

infor

Infor CloudSuite Industrial

製造業の生産性とイノベーションを加速する多才なクラウドERP

クラウドのパワーを備えた業界特化型 ERP

Infor CloudSuite™ Industrialは、Amazon Web Services®（AWS®）のインフラストラクチャサービス上に構築されたインフォアのクラウドプラットフォームとInfor OSを組み合わせることによって、大幅なカスタマイズや統合を行わずに、他に類を見ないユーザー体験を実現し、製造業に特化した機能を提供します。CloudSuite Industrialのビジネスアプリケーションは、クラウド上で自動アップグレードされるため、お客様は常に最新のエンタープライズ機能を利用し続けることができます。

CloudSuite Industrialは、製造業のグローバルなビジネスを支援し、ネットワーク化された分析機能と人工知能（AI）による優れたユーザー体験で、次のような点を実現します。

- 常に最新バージョンのソフトウェアを利用
- どこにいても、任意のデバイスからアプリケーションにアクセス
- クラウドサービスを拡張して、利用のピークと谷間に対応
- 総所有コストと設備投資を削減
- 組み込みAPIでクラウドとオンプレミスのアプリケーションを統合
- クラウドとレガシーアプリケーション間でデータを接続することで、組織全体のインサイトを入手
- アナリティクスを民主化して意思決定を改善

CloudSuite Industrialで、ビジネスアプリケーションを常に最新の状態で常時接続し、パワフルな機能を活用して、重要なビジネスプロセスを最適化しましょう。

目次

CloudSuite Industrialで生産性とイノベーションを推進する	04	今日だけでなく未来のユーザーをサポート	11
CloudSuite Industrialを使うべき5つの理由	05	テクノロジープラットフォーム	12
アジャイルなクラウドサービスでビジネスを変革する	06	ワールドクラスのインフラストラクチャ	13
なぜCloudSuite Industrialなのか？	08	Infor Agilityで生産性を高める	14
生産性を支える6つの要素	10	これが最後のアップグレード..	16

CloudSuite Industrialで生産性とイノベーションを推進する

グローバルな製造業は、収益性と生産性に影響を与える複数の変数が複雑に絡み合っています。貿易戦争、税金、関税でグローバル経済が予測不可能になる一方で、第四次産業革命による新しいイノベーションは、以前よりも人手を必要とせず学習して動作できる機械やソフトウェアと共存することを私たちに求めています。

こうした複雑さを克服し、競争力を維持するためには、イノベーションが必要です。製造業の新しい時代の幕明けは、現在のビジネスプロセスを分析し、新しいソフトウェアやテクノロジーが効率化できる分野を発見し、さらなる成長と拡大につなげる絶好の機会です。

Infor CloudSuite Industrialは、受注設計生産（ETO）や受注仕様生産（CTO）、繰返生産、プロセス製造、サービスベースの製造などの混合モードに対応できる柔軟性の高いアプリケーションです。ビジネスの複雑性と成長に対応し、より優れた顧客サービス、生産性、コスト管理を実現できるようにお客様を支援します。

CloudSuite Industrialは、30年以上にわたって中小企業の製造業をサポートしてきた実績のあるSyteLine®をエンタープライズ・リソース・プランニング（ERP）のベースとしています。CloudSuite Industrialは、予測アナリティクスやコラボレーションツール、リーン生産ツール、統合オプションを提供し、個別製造業とプロセス製造業の両方に対応できるエンド・ツー・エンドなERPソリューションです。

CloudSuite Industrialは、クラウドサービスで利用することによる効率化とコスト削減を担保し、グローバルなオペレーションを支援し、業界最先端のベストプラクティス・プロトコルに準拠したセキュリティを保証します。





CloudSuite Industrial を使うべき5つの理由

1. 運転資金を解放して成長分野のイニシアチブに投資
2. インフラストラクチャを迅速に拡張して成長するビジネスをサポート
3. 組織全体をリアルタイムに可視化
4. 迅速に導入して価値実現までの時間を短縮
5. 業務全体で手作業を自動化

アジャイルなクラウドサービスでビジネスを変革する

Infor CloudSuite Industrialは、製造業界で実証された生産管理機能を包括的なクラウドサービスで提供します。インフォアの開発チームだけでなく、お客様の協力によって得られた深い業界知識をもとに革新することで、お客様のニーズに合った完全なソリューションを提供します。

コアのERP機能

- すべての部門、地域、国にわたる生産活動を、シングルインスタンスのグローバルサービスで管理することができます。CloudSuite Industrialは、高度な計画から資材管理、財務管理に至るまで、企業が必要とするすべての機能をコアのERPの標準パッケージで提供します。

テクノロジープラットフォーム

- CloudSuite Industrialの革新的なコアのテクノロジーサービスは、システム間をシームレスに統合し、すべてのアプリケーションで統一されたユーザー体験を実現し、組織全体をリアルタイムなデータで可視化して、ユーザー間のコラボレーションを強化します。

ビジネスインテリジェンスとアナリティクス

- 製造業に特化したビジネスインテリジェンス（BI）とビジネスアナリティクスサービスが、従来のBIソリューションよりも短時間で複雑なプロセスを理解し、最適化します。インフォアのネットワークBIサービスの自動化・機械学習技術は特許を取得しており、エンタープライズ全体にわたってチームとアプリケーションを接続し、信頼性の高いアナリティクスとインサイトをネットワーク上で共有することで、よりスマートな意思決定を支援します。

Implementation Accelerators（導入アクセラレータ）

- 事前定義されたビジネスプロセスとデータモデル、ユーザー定義メニュー、製造業に特化したトレーニングガイドを活用して、迅速に本稼働することができます。ユーザーは、生産性を高めてよりスマートに業務を遂行できるようになり、サプライチェーン全体にわたって効率化されたプロセスフローを活用することができます。

拡張オプション

Infor CloudSuite Industrialの機能を拡張、強化するオプションサービスを、追加のサブスクリプション料金で利用することができます。詳細は、営業担当者にお問い合わせください。インフォアのテクノロジーで事前定義された統合機能を使って、コアのソリューションを次のように拡張することができます。

工場フロアと在庫管理の自動化

- 倉庫のモビリティとトレーサビリティを改善し、作業員の活動と労働時間を追跡管理するツールで、エンド・ツー・エンドに製造を自動化するソリューションを補完することができます。生産活動の合理化、適切な資材在庫管理、在庫業務のスピード化、人件費管理を支援します。

複雑な見積書と発注書のコンフィグレーション

- ルールベースの製品コンフィグレーションエンジンとコスト可視化ツールで、見積書の精度と効率性を改善することができます。営業担当者は、顧客の需要に応じて高度にカスタマイズされた複雑な製品の見積書を迅速に作成できます。

高度な予測を可能にする

- 製造のために必要な資材、人、機械、工具があるかどうかを確認し、需要を継続的に監視することができます。

セールス&オペレーションプランニングの活用

- 統合管理プロセスを中心に企業のイニシアチブを調整し、需要と供給のバランスを取り、目標を設定して、売上、マージン、販売コストの計画を立てることができます。

コラボレーションポータルへのアクセス

- 関係者にとって重要なデータにすばやくアクセスできる使いやすいポータルを提供することで、顧客、ベンダー、再販業者とのコラボレーションを改善することができます。



なぜCloudSuite Industrialなのか？

今日、製造業が直面しているビジネスの推進要因のいくつかは、業界が長年戦ってきた課題と同じように見えるかもしれませんが、具体的な内容は進化しています。将来に向けた最善の道筋を見極めるためには、自社のビジネスとコア・コンピタンスを見直す必要があります。

CloudSuite Industrialは、次のような点でお客様のビジネスを進化させ、変革させることができます。



ユニークな製品、顧客体験の提供

受注管理や顧客関係管理（CRM）、プロジェクトとリソース管理、マークアップの可視化、電子コラボレーションツールを使って、独自性の高い製品を設計、販売、管理することができます。



運用の複雑さを軽減

品質管理、高度な計画とスケジューリング、繰返生産、設備資産の保安全管理などの機能によって、コストを削減しながら品質を改善し、生産性、計画能力、生産管理能力を高めることができます。



デジタルトランスフォーメーションのバックボーン構築

優れた統合性、拡張性、コラボレーション、アナリティクス、モバイル機能を使って、デジタルトランスフォーメーションを推進し、インダストリー4.0時代の競争力を手に入れることができます。



サプライチェーンの最適化

サプライチェーン全体の可視性を改善し、調達・購買、在庫管理、出荷・入荷作業を効率化してコストを削減し、安全なサプライヤーポータルを介してベンダーとのコラボレーションを最大化します。



サービス売上の拡大

製造現場からのリアルタイムな報告をもとにサービスを改善し、収益性の高いサービスをコンタクトセンターで詳細に追跡して、作業を効率的なスケジューリングして指示を出すことができます。



“クラウド移行が非常にスムーズに進んだことに驚きました。今回の経験で、インフォアが当社のビジネスを今後何年にもわたってサポートしてくれることを確信しました。”

DAREX社、シニア・ファイナンシャル・マネージャー兼 システム・アドミニストレーター

BETH HOFFMANN氏



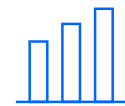
生産性を支える6つの要素



業界特化



クラウド



アナリティクス



ネットワーク



人工知能



サービスとしての
価値

今日だけでなく未来のユーザーをサポート

Infor CloudSuiteサービスは、最新のテクノロジーを駆使して将来の成長をサポートし、AIによる拡張を実現します。

業界特化機能をあらかじめ搭載

- 何千社もの導入実績から得た業界のベストプラクティスをもとに、ワークフロー、コンテンツ、統合、アナリティクスを設計し、パッケージ化しています。

クラウド設計でビジネスの俊敏性を向上

- 簡素化されたユーザー体験、データ集計、ワークフロー統合、高度なスケーリング、自動アップグレード、データレイクをクラウドで提供します。

エンタープライズアナリティクスで実践的なインサイトを入手

- エンタープライズBIとアナリティクスプラットフォームを提供し、正確かつデータドリブンな意思決定を可能にします。

AIがビジネスの可能性を開く

- AIが予測、リコメンドして、インサイトを導き出し、RPA、機械学習、IoTを促進します。

価値実現までの時間を優先

- インフォアのサービスデリバリー手法は、プロジェクトの生産性を高め、テクノロジー投資の価値を最大化します。



テクノロジープラットフォーム

Infor OSは、お客様のビジネスエコシステム全体の基盤となる包括的なテクノロジープラットフォームを提供します。



エンタープライズ体験の強化

CloudSuite Industrialからシングルサインオンでさまざまなアプリケーションへアクセスし、組織全体の活動をリアルタイムに可視化して、コミュニケーションを効率化することができます。



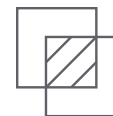
データ変換をサービスとして提供

インフォアのデータレイクは、データ取得テクノロジーと企業データの単一のリポジトリを提供し、データの忠実性、ガバナンス、セキュリティ、アクセスを保証します。



エクステンシビリティ（拡張性）

直感的な消費者グレードのWebインターフェイス、高生産性の画面開発、あるいはカスタマイゼーションの代わりとなるビジネスプロセスの構築など、オプションの開発者ツールを使えば、最小限のコーディングで適切な体験を簡単に作成することができます。



シームレスな統合

インフォアの高度な統合プラットフォーム・アズ・ア・サービス（PaaS）ソリューションとAPIゲートウェイを使えば、インフォアのサービスとサードパーティのエンタープライズ製品を、クラウド、オンプレミス、あるいはハイブリッド環境で統合することができます。



AI

従来は複雑すぎて扱えなかったような自然言語処理やインテリジェント・オートメーション、機械学習などのAI技術を、達成可能な価値ある目標に変えることができます。



データとシステムのガバナンス

ガバナンス、リスク、コンプライアンス（GRC）ソフトウェアを統合して、規制や法定基準へのコンプライアンスを監視し、重要なアプリケーションをプロアクティブに更新することができます。

ワールドクラスの インフラストラクチャ

インフォアのクラウドソリューションは、10年以上にわたってIaaS（サービスとしてのインフラ）とPaaS（サービスとしてのプラットフォーム）の市場リーダーであり続けるAWSを基盤としています。年間数十億ドル規模の研究開発投資を行うアマゾンインフラを利用することで、インフォアは、重要な業界特化機能をアプリケーションに組み込むことに集中し、CloudSuiteとして提供することができます。

インフォアはAWSと提携して、世界中の20以上のAWSリージョンと61の Availability Zones に CloudSuite を展開しており、そのフットプリントはお客様のニーズに応じて拡大し続けています。

CloudSuite は、アクティブ/アクティブ高可用性クラスタリングによって、複数の Availability Zones でシームレスに動作するように設計されています。つまり、計画外の停止やシステム負荷による影響を最小限に抑えることができます。



Infor Agilityで生産性を高める

Infor Agilityは、導入プロジェクトのライフサイクルを変革するサービス提供モデルです。何十年にもわたってERP導入を成功させてきた実績をベースに開発された手法であり、お客様がスケジュール通りに予算内で導入を完了し、いち早く価値を手に入れられるように、継続的に改良を重ねています。Infor Agilityは、アジャイル手法だけでなく、高度な導入アクセラレータやプロセスインテリジェンスツール、データ移行のファクトリー・アプローチ、コンシューマ化された学習環境、マネージドサービスを組み合わせて提供します。

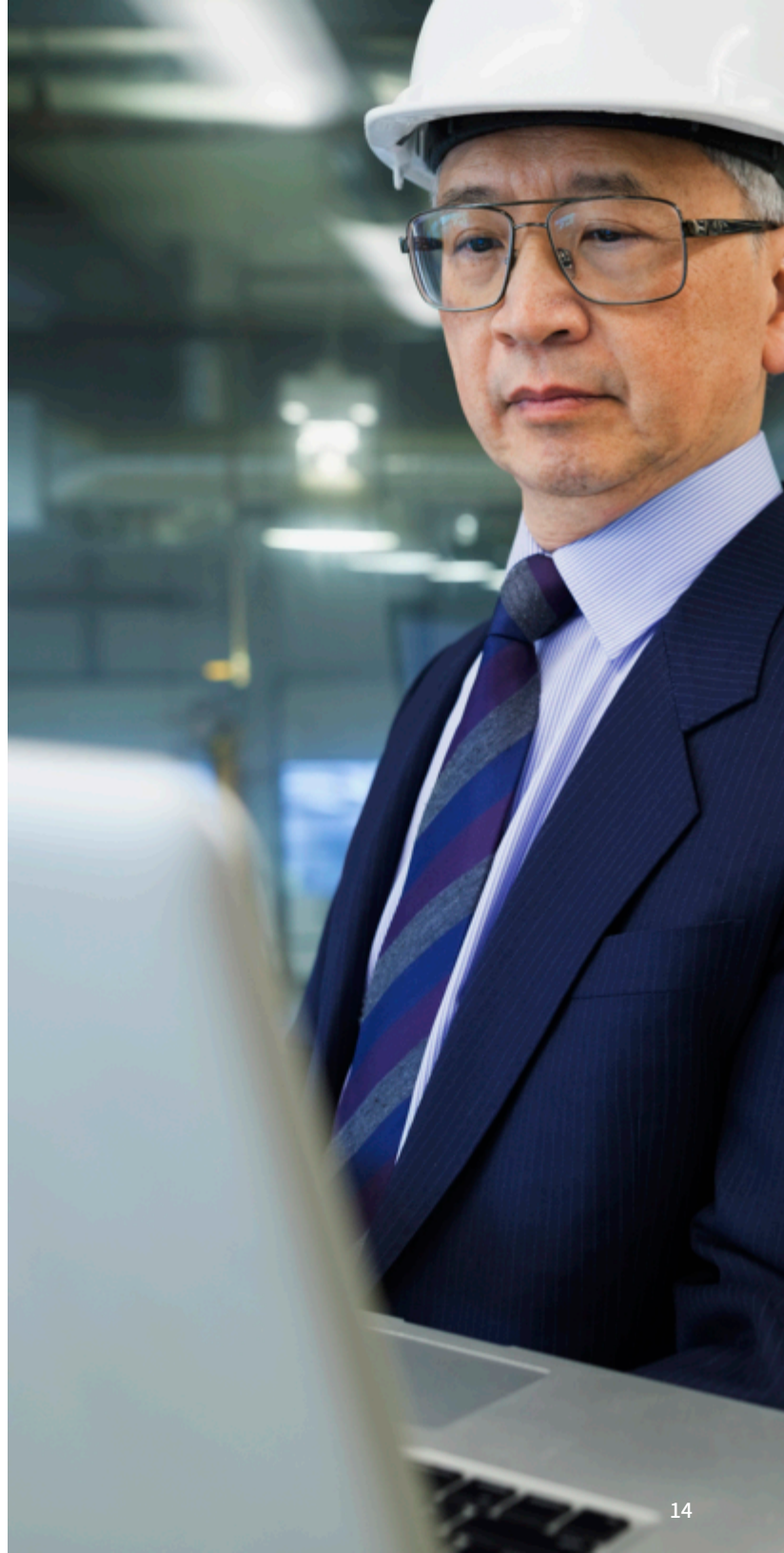
Implementation Accelerators (IA：導入アクセラレータ)

IAは、インフォアのアプリケーションスイートを導入するために特別に設計された業界特化型のプロセスです。事前定義されたプロセスでありながらも柔軟性が高く、業界先進的なコアのビジネスプロセスに加えて、アプリケーションのコンフィグレーションや、導入のプレイブックやツール、テンプレートを用意しています。処方的で再現性のあるプロセスを使って導入することによって、成果を予測し、お客様のリスクを低減し、価値を生み出すまでの時間を短縮します。

60-30-10でビジネスプロセスを評価するアプローチ

インフォアは、「すべてのビジネスプロセスが同じではない」と考えています。インフォアは、60-30-10[®]の戦略的な導入手法を使って、IAのワークショップでお客様のビジネスプロセスを詳細に評価することで、お客様の競争優位を促進し、価値を最大化する上で最も重要なビジネスプロセスを明確に特定します。業界で必要とされるプロセスの大部分はCloudSuiteに組み込まれており、すぐに適用することができます。プロセスの約3分の1に当たる作業は、お客様のニーズに合わせたコンフィグレーションと微調整です。そして最後の作業には、インフォアのソリューションをお客様のビジネスの真の競争力にするために、最も時間をかけて取り組みます。

- **60%**—業界先進的なコアのプロセスをあらかじめ定義して、導入アクセラレータとして提供します。お客様の主な作業は、標準化されたコアのIAプロセスの検証であり、非常に少ない労力で簡単にプロセスを適用することができます。これらのコアのプロセスは「そのまま」適用されます。



- **30%**—これは、お客様のビジネスを差別化するプロセスです。ソリューションを最適化するための具体的な指導を行いながら、お客様と共同でプロセスを構成します。前フェーズよりも時間と労力がかかりますが、お客様に固有のビジネス要件に最もフィットするようなコンフィグレーションを提案して構成します。

- **10%**—このプロセスは、インフォアが最も時間とリソースを費やす部分です。お客様の競争力と独自性を高めるプロセスにフォーカスすることで、ビジネスの意思決定を劇的に改善し、顧客体験を改善することを目指します。

プロセスの60%はカスタマイズする必要がないため、お客様とのコラボレーションにより多くの時間をかけて、30%（差別化）と10%（独自性）のプロセスにフォーカスし、お客様のビジネス成果を改善することができます。

データ移行

データ移行のリスクとコストは、手遅れになるまで判明しないことがあります。社内開発に頼りすぎると、本番開始が遅れ、さらに悪いことにデータ移行の不備で本番環境に問題を起こすかもしれません。

インフォアのデータ移行サービスは、確立された方法論を使って、お客様の重要なデータを正確かつ迅速に移行します。高コストな社内ミスをなくし、導入を確実に軌道に乗せ、将来のデータ管理プロセスのための強固な基盤を確立できるように支援します。

コンシューマ化された学習環境

インフォアは、パーソナライズされたエンタープライズ学習環境を革新的なアプローチで提供します。現代的で使いやすく、コンテキストに応じた消費者レベルのユーザー体験を実現し、さまざまな形式でトレーニングを受講することができます。

マネージドサービス

お客様は、導入が終われば、ビジネスの運営に集中したいと考えます。インフォアのマネージドサービスは、まさにそれを可能にします。お客様の要件に合ったサービス契約を締結すれば、ビジネスニーズに合わせて拡張機能を構築して保守し、生産性を改善して、総所有コストを削減することができます。



これが最後のアップグレード

Infor CloudSuite Industrialは、ERPの大規模なアップグレードとは無縁のものです。クラウドベースのデジタルプラットフォームがあれば、常に最高レベルのセキュリティプロトコルを採用し、業界のベストプラクティスに基づいた最新機能を使い続けることができます。

CloudSuite Industrialは、短期導入で価値実現までの時間を短縮し、大きな投資収益率を早期に達成します。ビジネスの成長に合わせて迅速に拡張できるプラットフォームがあれば、ハードウェアインフラのアップグレードが不要になり、解放された資金で、より戦略的なイニシアチブに投資することができます。

Infor CloudSuiteサービスでビジネスを変革しましょう。

LEARN MORE [↗](#)





[infor.com](https://www.infor.com)

インフォアについて

インフォアは、業界特化型のビジネスアプリケーションをクラウドで提供しています。17,000人の社員が、175か国以上で65,000以上のお客様のビジネスを支援しています。詳しくは、www.infor.com/ja-jp/をご確認ください。

Copyright© 2022 Infor. All rights reserved. 本文に記載の文字標章および 図形標章は、インフォアおよび/またはその関連会社ならびに子会社の商標および/または登録商標です。本文に記載のすべての他の商標は各所有者の所有物です。 www.infor.com.

東京都千代田区有楽町1-1-3 東京宝塚ビル16階

INF-2504666-ja-JP-0422-2