

GUIA DE PROCEDIMENTOS

Como migrar para a nuvem

CONTINUIDADE DOS NEGÓCIOS NA NUVEM

Como determinar sua estratégia de migração para a nuvem

As empresas precisam de resiliência e agilidade incorporadas às suas infraestruturas para se manterem na dianteira no ambiente dinâmico de hoje. O software empresarial baseado em nuvem oferece às empresas uma plataforma segura e confiável que permite respostas rápidas às oportunidades e necessidades do mercado.

Entretanto, muitos líderes empresariais hesitam em migrar os aplicativos corporativos para a nuvem, pois pensam: "Se não está quebrado, não conserte." O problema é que o que funcionou ontem pode não funcionar mais hoje e amanhã. A boa notícia é que as organizações que esperaram para migrar para a nuvem agora têm mais oportunidades do que nunca para escolher um caminho que atenda melhor às suas necessidades estratégicas.

Este sumário executivo detalha por que as organizações devem considerar seriamente a mudança para a nuvem agora, apresenta várias opções e estratégias de migração para a nuvem e aconselha sobre o que procurar nos provedores de serviços em nuvem.

“ A Infor fornece-nos o software de que precisamos para impulsionar nossa transformação digital. A plataforma baseada em nuvem torna facilita a organização de nossos planos de crescimento e nos proporciona a funcionalidade da indústria de que necessitamos.”

CHRIS SMITH

Diretor de TI, Liberty Steel Reino Unido

Porque você deveria migrar para a nuvem

Migrar para a nuvem pode proporcionar às organizações benefícios significativos para os negócios, como capacidade de inovar mais rapidamente, expandir os negócios de forma mais agressiva e até mesmo reduzir o risco, garantindo que a conformidade seja mantida. Migrar para a nuvem também pode ajudar as organizações a evitar cenários que podem causar danos para os negócios, tais como:

- Falha crítica do sistema devido ao envelhecimento do hardware e da infraestrutura local
- Perda de conhecimentos técnicos sobre aplicativos legados
- Complexidade na integração de sistemas em fusões e aquisições
- Gargalos de legado que impedem a adoção de tecnologias inovadoras
- Recursos inadequados para defesa contra violações de segurança cada vez mais sofisticadas e ataques maliciosos
- Elevação dos custos de TI causados por personalizações, upgrades e manutenção

Parar mais informações sobre esses cenários potencialmente prejudiciais aos negócios em detalhes, leia nosso [guia de melhores práticas para continuidade dos negócios na nuvem](#).

Opções de migração para a nuvem

À medida que os aplicativos envelhecem, as lacunas entre a funcionalidade que eles oferecem e a funcionalidade de que uma organização precisa muitas vezes aumentam cada vez mais. Além disso, o custo e o esforço necessários para manter os recursos requeridos pelos sistemas atuais se tornam, em geral, cada vez mais difíceis de gerenciar. À medida que essas deficiências se tornam inibidoras de novas oportunidades, a necessidade de migrar para a nuvem torna-se maior do que nunca.

“ A infraestrutura de nuvem, os serviços de rede e o design de aplicativo específico para o setor da Infor nos dão mais confiabilidade, segurança e escalabilidade.”

JOHN KENEFICK
Diretor de TI, Pechanga Resort Casino

“ Nós confiamos no Infor ION® porque ele permitirá que as informações fluam ininterruptamente entre nossos aplicativos, aplicativos de terceiros e analytics - em um ambiente seguro.”

VITTORIO BOERO
Diretor de TI, Ferrari

Ao criar a estratégia de migração para a nuvem, a primeira etapa fundamental é considerar as prioridades estratégicas do seu negócio. Determine qual caminho para a nuvem gerará mais valor, concentrando-se em uma das seguintes opções:

Operações essenciais dos negócios

Migrar funções essenciais dos negócios - como gerenciamento financeiro, gerenciamento de operações, gerenciamento de fabricação, gerenciamento da cadeia de suprimentos e gerenciamento de estoque - para a nuvem pode produzir retornos significativos, mas normalmente demanda tempo para sua realização.

Os indicadores-chave de que os meios essenciais de planejamento de recursos empresariais (ERP) devem ser migrados para a nuvem incluem:

- Você precisa melhorar a conectividade do seu sistema ERP para aplicativos internos e externos
- Faltam recursos essenciais, principalmente funcionalidades específicas do setor, na sua solução atual
- Você deseja oferecer aos funcionários acesso aprimorado à funcionalidade ERP em diferentes regiões ou tipos de dispositivos
- Você precisa melhorar a captura de dados em seu sistema ERP para alimentar a analytics corporativa

Processos essenciais dos negócios

Priorizar um conjunto mais restrito de processos de negócios que afetam principalmente departamentos específicos de uma organização pode ser uma forma de equilibrar o risco com o retorno sobre o investimento (ROI). Muitas vezes, essas soluções inovadoras permitem que as empresas gerem benefícios que liberam recursos para iniciativas maiores.

Migrar os aplicativos inovadores para a nuvem primeiro pode ser a medida certa para sua organização se:

- Sua empresa estiver priorizando o valor comercial de curto prazo
- Você preferir ciclos de implementação mais curtos e um modelo de ROI mais simples
- Você precisar de recursos avançados, além dos típicos de ERP, para apoiar os processos ou objetivos de negócios

Portal digital gateway

Se a sua organização ainda precisa manter seus aplicativos principais e inovadores no local a implementação de um portal digital na nuvem pode ser a melhor estratégia. Um portal digital é uma plataforma de integração em nuvem, altamente escalonável, que oferece oportunidade para empresas locais integrarem facilmente vários aplicativos Infor® e não Infor - independentemente de sua implantação (local, nuvem privada ou nuvem pública) - para executar processos de negócios.

O portal digital substitui a necessidade de ter integrações tradicionais ponto a ponto e em lote, sendo o primeiro passo em direção a uma plataforma de integração moderna. O portal digital ajuda a construir uma estratégia de API (interface de programação de aplicação) para dar suporte às necessidades futuras de uma organização em torno da nuvem, abstração de sistemas ERP centrais e capacidade de ampliar a funcionalidade (como adicionar serviços móveis a aplicativos legados).

O portal digital pode ser a melhor estratégia quando sua organização apresentar qualquer um dos seguintes cenários:

- A migração de aplicativos essenciais e inovadores não é possível em curto prazo
- Você precisa integrar uma combinação de aplicativos locais e em nuvem

“ Infor CloudSuite™ nos proporciona a agilidade e a transparência de que precisamos à medida que nossa cadeia de valor se torna mais global e complexa. Agora nós temos total confiança no fato de que a Infor CloudSuite é a plataforma certa para nossos negócios globais.”

LACHLAN FARRAN
Diretor de Operações, Rip Curl

“ Agora temos uma ótima abordagem para recuperação de desastres e estamos em conformidade com HIPAA (Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguro Saúde, de 1996). Estamos confiantes de que nossos dados estão mais seguros no Infor Cloud.”

BILL HOFRICHTER
Diretor de Operações, Concordia Plan Services

- Você prefere utilizar uma única API segura e hub de serviço da web para todos os seus aplicativos
- Você precisa de um lugar para controlar e monitorar todas as interfaces assíncronas na organização

Analytics Empresarial

Ao migrar a analytics para a nuvem, as empresas podem agregar dados de toda a organização e detalhar os dados e os silos organizacionais. Isso permite uma cultura orientada para dados, onde percepções significativas podem ser continuamente revisadas para ajudar as equipes aprimorar o trabalho e melhorar a tomada de decisões.

Migrar a analytics para a nuvem primeiro pode ser o passo certo se:

- Sua organização está priorizando insights de negócios e deseja se tornar mais orientada para dados
- Você deseja continuar utilizando seus aplicativos locais atuais enquanto aproveita os dados em silos de aplicativos
- Você deseja abordar questões críticas de negócios, como escalabilidade, desempenho, segurança, elasticidade e gestão de risco
- Você está procurando oportunidades de aplicar ferramentas avançadas para aprendizado de máquina ou inteligência artificial (IA)

É importante ter em mente que a estratégia de nuvem não é "tamanho único". A chave para uma estratégia de migração eficiente é considerar todo o seu ecossistema de tecnologia ao identificar prioridades. Muitos fatores devem ser considerados na elaboração de um plano - inclusive orçamento, prontidão para mudanças, habilidades disponíveis, perfil de risco e objetivo estratégico.

Para mais informações sobre as opções de migração para nuvem, [leia nossa e-book](#) sobre este assunto.

Estratégia de migração para nuvem

Apesar de a migração para a nuvem poder parecer assustadora, há um enorme valor em modernizar os ecossistemas de tecnologia com a tecnologia em nuvem - inclusive a capacidade de manter mais facilmente os recursos atuais e de reduzir a carga sobre os recursos internos. Segundo a **McKinsey**, "Ao considerar a computação em nuvem como um ponto de partida para a automação de TI, as empresas podem ter tudo: escalabilidade, agilidade, flexibilidade, eficiência e economia de custos. Mas isso só é possível com o desenvolvimento de recursos de automação e em nuvem."¹

Organização de uma equipe para orientar a mudança

As equipes que realizam transformações bem-sucedidas reúnem as partes interessadas, as técnicas e de negócios, para desenvolver um conjunto completo de requisitos para o curto e o longo prazo.

A meta deve ser considerar um conjunto abrangente de requisitos que especificam como as funções funcionam entre si, como os aplicativos precisam interagir com entidades externas (tais como fornecedores e parceiros) e como as estratégias de negócios e a dinâmica do mercado podem afetar os requisitos. A equipe deve incluir uma função de arquitetura que identifique as necessidades críticas de integração, a escalabilidade, o desempenho e a manutenção de tecnologia.

Como elaborar o business case

Depois de determinar os requisitos, sua equipe deve trabalhar com o planejamento financeiro para selecionar o modelo de ROI para as fases iniciais da migração. Uma boa ideia é escolher projetos iniciais que podem fornecer uma forte contribuição tangível para o negócio quando estiverem implementados.

Ao priorizar o tempo para valorização, os estágios iniciais do esforço de migração podem liberar recursos para apoiar projetos futuros necessários para atender a objetivos mais estratégicos e com benefícios de longo prazo.

Como preparar os seus dados

Reunir dados de sistemas diferentes é uma etapa essencial para realizar o valor da nuvem. Ao agregar dados de toda a organização, as empresas podem obter visibilidade para alinhar operações e funcionários.

Certifique-se de ter uma abordagem clara e sólida para integração e análise de aplicativos, inclusive a definição de padrões de troca de dados e mapas semânticos para contextualização dos dados depois de agregados. Para o gerenciamento contínuo de trocas de dados, as interfaces baseadas em API devem ser priorizadas para maximizar a escalabilidade e a flexibilidade.

Como selecionar suas ferramentas, metodologia e parceiros

A identificação de tecnologias de plataforma para integração, gerenciamento de acesso do usuário, agregação de dados, analytics e relatórios deve ser feita em paralelo com a seleção inicial do aplicativo. Essas tecnologias essenciais ajudarão a manter seus negócios avançando conforme os aplicativos são migrados e podem fornecer relatórios e percepções em tempo real para melhorar a tomada de decisões.

Uma forma de alcançar estes resultados é com a metodologia de implementação de softwares 60/30/10™ da Infor. Com essa abordagem, 60% da implementação acontece com soluções padronizadas - funções básicas pré-integradas ao software e que não requerem configuração adicional. Os 30% adicionais da solução são implementados a partir de funções existentes no software que simplesmente precisam ser habilitadas ou configuradas para atender às necessidades específicas do negócio. Os 10% finais são feitos com extensões, que incluem os processos altamente diferenciadores que tornam sua empresa única em comparação a outras em seu mercado. Essa abordagem nos permite implementar soluções de forma muito mais rápida e econômica. Isso não seria possível sem o compromisso da Infor com produtos específicos da indústria.

A escolha dos parceiros certos para ajudá-lo a projetar e implementar sua estratégia de nuvem é essencial. Muitas organizações não têm capacidade ou experiência para fazer isso sozinhas. Seus parceiros devem reconhecer que o tempo de obtenção de valor ditará uma abordagem em fases com marcações claras para um valor comercial tangível. Seus parceiros devem se concentrar nos indicadores-chave de desempenho (KPIs) do negócio durante as fases de implementação e pós-implementação do projeto para se alinhar com o business case.

Abrace a nuvem

As organizações precisam de agilidade em sua infraestrutura para se manter na dianteira no ambiente volátil de hoje. O software empresarial baseado em nuvem oferece o tipo de plataforma ágil que permite respostas rápidas a oportunidades, desafios e necessidades do cliente.

Em praticamente todos os setores, organizações de todos os tamanhos chegaram ao ponto de inflexão em que reconhecem agora o valor da implantação da nuvem e que a migração de soluções locais para a nuvem traz muitos benefícios. Esta é uma grande mudança desde o início da computação em nuvem, quando muitas organizações estavam preocupadas com segurança, proteção de propriedade intelectual e desistência de suas soluções muito modificadas. Agora, os provedores de tecnologia em nuvem provaram a confiabilidade das plataformas em nuvem e demonstraram segurança de categoria mundial, recursos sólidos e facilidade de implantação. Com a profunda funcionalidade integrada da Infor para a indústria, você pode implementar a maior parte da solução padronizada.

A migração para a nuvem não precisa ser uma proposta do tipo tudo ou nada. A variedade de estratégias possíveis descritas neste guia permite que as organizações aproveitem tecnologias que melhoram os processos de negócios, enquanto ainda contam com os sistemas existentes para fornecer funcionalidades críticas que podem não estar totalmente prontas para ser migrada para a nuvem. Se os sistemas de negócios de uma organização estiverem inteiramente na nuvem ou se estiverem em um ambiente híbrido, a segurança, inovação e confiabilidade da nuvem podem evoluir mais depressa do que praticamente qualquer implementação apenas local.

Declaração de Direitos do Cliente Multi-tenant da Nuvem da Infor

A Declaração de Direitos do Cliente Multi-tenant da Nuvem da Infor nasceu da formação e da vivência de nossa cultura que prioriza o cliente. A Declaração de Direitos articula a visão da Infor de fornecer soluções de nuvem modernas e construir relacionamentos de longo prazo com base na confiança e no sucesso compartilhado. Ela formaliza nosso compromisso com a flexibilidade, transparência, confiabilidade e oferece tranquilidade aos clientes.

Sabemos que os planos podem dar errado, que os negócios crescem e que as necessidades mudam com o tempo. Queremos ser seu parceiro e apoiá-lo - mesmo quando seu negócio evoluir de forma diferente do esperado.

[Obtenha mais informações sobre a Declaração de Direitos do Cliente Multi-tenant da Infor.](#)

¹ Nagendra Bommadevara, Andrea Del Miglio, and Steve Jansen, "Cloud adoption to accelerate IT modernization," McKinsey & Company, 12 de abril de, 2018.

SAIBA MAIS →

Siga-nos:



A Infor desenvolve aplicações de negócios na nuvem para segmentos específicos. Com mais de 17.000 funcionários e 67.000 clientes em mais de 170 países, o software da Infor foi criado para o progresso. Para saber mais visite: www.infor.com.

Marca Registrada © 2021 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2382923-pt-BR-0121-1