

The Infor logo is a red square with the word 'infor' in white lowercase letters.

ÉTUDE DE CAS

Pilot Flying J consolide 25 applications et réduit son turnover grâce au Cloud Infor

Fondée en 1958 et située à Knoxville, Tennessee (États-Unis), Pilot Company distribue plus de 42 milliards de litres de carburant par an. Pour cela, l'entreprise peut compter sur un réseau de plus de 950 centres de vente au détail et de ravitaillement en carburant qui proposent des produits et des services conçus pour simplifier les déplacements sur la route. Le réseau de centres de voyages Pilot Flying J couvre ainsi 44 états américains et 6 provinces canadiennes, avec plus de 680 restaurants, ainsi que 74 000 places de stationnement et 35 centres de services réservés aux camions et poids-lourds.

The Pilot Flying J logo consists of the word 'Pilot' in red, 'FLYING' in red, and a red stylized 'J' with a white outline.

Siège social

Knoxville, Tennessee (États-Unis)

Effectif

28 000

Secteur d'activité

Commerce de détail

Produits et services Infor

Infor Financials & Supply Management, Infor Human Resources, Infor EAM, Infor Services

Site Web

pilotflyingj.com

“ Poursuivre notre relation avec Infor était une évidence, car nous nous efforçons de fournir à nos équipes des outils modernes et innovants afin d’optimiser les tâches quotidiennes. Nous allons retirer de nombreux systèmes essentiels au profit d’une offre Infor unique déployée dans le Cloud qui stimulera la transformation digitale si importante à notre entreprise.

MIKE RODGERS

Vice-président directeur des solutions digitales et technologiques chez Pilot Flying J

Pilot Flying J est le plus grand fournisseur de carburant diesel routier aux États-Unis et au Canada et se classe au 10^{ème} rang des plus grandes entreprises privées aux États-Unis. L'entreprise s'est associée à Infor pour rationaliser la complexité de ses systèmes et optimiser sa capacité à fournir un excellent service à la clientèle.

Simplifier et optimiser le paysage informatique

Pilot Flying J est un client d'Infor depuis 1992. Sa solution Infor Lawson Financials, bien que fiable, ne répondait qu'à une infime partie des besoins de l'entreprise. De plus, Pilot Flying J exploitait 25 applications qui étaient soit développées en interne, soit fournies par une multitude de fournisseurs.

La diversité des applications et des fournisseurs impliquait une maintenance importante pour l'ensemble des intégrations et des mises à jour. Cette situation engendrait des limites génératrices de frustration car la maintenance de ces systèmes s'avérait chronophage et coûteuse. Pour y répondre, Pilot Flying J a entrepris de consolider son paysage d'applications informatiques et d'y ajouter des fonctionnalités modernes qui n'existaient pas jusqu'alors. Avec pour objectif premier d'impliquer davantage les talents de la génération Y (73 % de son effectif), l'entreprise a cherché à renforcer l'expérience utilisateur de ses équipes en offrant à ces dernières un portail unique qui servirait de passerelle simplifiée vers l'ensemble de ses applications informatiques.

“ **Notre entreprise est très orientée chiffres et ROI. Nous ne dépensons pas de capital et n'écrivons pas de chèques tant qu'une décision ne fait pas sens d'un point de vue financier et auprès des membres de notre équipe et des clients. Nos équipes de direction, d'analystes opérationnels, de planification et d'analyse des données étaient convaincues que le développement des solutions Infor et la migration dans le Cloud répondaient à tous ces critères. Nous pensons que le ROI après impôts et taxes sera plus élevé de plus de 8 à 10 %. Et nous pensons que nous n'en sommes encore qu'au début.**

DAVID CLOTHIER

Vice-président et trésorier, Pilot Flying J

Défis à relever

- Consolider 25 applications logicielles différentes qui nécessitent une maintenance, une intégration et des mises à jour coûteuses en temps et en argent.
- Ajouter des fonctionnalités qui n'existaient pas auparavant et mettre à la disposition des membres de l'équipe un portail unique dans le Cloud qui servira de porte d'accès à toutes leurs applications informatiques.
- Mobiliser les membres d'équipes issus de la génération Y et gérer les talents plus efficacement afin de réduire le turnover.

Migration des applications Infor dans le Cloud

Après avoir évalué plusieurs cas de figure et leurs avantages, Pilot Flying J a décidé de remplacer ses nombreux systèmes disparates existants par une suite d'applications Infor déployées dans le Cloud, notamment Infor Financials & Supply Management, Infor Human Resources et Infor EAM. Infor Ming.le® a été choisi pour alimenter le portail unique que les membres de l'équipe de Pilot Flying J utiliseraient pour accéder à toutes les applications Infor et tierces.

L'objectif principal de l'entreprise était de passer moins de temps sur les activités liées à l'administration et à l'infrastructure, afin que les membres de son équipe puissent consacrer plus de temps avec les clients. Pilot Flying J était également à la recherche d'une infrastructure informatique plus sécurisée et évolutive capable de produire les performances requises, quelle que soit la demande en matière de charge de travail. Dans cette démarche, il est également apparu que la plateforme Cloud agile faciliterait grandement la prise en compte des besoins futurs et qu'elle offrirait la possibilité d'ajouter, de mettre à jour et d'intégrer en toute transparence des nouvelles applications au gré des besoins de l'entreprise.

Infor Services a pu y contribuer par des implémentations pour Pilot Flying J, notamment en ajoutant Infor Financials & Supply Management. Infor Services a également contribué à la mise en œuvre des systèmes Infor destinés aux ressources humaines, notamment Infor Global Human Resources et Infor Workforce Management. Pilot Flying J a tiré parti de l'offre de consulting offshore d'Infor Services et de la solution Infor Implementation Accelerator (une série de solutions spécifiques préconfigurées fondée sur la dernière version des suites d'applications Infor) pour proposer des pratiques et des processus métier exemplaires dans son secteur d'activité.

Favoriser les expériences professionnelles

Avec Infor Human Resources, Pilot Flying J a pu considérablement améliorer sa capacité à recruter et accueillir les bons profils. Pour les membres actuels de ses équipes, la société a également mis à disposition des services en ligne accessibles depuis n'importe quel appareil mobile. Ces services permettent aux membres de l'équipe de consulter leurs horaires de travail et d'échanger des quarts d'heure de travail, de vérifier leurs soldes de congés et de consulter le récapitulatif des avantages dont ils bénéficient. Grâce à ces nouveaux services pratiques, Pilot Flying J a trouvé le moyen d'échanger davantage avec les membres de son équipe et de les informer des activités globales de l'entreprise, en dehors du site spécifique où ils travaillent.

Gérer les talents grâce aux logiciels

Réduire le coût total de possession

Suite à sa décision d'étendre l'empreinte de la solution Infor et de migrer les applications dans le Cloud, Pilot Flying J a consolidé 25 applications tierces ou développées en interne pour les réduire à quelques systèmes seulement. Ces systèmes sont intégrés de manière transparente et fournis via Infor Ming.le. La migration dans le Cloud évite désormais à Pilot Flying J de maintenir son centre de données hors site comme il le faisait auparavant.

Économies de coûts

- 972 395 \$ d'économies annuelles moyennes sur les coûts de déclasserment des systèmes.
- 844 376 \$ d'économies annuelles moyennes sur les frais logiciels depuis la migration des systèmes Oracle.
- 166 388 \$ d'économies sur la consommation énergétique par rack sur 5 ans.
- 198 387 \$ d'économies sur la maintenance du matériel et des serveurs de stockage sur site sur 5 ans.

En diminuant le nombre de rayonnages requis, l'entreprise a réduit sa consommation énergétique et minimisé de surcroît les coûts liés au stockage et à la maintenance. En outre, la société a réalisé des économies en déclassant de nombreux systèmes et en éliminant les coûts liés à ses anciens systèmes Oracle. En consolidant ces 25 systèmes, Pilot Flying J a considérablement réduit les coûts de maintenance et a pu ainsi économiser 1 million de dollars par an et augmenter de 7,1 % sa marge d'exploitation. Selon une étude temporelle conduite chez Pilot Flying J, l'entreprise a économisé l'équivalent de 13 membres d'équipe à temps plein en les redéployant vers d'autres marchés générateurs de revenus de l'entreprise.

Attirer et gérer les talents

Grâce à Infor Human Resources, l'entreprise peut motiver, gérer et fidéliser ses meilleurs talents de manière plus efficace et productive. Avec l'aide d'Infor, Pilot Flying J peut à réduire le turnover en renforçant la mobilisation des membres de ses équipes et en mettant davantage l'accent sur la gestion des talents, notamment sur les tableaux de bord prospectifs, le suivi des performances et la gestion de la rémunération. En outre, l'entreprise a pu adopter une approche plus stratégique de la gestion et du développement de ses talents en exploitant le module de planification des successions de la solution afin de réduire son turnover jugé trop élevé.

Migration dans le Cloud Infor

Grâce à la consolidation de ses nombreux systèmes existants avec une suite de systèmes Cloud hautement intégrés, Pilot Flying J a renforcé son organisation en donnant à ses équipes les moyens de collaborer plus efficacement et de mieux atteindre leurs objectifs commerciaux. Les solutions Cloud d'Infor reposent sur les services d'infrastructure d'Amazon Web Services (AWS) et sur la plateforme d'exploitation Cloud Infor OS. Ensemble, ils offrent à Pilot Flying J des solutions et des technologies innovantes, sécurisées et fiables.

Cela a permis à Pilot Flying J d'améliorer ses performances et son évolutivité, tout en diminuant le coût total de possession. Tous ces facteurs ont également contribué à renforcer considérablement l'agilité de l'entreprise grâce à l'adoption de nouvelles technologies. Ils l'ont aussi aidé à pérenniser la continuité de ses activités et à mieux positionner Pilot Flying J pour sa croissance future.

Réduction de 25 systèmes à seulement 3

- [Infor Financials & Supply Management](#)
- [Infor Human Resources](#)
- [Infor EAM](#)

Résultats

- Consolidation de 25 systèmes tiers et développés en interne avec hébergement de quelques-uns dans le Cloud ; Pilot Flying J a pu ainsi diminuer ses coûts en réduisant les besoins de son centre de données hors site.
- Économie de plus d'un million de dollars en dépenses annuelles d'infrastructure grâce à la migration dans le Cloud, entraînant une augmentation de 7,1 % de la marge d'exploitation.
- Répartition plus efficace des fonctions RH, notamment par le redéploiement de 13 membres d'équipe à temps plein vers d'autres centres de profit.
- Réduction du turnover par une stratégie de sélection, de formation et de fidélisation des talents adéquats tout au long de leur cycle de vie, et ce grâce à l'exploitation d'une grande quantité de données sur les comportements et les performances.

EN SAVOIR PLUS 



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 67 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :     

Copyright© 2021 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2502578-fr-FR-0721-1