

infor

# Infor CloudSuite Distribution

Ein Cloud-Service für Innovation und Produktivität im Großhandel



# Branchenorientierte Funktionen in der Cloud

Die Infor CloudSuite™ Distribution Lösung wurde für ein unübertroffenes Benutzererlebnis entwickelt und bietet branchenspezifische Funktionen ohne großen Anpassungs- und Integrationsaufwand. Sie kombiniert dafür die Infor® Cloud-Plattform, die auf Infrastruktur-Services von Amazon Web Services® (AWS®) aufbaut, mit Infor OS. Mit den kritischen Business-Anwendungen von CloudSuite Distribution sichern sich Distributoren automatische Upgrades mit den laufend weiterentwickelten Unternehmensfunktionen.

CloudSuite Distribution ermöglicht ein skalierbares Business, vernetzte Analysen und ein durch künstliche Intelligenz (KI) ausbaufähiges Benutzererlebnis. So können Unternehmen:

- immer die aktuellsten Versionen ihrer Software verwenden.
- ihren Benutzern den Zugang zu Anwendungen auf allen Geräten und zu jedem Zeitpunkt ermöglichen.
- Cloud-Services skalieren, um auf Bedarfsschwankungen zu reagieren.
- ihre Gesamtbetriebskosten und Kapitalinvestitionen reduzieren.
- Cloud- und On-Premises-Anwendungen mit vorintegrierten APIs integrieren.
- Daten aus der Cloud mit Daten aus Alt-Anwendungen vernetzen, um betriebliche Erkenntnisse zu gewinnen.
- Analysen für alle nutzbar machen, um bessere Entscheidungen zu treffen.

Anwendungen bleiben auf dem neuesten Stand und miteinander gekoppelt. Sie stellen leistungsstarke Funktionen bereit und optimieren kritische Geschäftsprozesse. All das mit CloudSuite Distribution.

# Contents

Skizzieren Sie Ihre Zukunft im Digitalzeitalter mit CloudSuite Distribution **04**

Die fünf wichtigsten Gründe für den Einsatz von CloudSuite Distribution **05**

Verwandeln Sie Ihr Business mit einem agilen Cloud Service **06**

Was spricht für CloudSuite Distribution? **09**

Höhere Produktivität **11**

Unterstützung für moderne Benutzer – heute und morgen **12**

Sehen Sie sich das genauer an **13**

Erstklassige Infrastruktur **14**

Steigerung der Produktivität mit Infor Agility **15**

Das letzte Upgrade, das Sie jemals brauchen **17**

# Ihre Zukunft im Digitalzeitalter skizzieren mit CloudSuite Distribution

Um mit den Umwälzungen in der Branche Schritt zu halten, stehen Großhändler unter immensum Druck, ihre Betriebsabläufe anzupassen. Kunden und Mitarbeiter erwarten, dass alles so funktioniert, wie sie es aus dem Alltag gewohnt sind – mit kollaborativer Technologie, die überall, jederzeit und auf jedem Gerät zugänglich ist. Reine Online-Distributoren, Einzelhändler und virtuelle Marktplatz-Giganten wie Amazon stellen Distributoren vor die Herausforderung, Möglichkeiten auszuloten, um mit diesen modernen, innovativen Mitbewerbern mithalten zu können. Teilweise umgehen Lieferanten und Kunden den Distributor komplett, um Kosten zu sparen.

Distributoren werden nicht mehr danach beurteilt, welchen Bestand sie lagernd haben. Im digitalen Zeitalter kommt es darauf an, dass sie sich als innovative Partner bewähren. Neue Technologien wie KI, maschinelles Lernen und das Internet der Dinge (IoT) stellen die Branche auf den Kopf. Early Adopters eröffnen sie die Möglichkeit, ihre Kunden besser zu verstehen, die Abläufe zu optimieren und neue Dienstleistungen zu entwickeln. Distributoren müssen auf diese neuen Technologien setzen, um in diesem sich rasch verändernden Umfeld Bestand zu haben.

CloudSuite Distribution wurde speziell für die Bedürfnisse der sich verändernden Großhandelsbranche konzipiert. Als umfassender Unternehmensservice lässt die Lösung mit unübertroffener Flexibilität Innovationen in Kernkompetenzen einfließen, um Kunden besser zu bedienen, die Konkurrenz zu übertreffen und die Rentabilität zu steigern. Mit CloudSuite Distribution sind Unternehmen imstande, jede Facette ihrer Betriebsabläufe zu optimieren – vom Verkauf über die Bestands- und Lagerverwaltung bis hin zu den Finanzen, zur Omni-Channel-Abwicklung, zu Mehrwertdiensten und mehr. Distributoren können mit CloudSuite Distribution das Tempo im Geschäft beschleunigen, indem sie Transaktionen mit beispielloser unternehmensweiter Transparenz verwalten. Das mündet in einer optimierten, zügigeren Entscheidungsfindung.

CloudSuite Distribution ist in der Cloud bereitgestellt und gewährleistet Effizienz, Kosteneinsparungen und integrierte Unterstützung für den Betrieb. Bei der Sicherheit kommen branchenführende Best-Practice-Protokolle zum Tragen. Dies ist die Flexibilität, auf die Großhändler heute angewiesen sind.





# Die fünf wichtigsten Gründe für den Einsatz von CloudSuite Distribution

1. Freisetzung von Kapital zur Unterstützung von Wachstumsinitiativen
2. Rasche Skalierung der Infrastruktur zur Unterstützung des Unternehmenswachstums
3. Echtzeit-Sichtbarkeit im gesamten Unternehmen
4. Schnellere Amortisationszeiten, zügigeres Deployment
5. Automatisierung manueller Aufgaben in allen operativen Vorgängen

# Verwandeln Sie Ihr Business mit einem agilen Cloud-Service

CloudSuite Distribution bietet einen umfassenden Cloud-Service mit branchenerprobten Funktionen für die Distribution. Das profunde Branchenverständnis unserer Entwicklungsteams und unserer Kunden, die mit uns zusammenarbeiten, sichert uns eine Innovationskraft, mit der wir Komplettlösungen entwickeln können, die nach Ihren Vorstellungen funktionieren.

## **Kern-Service für die Distribution**

- Optimierungen der Distribution in jeder Abteilung und an jedem Standort ermöglichen. Die Kern-ERP-Funktionen (Enterprise Resource Planning) in CloudSuite Distribution bieten alles, was Distributoren benötigen, von der Angebots- und Auftragsverwaltung über fortschrittliches Bestandsmanagement und optimierte Kalkulation bis hin zu Finanzen, Einkauf, Mehrwertdienste und mehr.

## **Technologie-Plattform**

- Nutzen Sie den innovativen technologischen Kernservice von CloudSuite Distribution für eine nahtlose Integration zwischen den Systemen, ein einheitliches Benutzererlebnis über alle Anwendungen hinweg, unternehmensweite Sichtbarkeit von Echtzeitdaten und die Zusammenarbeit der Benutzer.

## **Business Intelligence und Analytik**

- Nutzen Sie die Leistungsfähigkeit distributionsspezifischer Business Intelligence (BI) und Business Analytics Services, die komplexe Prozesse schneller verstehen und optimieren können als herkömmliche BI-Lösungen. Das Infor Modell der „vernetzten BI“, das auf patentierten Automatisierungs- und maschinellen Lerntechnologien aufbaut, verbindet Teams und Anwendungen im gesamten Unternehmen über ein vertrauenswürdiges Analysennetzwerk. Es setzt Erkenntnisse frei, die Unternehmen intelligenter Entscheidungen ermöglichen.

## **Pricing Science**

- Generieren Sie Empfehlungen zur Margenoptimierung, die durch historische Verhaltensdaten, wissenschaftliche Analysen und unparteiische Bewertungen gestützt werden, um ohne Mehrkosten höhere Gewinne zu erzielen. Mithilfe von Pricing Science können Distributoren datengestützte Preise generieren, mit denen sich die Gesamtmargen erhöhen lassen und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit sichergestellt wird.

## **Lieferrachweise**

- Organisieren Sie die Zustellung mehrerer Bestellungen innerhalb einer benutzerdefinierten Route sowie das Erfassen, Anzeigen und Speichern von Kundenunterschriften mithilfe einer Manager-App und einer praktischen, mobilen Fahrer-App. Unterdessen wird das Backend-ERP-System automatisch mit relevanten Informationen über die Bestellung und Lieferung aktualisiert.

## Infor Implementation Accelerator für die Distribution

- Mit vorkonfigurierten Geschäftsprozessen und Datenmodellen für die Distribution, benutzerdefinierten Menüs und branchenspezifischen Schulungshandbüchern ist die Einsatzbereitschaft binnen kurzer Zeit hergestellt. Anwender sind schneller produktiv, arbeiten intelligenter und nutzen effiziente Prozessabläufe.

## Optionale Funktionen

Optionale Dienste, die CloudSuite Distribution verbessern und erweitern, sind gegen zusätzliche Abonnementgebühren erhältlich. Ihr Ansprechpartner erteilt weitere Auskünfte. Anwender können die Kernlösung durch vorgefertigte Integrationen mit Infor Technologie erweitern. Unter anderem sind folgende optionale Funktionen erhältlich:

### Service und Vermietung

- Befähigen Sie Außendiensttechniker, zu vertrauenswürdigen Beratern zu werden, indem Sie erweiterte dienstleistungsfokussierte Funktionen wie Terminplanung und mobilen Zugriff in CloudSuite Distribution integrieren. Darüber hinaus können Distributoren ihre Einnahmequellen durch die Vermietung von Geräten erweitern. Unterstützt werden sie dabei von fortschrittlichen Funktionen, die die Verwaltung des Mietgerätebestands und der Mietvertragsvereinbarungen erleichtern und die Anwendung verschiedener Mietpreise und Abrechnungsintervalle erlauben. Wenn alle auf dieselben zuverlässigen und aktuellen Informationen zugreifen können, lassen sich kostspielige und gefährliche Kommunikationslücken, Diskrepanzen, Verzögerungen und Fehler vermeiden.

### Lagerverwaltung

- Bieten Sie einen Kundenservice, der über die herkömmliche Händler-Kunden-Beziehung hinausgeht. Distributoren können die Hilfsmaterial- und Maschinenbestände der Kunden verwalten, indem sie die Lagerfläche überwachen, die jeweils für eine Werkzeugausgabe, industrielle Ausgabautomaten, Fahrzeuge oder Einsatzorte reserviert ist.

### Projektbezogenes Aufgabenmanagement

- Die Verwaltung zahlreicher Angebote innerhalb eines Projekts – mit verschiedenen Fristen, Revisionen und Standorten, zahlreichen Dokumenten und auch mehreren Bietern – ist ein überaus komplexes Unterfangen. Mit diesem Tool für das Aufgabenmanagement können Distributoren alle Angebote und Bieter für ein Projekt (einschließlich Revisionen und Änderungsaufträge) in einem zentralen Fenster überblicken.



## CloudSuite Distribution bietet eine Reihe optionaler Add-Ons:

### Finanzberichtberichterstattung und Analysen

- Erhalten Sie rasch einen Echtzeit-Überblick über Geschäftsinformationen. Distributoren können wiederverwendbare Finanzberichte erstellen, wodurch die Anwender mehr Zeit haben, Ergebnisse zu analysieren und sich auf die strategische Planung zu konzentrieren.

### Unternehmensanalytik

- Stellen Sie besser personalisierte Messzahlen je nach Rollen oder Benutzern zur Verfügung, die ihre eigenen KPIs erstellen oder Metriken erstellen und bearbeiten müssen. Außerdem werden mehr Unternehmensdaten für Anwender bereitgestellt, die Daten aus Infor Anwendungen oder Anwendungen von Drittanbietern zusammenführen müssen.

### Erfassung von Dokumenten

- Verarbeiten Sie Dokumente digital, klassifizieren Sie sie intelligent, und extrahieren Sie Daten. Die Dokumente und Daten können dann in CloudSuite Distribution entsprechend der Geschäftslogik verarbeitet werden.

### Lagerlogistik

- Verschaffen Sie sich einen noch nie dagewesenen Einblick in Lagerbestände, Bestellungen, Equipment und Mitarbeiter, um die Genauigkeit zu verbessern und das Serviceniveau zu erhöhen. Dank mobiler Zugänglichkeit können Distributoren Lagerfunktionen wie Zykluszahlung, Lagerung und Zuteilung, Lagerbestands-Tracking nach Lagerplatz und vieles mehr auf einfache Weise verwalten.

### Anwendungsentwicklung

- Schnelles Entwickeln und Bereitstellen einer Anwendung für das Unternehmen mit einem browserbasierten Entwicklungstool. Ob Sie nun eine intuitive, verbrauchergerechte Weboberfläche oder ein hochproduktives Formular benötigen: Es ist nur minimaler Zeit- und Programmierungsaufwand erforderlich.

### E-Commerce

- Verkaufen Sie Ihr gesamtes Produktsortiment in einem umfangreichen Online-Shopping-Erlebnis, um die Kundenbindung in allen Kanälen auf ein neues Niveau zu heben.





# Was spricht für CloudSuite Distribution?

Die Business-Treiber mit denen es die Distribution heute zu tun hat, mögen sich teilweise nicht von den Herausforderungen unterscheiden, die sich seit Jahren stellen – aber nur scheinbar: Tatsächlich hat sich die Branche verändert. Es braucht jetzt einen neuen Blick auf Ihr Geschäft und Ihre Kernkompetenzen, um den besten Weg in die Zukunft abzustecken.

CloudSuite Distribution kann zur Entwicklung und Umgestaltung Ihres Unternehmens beitragen.



## **Sorgen Sie für ein einheitliches, positives Kundenerlebnis**

Schaffen Sie Kundenaffinität online und in der Branche mit robustem E-Commerce, Auftragserfassung und mobilen Funktionen.



## **Erweitern Sie Dienstleistungen, um Mehrwert zu schaffen**

Verlagern Sie den Schwerpunkt auf Dienstleistungen wie Ausrüstung und Montage, Distributor-gemanagtes Lager, Service, Vermietung und mehr.



## **Optimieren Sie Supply Chain-Prozesse**

Kostenkontrolle und operative Exzellenz durch robuste Warehouse Mobility, Bestandsmanagement, Auftragsabwicklung und mehr.



## **Gewinnen Sie Einblick in das Geschäft**

Verbessern Sie den Service und schaffen Sie neue Einnahmequellen mit Erkenntnissen aus distributionsspezifischer Analytik, Pricing Science und KI.



## **Steigern Sie die Mitarbeiterproduktivität**

Nutzen Sie eine überlegene Benutzeroberfläche, rollenbasierte BI, benutzerindividuelle Dashboards und Lernwerkzeuge zur Optimierung der Mitarbeiterleistung.



” Infor CloudSuite Distribution macht es möglich, dass wir unserer Unternehmensvision treu bleiben, die Produktivität und Rentabilität durch innovative Prozesse und Technologien kontinuierlich zu verbessern. Dadurch, dass unser Kern Distributions-system, die Lagerlogistik, Integrationssuiten, Analysetools und der E-Commerce-Bereich in der Cloud verwaltet werden, verbringen unsere Mitarbeiter weniger Zeit damit, die IT Ausrüstung am Laufen zu halten, und können sich stärker auf strategische Geschäftsziele konzentrieren.“

STEVE MCENANY

Vice President of Marketing and Technology, Midwest Wheel



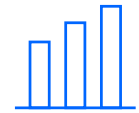
# Höhere Produktivität



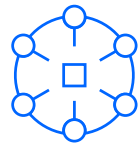
**BRANCHE**



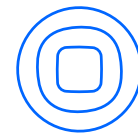
**CLOUD**



**ANALYTIK**



**NETZWERK**



**KÜNSTLICHE  
INTELLIGENZ**



**VALUE AS  
A SERVICE**

# Unterstützung für moderne Benutzer – heute und morgen

Infor CloudSuite-Lösungen nutzen moderne Technologie, um das Wachstum von morgen zu begleiten. Sie können durch künstliche Intelligenz und das größte Handelsnetzwerk der Welt erweitert werden.

## Bereitstellung von vorgefertigten Branchenressourcen

- Vorkonfigurierte Workflows, Inhalte, Integrationen und Analysen werden mit Best Practices aus der Branche entwickelt, gestützt auf die Erfahrungswerte Tausender von Implementierungen.

## Höhere Agilität der Unternehmen durch Cloud-Design

- Ein vereinfachtes Benutzererlebnis, eine bessere Datenzusammenführung und Workflow-Integration, Hyperscale, automatische Upgrades und ein unbegrenzter Data Lake.

## Bereitstellung von verwertbaren Erkenntnissen

- Infor Birst®, eine Business-Intelligence- (BI) und Analyseplattform für Unternehmen, ermöglicht eine genaue, datengestützte Entscheidungsfindung.

## Erweiterung des Unternehmens mit vernetztem Handel

- Virtuelle, vertikal integrierte, sich selbst orchestrierende Wertschöpfungsketten nutzen die Daten, um Lieferketten mit einer umfassenden Transparenz zu betreiben.

## Geschäftspotenziale erschließen

- Infor Coleman™ AI Digital Assistant ist ein kontextbewusstes Tool zur Automatisierung von wiederkehrenden Aufgaben und ein intelligentes Beratungstool, das Erkenntnisse antizipiert, ableitet und vorschlägt.

## Schnellere Amortisationszeiten

- Das Service-Delivery-Verfahren von Infor sorgt für eine beschleunigte Produktivität, damit die Kunden den maximalen Mehrwert aus ihrer Investition in Technologie erzielen können.



# Sehen Sie sich das genauer an

Infor OS bedient Nutzer von CloudSuite Distribution mit einer umfassenden Technologieplattform mit einer großen Auswahl an Diensten, die als vereinheitlichende Grundlage für Ihr gesamtes Geschäftsfeld dient.



## Verbessertes Unternehmenserlebnis

Zentralisierung des Zugangs zu allen Anwendungen mit Single Sign-on – für eine unternehmensweite, zeitnahe Transparenz und eine optimierte Kommunikation.



## Nahtlose Integration

Infor Dienste und Enterprise-Systeme von Drittanbietern problemlos integrieren – ob in der Cloud, on-premise oder in hybriden Bereitstellungen – mithilfe der fortschrittlichen integrierten PaaS-Lösung (Platform-as-a-Service) von Infor und über das Infor API Gateway.



## Transformations-Daten als Service

Bereitstellung von Datenerfassungs-technologien und eines zentralen Datenspeichers, um die Unternehmensdaten zu bündeln. Der Data-Lake von Infor sorgt für die Genauigkeit, Steuerung, Sicherheit und Zugänglichkeit der Daten.



## Künstliche Intelligenz

Verwandeln Sie einstmals komplexe KI-Technologien (natürliche Sprachverarbeitung, intelligente Automation und maschinelles Lernen) in wertschöpfende und erreichbare Unternehmensziele.



## Erweiterungsmöglichkeiten

Ob es nun um ein intuitives, verbrauchergerechtes Web-Interface, ein produktives Formular oder einen internen Prozess zum Ersetzen von Anpassungen geht: Optionale Entwicklertools von Infor können mit minimalem Programmieraufwand das richtige Erlebnis zu schaffen.



## Daten- und System-Governance

Eine integrierte Software für Governance, Risk and Compliance (GRC) hilft bei der Überwachung gesetzlicher und aufsichtsbehördlicher Vorgaben und aktualisiert kritische Anwendungen proaktiv.

# Erstklassige Infrastruktur

Die Infor Cloud basiert auf Amazon Web Services (AWS), dem Marktführer für Cloud-basierte Infrastruktur als Service (IaaS) und PaaS seit über zehn Jahren. Amazons jährliche FuE-Technologieinvestitionen in Milliardenhöhe kommen den Infor CloudSuite-Lösungen zugute. Infor kann sich so mit aller Kraft seiner Kernaufgabe widmen: die Integration wesentlicher Kompetenzen in unsere Anwendungen. Infor hat sich mit AWS zusammengetan, um die Infor CloudSuite-Lösungen in mehr als 20 AWS-Regionen und 61 Availability Zones auf der ganzen Welt bereitzustellen – und diese Präsenz wächst weiter, um den Kundenanforderungen gerecht zu werden. Infor CloudSuite-Lösungen sind so konzipiert, dass sie nahtlos über mehrere Availability Zones mit Aktiv/Aktiv-Hochverfügbarkeits-Clustering laufen. Das bedeutet, dass Kunden ungeplante Ausfälle oder Systemüberlastungen kaum zu spüren bekommen.



# Steigerung der Produktivität mit Infor Agility

Infor Agility ist das innovative Service-Bereitstellungsmodell von Infor, das sämtliche Aspekte des Lebenszyklus von Infor-Kunden ins Auge fasst. Es basiert auf jahrzehntelangen erfolgreichen ERP-Implementierungen und wurde kontinuierlich verfeinert mit dem Ziel, pünktliche Implementierungen im Budgetrahmen und damit noch schneller einen Mehrwert für unsere Kunden bereitzustellen. Infor Agility kombiniert Aspekte von agilen Methoden mit erweiterten Implementation Accelerators, Process-Intelligence-Tools, einem Werksansatz bei Datenmigration, Testen als Service (TaaS), konsumerisiertes Lernen und Managed-Services-Optionen.

## Implementation Accelerators (IA)

Implementation Accelerators (IA) sind branchenorientierte, vorkonfigurierte und dennoch flexible Lösungen auf der Grundlage der Anwendungssuiten von Infor. Sie stellen zentrale, auf Branchen ausgerichtete Geschäftsprozesse, Anwendungskonfigurationen, Implementierungsszenarien, Tools und Vorlagen bereit. Diese sorgen für einen präskriptiven, wiederholbaren Prozess, der prädiktive Ergebnisse erzielt und dazu beiträgt, Risiken zu verringern und die Amortisationszeit für Infor-Kunden zu verkürzen.

## Bewertung von Geschäftsprozessen – „60-30-10“-Regel

Infor ist überzeugt, dass „nicht alle Geschäftsprozesse gleich geschaffen sind“. Unser strategischer 60-30-10®-Ansatz ermöglicht uns eine klare Identifizierung der Prozesse, die besonders wichtig sind, damit sich die Kunden von der Konkurrenz abheben und eine maximale Wertschöpfung erzielen. Kernstück dieses Ansatzes ist eine detailliertes IA-Bewertungsmodell für Unternehmensprozesse. Dieses Modell ermöglicht uns, unsere branchenspezifischen CloudSuites so bereitzustellen, dass die meisten erforderlichen Prozesse bereits eingebaut und gebrauchsfertig sind. Rund ein Drittel der verbleibenden Prozesse werden nach dem Bedarf unserer Kunden konfiguriert. Auf die letzte Schicht richten wir einen besonderen Fokus, um unsere Lösungen zu einem entscheidenden Wettbewerbsfaktor für das Kundenunternehmen zu machen.

- **60 %:** Dies sind die zentralen Branchenprozesse, die in Form unserer vorkonfigurierten Implementation Accelerators bereitgestellt werden. Die Kunden können sie ohne großen Aufwand übernehmen. Dabei können sie sich weitgehend auf die Prüfung dieser zentralen IA-Standardprozesse beschränken. Diese zentralen Prozesse werden in ihrer Originalform übernommen.



- **30 %:** Das ist der Anteil jener Prozesse, die für den Kunden eine Differenzierung ausmachen. Wir arbeiten mit unseren Kunden an der Konfiguration dieser Prozesse und bieten eine spezifische Anleitung zur Optimierung ihrer Lösung. Diese Phase verlangt ein wenig mehr Zeit und Aufwand, aber sie ermöglicht uns auch die Bereitstellung von Optionen, die unsere Kunden auf ihren speziellen Unternehmensbedarf anpassen und einstellen können.
- **10 %:** Auf diese Prozesse entfällt das Gros unseres Zeit- und Ressourcenaufwands. Diese Prozesse sind diejenigen, mit denen unsere Kunden ein echtes Alleinstellungsmerkmal bekommen. Angestrebt wird, die Kunden dazu zu befähigen, deutlich bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen und ihren Kunden eine spürbar bessere Erfahrung zu bieten.

Durch Eliminierung des Anpassungsbedarfs bei 60 % der Prozesse gewinnen wir Zeit, um gemeinsam mit unseren Kunden an den verbleibenden 30 % (Abheben vom Wettbewerb) bzw. 10 % (Alleinstellungsmerkmal) der Prozesse zu arbeiten und ihnen dadurch zu helfen, bessere Geschäftsergebnisse zu erzielen.

### Datenmigration

Die Risiken und Kosten einer Do-it-yourself-Datenmigration werden möglicherweise erst dann offensichtlich, wenn es schon zu spät ist. In Eigenregie abgewickelte Migrationen verursachen nur allzu oft Verzögerungen beim Go-Live oder gar Produktionsprobleme infolge einer mangelhaften Datenmigration.

Die Infor Data Migration Dienste nutzen eingeführte Methoden für erfolgreiche, genaue, vollständige und schnelle Migrationen von kritischen Kundendaten. Dieser bewährte Service eliminiert kostspielige Fehler bei internen Migrationen, sorgt für eine planmäßige Implementierung und legt eine belastbare Grundlage für künftige Datenverwaltungsprozesse.

### Consumerized Learning

Consumerized Learning von Infor ist ein innovativer Ansatz, der eine personalisierte Lernumgebung für Unternehmen schafft. Anwender können Schulungen in einer Vielzahl von modernen, benutzerfreundlichen Formaten nutzen, die in einem eingebetteten, kontextualisierten, verbraucherfreundlichen Nutzungserlebnis bereitgestellt werden.

### Managed Services

Wenn die Implementierung abgeschlossen ist, sollen sich die Kunden ganz auf ihre Geschäftstätigkeit konzentrieren können. Mit Infor Managed Services können Kunden genau das tun. Mit einem auf ihre Anforderungen zugeschnittenen Servicevertrag können Kunden entsprechend ihren Geschäftserfordernissen Erweiterungen erstellen und pflegen, die Produktivität steigern und die Gesamtbetriebskosten reduzieren.





# Das letzte Upgrade, das Sie jemals brauchen

ERP-Upgrades gehören mit Infor CloudSuite Distribution der Vergangenheit an. Die Cloud-basierte digitale Plattform des Dienstes stellt sicher, dass Sie stets mit den neuesten Funktionen arbeiten, gestützt auf die branchenbesten Praktiken und mit den höchsten verfügbaren Sicherheitsprotokollen.

CloudSuite Distribution bietet eine schnelle und signifikante Kapitalrendite und macht sich dank des zügigen Deployments schon nach kurzer Zeit bezahlt. Die Plattform ermöglicht Größenanpassungen mit geringem Zeitaufwand, um das Unternehmenswachstum zu begleiten. Es muss kein Kapital mehr in Upgrades der Hardware-Infrastruktur gebunden werden, so dass Distributoren in strategischere Wachstumsinitiativen investieren können.

**Verwandeln Sie Ihr Business mit Infor CloudSuite-Diensten.**

**MEHR ERFAHREN** [➔](#)





[infor.com](https://www.infor.com)

#### Über Infor

Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.de](https://www.infor.de).

Copyright© 2022 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](https://www.infor.com)

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, [www.infor.de](https://www.infor.de)

INF-2527018-de-DE-0422-2