



## CASO DE ÉXITO

# Bozeman Health eleva la calidad de atención y reduce los desechos con Infor

Bozeman Health ha estado atendiendo las necesidades médicas del suroeste de Montana durante más de un siglo. A lo largo de años de avances médicos, con la adopción de nuevas modalidades y el crecimiento de la organización, Bozeman Health ha mantenido su misión de mejorar con compasión la salud y la calidad de vida de la comunidad. Con la pandemia de COVID-19, esto ha sido más importante que nunca.



### Sede

Bozeman, Montana

### Industria

Salud

### Productos Infor

Infor CloudSuite™ Healthcare,  
Birst®

### Sitio web

[bozemanhealth.org](https://bozemanhealth.org)

“ La calidad de la atención en Bozeman es sobresaliente y estoy orgulloso de que mi equipo haya participado en esto. Hemos ayudado a optimizar nuestra cadena de suministro, finanzas y datos analíticos, lo que fue especialmente importante para el seguimiento y la generación de informes sobre el equipo de protección individual (EPI) durante la pandemia.”

BRITTANY WIEDEMAN

Analista de aplicaciones, Bozeman Health

## Controlar la cadena de suministro

Incluso antes de la pandemia, Bozeman Health tenía un gran trabajo en la gestión de su cadena de suministros médicos y otros productos básicos. Con tantos departamentos diferentes, cada uno haciendo sus propios pedidos y haciéndolo a su manera, no había coherencia en la forma en que se ingresaba y se rastreaba esta información. Esto no solo hacía que fuese prácticamente imposible obtener una evaluación precisa y oportuna de qué suministros estaban disponibles y dónde estaban disponibles, sino que también dificultaba el control del equipo de finanzas de los costos y del desperdicio de suministros.

## Transformar los procesos

Cuando llegó la pandemia, la gestión del inventario y la demanda de suministros médicos críticos, como el equipo de protección individual (EPI) para el personal y los pacientes, se volvió aún más esencial. Además de eso, la naturaleza inconexa y poco confiable de los datos de suministro representó complicaciones significativas al brindar información precisa a las agencias locales, estatales y federales para los informes requeridos, así como al equipo de comando de incidentes de la organización.

Afortunadamente, Bozeman Health se había alejado recientemente de su sistema de cadena de suministro heredado. La organización había implementado sistemas basados en la nube de Infor®, incluidas soluciones de análisis, finanzas y cadena de suministro. Aunque todavía no ha alcanzado todo el potencial de la solución analítica, el hecho de tener todos estos sistemas en funcionamiento ha permitido a Bozeman Health adoptar rápidamente nuevos procesos, establecer un nuevo sistema de registro e implementar nuevas capacidades de informes para adaptarse a las nuevas demandas inesperadas.

## Desafíos comerciales

- Reducir los costos de suministro y los desechos
- Superar los procesos y sistemas de datos de suministro no conectados y poco confiables
- Brindar información precisa a agencias locales, estatales y federales
- Obtener una evaluación precisa y oportuna de la disponibilidad y las necesidades de suministro

Un componente crítico de esta transformación fue el reentrenamiento del personal para llevar un conteo preciso de los suministros. Esta información más confiable ahora también se ingresa en una cadena de suministro y un sistema financiero centralizados. Esto significaba que todos ingresaban datos consistentes en el mismo sistema compartido, lo que finalmente le dio a Bozeman Health una fuente de información única y confiable. Según Brittany Wiedeman, analista de aplicaciones de Bozeman Health, “este cambio cultural no solo supuso un gran paso para decirnos lo que teníamos, sino que también nos permitió realizar modelos predictivos más precisos de lo que necesitamos”.

**“ Con este tiempo adicional, podemos reducir la velocidad y realizar más auditorías y seguimiento de inventario, lo que finalmente nos ahorra mucho dinero.”**

**BRITTANY WIEDEMAN**

Analista de aplicaciones, Bozeman Health

## Empoderar al personal

Un resultado significativo de esta transformación fue que el personal de Bozeman Health pudo evitar estar constantemente en un estado reactivo en términos de gestión de inventario. Según Wiedeman: “Lo más importante ahora es que con este tiempo adicional, podemos reducir la velocidad y realizar más auditorías y seguimiento de inventario. Cuando reducimos el tiempo y los recursos necesarios, esto finalmente nos ahorra una tonelada de dinero.” De hecho, Wiedeman estima que la empresa ya ha ahorrado más de un millón de dólares solo en gastos de transporte desde que implementó los nuevos sistemas.

Los nuevos procesos y sistemas centralizaron y aceleraron los pedidos, además de introducir un nivel de supervisión que antes faltaba. “Un gran problema que tuvimos fue que los departamentos solo ordenaban lo que necesitaban por su cuenta”, explicó Wiedeman. “Y no había tiempo para investigar esas solicitudes y analizar qué entraba y qué salía. Así que, desde el punto de vista financiero, tuvimos que asumir que todo estaba correcto y, básicamente, enviar dinero sin cuestionar porque teníamos que pagar esas facturas.”

Los nuevos sistemas también permitieron que el personal fuese más eficaz en sus funciones. Según Wiedeman: “Una vez que el personal empezó a utilizar los nuevos sistemas y reconocer que eran mucho más fáciles de usar, se entusiasmó con el descubrimiento de nuevas funciones que no estaban disponibles en los sistemas anteriores. Han encontrado nuevas formas de optimizar los procesos y ahorrar muchos clics. Cuando se trata de algo que uno tenía que hacer muchas veces al día, todo acaba avanzando.”

Wiedeman señaló qué tan bien los sistemas satisfacen las necesidades específicas de Bozeman Health: “Los usuarios finales aprecian cómo el software se enfoca realmente bien en los procesos y cómo él atiende a la atención médica. Es evidente que las personas que desarrollaron el software han trabajado en el sector de la salud.” Wiedeman también trabajó directamente con varios desarrolladores de Infor para crear un panel de elementos críticos para los EPI. “Comenzamos a utilizar esos paneles para enviar informes a los líderes del equipo de comando de incidentes, varias veces durante el día”, explicó Wiedeman. El hecho de que la solución CloudSuite de Infor esté construida sobre la plataforma Amazon Web Services® (AWS®) “marca una gran diferencia”, dijo Wiedeman. “Existe la preocupación de no sobrecargar la red con informes de suministro y finanzas que son cientos de miles de líneas. Con AWS y la nube, esa preocupación desaparece.”

## Mejorar la calidad de la atención

Si bien Bozeman Health ha experimentado mejoras significativas en la productividad y la rentabilidad, la organización sigue encontrando formas de mejorar los procesos y aumentar la confiabilidad de la información que ingresa a sus sistemas. Por ejemplo, Bozeman Health está en proceso de implementar las capacidades de punto de uso de Infor. Esta funcionalidad le dará al personal médico la capacidad de escanear suministros y asociarlos directamente con los pacientes. Bozeman verá este valor automatizando aún más el seguimiento de las existencias en cada departamento y aumentando la velocidad a la que se puede realizar la facturación del paciente, gracias a una reducción del papeleo manual.

“Esto va a ser un gran cambio de juego para nosotros”, afirmó Wiedeman. “Creo que nos va a sorprender mucho la cantidad de desperdicio que todavía se está viendo, a pesar de que ya hemos visto tal disminución. Estimamos que alrededor del 30 % de los residuos se producían antes de la implementación de los nuevos sistemas. Estoy emocionada por ver dónde estaremos dentro de unos meses después de haber pasado por esta nueva fase.”

**“ Hemos podido aliviar algunas áreas que estaban sobrecargadas y proporcionar datos que ayudaron a los líderes a tomar decisiones importantes sobre los próximos pasos para Bozeman Health.”**

**BRITTANY WIEDEMAN**

Analista de aplicaciones, Bozeman Health

Aunque la transformación de la organización tiene sus raíces en la tecnología, Wiedeman reconoce el impacto que está teniendo en la calidad de la atención de Bozeman Health: “El personal de suministros está realmente concentrado en cuál es nuestro suministro, cuánto estamos haciendo en relación con cada departamento, qué departamento parece estar mejorando más y qué se debe pedir. Hemos podido aliviar algunas áreas que estaban sobrecargadas y proporcionar datos que ayudaron a los líderes a tomar decisiones importantes sobre los próximos pasos para Bozeman Health.”

## Resultados comerciales

- Ahorró más de 1 millón de dólares en gastos de transporte
- Centralizó los procesos y sistemas de gestión financiera y de suministro
- Realizó auditorías y seguimiento de inventarios más completos y precisos
- Aceleró los pedidos de suministros y creó una mayor supervisión

CONOZCA MÁS 



Infor desarrolla software empresarial en la nube, específico para distintos mercados. Cuenta con 17.000 empleados y más de 65.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está desarrollado para el progreso. Mayor información en [www.infor.com](http://www.infor.com) y [www.latinamerica.infor.com](http://www.latinamerica.infor.com).

Síguenos:     

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2561099-es-419-1221-2