



## 高管简报

# 为什么要向云端迁移？

企业需要借助其基础设施所具有的敏捷性在当今的竞争环境中始终保持领先地位。基于云的企业软件为企业提供了这种能够更快响应机遇和客户需求的敏捷平台。

花点时间思考一下这些机会在整个运营中可能会是什么样的以及基于云的企业软件能够如何为此提供帮助。一旦您了解了这些优势，真正的问题可能是：为什么还没有让您的业务在云中运营？

## 将 IT 转变为创收的动力之源

2025 年及以后，CIO 将需要在更广泛的业务范围内承担更多的战略责任，具体而言，就是要想办法借助新产品和服务为自己的企业创造利润。

即使是现在，企业对其 IT 部门的要求也越来越高。除了提供对应用程序和业务流程的日常支持，IT 团队通常是管理团队“开疆扩土”愿景的系统架构师——无论是在新的国家/地区拓展业务、提供需要新业务流程的新产品或者服务，或者努力从当前工作流获得更高的效率。

**“ Infor 为我们提供了支持数字化转型所需要的软件。基于云的平台更易于满足我们增长计划的要求，并且为我们提供了所需的行业功能。”**

**CHRIS SMITH**

CIO, 英国利百德钢铁 (Liberty Steel UK)<sup>1</sup>

不过，IT 团队的职责范围不仅局限于帮助企业保持业务始终正常运转，而是要找到方法让业务数据发挥更大价值并将其转变为客户所需要的产品。实际上，89% 的 CIO 预期在 2020 年要承担创收的责任。<sup>2</sup>

借助基于云的软件，CIO 能够将日常软件管理职责移交给基于云的软件提供商，而将自己团队的时间集中用于企业中具有更大价值的举措，包括发掘新的产品和服务并充分发挥其价值。

## 加速创新

当 IT 资源被专门用于维护现有基础设施和客户端解决方案时，它们不可避免地会陷入防御作战模式——保持一切正常运转成为一项艰巨任务。因此，团队努力超越基本职能，以支持能够促进组织转变的更具战略性的举措。基于云的业务解决方案使企业能够承担风险——既允许企业追求新的业务机会又无需增添昂贵的基础设施。与以往相比，可更快速、更经济高效地利用新的创新功能。如果一项举措成功，可对其进行无缝扩展以涵盖更多受众。如果失败，可迅速终止项目。

这种前所未有的灵活性使企业能够培养一种更有利于实施新的创新理念的文化——不仅局限于 IT 内部，而且要贯穿整个企业。

## 促进全球增长

对于许多企业，新兴市场和偏远地区构成了下一个重要的业务前沿。不过，要充分利用这些机会可能既复杂又昂贵，因为要部署技术技能和设备以建立运营绝非易事。同样不容忽视的事实是，有如此多的可变因素：哪些技能将可用于支持企业系统？必须满足哪些类型的新的法规和报告要求？

“随着我们的价值链变得日益全球化和愈发复杂，Infor CloudSuite 为我们提供了所需要的敏捷性和透明性。我们现在完全相信，Infor CloudSuite 是适用于我们全球业务的正确平台。”

LACHLAN FARRAN  
首席运营官，Rip Curl<sup>3</sup>

基于云的解决方案使企业几乎可以在任何地区快速建立新的运营或者拓展现有运营，而不必置身实地，从而最大限度减少资本投资和风险。通过允许远程办公室与其他业务部门和总部一起无缝运营，解决方案还可提供更好的业务结果，并且更易于分享信息——无论合作伙伴或者供应商位于何处。假设企业正在使用强大的云解决方案，它可能会支持多种语言和货币，这使得本地化更易于实现。

## 简化合规

与软件、安全和法规方面的不断变化保持一致既复杂、繁琐又成本高昂。这是一项令人望而生畏的工作，然而，企业别无选择，只能尽力确保合规。

合规是基于云的解决方案能够为渴望提升生产力并降低风险的企业提供出色优势的领域。在基于云的 SaaS 世界，一旦有可用的安全和合规更新，即可自动向整个企业推送。这不仅简化了使系统始终保持最新的流程，还确保了企业中的每个人都能获取最新的信息和工具以有效完成自己的本职工作。

几乎所有行业都需要利用这种机会来控制合规的复杂性、成本和风险。对于高度监管的行业（例如，制药和医疗保健），这尤其具有吸引力。这种方法还为在多个国家/地区运营的企业提供了巨大价值，跨国运营模式会使监管和合规挑战更加复杂和代价高昂。

## 实现全球全天候服务

在当今的经济环境下，停机意味着利润损失。企业难以承受关键应用程序脱机的代价。如果客户不能与企业正常开展业务往来，竞争对手将非常高兴地取而代之。在一个始终保持“开启”状态的世界，让众所周知的“灯”保持常亮正迅速成为企业的当务之急。

正确的云计算解决方案全天候可用——无论员工位于何处也不论他们使用什么设备。由于云计算提供商部署了通常比大部分企业用于其自有客户端解决方案的一切更可靠的设备，因此，它们能够实现难以企及的系统正常运转。

## 将软件从资本转变为运营费用

基于云的软件有助于释放资金，使企业能够灵活地满足不断变化的运营需求。随着收入报告的这种转变，企业将获得资金用于扩张和新的业务举措，并且能够快速响应新的增长机遇。

## 降低风险、提高协作和生产率

要更快、更好、更灵活地完成本职工作，企业员工越来越多地采用正式认可的核心 IT 应用程序之外的“影子系统”。个人移动设备被用来接入企业网络。团队使用个人文件共享账户和项目管理工具来共同执行项目。

简而言之，员工在实施自己的基于云的解决方案以实现他们需要但无法从企业 IT 部门获得的易用性和功能。

“我们现在有出色的灾难恢复方法并且符合 HIPAA 要求。我们对我们的数据在 Infor 云中的安全充满信心。”

**BILL HOFRICHTER**  
首席运营官，Concordia Plan Services<sup>4</sup>

这些应用程序并非一定是“有害的”，然而如果使用不当或者未围绕适当的安全基础设施和协议，它们可能使企业面临不必要的风险——知识产权被盗、数据丢失甚至企业声誉受损。借助正确的基于云的应用程序，企业能够帮助员工更好、更快、更智能、更协作地完成工作。成效：由于员工不必再借助外部源来优化工作绩效，因此，可降低企业风险。

## 超越

当企业获得了全面的灵活性和协作能力，就能够迅速响应不断变化的市场需求，实现业务增长和扩展，充分利用最有影响的新机会——理想情况是，在竞争中占得先机。

<sup>1</sup> Liberty Steel, 案例分析

<sup>2</sup> GlobeNewswire “2020 CIO 状况研究详细说明了 CIO 对客户体验日益增强的作用”，(www.finance.yahoo.com/news/2020-state-cio-research-details-144238832.html)，2020 年 1 月 23 日。

<sup>3</sup> Rip Curl, 案例分析

<sup>4</sup> Concordia Plan Services, 案例分析

了解更多信息 



Infor 为特定行业打造，能以包括云部署在内的多种部署方式灵活搭配组合的商业软件。  
Infor 在 170 多个国家拥有 17,000 名员工和超过 67,000 名客户。Infor — 为进步而生。了解更多，请访问 [www.infor.cn](http://www.infor.cn)。