



客户案例

My Food Bag 携手 Infor，成就规模化优质送餐服务

My Food Bag 是新西兰领先的食谱和送餐服务公司，旨在帮助新西兰人解决“今天吃什么”的问题。该公司由一群企业家和《新西兰厨艺大师》冠军 Nadia Lim 创立，崇尚“裸食”的理念：采用当地原料，天然不含防腐剂。每一顿都让新西兰人吃得更健康、更快乐。

经历前五年的指数级增长后，My Food Bag 逐渐认识到数字化建设需要投资于一个现代先进的、行业特定的企业资源计划 (ERP) 和产品生命周期管理 (PLM) 平台，以便提供正确的基础，为企业持续增长保驾护航。



总部

新西兰奥克兰市

行业

零售业电子商务食品配送

员工人数

200+

客户

66,000+

Infor 产品

Infor® CloudSuite Food & Beverage, and Infor PLM for Process (Optiva)

网站

myfoodbag.co.nz

“引入 Infor 是企业的一个真正转折点：这是一个信号，表明我们正在长大，我们正在成熟。随着我们的产品范围变得越来越复杂，我们的客户要求也越来越高，对我们来说，拥有一个单一信息来源和一个支持整个业务信息流的单一系统真的很重要。”

KEVIN BOWLER

My Food Bag 首席执行官

不断发展的系统，专注增长

单一真相来源的重要性

作为一个快速增长、相对年轻的企业，My Food Bag 在不到五年的时间里，收入从零增长到超过一亿美元。伴着这种增长，挑战也随之而来，现有系统和流程无法与业务一起扩展。

“我在询问数据的基本问题时遇到了巨大的困难，因为我们并不是只有单一真相来源。” My Food Bag CFO 说，

“我们有多个信息来源。这意味着我把时间浪费在处理数据的不一致上，而不是专注于战略重点。”

认识到未来业务的巨大潜力，My Food Bag 开始对其系统和流程进行全面的后台改造，以便为持续的快速增长提供支持。随后，该公司将重点放在寻找具有特定行业知识、云优先战略和强大集成度的合作伙伴，期望其系统能够随着企业的发展而持续扩展。

My Food Bag 找到了 Infor 作为合作伙伴，实施了 Infor CloudSuite™ Food & Beverage 和 PLM for Process (Optiva)，以提供单一信息来源和一致的主数据，从而对业务流程充满信心。该实施项目被赋予了一个十分贴切的名称“冰箱” (The fridge)，象征着厨房的精髓。

“当你发展到了一定的规模，即使你经历“快速失败”，对你的客户来说，也是相当大的失败。现在，我们有了一个强大的系统，可以花更少的时间来关注日常问题和运作，而把更多的时间放在如何继续建立和发展业务上。”

My Food Bag 首席信息官
CRAIG JORDAN

创新的基础

丰富的数据提供丰富的洞察力

创新和新产品开发是制造商的重要增长机会。My Food Bag 每周都会收集关于食谱的反馈并且时刻关注新的全球趋势，持续打磨自身的同时致力于创造全新的食谱。有了 Cloudsuite Food & Beverage 和 PLM for Process 之后，决策者们现在对端到端盈利性具有完整的可视性，从而支持其产品研发。

“携手 Infor，我们现在有了清晰的数据，知道每个食谱中的每一种原料对我们成本的影响。” My Food Bag 首席执行官 Kevin Bowler 说，“我们可以充分利用对盈利性的可视性，将其与我们客户的反馈相结合，帮助我们优化和提供新的食谱，这不仅有助于我们成长，还会让我们的客户成为回头客。”

食品安全方面的重大变革

在 My Food Bag 的过往历史中，像营养信息和过敏原这类资料被记录在一个手工电子表格中。虽然这很有效，但人工流程导致效率低下。随着企业的发展，这种情况愈加严重。正如 My Food Bag 首席信息官 Craig Jordan 所说：

“当你发展到了一定的规模，即使你经历“快速失败”，对你的客户来说，这也是相当大的失败。”现在，专为流程行业设计的 Infor PLM for Process 产品提供了一个强大的食谱管理系统，其内置的控件和参数，在任何规模下都能让人信心十足。

按时付款支持当地农民

作为一个当地、新鲜、通常是小众原料的支持者，My Food Bag 每个星期都与大约 80 多个供应商合作。

“对于一些农民朋友来说，我们是他们最大的客户。” Bowler 说，“他们不一定有现金流来支持长时间不付款的业务。因此，及时和准确地支付我们的供应商非常重要。这样他们才能继续经营，为我们提供食谱所需的产品。迁移到 Infor CloudSuite Food & Beverage 食品行业云套件上确实帮助简化了我们的财务流程，这样我们就可以放心地按时支付我们的供应商。”

选择云优先

从第一天起，My Food Bag 就是一个以云优先的企业。在寻找技术合作伙伴时，部分选择标准是找到一个真正的 SaaS、云优先的解决方案。

“由于我们是一个相对年轻的企业，我们能够做出其他企业二十年前没有的战略技术决策。” Bowler 说，“我们没有庞大的团队来支持基础设施，我们也不打算这样做。我的首要任务是找到一个云优先的合作伙伴，而 Infor 显然是提供真正多租户云的领导者。”

了解更多



Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。
Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2022 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2710816-zh-CN-0622-1