Infor piensa que “no todos los procesos comerciales se crean de la misma forma”. Nuestro enfoque estratégico 60-30-10<sup>®</sup> nos permite identificar claramente (aprovechando un taller detallado de evaluación de procesos comerciales de IA) los procesos más importantes para ayudar a que nuestros clientes se diferencien ellos mismos y brinden el valor máximo. Este modelo nos permite llevar CloudSuites a la industria con la mayoría de los procesos necesarios ya desarrollados y listos para su adopción. Cerca de un tercio de los procesos restantes se refinan/configuran para adaptarse a las necesidades de nuestros clientes y la capa final recibe el mayor enfoque para hacer que nuestras soluciones realmente sean un diferenciador competitivo para el negocio de los clientes.

- **60%**—estos son procesos líderes en la industria que se proporcionan en la forma de nuestros aceleradores de implementación previamente configurados. Los clientes pueden adoptarlos fácilmente con poco esfuerzo, invirtiendo tiempo principalmente solo en la validación de estos procesos estándares principales de inteligencia artificial. Infor CloudSuite Food & Beverage.



- **30%**—estos son los procesos que posibiliten una diferenciación para nuestro clientes. Trabajamos con nuestros clientes para configurar estos procesos, brindando una guía específica de cómo optimizar su solución. Mientras que esta fase toma un poco más de tiempo y esfuerzo, os permite brindar opciones que nuestros clientes pueden personalizar y configurar para ajustarse mejor a las necesidades comerciales específicas.
- **10%**—en estos procesos es donde invertimos la mayoría del tiempo y la capacidad de los recursos. Enfocándonos en aquellos procesos que diferencian enormemente o son únicos para nuestros clientes, el objetivo es habilitarlos para ayudar en una toma de decisiones comerciales espectacularmente mejor y brindar una mejor experiencia a los clientes.

Eliminando la necesidad de cualquier trabajo personalizado dentro en el 60 % de los procesos, podemos liberar tiempo para colaborar con nuestros clientes y enfocarnos en los procesos del 30 % (diferenciadores) y 10 % (únicos) para ayudar lograr mejores resultados comerciales.

### Migración de datos

Los riesgos y los costos de la migración de datos casera tal vez no estén muy claros sino hasta que sea demasiado tarde. Demasiadas migraciones internas llevan a retrasos en el lanzamiento, o peor, provocan problemas de producción como

resultado de una mala migración de datos. Los servicios de migración de datos de Infor utilizan metodologías establecidas para completar la migración de datos de los clientes de manera exitosa, precisa y rápida. Este servicio comprobado ayuda a eliminar los costosos errores internos, asegura que la implementación siga su curso y establece una base sólida para procesos futuros de gestión de datos.

### Aprendizaje orientado al consumidor

El aprendizaje personalizado de Infor es un enfoque innovador que brinda un ambiente personalizado de aprendizaje empresarial. Los usuarios pueden consumir la capacitación en una variedad de formatos modernos, fáciles de usar y se presentan en una experiencia al usuario incorporada, contextualizada y de nivel de consumidor.

### Servicios gestionados

Cuando la implementación está completa, los clientes desean concentrarse en operar sus negocios. Los servicios gestionados de Infor les permite hacer justo eso. Con un acuerdo de servicios personalizado a sus requerimientos, los clientes pueden desarrollar y mantener las extensiones para abordar sus procesos únicos, aumentar la productividad y el servicio al cliente.



# La última actualización que necesitará jamás

Las actualizaciones de ERP serán cosa del pasado con Infor CloudSuite Food & Beverage. La plataforma de servicio digital en nube asegura que siempre tenga acceso a las últimas características de la industria y a las actualizaciones regulatorias junto con el nivel más alto de protocolos de seguridad. Permanezca actualizado con la evolución funcional y técnica, e innove a su a su propio paso.

Infor CloudSuite Food & Beverage proporciona un retorno de la inversión rápido e importante, acelerando del valor del tiempo con un despliegue rápido. La plataforma puede escalar rápidamente para apoyar el crecimiento del negocio. Por lo tanto, las compañías de alimentos y bebidas pueden invertir en más iniciativas de crecimiento estratégico con el capital libre de actualizaciones de infraestructura de hardware.

**Evolucione y transforme su negocio con Infor CloudSuite Food & Beverage.**

CONOZCA MÁS 





[www.infor.com/es-la](http://www.infor.com/es-la)

**Acerca de Infor**

Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar sus objetivos comerciales. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2351253-es-419-0322-3