



Infor Workforce Management



infor.com/wfm

O WFM digital transforma sua força de trabalho em uma vantagem competitiva

O Infor® Workforce Management (WFM) é uma solução avançada, abrangente e moderna que ajuda organizações de todos os portes a alinhar o gerenciamento da mão de obra à estratégia corporativa, para aumentar a eficiência da força de trabalho e a produtividade e o engajamento dos colaboradores.

O Infor Workforce Management fornece um conjunto completo de módulos integrados dentro de uma plataforma digital composta por previsão, orçamento, programação, horário e comparecimento, autoatendimento, conformidade e desempenho.



Controle dos custos de mão de obra

Controlar os custos de mão de obra de forma a manter a produtividade, o atendimento ao cliente e a conformidade é fundamental para o seu sucesso. É uma questão de equilíbrio. Você não terá sucesso se concentrando apenas em minimizar o custo da mão de obra e dando pouca atenção à maximização da produtividade ou à garantia da conformidade com as regras trabalhistas e os regulamentos governamentais. A chave é encontrar uma forma de obter um retorno melhor de todo o seu investimento em mão de obra.

Expansível para empresas de todos os portes

As empresas modernas, independentemente do tamanho, estão se afastando dos processos e fluxos de trabalho manuais e semiautomáticos tradicionais e migrando para sistemas capazes de alinhar sua força de trabalho facilmente às estratégias da empresa. Gerentes, supervisores e executivos precisam de dados em tempo real e análise preditiva da força de trabalho, criados com base em tecnologia digital e social, que abordem a “nova maneira como as pessoas trabalham” no seu setor para ajudar a aumentar o engajamento e a retenção dos colaboradores e os melhores níveis de atendimento ao cliente.

Tecnologia produtiva de gerenciamento da força de trabalho

A direção dos negócios adotada hoje pelas empresas pode ser diferente amanhã. As organizações precisam de uma estratégia e tecnologia flexíveis e digitais para engajar os colaboradores e alinhar a demanda dos clientes. “Projeto com Mentalidade WFM” com insight de dados comerciais integrados, assistido por análise com infusão de aprendizagem de máquina e inteligência artificial pode entregar os dados certos na hora certa para que sejam tomadas as medidas certas, de forma que você possa aumentar a produtividade da força de trabalho, melhorar os resultados e estar pronto para o futuro.

Infor Workforce Management: O pacote completo

Projetado com uma arquitetura pura baseada na Web que usa J2EE™ (Java 2 Enterprise Edition), o Infor Workforce Management oferece flexibilidade para suas escolhas tecnológicas. O Infor Workforce Management é fácil de administrar e dar suporte e requer hardware mínimo. A solução possui gerenciamento multi-idiomas de servidor único, sendo projetado para simplificar processos e melhorar a otimização da mão de obra e dos níveis de serviços para reduzir custos.

Planejamento da força de trabalho

Simplifique e automatize o processo de planejamento da força de trabalho

Planeje com precisão a implantação da força de trabalho, eliminando esforços desperdiçados na forma de erros, custos e tempo.

Saiba mais >

Programação da força de trabalho

Atenda aos diversos requisitos de seus clientes

Como todas as empresas têm necessidades exclusivas, selecione um dos vários tipos de programadores, todos integrados à solução de gerenciamento da força de trabalho principal.

Saiba mais >

Horário e comparecimento da força de trabalho

Ajude seu departamento de folha de pagamento a reduzir erros e pagamentos acima do valor

Valide a coleta de dados de tempo e mão de obra em tempo real pela automação de cálculos salariais de zero a bruto.

Saiba mais >

Autoatendimento para colaboradores e gerentes

A interface simples de usar facilita a colaboração dos trabalhadores com a gerência. Visualize folhas de ponto, trocas de turnos, consultas de direitos, gerenciamento de dados pessoais, mudanças de função e outros.

Saiba mais >

Mobilidade da força de trabalho

Aumente o alcance da sua solução de gerenciamento da força de trabalho

Dê aos colaboradores e gerentes a capacidade de executar tarefas relacionadas à força de trabalho usando um smartphone ou outros dispositivos móveis.

Saiba mais >

Desempenho da força de trabalho

Managers have access to key performance indicators

Com o módulo Workforce Performance, você terá visibilidade de métricas importantes como gastos com mão de obra, horas extras e comparecimento.

Saiba mais >

Planejamento da força de trabalho

Integrado ao Workforce Management, o módulo Workforce Planning ajuda a eliminar custos, tempo e erros dos processos de orçamento e planejamento. Também integra atividades anuais e periódicas de previsão com execução semanal do gerenciamento da força de trabalho.



Principais características:

Criação de orçamento

- Use fatores históricos de desempenho, padrões e produtividade para criar um orçamento de mão de obra de baixo para cima que cubra a demanda prevista da empresa.
- Alinhe os resultados do orçamento da força de trabalho com o orçamento de cima para baixo desenvolvido pelo departamento financeiro.

Gerenciamento do orçamento

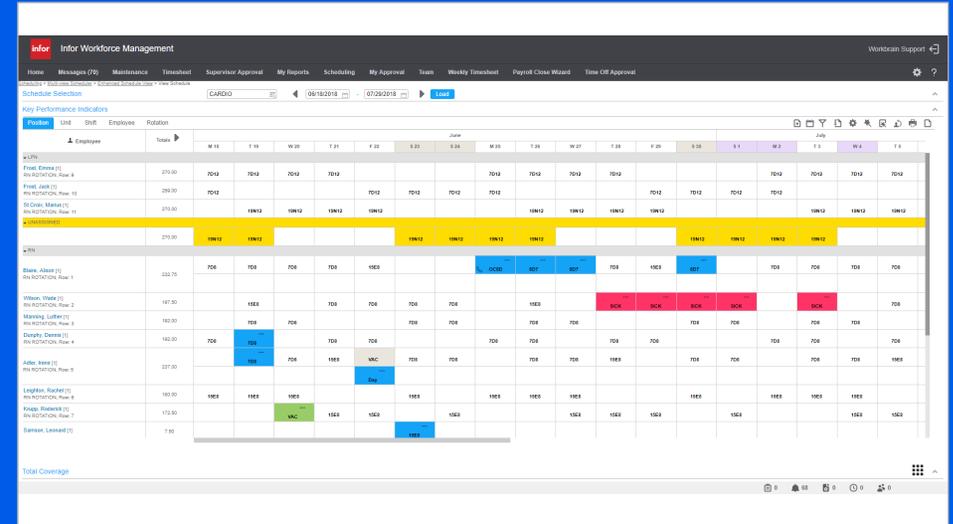
- Simplifique os processos de solicitação e aprovação do orçamento da sua força de trabalho.
- Solicite automaticamente aos usuários que participem do fluxo de trabalho de edição. Configure tudo uma vez, use dados padronizados e re-use-os para melhorar a eficiência.
- Garanta a conformidade com painéis de controle e alertas.

Previsões

- Automatize o processo de reavaliação para manter seu orçamento alinhado com o desempenho atual dos negócios.
- Compare lado a lado com o orçamento de longo prazo e faça alterações que serão publicadas no módulo de programação.

Programação da força de trabalho

Não há duas empresas com a mesma combinação de exigências dos clientes, regras sindicais, regulamentos governamentais e políticas corporativas que alimentem seus processos de programação da força de trabalho. Para atender aos diversos requisitos de seus clientes, o módulo Workforce Scheduling oferece vários programadores, todos integrados à solução principal Workforce Management.



Principais recursos:

Programador com múltiplas visualizações

- Crie e edite programações sofisticadas, designando automaticamente colaboradores para atender à demanda requerida. Encontre facilmente colaboradores substitutos apropriados quando necessário. Acesse em tempo real os indicadores de cobertura da carga de trabalho e as principais estatísticas resumidas da força de trabalho.
- Misture e combine métodos de programação, como agendamento automático, rodízios e designação automática, tudo dentro de uma única ferramenta de programação para atender às diversas necessidades da sua organização.

Previsão de mão de obra e otimização de programação

- Desenvolva matematicamente as programações, considerando em tempo real todas as possíveis variáveis que afetam seus negócios para criar programações otimizadas consistentemente.
- Cada programador fornece muitos recursos comuns: os colaboradores podem documentar sua disponibilidade para turnos e equilibrar suas preferências de vida pessoal/trabalho.
- Os gerentes podem modificar programações ou preencher faltas inesperadas à medida que ocorrem.

Programação justa

- Funcionando em conjunto com horário e comparecimento, o Fair Scheduling intercepta as alterações do cronograma que ocorrem dentro de janelas definidas e captura os motivos pelos quais as alterações foram feitas para monitorar violações.
- Usa limiares configuráveis para ajudar a definir diferentes níveis de violação com base em quantos avisos foram dados a um colaborador e contém uma lista configurável de códigos de motivo que podem ajudar os clientes a determinar quais se qualificam como justificção quando usados no processo de pagamento.

Quadro de avisos de turno aberto

- Permite que os gerentes de linha publiquem turnos abertos para selecionar colaboradores.
- Os turnos publicados no quadro de avisos podem ser pré-filtrados para os seus colaboradores, mostrando apenas os turnos elegíveis que correspondam à certificação, não se sobreponham à programação existente e não violem nenhuma regra de conformidade identificada.
- Os gerentes podem criar grupos para facilitar a publicação de turnos para várias equipes e colaboradores, mesmo quando alguns deles estiverem em um local diferente.

Horário e comparecimento da força de trabalho

Ao usar o módulo Workforce Time and Attendance, seu departamento de folha de pagamento pode reduzir erros e pagamentos acima do valor pela validação da coleta de dados de tempo e mão de obra em tempo real e automatização do cálculo de pagamento de zero a bruto.

Employee: Price, Nina

Date	Day	Scheduled	Worked	Clocks
07/23/2018	Mon	08:00	08:00	09:00a 12:30p 1:30p 6:00p
07/24/2018	Tue	08:00	08:00	09:00a 12:30p 1:30p 6:00p
07/25/2018	Wed	08:00	08:00	09:00a 12:30p 1:30p 6:00p
07/26/2018	Thu	08:00	09:12	09:00a 12:30p 1:30p 7:12p

Start Time	End Time	Hours	Rate	Time Code	Hour Type	Job	Department	Project	Docket	Team
09:00	12:30	3:30	12.00	WRK	REG	JANITOR	ST-01	TSPROJECT	TSPENALTY	1234-ABC
12:30	13:30	1:00	0.00	MEAL	UNPAID	JANITOR	ST-01	TSPROJECT	TSPENALTY	1234-ABC
13:30	18:00	4:30	12.00	WRK	REG	JANITOR	ST-01	TSPROJECT	TSPENALTY	1234-ABC
18:00	19:12	1:12	18.00	WRK	OT1.5	JANITOR	ST-01	TSPROJECT	TSPENALTY	1234-ABC

Principais recursos:

Gerenciamento de comparecimento

- Mantenha um histórico de comparecimento por colaborador.
- Notifique automática e proativamente o supervisor de um colaborador quando o comparecimento violar uma política configurada.
- Crie uma troca de dados perfeita entre todos os processos de gerenciamento da força de trabalho e com os processos de folha de pagamento e recursos humanos.

Categorização de pagamento em tempo real

- Capture dados de entrada e saída de colaboradores por meio de soluções de ponto de hardware, software ou móveis.
- Calcule o pagamento com base em leis estaduais e federais ou acordos coletivos.
- Use uma extensa biblioteca de regras e condições para automatizar situações complexas de pagamento.

Planejador de folgas

- Para os colaboradores, fornece uma visualização de horários baseada em calendário que oferece visibilidade das solicitações aprovadas e pendentes existentes e dos saldos aplicáveis.
- Para os gerentes, a planilha de folgas fornece visibilidade de todas as solicitações pendentes e aprovadas feitas pelos colaboradores da equipe do gerente.

Autoatendimento para colaboradores e gerentes

Esse recurso fornece uma interface tipo quiosque simples de usar que facilita a cooperação dos colaboradores com a gerência, incluindo a visualização de folhas de ponto, troca de turnos, consulta de direitos, gerenciamento de dados pessoais e mudanças de função. Seus colaboradores poderão ver informações sobre férias e outras informações pessoais, solicitar folgas e ter comunicação direta com gerentes e colegas de equipe.



Principais recursos:

Conecta os colaboradores aos seus dados

- Permite aos colaboradores acessar suas próprias informações para reduzir consultas e e-mails ao RH, eliminando formulários em papel e processos manuais.
- Digitação do horário trabalhado; revisão de dados de pessoal, saldos de folgas, programações e informações sobre folha de pagamento.

Acesso por função

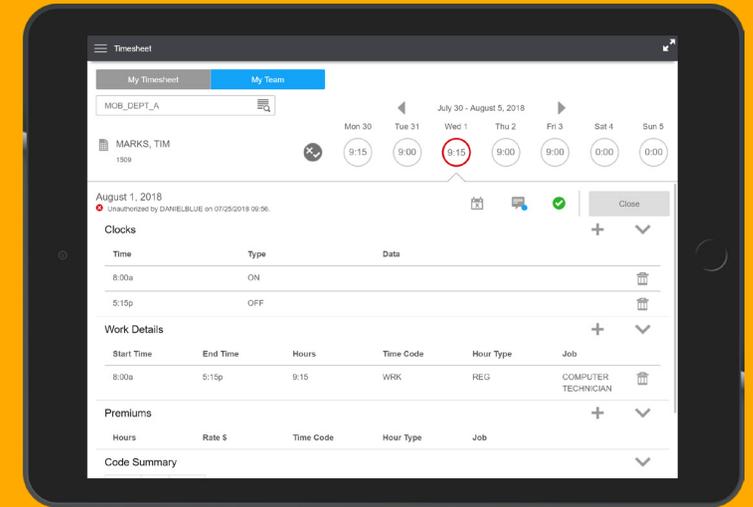
- Visualize as folhas de ponto, publique turnos para negociação e faça consultas sobre direitos.
- Aprove e rejeite solicitações de horário; monitore horas extras, crie relatórios online de registro de horários; realize análises detalhadas por período de pagamento a partir de qualquer sistema de folha de pagamento.

Dados convenientes da força de trabalho

- Inicie ações de pessoal de acordo com as políticas definidas pela organização para obter consistência.
- Insira novos dados e atualize as informações capturadas durante o processo de contratação, como preferências de disponibilidade e programação.

Mobilidade da força de trabalho

Com o módulo Workforce Mobility, você pode ampliar o alcance da sua solução Infor Workforce Management, oferecendo aos colaboradores e gerentes a capacidade de executar tarefas relacionadas à força de trabalho usando um smartphone ou outro dispositivo móvel. Os recursos incluem as seguintes opções de alta demanda.



Principais recursos:

Mobilidade para colaboradores

- Colaboradores e gerentes podem usar seus smartphones para verificar seu horário de trabalho, atualizar a disponibilidade, solicitar folgas, trocar turnos com colegas de trabalho, atestar a precisão de seu horário de trabalho e visualizar saldos de férias.
- O calendário interativo fornece visualizações de programação, solicitações de folga e quadro de avisos de turnos, além da capacidade de revisar folhas de ponto.

Mobilidade para gerentes

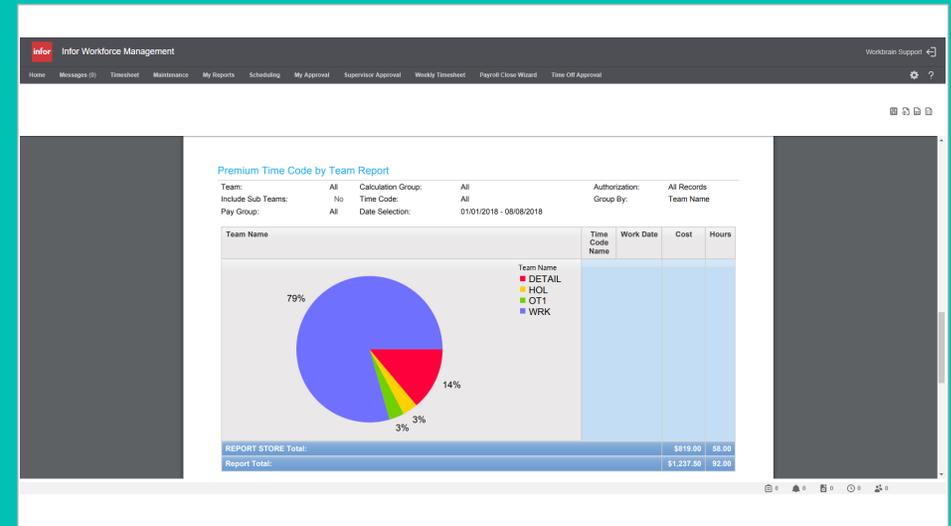
- Edite folhas de ponto, aprove ou recuse solicitações de folga dos colaboradores e responda a problemas da força de trabalho em tempo real por meio de um smartphone ou dispositivo móvel.
- Forneça aos gerentes painéis de controle com aprovações da folha de ponto, planejamento de folgas, e Workmail.
- Acesse alertas em tempo real sobre faltas na equipe, detalhes de vendas da loja e informações sobre solicitações de folga pendentes.

Quiosque e portal de autoatendimento

- Proporcione uma experiência móvel da força de trabalho baseada em valor com acesso a informações inteligentes acionáveis e de fonte única em uma estrutura digital integrada de um único provedor.
- Melhore a qualidade das informações que sua organização usa para gerenciar as operações.
- Garanta que sua força de trabalho esteja apta para prover atendimento contínuo e satisfazer os padrões de atendimento ao cliente.

Desempenho da força de trabalho

Com o módulo Workforce Performance, os gerentes obtêm visibilidade oportuna dos indicadores de desempenho da força de trabalho.



Principais recursos:

Painéis de controle de gerenciamento

- Visualizações rápidas do desempenho da força de trabalho que fornecem aos executivos as informações operacionais resumidas necessárias para tomar decisões.
- Destaques contextualizados e métricas de negócios estão disponíveis para usuários individuais com base em sua função.
- Aproveite o Infor Ming.le™, uma plataforma tecnológica centralizada para colaboração social, melhoria de processos comerciais e análise contextual do Infor WFM para permitir alertas, integração do fluxo de trabalho e colaboração social.

Reporting

- Os gerentes de todos os níveis da organização podem usar os relatórios existentes para tomar decisões, executar consultas ad hoc ou criar relatórios personalizados para atender a necessidades específicas.
- Um redator de relatórios de última geração fornece relatórios de produção personalizados em horas, em vez de dias ou semanas.

Configurable alerts

- Crie os limites, parâmetros e especificações para cada painel de controle de acordo com seus objetivos de desempenho exclusivos.
- Alertas em tempo real notificam os gerentes quando os limites de desempenho são violados, ajudando a evitar problemas trabalhistas, como violações de conformidade, excesso de horas extras ou variações de orçamento.

Beneficie-se da flexibilidade e implantação de classe mundial



Garanta a conformidade com os principais requisitos

Os recursos de planejamento, programação e horário e comparecimento do Infor Workforce Management trabalham juntos, de forma que mesmo as empresas com desafios mais complexos possam garantir a conformidade com os principais requisitos de forma rápida e efetiva. O Infor Workforce Management pode ajudá-lo a:

- Melhorar a coleta de dados graças a processos simplificados e econômicos para a coleta de dados para todos os tipos de métricas de colaboradores, incluindo mensalistas ou horistas, em período integral ou parcial, móveis ou do escritório.
- Cumprir as regras sindicais, regulamentos governamentais e políticas internas de forma que também atendam às necessidades dos negócios, com bibliotecas de regras altamente configuráveis.
- Implementar processos para cumprir os regulamentos e criar relatórios para provar a conformidade. O mesmo vale para regras sindicais e políticas internas da empresa.

Vivencie uma visão da força de trabalho de classe mundial

A Infor pode ajudá-lo a automatizar os processos de gerenciamento da força de trabalho e otimizar seus colaboradores para aumentar a eficiência, reforçar a produtividade e reduzir os custos operacionais para obter melhores resultados nos negócios.

Saiba mais sobre o Infor
Workforce Management





Sobre a Infor

A Infor desenvolve aplicações de negócios na nuvem para segmentos específicos. Com mais de 17.000 funcionários e 68.000 clientes em mais de 170 países, o software da Infor foi criado para o progresso. Para saber mais visite: www.infor.com.

Isenção de Responsabilidade

Este documento descreve a direção que a Infor pode tomar em relação aos produtos específicos aqui descritos, todos os quais estão sujeitos à alteração pela Infor ao seu exclusivo critério, com ou sem aviso prévio. Este documento não é um compromisso de nenhuma forma e você não deve se basear nele ou em qualquer conteúdo dele para tomar decisões. A Infor não está se comprometendo a desenvolver ou entregar quaisquer melhorias, atualizações, produtos ou funcionalidades especificadas, mesmo se estiverem descritas neste documento.

Marca Registrada© 2020 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

INFDP2320559-pt-BR-0520-1