



infor

CASO DE ESTUDIO

Innovación a lo largo de una era: Infor y DB Schenker

DB Schenker (DBS) es uno de los mayores proveedores de logística del mundo, con casi 80.000 trabajadores en todo el mundo. La red global abarca más de 2.100 ubicaciones en 130 países.

Este especialista en logística lleva ya quince años de colaboración con Infor®, centrada en el uso que hace la empresa de Infor WMS, Infor CloudSuite™ Industrial y la plataforma Infor Nexus™. Esto ha situado a DB Schenker a la vanguardia de la innovación dentro de la industria del transporte marítimo y la logística, creando una cadena de suministro global conectada de próxima generación.

La innovación engloba dos objetivos dentro de DBS. El primero es convertirse en una empresa basada en datos que proporcione apoyo para la toma de decisiones y automatización basándose en la IA. El segundo es ser una empresa de software que ofrezca los productos de software y plataforma como servicio a sus clientes.

Con un claro enfoque en convertirse en una importante creadora de valor digital, la empresa trabaja constantemente con Infor en nuevas funciones e innovaciones para mejorar la experiencia que DB Schenker da a sus clientes.



Sede central

Essen, Alemania

Industria

Servicios de logística

Productos Infor

Infor CloudSuite Industrial

Infor Nexus

Infor WMS

Sitio web

dbschenker.com

Más a fondo: la tecnología detrás de la innovación

Las soluciones digitales de Infor respaldan dos ofertas centrales principales dentro de DB Schenker: el producto APAC Contract Logistics y el producto Intercontinental Supply Chain Solutions (ISC).

La cartera de ISC incluye una amplia gama de productos para ayudar a los clientes del sector aéreo y marítimo a optimizar las cadenas de suministro globales. La tecnología de Infor se ha implementado de dos maneras principales para abordar este problema. En primer lugar, utilizando la planificación mejorada y la colaboración de la cadena de suministro de Infor Nexus, ISC acelera el rendimiento de la cadena de suministro mejorando la visibilidad e impulsando la eficiencia. Esto se traduce en mejores ciclos de conversión de efectivo.

Por otra parte, Infor Nexus permite a ISC ofrecer servicios de valor añadido como la gestión de órdenes de compra, la gestión del origen y la consolidación de los compradores. Estas soluciones permiten a DB Schenker diferenciarse como un proveedor de servicios de logística de élite.

Para permitir una verdadera colaboración de la cadena de suministro digital, ambos enfoques exigen que el negocio de ISC pueda conectarse a una plataforma de red completa en la que los clientes, proveedores, transportistas y miles de usuarios puedan acceder a una versión absoluta de la verdad y gestionar los procesos de principio a fin. DB Schenker ha logrado este objetivo a una escala impresionante. La empresa gestiona varios cientos de miles de envíos en la plataforma y procesa más de un millón de pedidos de compra.

La dimensión del almacén

Infor WMS se implementó originalmente como parte de una estrategia para consolidar un entorno de sistemas dispersos de WMS que tenían múltiples plataformas en diferentes versiones altamente modificadas. Este programa ayudó rápidamente a reducir el coste total de propiedad y mejoró la velocidad de la innovación. El proyecto de transformación del WMS de DB Schenker ya está en marcha en 11 países, abarcando más de 200 usuarios y atendiendo a más de 100 clientes globales.

En esta nueva estrategia, DB Schenker definió un claro objetivo de inversiones, que incluye tanto Infor WMS como Infor CloudSuite Industrial (CSI). Ahora, para la división de logística de contratos de DBS, estas aplicaciones se implementan en función del proyecto de cada cliente.

Infor CloudSuite Industrial es la base de la oferta de solución de planificación de necesidades de material (MRP) de Schenker que se ofrece a los clientes más sofisticados. Por ejemplo, para un cliente estratégico en el ámbito de las telecomunicaciones, DB Schenker presta servicios de valor añadido (en todo el mundo), como operaciones de industria ligera. Por otra parte, Infor CloudSuite Industrial respalda los servicios MRP de DB Schenker. La aplicación ayuda a ampliar Infor WMS con capacidades que incluyen previsión, MRP, planificación y programación avanzadas, gestión de compras, gestión de inventario y gestión de producción y montaje.

Esta plataforma armonizada cuenta con capacidades estandarizadas de alta funcionalidad que están disponibles en todas las zonas geográficas. Ha sido perfeccionada por DB Schenker mediante un desarrollo conjunto con Infor para una innovación más rápida y una reducción de los costes.

Como ejemplo, Infor WMS es la base del nuevo almacén de última generación Red Lion de DB Schenker en Singapur, sincronizando las automatizaciones y los flujos de trabajo operativos de las instalaciones.

Con esta mayor agilidad y velocidad, Schenker está mejor preparado para satisfacer los altos volúmenes de pedidos y las complejas demandas de los clientes en un mercado dinámico y en rápida evolución.

Innovando para el futuro

Schenker está allanando el camino hacia una red completamente digital de la cadena de suministro de última generación utilizando la red de comercio de Infor Nexus. La solución no solo ha permitido a DB Schenker obtener una mayor visibilidad en toda su cadena de suministro, sino que también ha conducido al desarrollo de notificaciones predictivas sobre la hora estimada de llegada (ETA).

De hecho, como el primer proveedor importante de servicios de logística (LSP) que invierte en Infor Nexus Control Center, DB Schenker ya ha informado de una mejor precisión predictiva de los ETA en comparación con los transportistas que utilizan el IoT. En las pruebas realizadas entre los primeros clientes, se han observado unos niveles de fiabilidad líderes en la industria a la hora de predecir la fecha de llegada de los productos finales, desde el momento en que se realizó la orden de compra original.

Joachim Schaut, vicepresidente de ISC Global en DB Schenker, explica: "Como gran LSP, reconocemos que podemos impulsar una enorme innovación en la industria y estamos comprometidos con una posición de liderazgo digital. Ahora contamos con una visión sin precedentes de los procesos que conforman todo el recorrido end-to-end para los clientes de logística global y podemos ofrecer información fiable sobre la llegada de las mercancías. Como uno de los primeros usuarios, DBS está recopilando e integrando una enorme variedad de datos de visibilidad en tiempo real".

Los beneficios de la asociación

La colaboración con Infor ha reportado una serie de beneficios claros, tangibles. Las cifras actuales de retención de clientes de ISC de DB Schenker están significativamente por encima de la media y las plantillas de implementación rápida han reducido drásticamente el tiempo de incorporación de clientes.

Dentro de las instalaciones de Red Lion, Infor WMS ya ha demostrado aumentar la productividad del almacén de la empresa en hasta el 100 % en comparación con los procesos manuales, y ha reducido de forma eficaz el tiempo de entrega en un 40 % en comparación con las instalaciones no integradas.

El impacto de la COVID

Dado el tamaño y el alcance de las operaciones de DB Schenker, el impacto de la pandemia de COVID-19 ha sido tanto profundo como matizado. En primer lugar, surgió el reto de pasar a nuevos patrones de trabajo, con casi miles de empleados trabajando desde casa.

Luego, surgieron diferencias sustanciales en las necesidades de varios clientes. En la industria de la moda, las empresas de calzado se enfrentaron a un declive total de la demanda, mientras que los bienes de consumo esenciales registraron máximos históricos en los volúmenes de transporte.

La velocidad era vital para abordar estos cambios. La capacidad de Infor Nexus para proporcionar visibilidad hasta el nivel de SKU y orden de compra resultó ser crítica y permitió a los clientes de DB Schenker ahorrar dinero y ser ágiles a medida que las condiciones cambiaban.

En DB Schenker, la interfaz de usuario mejorada ha reducido los costes de formación y ha mejorado la experiencia, mientras que, externamente, las capacidades de autoservicio del cliente han mejorado la eficiencia de las operaciones de origen y destino, y han proporcionado una resolución de conflictos más rápida.

Schaut concluye: "Desarrollar una cadena de suministro verdaderamente conectada a esta escala exige una innovación de primera clase y un compromiso incansable de ofrecer un mejor servicio al cliente. Como socio en nuestra búsqueda de cumplir con esta misión, Infor ha sido invaluable y esperamos seguir revolucionando la cadena de suministro global y la industria de la logística".

MÁS INFORMACIÓN 



Infor construye en la nube software de gestión de negocios para industrias específicas. Con 17.000 empleados y más de 65.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está diseñado para el progreso. Para obtener más información, visite www.infor.com.

Síguenos:     

Copyright© 2021 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, www.infor.es

INF-2491616-es-ES-0921-1