



## OPRACOWANIE

# Pokonać złożoność biznesową

## Dziesięć czynników – jak chmura obliczeniowa upraszcza procesy i pomaga organizacjom funkcjonować w „nowej normalności”

### Charakterystyka problemów

W obliczu postpandemicznego ożywienia gospodarczego organizacje przekonują się, że „nowa normalność” wymaga nowego rodzaju oprogramowania. Przeszarzałe rozwiązania z wielokrotnie przerabianymi, poprawianymi i łatanymi aplikacjami, stały się splątanymi sieciami, które uwięziły firmy w procesach sprzed kilkudziesięciu lat.

Są one jednak świadome potrzeby modernizacji. Podczas pandemii odebraliśmy kilka bolesnych lekcji dotyczących podatności łańcucha dostaw. Dowiedzieliśmy się też, że pracownicy zdalni mogą być produktywni, jeśli tylko mają do dyspozycji odpowiednie narzędzia. Obecnie organizacje szczególnie uważnie przyglądają się metodom pracy i możliwościom usprawnienia procesów. W wielu przypadkach odpowiedzią jest automatyzacja, a chmura obliczeniowa oferuje idealną platformę na której z sukcesem może odbywać się transformacja.

- **Zastosowanie nowoczesnego, opartego na chmurze oprogramowania może pomóc organizacjom okiełznać dzisiejszą złożoność biznesową, ułatwiając osiągnięcie sukcesu.**

Dzięki integracji najlepszych praktyk branżowych i zaawansowanych funkcji, rozwiązania w chmurze mogą pomóc organizacjom sprostać wymaganiom „nowej normalności”. Narzędzia chmurowe stanowią potencjalną odpowiedź na pilną potrzebę modernizacji w firmach, które wstrzymały swoje inicjatywy w dziedzinie cyfryzacji i są dziś opóźnione w stosunku do tych, które w 2020 roku je przyspieszyły. Z odpowiednim partnerem rozwiązania w chmurze są proste w zakupie, łatwiejsze w utrzymaniu i w eksploatacji.

## Utorować drogę do zmian

Wiele firm, dążąc do cyfryzacji całej swojej działalności, dostrzegło potrzebę przeniesienia posiadanego systemu planowania zasobów przedsiębiorstwa (ERP) do chmury. Jednak w momencie wybuchu pandemii inicjatywy chmurowe niektórych organizacji były jeszcze w fazie przejściowej. Pandemia zmusiła je do zadania sobie pytania: czy kontynuować realizację harmonogramu, przyspieszyć wdrożenie, czy może na razie je wstrzymać?

Dla wielu organizacji, paradoksalnie, pandemiczna niepewność stała się bodźcem do przezwyciężenia dotychczasowych wątpliwości. Według **Synergy Research Group**, “w niepewnych czasach chmura publiczna zapewnia elastyczność i bezpieczną przystań dla przedsiębiorstw, które walczą o utrzymanie normalnego funkcjonowania”<sup>1</sup>.

W rzeczywistości niektóre branże praktycznie z dnia na dzień o całe lata przyspieszyły wdrażanie technologii. **R Ray Wang** z Constellation Research twierdzi, że co najmniej pięć lat dotychczasowego procesu wdrożeniowego skróciło się do jednego roku<sup>2</sup>. **McKinsey** w swoim opracowaniu wskazuje na jeszcze bardziej agresywne harmonogramy, w których efekcie możliwości analityczne, budowane dotąd przez miesiące lub lata, pojawiły się w ciągu kilku tygodni<sup>3</sup>.

## Dziesięć czynników, poprzez które rozwiązania w chmurze pomagają radzić sobie ze złożonością:

Oto kilka najważniejszych cech rozwiązań chmurowych, które sprawiają, że łatwiej jest radzić sobie ze złożonością, jednym z najtrudniejszych współczesnych wyzwań biznesowych:

1. **Zwinne reagowanie**—Wielu analityków gospodarczych przewiduje, że szybkie tempo zmian raczej już nie zwolni. Gdy rozwiązania są wdrożone w chmurze, łatwiej jest szybko zakładać nowe oddziały lub filie, wydzielać jednostki organizacyjne lub łączyć siły z partnerami. Wysoce elastyczne, oparte na chmurze systemy można łatwo skalować, aby sprostać zmieniającym się potrzebom, włączając w to uwzględnienie nowych języków i walut.
2. **Innowacje**—Rozwiązania chmurowe stwarzają dobre warunki dla wdrażania innowacji, dając użytkownikom biznesowym łatwy dostęp do narzędzi pracy zespołowej w czasie rzeczywistym. Dzięki temu, że pomysły i bieżące wyniki badań są przechowywane w bazie wiedzy, można stopniowo rozwijać nowe koncepcje, a nad tymi samymi projektami może pracować wiele zespołów. Duża pojemność pamięci masowej w chmurze bardzo przydaje się w bieżących pracach badawczo-rozwojowych.

3. **Automatyzacja**—Rozwiązania chmurowe umożliwiają wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) do analizowania procesów i podejmowania trafnych decyzji. Korzystając z ogromnej pojemności pamięci chmurowej, systemy analityczne sterowane przez sztuczną inteligencję zbierają punkty danych, a następnie mogą je agregować i przeszukiwać pod kątem anomalii, które wymagają dalszych działań. Zdarzenia mogą wywoływać zautomatyzowane reakcje, takie jak kontrole jakości.
4. **Podejmowanie decyzji**—Zastosowanie sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego może również pomóc użytkownikom biznesowym w podejmowaniu dobrze umotywowanych decyzji na podstawie zaleceń systemu. Niektóre punkty kontrolne typu „tak/nie” mogą być zautomatyzowane i to system decyduje w nich, czy warunki są w wystarczającym stopniu spełnione. Na przykład, jeśli zamówienie zgadza się z fakturą i nie ma żadnych rozbieżności, system może zatwierdzić płatność.
5. **Usprawnienie zabezpieczeń i usług**—Bezpieczeństwo jest przedmiotem szczególnej troski w wielu firmach, dlatego tak ważne jest, aby korzystały one z bezpiecznej infrastruktury utrzymywanej przez ekspertów w dziedzinie chmury, takich jak Amazon Web Services® (AWS®). Dostawcy usług w chmurze mogą również zajmować się bieżącą konserwacją i ewentualnym odzyskiwaniem danych po awarii oraz codzienną obsługą, co z punktu widzenia klienta upraszcza utrzymanie całej funkcji IT.
6. **Zgodność z wymogami formalnymi**—W niektórych dziedzinach formalne wymagania dotyczące nadzoru są coraz bardziej zagmatwane, a ich spełnienie — coraz bardziej czasochłonne. Branże o szczególnym znaczeniu, takie jak lotnictwo i kosmonautyka oraz obronność, podlegają surowym przepisom i karom za ich nieprzestrzeganie. Rozwiązania w chmurze, które mogą być aktualizowane automatycznie, pomagają firmom w spełnianiu najnowszych wymagań.
7. **Uproszczenie procesu zatwierdzania**—Duże organizacje mają zazwyczaj złożone systemy zatwierdzania. Często rozwiązania w chmurze mogą usprawnić ich działanie. Menedżerowie średniego szczebla, uzbrojeni w narzędzia decyzyjne i reguły, które zapobiegają nieumyślnemu przekraczaniu uprawnień przez użytkowników biznesowych, mogą otrzymać więcej praw i obowiązków decyzyjnych. Dzięki temu zarząd może skupić się na bardziej strategicznych kwestiach, uwalniając się od codziennych, bieżących decyzji.

8. **Samoobsługowe raportowanie**—W przypadku wielu starszych systemów generowanie raportów jest często skomplikowane i wymaga pomocy zespołu IT w formułowaniu kwerend. Nowoczesne rozwiązania wdrażane w chmurze często oferują raportowanie wspomagane przez sztuczną inteligencję, która prowadzi użytkowników biznesowych przez proces tworzenia niestandardowych raportów. Rozwiązania w chmurze mogą zwiększyć zaangażowanie użytkowników, pozwalając im w pełni wykorzystać wbudowane narzędzia.
9. **Uzupełnienie luk w zasobach IT**—W wielu regionach i branżach niedobór wykwalifikowanych specjalistów IT stanowi poważne obciążenie dla organizacji. Korzystanie z chmury obliczeniowej pozwala na korzystanie z pomocy zewnętrznych specjalistów. Dostawca chmury na co dzień zarządza zabezpieczeniami, sprzętem i regularnie tworzy kopie zapasowe, dzięki czemu zespół IT firmy może skupić się na bardziej strategicznych kwestiach. Dyrektor ds. informatycznych (CIO) może wprowadzić swoje przedsiębiorstwo w erę cyfrową, ustanawiając solidną strategię i fundamenty dla wykorzystania technologii.
10. **Odpowiedzialność za środowisko naturalne**—Konsumenci coraz częściej aktywnie wspierają cele w dziedzinie zrównoważonego rozwoju. Oczekują jednocześnie, że firmy, w których dokonują zakupów, będą traktować te kwestie równie poważnie. W swoim raporcie z 2020 roku firma **Accenture** “odnotowuje, że konsumenci nie postrzegają firm tylko jako sklepów z towarami lub usługami, lecz oczekują od nich odzwierciedlenia pewnych wartości”<sup>4</sup>. Rozwiązania w chmurze mogą pomóc organizacjom w zarządzaniu inicjatywami środowiskowymi, np. poprzez monitorowanie wykorzystania zasobów, takich jak energia i woda.

## Uproszczenie procesów

Złożoność biznesowa w dzisiejszych czasach bywa przytłaczająca, podobnie jak presja na ciągły wzrost tempa pracy i wydajności. “Wstrząsy wywołane przez COVID-19 pogłębiły istniejące wcześniej różnice pomiędzy czołowymi i mniej rozwiniętymi firmami z różnych branż i regionów,” co w swoim artykule odnotowali specjaliści **Boston Consulting Group**. “Powiększające się różnice w potencjale tworzenia wartości dodanej podnoszą stawkę, o jaką toczyć się będzie dalsza gra.... Firmy osiągające najlepsze wyniki stają w obliczu rekordowo wysokich oczekiwań i poziomów wyceny, podczas gdy firmy osiągające gorsze wyniki muszą stawić czoła rosnącej presji, również ze strony aktywistów gotowych do zaangażowania się po przeczekaniu zawirowań na rynku”<sup>5</sup>.

Rozwiązania w chmurze, za sprawą potencjału sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego, mogą pomóc firmom w automatyzacji procesów i wdrażaniu najlepszych praktyk. Firmy mogą zminimalizować ryzyko i wyróżnić się na tle konkurencji. W „nowej normalności” uproszczone procesy — usprawnione i zautomatyzowane — będą decydować o powodzeniu lub porażce przedsiębiorstwa.

1. Synergy Research Group, “COVID-19 Fails to Dent Aggressive Growth in Cloud Spending; Half of the Q1 Market Belongs to Amazon & Microsoft,” informacja prasowa z 30 kwietnia 2020 r.  
2. R Ray Wang, “Monday’s Musings: The Rise Of The Digital Executives,” R Ray Wang, 22 marca 2021 r.  
3. Nicolaus Henke, Ankur Puri, and Tamim Saleh, “Accelerating analytics to navigate COVID-19 and the next normal,” McKinsey & Company, 21 maja 2020 r.  
4. Roy Ikin, “25 cloud trends for 2021 and beyond,” Accenture, 4 marca 2021 r.  
5. Boston Consulting Group (BCG), “The Pandemic’s Effects Have Widened the Gap Between Industry Leaders and Laggards in Value Creation,” informacja prasowa z 7 maja 2021 r.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ 

Obserwuj nas:



Infor jest światowym liderem w dziedzinie specjalizowanego branżowo oprogramowania biznesowego w chmurze. Ponad 65 000 organizacji w przeszło 175 krajach polega na 17 000 pracowników Infor, którzy pomagają im realizować cele biznesowe. Odwiedź [www.infor.com](http://www.infor.com).