



infor

# Infor CloudSuite Equipment

Ein Cloud-Service, der Geräteausstatter, Händler, Vermieter und Dienstleister bei der Verwaltung ihrer kritischen Geschäftsprozesse unterstützt

# Equipment-orientierte Funktionen in der Cloud

Die Infor CloudSuite™ Equipment wurde für ein unübertroffenes Benutzererlebnis entwickelt und bietet branchenspezifische Funktionen zur Unterstützung von Kerngeschäftsprozessen. Sie kombiniert dafür die Infor® Cloud-Plattform, die auf Infrastruktur-Services von Amazon Web Services® (AWS®) aufbaut, mit Infor OS. Mit Infor CloudSuite Equipment haben Sie stets Zugriff auf die neuesten Innovationen, ohne dass umfangreiche Upgrades erforderlich sind.

Infor CloudSuite Equipment ermöglicht globale Geschäfte, vernetzte Analysen und ein durch künstliche Intelligenz ausbaufähiges Benutzererlebnis. So können Unternehmen:

- immer die aktuellsten Versionen ihrer Software verwenden.
- ihren Benutzern jederzeit und auf jedem Gerät Zugang ermöglichen.
- Cloud-Services skalieren, um auf Bedarfsschwankungen zu reagieren.
- ihre Gesamtbetriebskosten und Kapitalinvestitionen reduzieren.
- Cloud- und On-Premises-Anwendungen mit vorintegrierten APIs integrieren.
- Daten aus der Cloud mit Daten aus Alt-Anwendungen vernetzen, um betriebliche Erkenntnisse zu gewinnen.
- Analytik für alle nutzbar machen, um bessere Entscheidungen zu treffen.

Anwendungen bleiben auf dem neuesten Stand und miteinander gekoppelt. Sie stellen leistungsstarke Funktionen bereit und optimieren kritische Geschäftsprozesse. All das mit Infor CloudSuite Equipment.

# Inhalt

Innovationen für die Equipmentindustrie	<b>04</b>	Unterstützung für moderne Benutzer – heute und morgen	<b>10</b>
Die fünf wichtigsten Gründe für den Einsatz von CloudSuite Equipment	<b>05</b>	Sehen Sie genauer hin	<b>11</b>
Verwandeln Sie Ihr Business	<b>06</b>	Erstklassige Infrastruktur	<b>12</b>
Optionale Funktionen	<b>07</b>	Die Produktivität steigern mit Infor Agility	<b>13</b>
Was spricht für Infor CloudSuite Equipment?	<b>08</b>	Das letzte Upgrade, das Sie jemals brauchen	<b>15</b>



# Innovationen für die Equipmentindustrie

Es ist eine unbeständige Zeit in der Industrieanlagenbranche. Handelskriege, Steuern und Zölle verursachen Unvorhersehbarkeit in der Weltwirtschaft. Der Klimawandel bringt neue Anforderungen an Emissionen und Kraftstoffeffizienz. Und die vierte industrielle Revolution inspiriert neue Technologien, die es erfordern, dass Menschen Seite an Seite mit Maschinen arbeiten.

Maschinenbaubetriebe, Händler, Vermieter und Dienstleister müssen neue Überlegungen anstellen, wie sie in diesem Umfeld Geschäfte machen. Diese Faktoren stellen einerseits alles auf den Kopf, bieten aber auch gewaltige Chancen für Betriebe, die bereit sind, neue Geschäftsmodelle umzusetzen, um diese Unbeständigkeiten zu überstehen.

Infor CloudSuite Equipment verschafft Ausrüstungsunternehmen mit komplexen und sich verändernden Geschäftsmodellen die nötige Agilität, um den gesamten Lebenszyklus von Ausrüstungen zu verwalten – von den Vorab-Prognosen über den Verkauf und Versand bis hin zu Inbetriebnahme, Vermietung und Leasing, aber auch Wartung, Instandsetzung und die endgültige Entsorgung. Diese digitale Plattform verfügt über tiefgreifende, bewährte Fähigkeiten, um Kundenanforderungen zu erfüllen, die Produktivität der Mitarbeiter aufrechtzuerhalten und weiterhin innovative Produkte und Dienstleistungen vor der Konkurrenz auf den Markt zu bringen.

Und sogar noch besser: Die Lösung wird in der Cloud bereitgestellt. Dies gewährleistet Effizienz, Kosteneinsparungen, eingebauten Support für globale Operationen sowie Sicherheit, die den branchenführenden Best Practice-Protokollen folgt. Es ist die innovative Plattform, die Betriebe im Industrieanlagensektor heute brauchen.





# Die fünf wichtigsten Gründe für den Einsatz von Infor CloudSuite Equipment

1. Freisetzung von Kapital zur Unterstützung von Wachstumsinitiativen
2. Schnellere Amortisationszeiten, zügigeres Deployment
3. Rasche Skalierung der Infrastruktur zur Unterstützung des Unternehmenswachstums
4. Automatisierung manueller Aufgaben in allen operativen Vorgängen
5. Echtzeit-Sichtbarkeit im gesamten Unternehmen

# Verwandeln Sie Ihr Business

Infor CloudSuite Equipment ist eine Suite mit Cloud-basierten Services, die speziell für die Best Practices der Anlagenindustrie entwickelt wurde. Hier werfen wir einen genaueren Blick auf die Funktionen, von denen Sie profitieren werden, wenn Sie sich für diese innovative Plattform entscheiden, um Ihre Unternehmenstransformation in Schwung zu bringen.

## Core-Services von CloudSuite Equipment

- Nutzen Sie die Vorteile eines einzigen, globalen Service, der Erstausrüster, Händler, Miet- und Leasingunternehmen sowie Dienstleister in die Lage versetzt, ihr gesamtes Geschäft zu steuern – über alle Abteilungen, Standorte und Länder hinweg. Die ERP-Kernfunktionen (Enterprise Resource Planning) reichen von Vorab-Prognosen über den Verkauf und Versand der Anlagen bis hin zu Inbetriebnahme, Vermietung und Leasing, aber auch Wartung, Instandsetzung und die endgültige Entsorgung. Die Lösung hilft Ihnen bei der Vorhersage des Ersatzteil- und Servicebedarfs und erfasst gleichzeitig zuverlässige Gerätedaten, einschließlich Marke, Seriennummern, Maschinentyp, verbleibende Lebensdauer, Garantie-, Service- und Verkaufsdaten.

## Technologie-Plattform

- Nutzen Sie den innovativen technologischen Kernservice von Infor CloudSuite Equipment für eine nahtlose Integration zwischen den Systemen, ein einheitliches Benutzererlebnis über alle Anwendungen hinweg, unternehmensweite Sichtbarkeit von Echtzeitdaten und die Zusammenarbeit der Benutzer.

## Business Intelligence und Analytik

- Nutzen Sie die Leistungsfähigkeit Equipment-spezifischer Business Intelligence (BI) und Business Analytics Services, die komplexe Prozesse schneller verstehen und optimieren können als herkömmliche BI-Lösungen. Das Infor Modell der „vernetzten BI“, das auf patentierten Automatisierungs- und maschinellen Lerntechnologien aufbaut, verbindet Teams und Anwendungen im gesamten Unternehmen über ein vertrauenswürdiges Analysennetzwerk. Es setzt Erkenntnisse frei, die Unternehmen intelligenteren Entscheidungsabläufe ermöglichen.

## Implementation Accelerator für Unternehmen im Industrieanlagensektor

- Mit vorkonfigurierten Geschäftsprozessen und Datenmodellen, benutzerdefinierten Menüs und Equipment-spezifischen Schulungshandbüchern ist die Einsatzbereitschaft binnen kurzer Zeit hergestellt. Ihre Anwender sind schneller produktiv, arbeiten intelligenter und lernen, wie sie die Vorteile effizienter Prozessabläufe in Ihrer Lieferkette nutzen können.

# Optionale Funktionen

Anwender können den Kerndienst durch vorgefertigte Integrationen mit Infor Technologie erweitern (gegen zusätzliche Abonnementgebühren). Unter anderem sind folgende optionale Funktionen erhältlich:

## Warehouse Mobility

- Automatisieren Sie gängige Prozesse in Lager und Produktion, wie Wareneingang und Kommissionierung, Versand und Inventurzählungen bis hin zu Fertigungsauftragsberichten. Ermöglichen Sie es Anwendern, mit Echtzeitdaten sofort auf wichtige Aufgaben zu reagieren und gleichzeitig die Bestandsgenauigkeit zu erhöhen.

## Mobile-Service für Außendienst

- Die Anforderungen an Reparaturen im Außendienst und die Inbetriebnahme von Anlagen lassen sich effizient bewältigen, indem Servicetechnikern zeitnahe Informationen zur Verfügung gestellt werden. Mobile-Funktionen eröffnen den Mitarbeitern einen umfassenden Einblick in Kunden- und Gerätedetails, Garantien, Serviceverträge und mehr – online oder offline.

## Angebotserstellung und Konfigurationen von Anlagen

- Sie erhalten Echtzeit-Zugriff auf detaillierte Informationen zu allen Verkaufschancen im Angebotszyklus und haben gleichzeitig ein Bild davon, wie sich einzelne Attribute im Nettoerlös eines Verkaufs niederschlagen. Leistungsstarke Suchfunktionen ermöglichen es dem Vertrieb, schnell neue und gebrauchte Geräte für die Angebotserstellung zu finden. Alternativ dazu dient der Gerätekonfigurator der kundenspezifischen Gerätekonfiguration.

## Produktionsplanung

- Bewältigen Sie den Zielkonflikt zwischen der Vermeidung von Stock-Outs sowie überschüssigen Lagerbeständen bei gleichzeitiger pünktlicher und vollständiger Erfüllung der Kundenbestellungen.

Die leistungsstarken mittel- bis kurzfristigen Planungs- und Dispositionstools tragen zu einer Maximierung des Durchlaufs und einer Minimierung von Umstellungen bei.

## Analysen im Mietgeschäft

- Durch die umfassende Messung vielschichtiger Auslastungsaspekte gewinnen Sie Einblicke in die Flottenleistung, um strategische Entscheidungen zu treffen. Dieses Wissen liefert den Verantwortlichen für das Mietmanagement Analysemöglichkeiten und liefert Aufschlüsse, welche Bereiche das Business antreiben und in welchen Verbesserungsmöglichkeiten bestehen.

## Customer Lifecycle Management

- Optimieren Sie den Kundenlebenszyklus mit hoch dynamischen, branchenspezifischen CRM-Funktionen, die speziell auf Infor CloudSuites mit Infor M3 als Kern zugeschnitten sind. Es liefert eine ganzheitliche Sicht auf Ihre Kunden und Interessenten und schafft die Voraussetzungen, um den Lead-to-Sales-Prozess zu strukturieren und zu steuern. Damit sind Sie in der Lage, die Beziehung zu jedem Kunden über den gesamten Lebenszyklus hinweg optimal zu verwalten.

Zusätzlich bietet CloudSuite Equipment eine Reihe optionaler, horizontaler Add-Ons:

## Unternehmensanalytik

- Stellen Sie Mitarbeitern, die eigene KPIs und Metriken erstellen bzw. bearbeiten müssen, personalisiertere Messzahlen je nach Rollen und Benutzern zur Verfügung. Außerdem stehen mehr Daten zur Verfügung, die Nutzer aus verschiedenen Tools zusammenführen können.

## Erfassung von Dokumenten

- Verarbeiten Sie Dokumente wie Lieferantenrechnungen digital, klassifizieren Sie sie intelligent und extrahieren Sie Daten. Die Dokumente und Daten können in Infor CloudSuite Equipment mit der entsprechenden Geschäftslogik verarbeitet werden.

# Was spricht für Infor CloudSuite Equipment?

Die Business-Triebfedern, mit denen es Unternehmen im Industriebereich heute zu tun haben, mögen sich teilweise nicht von den Herausforderungen unterscheiden, die sich seit Jahren stellen – aber nur scheinbar: Tatsächlich haben sich die Branchenmerkmale verändert. Es braucht jetzt einen neuen Blick auf Ihr Geschäft und Ihre Kernkompetenzen, um den besten Weg in die Zukunft abzustecken.

Infor CloudSuite Equipment kann einen bedeutenden Einfluss auf sämtliche Unternehmensbereiche im Industriebereich ausüben, einschließlich Service-Innovation, Analytik, Transparenz in den Lieferketten, Mitarbeiterproduktivität und Automatisierung von Geschäftsprozessen:



## Operational Excellence gewährleisten

Angesichts teurer Anlagen, die rund um die Uhr laufen müssen, ist die Minimierung von Ausfallzeiten von entscheidender Bedeutung. Auch wenn der Aftermarket-Service profitabler sein kann als der Verkauf, ist zu beachten, dass verschiedene Wartungsstufen unterschiedliche Vorteile für den Kunden bieten und mit variablen Gewinnspannen einhergehen. Der Aftermarket-Service muss die Anlagenleistung optimieren, indem er für mehr Zuverlässigkeit sorgt, die Lebensdauer einer Anlage verlängert und die Reparaturkosten verringert. Jeder Wartungsschritt, ob die grundlegende korrigierende oder eine fortschrittlichere präskriptive Instandhaltung, erfordert Investitionen in die Infrastruktur. Besonders gilt dies für die präskriptive Wartung, die hochentwickelte KI und Machine Learning- Funktionen benötigt.



## Vom Produkt zur Lösung

Serviceorientierte Unternehmen für Maschinen und Anlagen müssen sich die nötige Flexibilität sichern, um veränderlichen Kundenbedürfnissen mit Verkauf, Vermietung und Leasing nachzukommen. Mit einem eingeleiteten Geschäftsmodell sind Sie nicht breit genug aufgestellt. Alternativmodelle wie die leistungs- und **ergebnisabhängige Verrechnung** setzen sich zusehends durch. Es besteht heute die Möglichkeit, mit Produktpersonalisierung das Kundenerlebnis erheblich zu verbessern. Inwieweit Unternehmen Personalisierung anzubieten imstande sind, hängt jedoch weitgehend davon ab, ob sie die Gesamtkomplexität im Zusammenhang mit Personalisierungen meistern können – sei es die Validierung von Konfigurationen, die Kalkulation oder die Beschaffung von Komponenten aus der Lieferkette.



## Die Komplexität der Lieferkette erfolgreich angehen

Einer der anspruchsvollsten Aspekte der Schwermaschinenindustrie ist ihre mehrschichtige Lieferkette, die Erstausrüster, Händler, Vermietung, Verkauf, Aftermarket und Service einschließt. Fast alle Sektoren müssen sowohl Vorwärts- als auch Rückwärtslogistik meistern. Komponenten für Instandsetzung und Refabrikation sind auswärtsgerichtet, während Ersatzkomponenten hereinkommen. Vermietungsunternehmen müssen Geräte berücksichtigen, die aus Mietverträgen ausscheiden und dann als ganzes Gerät wieder in die Lieferkette einfließen oder für die Refabrikation oder Wiederverwendung bestimmt sind. Hierfür benötigen Unternehmen eine durchgängige Lieferkettentransparenz in Bezug auf Rohmaterialien und Aftermarket-Komponenten. Sie sind auf Zusammenarbeitsstools angewiesen, um effektiv und effizient mit Lieferanten zu kommunizieren.



# Was spricht für Infor CloudSuite Equipment?



## Neue Technologie bringt Disruption

Technologische Durchbrüche revolutionieren die Equipmentindustrie und die dafür eingesetzte Software. Die Analytik ist differenzierter geworden und liefert die optimalen Daten, die für kritische Entscheidungen im Alltag benötigt werden. Künstliche Intelligenz (KI), das Internet der Dinge (IoT) und maschinelles Lernen (ML) nutzen hochmoderne Sensoren, Informationsfusion und Edge-Geräte, um fortschrittliche Überwachungs- und Diagnosefunktionen bereitzustellen. Sensoren, wie sie heute in Maschinen und Anlagen verbaut sind, erfassen riesige Datenmengen zu Temperatur, Materialabnutzung, Feuchtigkeitsgehalt, Nutzungszeit und Sonstigem. Die Analytik kann diese Daten in äußerst intelligente, vorhersehbare, effiziente und gewinnbringende Informationen umwandeln.



## Steigern Sie die Mitarbeiterproduktivität

Für die Arbeit in modernen, automatisierten Equipment-Unternehmen gelten völlig andere Qualifikationserfordernisse als in der Vergangenheit. Dies macht es schwieriger, Mitarbeiter zu definieren, zu rekrutieren, auszubilden und zu binden. Um das Potenzial Ihrer Mitarbeiter zu maximieren, muss gewährleistet sein, dass Ihre Unternehmenssoftware die Geschäftsstrategien unterstützt. Dafür müssen die Mitarbeiter Zugang zu den richtigen Tools und Self-Service-Technologien haben, um Aufgaben gut und zuverlässigen zu erledigen. Wenn etwa Außendienstteams ein Mobile- Zugang zur Verfügung steht, können sie in Verbindung bleiben, sind informiert und stets auf dem neuesten Stand. Das Ergebnis: Die Produktivität steigt, die Kosten sinken und das Serviceniveau verbessert sich.

# Unterstützung für moderne Benutzer – heute und morgen

Infor CloudSuite-Lösungen nutzen moderne Technologie, um Unternehmen beim Wachstum von morgen zu begleiten. Sie können durch künstliche Intelligenz und das größte Handelsnetzwerk der Welt erweitert werden.

- **Vorgefertigte Branchenressourcen:** Vorkonfigurierte Workflows, Inhalte, Integrationen und Analytik werden mit Best Practices aus der Branche entwickelt, die auf Erfahrungswerten aus Tausenden Implementationen basieren.
- **Höhere Agilität der Unternehmen durch Cloud-Design:** Ein vereinfachtes Benutzererlebnis sorgt für bessere Datenzusammenführung und Workflow-Integration, Hyperscale, automatische Upgrades und einen Data-Lake.
- **Umsetzbare Erkenntnisse durch Unternehmensanalytik:** Eine Business-Intelligence- (BI) und Analyseplattform, die Unternehmen bei einer genauen, datengestützten Entscheidungsfindung unterstützt.
- **Erweiterung des Unternehmens mit vernetztem Handel:** Virtuelle, vertikal integrierte, sich selbst orchestrierende Wertschöpfungsketten nutzen die Daten, auf die Unternehmen angewiesen sind, um ihre Lieferketten mit einer umfassenden Transparenz zu betreiben.
- **AI erschließt Geschäftspotenzial:** AI, die Erkenntnisse antizipiert, empfiehlt und ableitet – und gleichzeitig die robotergestützte Prozessautomatisierung, maschinelles Lernen und das IoT vorantreibt.
- **Schnellere Amortisationszeiten:** Das Service-Delivery-Verfahren von Infor sorgt für eine beschleunigte Produktivität, damit die Kunden einen maximalen Mehrwert aus ihrer Investition in Technologie erzielen können.



# Sehen Sie genauer hin

Infor OS stellt Nutzern von Infor CloudSuite Equipment eine umfassende Technologieplattform mit einer großen Auswahl an Diensten bereit, die als vereinheitlichende Grundlage für Ihr gesamtes Geschäftsfeld dient.



## Verbesserte Nutzungserfahrung für das Unternehmen

Infor CloudSuite Equipment den Zugang zu Anwendungen – mit Single Sign-on und unternehmensweiter Echtzeittransparenz für eine optimierte Kommunikation.



## Nahtlose Integration

Unternehmenssysteme von Infor und Drittanbietern problemlos integrieren – ob in der Cloud, on-premise oder in hybriden Bereitstellungen – mithilfe der fortschrittlichen, integrierten Funktionen der PaaS-Lösung (Platform-as-a-Service) von Infor und über das Infor API Gateway.



## Transformationsdaten als Service

Stellen Sie Datenerfassungstechnologie und einen einheitlichen Speicher für die erfassten Unternehmensdaten bereit. Ein Data-Lake sorgt für die Genauigkeit, Steuerung, Sicherheit und Zugänglichkeit der Daten.



## Künstliche Intelligenz

Verwandeln Sie einstmals komplexe KI-Technologien (natürliche Sprachverarbeitung, intelligente Automation und maschinelles Lernen) in wertschöpfende und erreichbare Unternehmensziele.



## Erweiterbarkeit

Ob es nun um ein intuitives, verbrauchergerechtes Web-Interface, ein produktives Formular oder einen internen Prozess zum Ersetzen von Anpassungen geht: Optionale Entwicklertools von Infor können mit minimalem Programmieraufwand das richtige Erlebnis zu schaffen.



## Daten- und System-Governance

Eine integrierte Software für Governance, Risk and Compliance (GRC) hilft bei der Überwachung gesetzlicher und aufsichtsbehördlicher Vorgaben und aktualisiert kritische Anwendungen proaktiv.

# Erstklassige Infrastruktur

Die Infor-Cloud basiert auf Amazon Web Services (AWS), dem Marktführer für cloudbasierte Infrastruktur-als-Service- (IaaS) und Plattform-als-Service-Lösungen (PaaS) seit mehr als zehn Jahren. Amazons jährliche FuE-Technologieinvestitionen in Milliardenhöhe kommen den branchenspezifischen CloudSuites zugute, so dass sich Infor auf seine Kernaufgabe konzentrieren kann: die Entwicklung wesentlicher Branchenkompetenzen.

Infor hat sich mit AWS zusammengetan, um die Infor CloudSuites in mehr als 20 AWS-Regionen und 61 Availability Zones auf der ganzen Welt bereitzustellen – und diese Präsenz wächst weiter, um den Kundenanforderungen gerecht zu werden.

Infor CloudSuite-Services sind so konzipiert, dass sie nahtlos über mehrere Availability Zones mit Aktiv/Aktiv-Hochverfügbarkeits-Clustering laufen. Das bedeutet, dass Kunden ungeplante Ausfälle oder Systemüberlastungen kaum zu spüren bekommen.





# Die Produktivität steigern mit Infor Agility

Infor Agility ist das innovative Service-Bereitstellungsmodell von Infor, das sämtliche Aspekte des Lebenszyklus von Infor Kunden ins Auge fasst. Es stützt sich auf jahrzehntelange erfolgreiche ERP-Implementierungen und wurde kontinuierlich weiterentwickelt mit dem Ziel, Implementierungen zeit- und budgetgerecht zu liefern und unseren Kunden letztlich kurze Amortisationszeiten zu gewährleisten. Infor Agility kombiniert Aspekte der agilen Methodik mit fortschrittlichen Implementation Accelerators, Process Intelligence-Tools, einem Data Migration Factory-Ansatz, Testing-as-a-Service, Consumerized Learning und Managed Services-Optionen.

## Implementation Accelerators (IA)

Implementation Accelerators (IA) sind branchenorientierte, vorkonfigurierte und dennoch flexible Prozesse, die speziell auf die Anwendungssuiten von Infor abgestimmt sind. Sie stellen zentrale, auf Branchen ausgerichtete Geschäftsprozesse, Anwendungskonfigurationen, Implementierungsszenarien, Tools und Vorlagen bereit. Diese liefern einen präskriptiven, wiederholbaren Prozess, der vorhersehbare Ergebnisse hervorbringt und gleichzeitig dazu beiträgt, Risiken zu senken und die Time-to-Value für Infor Kunden zu optimieren.

## Bewertung von Geschäftsprozessen – „60-30-10“-Regel

Infor ist davon überzeugt, dass nicht alle Unternehmensprozesse gleich sind. Unser strategischer 60-30-10™ Ansatz ermöglicht uns eine klare Identifizierung der Prozesse, die besonders wichtig sind, damit sich die Kunden von der Konkurrenz abheben und eine maximale Wertschöpfung erzielen. Kernstück dieses Ansatzes ist ein detailliertes IA-Bewertungsmodell für Unternehmensprozesse. Dieses Modell ermöglicht es uns, unsere branchenspezifischen CloudSuites so bereitzustellen, dass die meisten erforderlichen Prozesse bereits eingebaut und gebrauchsfertig sind. Rund ein Drittel der verbleibenden Prozesse sind nach dem Bedarf unserer Kunden konfiguriert. Auf die letzte Schicht richten wir einen besonderen Fokus, um unsere Lösungen zu einem entscheidenden Wettbewerbsfaktor für das Unternehmen der Kunden zu machen.

- **60 %:** Dies sind die zentralen Branchenprozesse, die in Form unserer vorkonfigurierten Implementation Accelerators bereitgestellt werden. Die Kunden können sie ohne großen Aufwand übernehmen. Dabei können sie sich weitgehend auf die Prüfung dieser zentralen IA Standard-prozesse beschränken. Diese zentralen Prozesse werden in ihrer übernommen.



- **30 %:** Das ist der Anteil jener Prozesse, die für den Kunden tatsächlich eine Differenzierung ausmachen. Wir arbeiten mit unseren Kunden an der Konfiguration dieser Prozesse und bieten eine spezifische Anleitung zur Optimierung ihrer Lösung. Diese Phase verlangt ein wenig mehr Zeit und Aufwand, aber sie ermöglicht uns auch die Bereitstellung von Optionen, die unsere Kunden auf ihren speziellen Unternehmensbedarf anpassen und einstellen können.
- **10 %:** Auf diese Prozesse verwenden wir die meiste Zeit und die größten Ressourcen. Diese Prozesse sind diejenigen, mit denen unsere Kunden ein echtes Alleinstellungsmerkmal bekommen. Angestrebt wird, die Kunden dazu zu befähigen, deutlich bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen und ihren Kunden eine spürbar bessere Erfahrung zu bieten.

Durch Eliminierung des Anpassungsbedarfs bei 60 % der Prozesse gewinnen wir Zeit, um gemeinsam mit unseren Kunden an den verbleibenden 30 % (Abheben vom Wettbewerb) bzw. 10 % (Alleinstellungsmerkmal) der Prozesse zu arbeiten und ihnen dadurch zu helfen, bessere Geschäftsergebnisse zu erzielen.

### **Datenmigration**

Die Risiken und Kosten einer Do-it-yourself-Datenmigration werden möglicherweise erst dann offensichtlich, wenn es schon zu spät ist. In Eigenregie abgewickelte Migrationen verursachen nur allzu oft Verzögerungen beim Go-Live oder gar Produktionsprobleme infolge einer mangelhaften Datenmigration.

Der Infor Datenmigrations-Service setzt auf bewährte Methoden, um kritische Kundendaten erfolgreich, präzise und schnell zu übersiedeln. Dieser bewährte Service eliminiert kostspielige Fehler bei internen Migrationen, sorgt für eine planmäßige Implementierung und legt eine belastbare Grundlage für künftige Datenverwaltungsprozesse.

### **Consumerized Learning**

Consumerized Learning von Infor ist ein innovativer Ansatz, der eine personalisierte Lernumgebung für Unternehmen schafft. Anwender können Schulungen in einer Vielzahl von modernen, benutzerfreundlichen Formaten nutzen, die in einem eingebetteten, kontextualisierten, verbraucherfreundlichen Nutzungserlebnis bereitgestellt werden.

### **Managed Services**

Wenn die Implementierung abgeschlossen ist, wollen sich die Kunden auf die Führung ihrer Geschäfte konzentrieren. Mit Infor Managed Services können sie genau das tun. Mit einem auf ihre Anforderungen zugeschnittenen Servicevertrag können Kunden Erweiterungen erstellen und pflegen, um ihre individuellen Prozesse zu unterstützen, die Produktivität zu steigern und den Kundenservice zu verbessern.



# Das letzte Upgrade, das Sie jemals brauchen

ERP-Upgrades gehören mit Infor CloudSuite Equipment Vergangenheit an. Die Cloud-basierte digitale Plattform des Dienstes stellt sicher, dass Sie stets Zugang zu den neuesten Branchenfunktionen und behördlichen Upgrades haben, gepaart mit hochstehenden Sicherheitsprotokollen. Sie ermöglicht es Ihnen, mit der funktionalen und technischen Entwicklung Schritt zu halten und in Ihrem eigenen Tempo Innovationsschritte zu setzen.

Infor CloudSuite Equipment bietet eine schnelle und signifikante Kapitalrendite und macht sich dank des zügigen Deployments schon nach kurzer Zeit bezahlt. Die Plattform ermöglicht Größenanpassungen mit geringem Zeitaufwand, um das Unternehmenswachstum zu begleiten. Es muss kein Kapital mehr in Upgrades der Hardware-Infrastruktur gebunden werden, so dass Erstausrüster, Händler, Vermieter und Dienstleister in der Equipment-Industrie in strategischere Wachstumsinitiativen investieren können.

**Mehr Innovation, Intelligence, Transparenz, Produktivität und Automatisierung mit CloudSuite Equipment.**

MEHR ERFAHREN [➤](#)





[infor.com](https://www.infor.com)

#### Über Infor

Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.de](https://www.infor.de).

Copyright© 2022 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](https://www.infor.com)

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, [www.infor.de](https://www.infor.de)

INF-2527634-de-DE-0322-2