



รายการ

10 คำถามสำหรับสอบถามผู้ให้บริการ ERP ในขั้นตอนการคัดเลือกผู้ให้บริการ.

การผลิต

การเลือกซอฟต์แวร์ที่ใช้

ผู้ผลิตเช่นคุณต้องอาศัยระบบวางแผนทรัพยากรในองค์กร (Enterprise Resource Planning หรือ ERP) ที่ตอบสนองความต้องการของคุณได้ดีที่สุดทั้งในวันนี้และในอนาคต เพื่อให้ทันต่อแนวทางการดำเนินธุรกิจใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นและตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

ไม่ว่าคุณจะทำสิ่งเผชิญหน้ากับความยุ่งยากจากสเปรดชีตและระบบที่ต้องจัดการด้วยตนเอง หรือกำลังใช้งานระบบ ERP ที่ล้ำสมัย ตอนนี้ การปรับปรุงให้ทันสมัยนั้นสำคัญกว่าที่เคย ใช้เวลาในการตัดสินใจอย่างถี่ถ้วนจะให้ผลลัพธ์ที่คุ้มค่า ระบบ ERP ที่ทันสมัยจะลดความเสี่ยงของปัญหาคอขวดและความล่าช้าของระบบ รวมถึงป้องกันไม่ให้นักงานของคุณต้องพยายามแก้ไขปัญหาและขอความช่วยเหลือจากฝ่ายไอทีเป็นประจำในเรื่องพื้นฐาน เช่น รายงาน เป็นต้น

การเลือกโซลูชันที่เหมาะสมต่ออาศัยการหาข้อมูล ไม่ว่าคุณกำลังจะเปิดตัวหน่วยธุรกิจใหม่ อัปเดตระบบ ERP ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน หรือวางแผนการทำงานแบบผสมผสาน โซลูชันที่คุณเลือกจะต้องตอบโจทย์ความต้องการเฉพาะของอุตสาหกรรมการผลิต รวมถึงสิ่งที่จำเป็นสำหรับองค์กรด้วย

และอีกสิ่งที่ต้องคำนึงถึงเช่นกันก็คือวิธีการนำมาปรับใช้กับองค์กร โซลูชันแบบ On-premises มักใช้เวลาในการดำเนินการนานกว่าโซลูชันแบบระบบคลาวด์ขณะที่การใช้ระบบคลาวด์แบบ Multi-tenant อาจมอบความคุ้มค่าสูงสุด เนื่องจากสามารถใช้งานร่วมกับผู้อื่นได้

คำถามที่คุณสามารถใช้ถามผู้ให้บริการ ERP ควบคู่ไปกับการรวบรวมข้อเท็จจริงต่างๆ เกี่ยวกับโซลูชันเหล่านั้นเพื่อประกอบการพิจารณา รวมถึงเคล็ดลับเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องมองหา มีดังต่อไปนี้

1. ซอฟต์แวร์ของคุณพร้อมใช้งานในธุรกิจของฉันได้เร็วแค่ไหน

โดยทั่วไป โซลูชันระบบคลาวด์แบบ Multi-tenant (MT) เป็นโซลูชันที่สามารถนำมาปรับใช้ได้อย่างรวดเร็วที่สุด เนื่องจากคุณสามารถใช้งานระบบลำดับงาน (workflow) แบบฟอร์มรายงาน และพีเจอาร์ต่างๆ ที่มีให้อยู่แล้วในโซลูชันได้ โซลูชันระบบคลาวด์แบบ MT สามารถใช้งานได้ภายในไม่กี่สัปดาห์ และอย่าลืมถามเกี่ยวกับเครื่องมือที่จะเข้ามาช่วยคุณเร่งการย้ายข้อมูลที่มีอยู่แล้วไปยังโซลูชันใหม่

2. ฉันสามารถปรับเปลี่ยนความต้องการเฉพาะของธุรกิจโดยไม่ต้องพึ่งพาการเขียนโค้ดหรือการปรับแต่งซอฟต์แวร์เป็นหลักได้อย่างไรบ้าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโซลูชันของคุณมีพีเจอาร์ภายในที่รองรับส่วนขยาย ซึ่งช่วยให้คุณปรับแต่งหน้าจอและรูปแบบได้โดยไม่ต้องอาศัยการปรับแต่งที่จะเป็นอุปสรรคต่อการอัปเดตในอนาคต

3. พีเจอาร์และความสามารถใดบ้างที่เราสามารถใช้งานผ่านอุปกรณ์พกพาได้ ความเป็นไปได้ว่าพนักงานที่ไม่ได้นั่งโต๊ะทำงานหรือทำงานจากทางไกลอาจเป็นพนักงานกลุ่มใหญ่ในบริษัทของคุณ ขอให้ยืนยันที่จะเลือกโซลูชันที่ใช้งานได้กับอุปกรณ์ที่ใช้อยู่แล้วและสามารถรองรับงานหน้าร้าน รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้อย่างปลอดภัย

4. สถาปัตยกรรมของระบบจะผสมรวมกับแอปพลิเคชันของคุณได้อย่างไรบ้าง ปัจจุบันความยืดหยุ่นเป็นสิ่งสำคัญ คุณอาจมีโซลูชันที่ใช้งานมาอย่างยาวนานที่ยังต้องการใช้อยู่ หรือคุณอาจวางแผนที่จะใช้แอปพลิเคชันเฉพาะทางของคุณที่สาม คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบ ERP ที่คุณเลือกนั้นมีสถาปัตยกรรมที่ง่ายต่อการผสมผสานการทำงานกับโซลูชันอื่นๆ

5. ซอฟต์แวร์ของคุณช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสามารถทำงานร่วมกันอย่างราบรื่นได้อย่างไรบ้าง การเป็นพันธมิตรร่วมกับบุคคลหรือองค์กรภายนอกเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการคิดค้นผลิตภัณฑ์และผลิตภัณฑ์ตามการออกแบบทางวิศวกรรม (Engineer-to-order) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสื่อสารระหว่างการทำงานร่วมกันได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสม ตลอดจนช่วยปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและความปลอดภัยด้วยเช่นกัน

6. มีบริการอะไรบ้างที่พร้อมรองรับการดำเนินงานและการปรับใช้ งาน การปรับใช้งานที่ทันเวลาและปราศจากความยุ่งยากต้องอาศัยมืออาชีพที่เชี่ยวชาญในกระบวนการ โปรแกรมการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงและการอบรมพนักงานจะช่วยให้การเปลี่ยนผ่านเป็นไปอย่างราบรื่นยิ่งขึ้น และโปรดสอบถามเกี่ยวกับตัวช่วยเร่งการเคลื่อนย้ายข้อมูลให้เร็วขึ้นด้วย

7. ความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของคุณจะมีส่วนช่วยในการดำเนินการของเราอย่างไรบ้าง เพื่อให้ AI ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณต้องอาศัยความสามารถในการเก็บข้อมูลปริมาณมหาศาลไปพร้อมๆ กับการเข้าถึงข้อมูลดิบในพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในระบบคลาวด์ นอกจากนี้ คุณยังต้องมีเครื่องมือสำหรับการรายงานที่ใช้งานง่ายอีกด้วย พิจารณาตัวเลือกทั้งแบบ Low-code และ No-code เพื่อจัดทำการรายงานแบบปรับแต่งเองได้

8. ซอฟต์แวร์ของคุณมอบความสามารถเฉพาะอุตสาหกรรมในด้านใด อุตสาหกรรมการผลิตมีข้อกำหนดและกระบวนการเฉพาะทาง วิธีชี้วัดความสำเร็จที่ไม่เหมือนอุตสาหกรรมอื่น และเงื่อนไขการทดสอบ/การปฏิบัติตามข้อกำหนดที่แตกต่างกันเป็นอย่างยิ่ง โปรดเลือกโซลูชันที่ตอบโจทย์คุณลักษณะเฉพาะเหล่านี้ได้โดยไม่ต้องอาศัยการปรับแต่งที่จะทำให้การอัปเดตในอนาคตนั้นยุ่งยาก

9. แพลตฟอร์มระบบคลาวด์ของคุณจะช่วยรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลของฉันอย่างไรบ้าง ความปลอดภัยเป็นประเด็นที่สำคัญและซับซ้อน การร่วมงานกับผู้ให้บริการคลาวด์โฮสต์และการรักษาความปลอดภัยด้านระบบคลาวด์ขั้นนำจะช่วยให้คุณรู้สึกมั่นใจในการรักษาความปลอดภัยประจำวันและการสำรองข้อมูลได้

10. คุณปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยเฉพาะอุตสาหกรรมมาตรฐานใด นี่คือเวลาที่你会ได้เจาะลึกรายละเอียดเกี่ยวกับระบบ ERP ที่คุณกำลังพิจารณา ถามคำถามยากๆ เกี่ยวกับมาตรฐานด้านความปลอดภัย และอย่าประนีประนอมกับหัวข้อนี้

หากคุณมีคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชัน ERP สมัยใหม่และมูลค่าของการนำระบบคลาวด์มาปรับใช้ โปรดเยี่ยมชม [Infor.com](https://www.infor.com) เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแพลตฟอร์มและโซลูชันระบบคลาวด์ที่ออกแบบมาเพื่ออุตสาหกรรมต่างๆ โดยเฉพาะ

เรียนรู้เพิ่มเติม



เรียนรู้เพิ่มเติม:



infor

Infor เป็นผู้นำระดับโลกด้านซอฟต์แวร์ระบบคลาวด์สำหรับธุรกิจที่ออกแบบมาเฉพาะเจาะจงให้กับแต่ละอุตสาหกรรม องค์กรธุรกิจมากกว่า 65,000 แห่ง ในกว่า 175 ประเทศ ทั่วโลก พนักงาน 17,000 คนของ Infor เพื่อช่วยให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจของคุณ เยี่ยมชม www.infor.com

Copyright ©2023 Infor สงวนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและการออกแบบที่กำหนดไว้ในที่นี่เป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Infor และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ในที่นี่เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง www.infor.com/th-th.

500 Amarin Plaza, 15th FL., Ploenchit Rd., Pathumwan, Bangkok 10330, Tel : +66 2 207 2900

INFOTP2844486-th-TH-0123-1