



ESTUDO DE CASO

A CHRISTUS Health economiza e assegura continuidade de serviços com plataforma de operações de saúde da Infor

A CHRISTUS Health é um sistema católico de saúde, sem fins lucrativos, que abrange mais de 600 localidades, incluindo instalações de atendimento permanente, hospitais comunitários, ambulatórios e pastorais de saúde. Com sede em Irving, Texas, a organização também possui operações em Louisiana, no Novo México, no Chile, na Colômbia e no México. Com cada localidade possuindo sua própria infraestrutura operacional, a CHRISTUS Health buscava consolidar 19 sistemas contábeis, 16 sistemas de gestão de cadeia de suprimentos e inúmeros produtos de terceiros. Para tanto, a organização escolheu o CloudSuite Healthcare da Infor como sua plataforma única de operações de saúde na nuvem.



Sede

Irving, Texas

Pessoal

45.000 Associados
15.000 médicos

Setor

Saúde

Produtos Infor

Infor CloudSuite™ Healthcare,
Infor® Workforce Management,
Infor Global Human Resources
Payroll

Site

christushealth.org

“ Mesmo enfrentando tempestades e a implementação de uma nova tecnologia, conseguimos ter sucesso e garantir rapidamente que nossos Associados recebessem pagamentos emergenciais em suas contas. Algo que teria levado dias ou semanas antes de implementarmos o sistema CloudSuite Healthcare da Infor.”

ROBERT KENDERDINE

Diretor de Sistemas, Serviços ERP, CHRISTUS Health

Enfrentando tempestades

A CHRISTUS Health iniciou a jornada de transformar sua infraestrutura operacional em meados de 2019. Após ter centralizado suas áreas internas de contas a pagar, recursos humanos e pagamentos em um modelo compartilhado de serviços, consolidar seu sistema ERP era uma extensão lógica desse projeto. A empresa começou a converter seus sistemas de gestão financeira e de cadeia de suprimentos para a plataforma CloudSuite Healthcare da Infor em julho de 2019, entrando em operação em 20 hospitais em fevereiro de 2020.

A pandemia então chegou. Como a CHRISTUS Health é uma operação essencial, beneficiando 6,3 milhões de pessoas por ano, era essencial manter a continuidade do serviço. Dar conta do pessoal e dos agendamentos provou ser um desafio à medida que o número de pacientes aumentava drasticamente. Nesse ínterim, assim como muitas organizações de saúde no país, a CHRISTUS Health enfrentava problemas de abastecimento sem precedentes.

Além disso, o pessoal ainda estava no meio do treinamento do novo sistema ERP. Após alguns intervalos breves para implementação do novo sistema, o projeto de transformação da infraestrutura operacional continuou em meio às pressões da crise de saúde pública. Com o apoio da nova plataforma de operações de saúde da Infor durante todo o tempo, o pessoal e todo o sistema seguiram firmes mesmo com a CHRISTUS Health enfrentando furacões sazonais, como uma tempestade de gelo no Texas no início de 2021.

Com a plataforma de operações de saúde, CloudSuite Healthcare da Infor, consolidada para gestão de pessoal, dados financeiros e cadeia de suprimentos, a CHRISTUS Health estima economizar mais de 5 milhões de dólares por ano.

Desafios do negócio

- Consolidar sistemas contábeis múltiplos e diferentes
- Integrar 16 sistemas de gestão de suprimentos que estavam isolados
- Conduzir uma implementação de sistemas em meio a uma pandemia global e tempestades sazonais
- Apoiar a mobilização remota e emergencial de pessoas
- Cuidar de um volume crescente de pacientes em estado grave

A tecnologia no apoio à continuidade

No início das operações em fevereiro de 2020, a CHRISTUS Health se encontrava no processo de refinar sua implementação de treinamento e comunicação, além da validação de dados. Entretanto, à medida que a pandemia interrompia as atividades presenciais, a equipe de implementação respondia rapidamente mudando o treinamento para o modo virtual, limitando formatos presenciais e criando tutoriais passo-a-passo para aqueles que estavam aprendendo em casa.

Antes da implementação da funcionalidade de gestão da cadeia de suprimentos do CloudSuite Healthcare, a CHRISTUS Health não tinha uma visão geral de seus suprimentos nas suas instalações. No entanto, quando o CloudSuite Healthcare começou a operar como plataforma de operações centralizadas da organização na gestão da cadeia de suprimentos, a CHRISTUS Health agora conseguia localizar itens em quaisquer de suas localidades e redistribuí-los para onde fossem necessários. A CHRISTUS Health utilizou esse recurso recém-descoberto para estabelecer um depósito de suprimentos em sua sede de Irving durante um fim de semana, estocando e distribuindo equipamentos de proteção individual (EPI) para suas várias pastorais. Enquanto focava em extrair o melhor dos recursos de sua nova cadeia de suprimentos clínicos, a organização também conseguiu fornecer a seu pessoal tecnologias para o trabalho remoto (como notebooks e acesso à internet), permitindo que trabalhassem de forma produtiva a partir de suas casas.

Estar preparado compensa

Enquanto a CHRISTUS Health seguia em meio a pandemia, múltiplas tempestades e outros desafios, sua equipe de departamento pessoal (na maior parte de modo remoto) conseguiu alavancar os recursos Folha de Pagamentos de Recursos Humanos Globais da Infor para garantir que o pessoal da organização continuasse a receber seu salário em dia, como também atender as necessidades da equipe ao ajustar rapidamente os programas de pagamento emergenciais. Também era crucial para a CHRISTUS Health manter seu relacionamento com os vendedores, de forma que a equipe de contas a pagar focou em garantir que esses fossem pagos em dia —mesmo no meio da mudança de seu antigo sistema financeiro para o novo sistema da CloudSuite Healthcare.

A equipe de contas a pagar ganhou uma visão geral das faturas, de toda a organização, com a ajuda da trilha de auditoria e do histórico de aprovações, o que a capacitou a fornecer informações essenciais e práticas para gerenciar vendedores, associados e auditores. Isso permitiu à CHRISTUS Health fornecer um melhor suporte ao compliance e à padronização de contratos nas áreas de suprimentos, levando a potenciais economias significativas ao longo do tempo.

Uma plataforma, uma visão, uma perspectiva

Atualmente, os 30.000 Associados da CHRISTUS Health acessam as soluções do CloudSuite Healthcare para RH e gestão da mão-de-obra— para tudo, desde monitoramento de prazos até agendamentos. Adicionalmente, mais de 30 dos hospitais da CHRISTUS Health, bem como seus planos de saúde, organizações de médicos e ambulatórios utilizam as ferramentas Infor para reportar dados financeiros acerca de suas atividades relacionadas ao RH e aos suprimentos.

Resultados do negócio

- Obtenção de uma visão geral das faturas de toda a organização com a ajuda de trilha de auditoria e do histórico de aprovações
- Permitir a 30.000 Associados acessar um único sistema para tudo, desde monitoramento de prazos até agendamentos
- Reporte centralizado de dados financeiros acerca de atividades relacionadas ao RH e suprimentos

Com essas funções centrais na nuvem, a organização começou então a expandir sua plataforma de operações de saúde ao desenvolver recursos de gestão de despesas e buscando outras formas de otimizar ainda mais a gestão da mão-de-obra.

Como organização dedicada à saúde dos pacientes, a missão da CHRISTUS Health nunca termina. Isso inclui a tecnologia que conecta sua missão de saúde com o negócio da saúde. A organização tem a expectativa de uma parceria permanente com a Infor, assegurando que seus sistemas operacionais ajudem a reduzir o custo de atendimento, ao mesmo tempo em que melhoram a qualidade do atendimento que a CHRISTUS Health oferece a seus pacientes e às comunidades.

SAIBA MAIS 



A Infor desenvolve aplicações de negócios na nuvem para segmentos específicos. Com mais de 17.000 funcionários e 65.000 clientes em mais de 170 países, o software da Infor foi criado para o progresso. Para saber mais visite: www.infor.com.

Siga-nos:     

Marca Registrada© 2022 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2561093-pt-BR-1221-2