



## 사례 연구

# 팬데믹 기간 동안 Infor WMS를 통해 운영 성장을 촉진한 Ransa

Ransa는 80년 동안 라틴아메리카 지역의 7개국, 34개 도시에 효율적이고 민첩하며 조정 가능한 솔루션을 제공해 온 물류 운영업체입니다. 이 페루 기업은 여러 경제 부문에 걸쳐 있는 고객의 특정 요구 사항을 충족하기 위해 7,000명 이상의 고도로 훈련된 공동 작업 전문가를 보유하고 있습니다. Ransa는 복합적인 제품과 서비스 관련 문제를 해결하기 위해 조직의 기술 프로세스를 간소화, 관리 및 안정화할 수 있는 플랫폼으로 눈을 돌렸습니다.



본부  
페루, 리마

업종  
물류

Infor 제품  
Infor WMS

웹사이트  
[ransa.biz](https://ransa.biz)

“ Ransa에서 서비스를 제공하고 있는 광범위한 산업 부문의 운영 복잡성을 해결하려면 적응력이 뛰어난 플랫폼이 필요합니다. Infor WMS는 다양한 운영 요구 사항에 대한 대응뿐만 아니라 기술 관리를 간소화할 수 있게 해주었습니다.”

JOSÉ LUIS GOMES  
Cerca Technology의 총괄 사업 관리자

Ransa는 현재 46개의 유통 센터와 171개의 창고를 운영하고 있으며, 총 350만m2 규모의 인프라에서 해당 지역의 모든 고객을 지원하고 있습니다. 여러 유통 센터에서 이루어지는 다양한 활동을 고려할 때 Ransa는 운영 측면의 가시성과 민첩성을 높일 수 있을 만큼 강력하면서도 유연한 플랫폼이 필요했습니다. 이 플랫폼은 고객 서비스 수준을 높이고 운영 비용을 줄이며 유통 센터의 활용도를 극대화해야 했습니다.

프로젝트 초반에는 페루에 이어 에콰도르까지 두 계정을 구현하는 데 집중했으며, 향후 12개월 동안 12개의 추가 계정을 구현할 것으로 예상되었습니다. 이렇게 하면 효율성과 생산성, 기술 혁신, 운영 추적 기능 측면에서 다양한 기회가 창출될 것입니다.

Ransa의 CTO인 Trinidad Camarasa는 "Ransa는 고객에게 최고의 서비스 경험을 제공하여 효율성, 생산성, 경쟁력을 높일 수 있도록 지원하기 위해 이 최첨단 시스템을 시작했습니다"라고 말했습니다.

## 솔루션 활용

Ransa는 유통 센터 관련 활동을 보다 포괄적이고 효과적으로 관리하기 위해 Infor WMS를 구현했습니다. 유연한 구성 기능을 갖췄으며 직관적으로 조작 가능한 이 솔루션은 Ransa의 차세대 운영을 지원합니다.

그러나 프로젝트가 막바지에 접어들 2020년 5월에 팀은 페루 내 여행 및 이동 제한 조치 시행을 비롯한 팬데믹 사태에 직면했습니다.

Cerca Technology는 목표를 달성하기 위해 원격 업무 환경을 도입하고 현장 사용자의 권한을 승격하는 등의 조치를 취하여 당면 과제에 맞섰습니다. Cerca 및 Infor의 혁신적인 태도와 약속 이행을 위한 적극적인 노력 덕분에 예상 기한, 범위 및 품질을 충족할 수 있었습니다.

“ Infor WMS의 기능, 고도로 훈련된 프로젝트 전담 전문가 팀, 명확히 정의되고 표준화된 프로세스가 적절히 조화를 이뤘기 때문에 제안된 목표를 달성할 수 있었습니다.”

JOSÉ LUIS GOMES

Cerca Technology의 총괄 사업 관리자

자세한 정보



Infor는 산업별로 특화된 클라우드 소프트웨어 분야의 글로벌 리더 기업입니다. 175개 이상의 국가의 65,000여개의 조직이 비즈니스 목표 달성을 위해 Infor의 17,000여명의 직원과 함께 하고 있습니다. [www.infor.com](http://www.infor.com) 방문.

팔로우하기:

Copyright ©2022 Infor. All rights reserved. 여기에 제시된 단어 및 디자인 마크는 Infor 및/또는 관련 계열사 및 자회사의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 여기에 제시된 기타 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다. [www.infor.com](http://www.infor.com)

29Fl. Parnas Tower, 521 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, 06164, Korea

INF-2496759-ko-KR-0422-1