



infor

Infor CloudSuite Distribution Enterprise

Un service Cloud pour aider les grossistes à stimuler l'innovation
et la productivité

Des fonctionnalités pour la distribution en gros déployées dans le Cloud

Conçue pour offrir une expérience utilisateur inégalée, la solution Infor CloudSuite™ Distribution Enterprise fournit des fonctionnalités spécifiques au secteur pour prendre en charge les processus métier de base en combinant la plateforme cloud d'Infor® construite sur les services d'infrastructure d'Amazon Web Services® (AWS®) et Infor OS. Avec CloudSuite Distribution Enterprise, vous avez toujours accès aux dernières innovations sans nécessité de mises à niveau majeures.

Infor CloudSuite Distribution Enterprise favorise le commerce international, les analyses en réseau et une expérience utilisateur qui peut être enrichie par l'intelligence artificielle, afin que les entreprises puissent :

- Rester à jour sur les dernières versions de leur logiciel.
- Offrir aux utilisateurs un accès depuis n'importe quel appareil, où qu'ils soient.
- Faire évoluer les services cloud pour gérer les pics et les creux d'utilisation.
- Réduire le coût total de possession et l'investissement en capital.
- Intégrer les applications dans le Cloud et sur site à l'aide d'API pré-construites.
- Connecter les données entre les applications existantes et dans le Cloud afin d'obtenir une visibilité sur l'entreprise.
- Démocratiser les analyses pour améliorer les décisions.

Restez à jour et connecté, exploitez de puissantes fonctionnalités et optimisez les processus métier critiques grâce à Infor CloudSuite Distribution Enterprise.

Sommaire

Stimulez l'innovation et la productivité
avec Infor CloudSuite Distribution
Enterprise **04**

Transformez votre entreprise grâce
à un service agile dans le Cloud **06**

Soutenir les utilisateurs modernes—
aujourd'hui et demain **09**

Aperçu détaillé des services **10**

Une infrastructure de classe
internationale **11**

Optimiser la productivité avec
Infor Agility **12**

La dernière mise à niveau dont vous
aurez besoin **14**

Stimulez l'innovation et la productivité avec Infor CloudSuite Distribution Enterprise

Aujourd'hui, les grossistes subissent une pression immense pour adapter leurs opérations afin de suivre le rythme des perturbations dans le secteur. Les clients et les salariés s'attendent à travailler en adéquation avec leur mode de vie, en utilisant une technologie collaborative accessible partout, à tout moment et sur n'importe quel appareil. Les distributeurs, détaillants et géants du marché virtuel tels qu'Amazon qui travaillent uniquement en ligne obligent les distributeurs à déterminer comment ils peuvent rivaliser avec ces concurrents modernes et innovants. Et certains fournisseurs et clients contournent complètement le distributeur afin de réduire les coûts.

Les distributeurs ne sont plus définis par les stocks qu'ils détiennent. À l'ère du digital, ils vont être définis par leur capacité à être des partenaires innovants. Les nouvelles technologies telles que l'intelligence artificielle (IA), l'apprentissage automatique (ML) et l'Internet des Objets (IoT) perturbent le secteur—en permettant aux premiers utilisateurs de mieux comprendre leurs clients, d'améliorer leurs opérations et de développer de nouveaux services. Les distributeurs doivent adopter ces nouvelles technologies pour rester pertinents dans cet environnement en évolution rapide.

Conçue spécifiquement pour répondre aux besoins des grands distributeurs mondiaux dont les modèles d'entreprise sont complexes et en évolution, la solution CloudSuite Distribution Enterprise est un service d'entreprise complet qui intègre l'innovation aux compétences de base avec une flexibilité inégalée pour mieux servir les clients, dépasser la concurrence et accroître la rentabilité. Avec CloudSuite Distribution Enterprise, les entreprises peuvent optimiser chaque facette de leurs opérations—qu'il s'agisse des ventes, de la gestion des stocks et des entrepôts, des finances, de l'engagement omnicanal, des services à valeur ajoutée, etc. Les distributeurs peuvent accélérer le rythme de leurs activités grâce à CloudSuite Distribution Enterprise, en gérant les transactions avec une visibilité inégalée dans toute l'entreprise, ce qui permet d'améliorer et d'accélérer la prise de décisions.





« Nous savions que nous voulions passer à un ERP cloud intégrant les bonnes pratiques du secteur et c'est pourquoi nous avons choisi Infor CloudSuite Distribution Enterprise. Le stack technologique d'Infor comprenant Infor OS, fournie dans une véritable plateforme cloud, nous permet désormais de nous concentrer sur l'avenir et sur les fonctionnalités nécessaires pour rester agiles, flexibles et réactifs face à l'évolution des conditions du marché et à la pression de la concurrence. »

BRETT PERKINS

Directeur d'exploitation, Cellnet

cellnet
discover the next

Transformez votre entreprise grâce à un service agile dans le Cloud

Qu'il s'agisse de développer les ventes omnicanales, d'augmenter les marges, de se différencier par des services à valeur ajoutée ou d'optimiser la main-d'œuvre, ces exigences reposent toutes sur l'utilisation des technologies modernes. Les distributeurs doivent donc jeter un regard neuf sur leur activité et leurs compétences essentielles afin de déterminer la meilleure voie pour l'avenir.

Infor CloudSuite Distribution Enterprise est un service complet mais flexible, qui offre des fonctionnalités de bout en bout approfondies, éprouvées et spécifiques au secteur pour chaque processus critique. Voici un aperçu détaillé des fonctionnalités que vous pouvez obtenir de cette plateforme innovante afin de stimuler la transformation de votre entreprise.

Les services de base de CloudSuite Distribution Enterprise

- Bénéficiez d'un service unique et global qui habilite les grossistes—dans chaque département, chaque site et chaque pays. Les principales fonctionnalités de planification des ressources d'entreprise (ERP) de CloudSuite Distribution Enterprise offrent tout ce dont les grossistes ont besoin, notamment les fonctionnalités d'achats, de tarification complexe, de gestion des entrepôts et des stocks, de fabrication, de gestion des ventes et des finances, de gestion de la supply chain, de gestion des remises, de services à valeur ajoutée, etc.

Plateforme technologique

- Exploitez les services technologiques de base innovants d'Infor CloudSuite Distribution Enterprise pour permettre une intégration transparente entre les systèmes, une expérience utilisateur unifiée entre les applications, une visibilité des données en temps réel à l'échelle de l'entreprise et une collaboration entre les utilisateurs.

Décisionnel (BI) et analyses

- Exploitez la puissance d'un service de BI et d'analyses spécifique à la distribution, capable de comprendre et d'optimiser des processus complexes en moins de temps que les solutions de BI traditionnelles. Grâce à des technologies brevetées d'automatisation et d'apprentissage automatique, le service de “BI en réseau” d'Infor connecte les équipes et les applications de toute l'entreprise par le biais d'un réseau fiable d'analyses et d'informations afin d'éclairer la prise de décisions.

Accélérateur d'implémentation d'Infor pour la distribution

- Soyez rapidement opérationnel grâce à des processus métier et des modèles de données préconfigurés pour la distribution, des menus définis par l'utilisateur et des guides de formation spécifiques à la distribution afin que vos utilisateurs puissent être plus rapidement productifs, travaillent de façon plus intelligente et apprennent à tirer parti des flux de processus efficaces dans toute votre supply chain.

Fonctionnalités optionnelles

Des services optionnels qui améliorent et étendent Infor CloudSuite Distribution Enterprise sont disponibles, moyennant des frais d'abonnement supplémentaires. Contactez votre représentant commercial pour en savoir plus. Les utilisateurs peuvent étendre les services de base avec des intégrations pré-configurées utilisant la technologie Infor, notamment :

Mobilité dans les entrepôts

- Automatisez les processus courants dans l'entrepôt et sur le site de production, depuis la réception des marchandises, le prélèvement et l'emballage, l'expédition, les transferts de stock, les inventaires physiques et le reporting sur les ordres de fabrication. Fournissez à vos utilisateurs un accès aux données en temps réel pour leur permettre de répondre immédiatement aux tâches importantes tout en améliorant la précision des stocks et la traçabilité de bout en bout.

Ventes directes

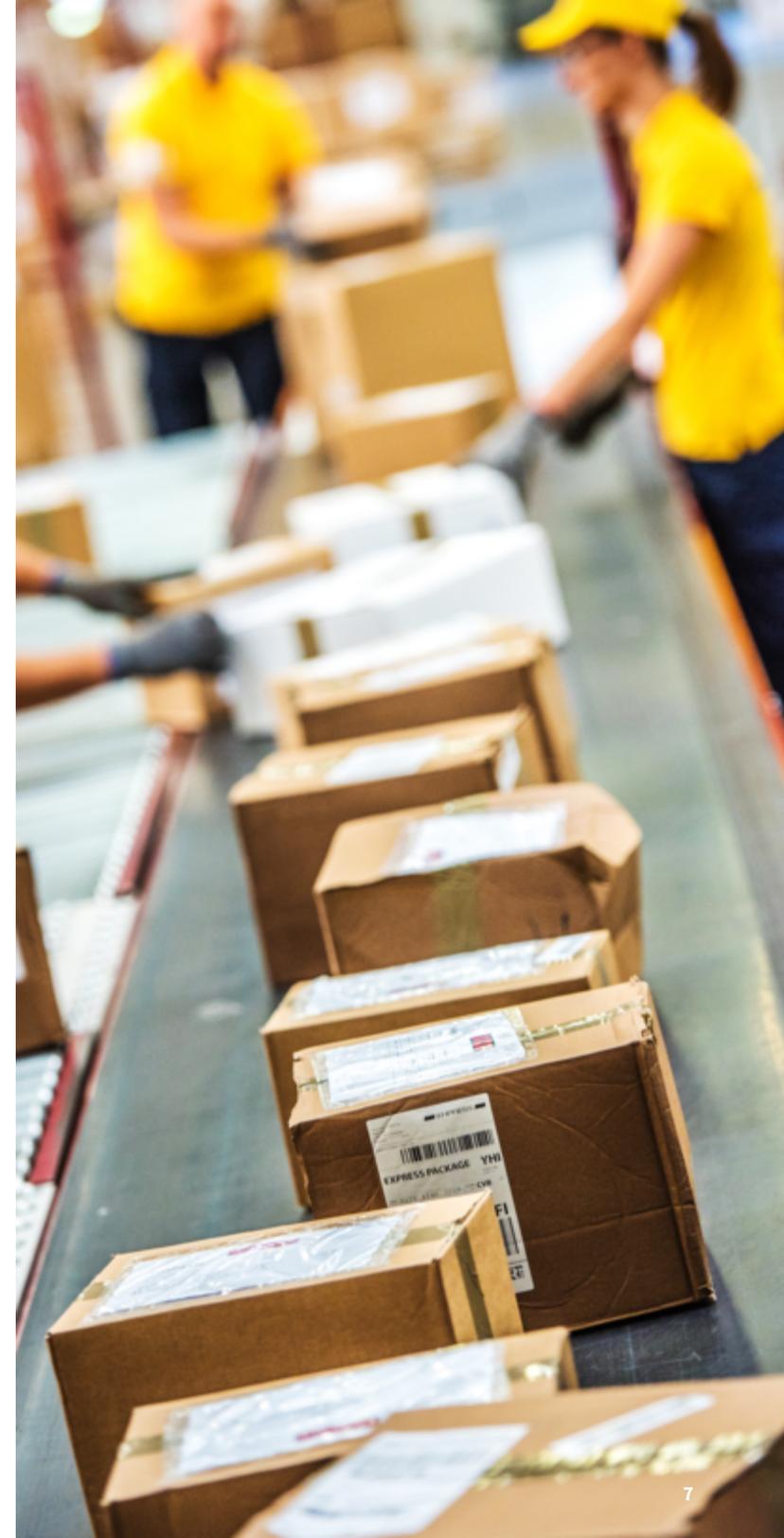
- Rationalisez les ventes directes dans les succursales et les showrooms grâce à un processus de saisie des commandes efficace et intuitif qui facilite toutes les opérations, de la recherche du bon produit au traitement des détails d'expédition et des paiements. Cela peut aider les commerciaux à servir davantage de clients plus rapidement.

Planification de la demande

- Améliorez les performances de livraison, réduisez les stocks excédentaires de produits finis et évitez l'obsolescence des produits. Grâce à la prévision automatisée qui utilise des modèles de projection mathématiques, vous pouvez créer et comparer différentes méthodes de prévision à l'aide de formules standard. Le regroupement dynamique et l'agrégation de données vous permettent de créer et de distribuer des versions améliorées des prévisions et de la demande. De plus, grâce aux vues préférées et à la gestion des exceptions, vos prévisionnistes peuvent filtrer et regrouper les données.

Gestion des remises

- Récupérez facilement et rapidement les remises auxquelles vous avez droit et réalisez les meilleures marges possible sur les produits grâce à un outil de gestion des remises qui gère le processus de réclamation du début à la fin.



En outre, CloudSuite Distribution Enterprise comprend ces modules complémentaires horizontaux et optionnels :

Analyses d'entreprise

- Fournissez des métriques plus personnalisées pour des rôles ou des utilisateurs individuels qui doivent créer leurs propres indicateurs clés de performance, ou créez ou modifiez des métriques. La solution fournit également davantage de données d'entreprise aux utilisateurs qui ont besoin de combiner des données entre les applications d'Infor ou des applications tierces.

Capture de documents

- Gérez les documents numériquement, en les classant intelligemment et en extrayant les données. Les documents et les données peuvent ensuite être traités dans Infor CloudSuite Distribution Enterprise à l'aide de la logique métier adéquate.



Soutenir les utilisateurs modernes— aujourd'hui et demain

Les services d'Infor CloudSuite tirent parti des technologies modernes pour aider les entreprises à assurer leur croissance future, et peuvent être étendus grâce à l'IA et au plus grand réseau commercial du monde.

Fonctionnalités sectorielles clés pré-configurées

- Les workflows, le contenu, les intégrations et les analyses prédéfinis intègrent les bonnes pratiques du secteur, fondées sur des milliers d'implémentations.

La conception du Cloud favorise l'agilité des entreprises

- Offrez une expérience utilisateur simplifiée, l'agrégation des données, l'intégration des workflows, l'hyperscale, les mises à niveau automatiques et un data lake.

Des informations exploitables grâce aux analyses d'entreprise

- Une plateforme de BI et d'analyses d'entreprise permet de prendre des décisions précises, fondées sur les données.

Extension de l'entreprise avec le commerce en réseau

- Les chaînes de valeur virtuelles, à intégration verticale et auto-orchestrées, exploitent les données dont les entreprises ont besoin pour faire fonctionner les supply chains, afin d'obtenir une visibilité de bout en bout.

L'IA libère le potentiel de l'entreprise

- L'IA permet d'anticiper, de fournir des recommandations et d'extraire des informations exploitables, tout en offrant l'automatisation des processus robotiques, l'apprentissage automatique et l'IoT.

Priorité au délai de valorisation

- La méthodologie de prestation de services d'Infor permet d'accélérer la productivité et garantit que les clients tirent le maximum de valeur de leurs investissements technologiques.



Aperçu détaillé des services

Infor OS fournit aux utilisateurs de CloudSuite Distribution Enterprise une plateforme technologique exhaustive de services qui sert de base centrale pour l'ensemble de l'écosystème de votre entreprise.



Une expérience d'entreprise optimisée

Utilisez Infor CloudSuite Distribution Enterprise pour centraliser l'accès aux applications—avec une authentification unique et une visibilité en temps réel à l'échelle de l'entreprise, afin de rationaliser la communication.



Une intégration transparente

Intégrez les produits d'Infor et d'entreprises tiers dans le Cloud, on-premise ou dans des déploiements hybrides, grâce aux fonctionnalités avancées et intégrées de PaaS (Platform as a Service) et à la passerelle API d'Infor.



Un service transformationnel de données à la demande

Tirez parti des technologies d'acquisition de données et d'un référentiel unifié pour capturer les données d'entreprise. Le data lake d'Infor garantit la fidélité, la gouvernance et la sécurité des données, ainsi que l'accès à celles-ci.



Intelligence artificielle

Transformez des technologies d'IA historiquement complexes (traitement du langage naturel, automatisation intelligente et apprentissage automatique) en objectifs d'entreprise importants et réalisables.



Extensibilité

Créez l'expérience optimale en toute simplicité avec un codage minimal grâce aux outils de développement optionnels d'Infor— qu'il s'agisse d'une interface Web intuitive, d'un formulaire à productivité élevée ou d'un processus métier destiné à remplacer les personnalisations.



Gouvernance des données et des systèmes

Intégrez un logiciel de gouvernance, de risque et de conformité (GRC) pour faciliter le suivi des normes réglementaires et statutaires et la mise à jour proactive des applications critiques.

Une infrastructure de classe internationale

Le Cloud d'Infor est construit sur Amazon Web Services (AWS), leader du marché des services IaaS (Infrastructure as a Service) et PaaS, déployés dans le Cloud, depuis plus de 10 ans. En tirant parti de l'investissement annuel de plusieurs milliards de dollars d'Amazon dans la R&D technologique, les solutions CloudSuite d'Infor permettent de mieux servir la mission principale d'Infor, qui consiste à développer des fonctionnalités essentielles spécifiques au secteur.

Infor s'est associé à AWS pour déployer les solutions Infor CloudSuite dans plus de 20 régions AWS et 61 zones de disponibilité à travers le monde—et cette empreinte continue de s'étendre pour répondre aux besoins des clients.

Les services d'Infor CloudSuite sont conçus pour fonctionner de manière transparente dans plusieurs zones de disponibilité avec un clustering actif/actif à haute disponibilité. Cela signifie que les clients ne subiront qu'un impact minimal en cas de pannes ou de charges du système imprévues.



Optimiser la productivité avec Infor Agility

Infor Agility est le modèle innovant de prestation de services d'Infor, qui a un impact sur tous les aspects du cycle de vie des clients d'Infor. Il est guidé par des décennies d'implémentations ERP réussies et a été continuellement affiné dans le but de réaliser des implémentations dans les délais et les budgets impartis, ce qui permet en fin de compte d'accélérer la création de valeur pour nos clients. Infor Agility combine des aspects de la méthodologie agile avec des accélérateurs d'implémentation avancés, des outils d'intelligence des processus, une approche d'usine de migration des données, des tests en tant que service, un apprentissage consumérisé et des options de services gérés.

Accélérateurs d'implémentation (AI)

Les AI sont des processus propres au secteur, préconfigurés mais flexibles, conçus spécifiquement pour les suites d'applications Infor. Ils sont destinés à fournir des processus métier essentiels de pointe, conjointement avec des configurations d'application ainsi qu'un manuel, des outils et des modèles d'implémentation. Ils permettent de livrer un processus prescriptif et reproductible qui favorise des résultats prévisibles tout en contribuant à réduire le risque et le délai de rentabilisation pour les clients d'Infor.

Approche d'évaluation des processus métier (60-30-10)

Infor est convaincu que “tous les processus métier ne sont pas égaux.” Notre approche stratégique 60-30-10[®] nous permet d'identifier clairement, grâce à un atelier détaillé d'évaluation des processus métier AI, les processus les plus importants pour aider nos clients à se différencier et à offrir une valeur maximale. Ce modèle nous permet de livrer des solutions métier CloudSuite dans lesquelles la plupart des processus nécessaires sont déjà intégrés et prêts à être adoptés. Environ un tiers des processus restants sont affinés/configurés pour répondre aux besoins de nos clients. La dernière couche est celle qui reçoit le plus d'attention, afin de faire de nos solutions de véritables différenciateurs concurrentiels pour l'entreprise du client.

- **60 %**—Il s'agit de processus de base à la pointe du secteur, fournis sous la forme d'accélérateurs d'implémentation (AI) préconfigurés. Les clients peuvent facilement les adopter en peu d'efforts, en consacrant principalement leur temps à la validation de ces processus AI standard de base. Ces processus essentiels sont adoptés “tels quels.”



- **30 %**—Il s'agit des processus qui permettent à nos clients de se différencier. Nous travaillons avec nos clients pour configurer ces processus en leur fournissant des conseils spécifiques sur la manière d'optimiser leur solution. Bien que cette phase demande un peu plus de temps et d'effort, elle nous permet de proposer des options que nos clients peuvent personnaliser et configurer pour répondre au mieux à leurs besoins spécifiques.
- **10 %**—Ces processus sont ceux auxquels nous consacrons le plus de temps et de ressources. En nous concentrant sur les processus qui démarquent nos clients et les rendent véritablement uniques, nous cherchons à les aider à améliorer considérablement leur prise de décisions opérationnelles et à fournir une meilleure expérience à leurs clients.

En éliminant la nécessité de tout travail personnalisé pour 60 % des processus, nous sommes en mesure de libérer du temps pour collaborer avec nos clients et nous concentrer sur les 30 % des processus (de différenciation) et les 10 % des processus (uniques) pour aider nos clients à obtenir de meilleurs résultats.

Migration des données

Les risques et les coûts d'une migration des données effectuée sans assistance peuvent n'apparaître clairement qu'une fois qu'il est trop tard. Un trop grand nombre de migrations effectuées en interne retardent les lancements ou, pire, entraînent des problèmes de production.

Les services d'Infor Data Migration s'appuient sur des méthodologies établies pour réaliser de manière précise et rapide les migrations de données critiques des clients. Ce service éprouvé permet d'éliminer les erreurs internes coûteuses, de garantir que l'implémentation se déroule comme prévu et d'établir des bases solides pour les futurs processus de gestion des données.

Apprentissage consommé

L'apprentissage consommé d'Infor est une approche innovante qui offre un environnement d'apprentissage personnalisé en entreprise. Les utilisateurs peuvent effectuer des formations dans divers formats qui sont modernes, faciles à utiliser et fournis avec une expérience utilisateur intégrée, contextualisée et de qualité grand public.

Services gérés

Une fois l'implémentation terminée, les clients veulent se concentrer sur la gestion de leur entreprise. Et c'est exactement ce qu'Infor Managed Services leur permet de faire. Grâce à un contrat de service adapté à leurs besoins, les clients peuvent créer et gérer des extensions leur permettant de traiter leurs processus uniques afin d'optimiser la productivité et le service à la clientèle.



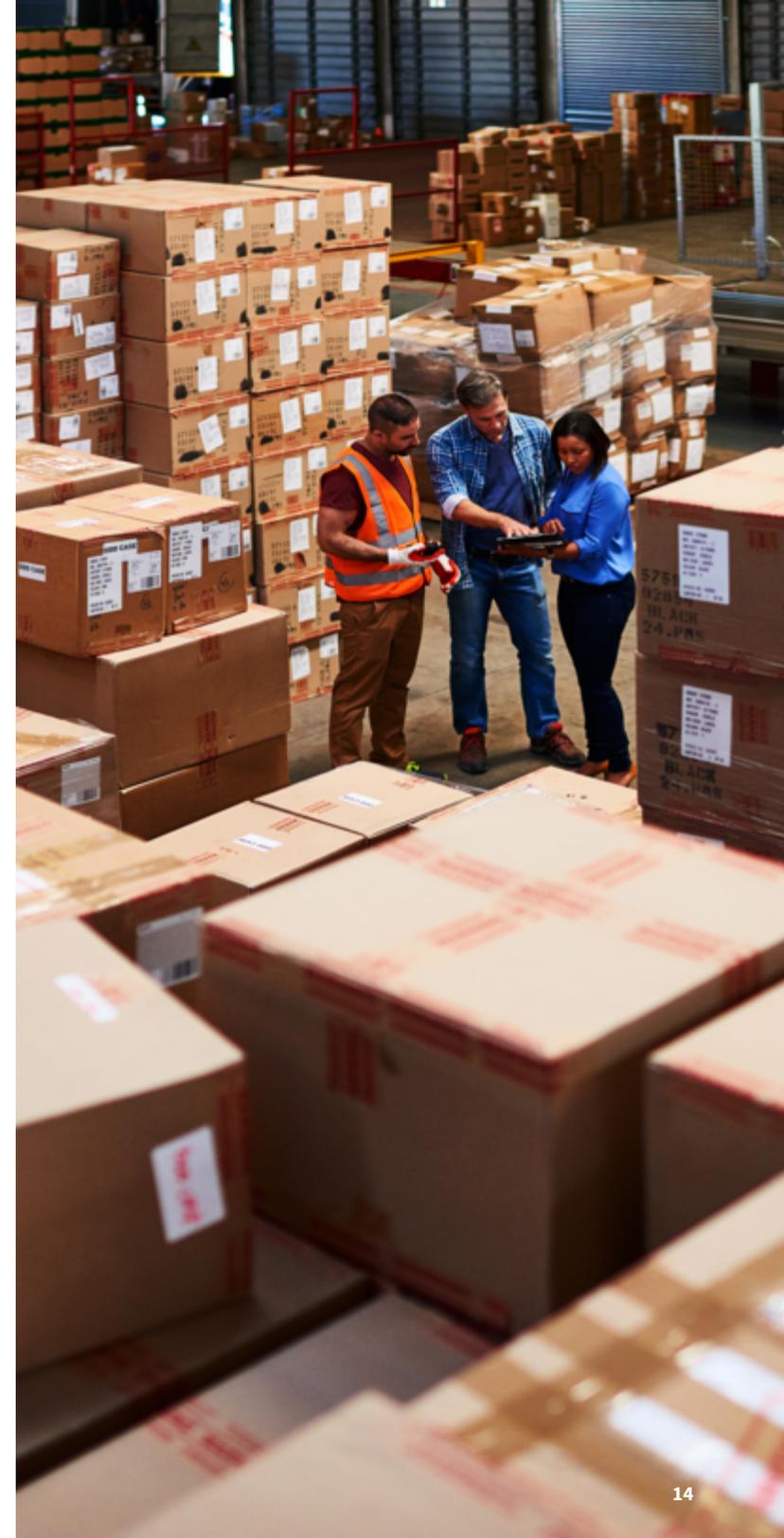
La dernière mise à niveau dont vous aurez besoin

Grâce à Infor CloudSuite Distribution Enterprise, les mises à niveau de l'ERP appartiennent au passé. La plateforme digitale Cloud du service vous garantit que vous aurez toujours accès aux dernières fonctionnalités et mises à niveau réglementaires du secteur, associées aux protocoles de sécurité les plus élevés. Restez à jour avec l'évolution fonctionnelle et technique et innovez à votre rythme.

De plus, Infor CloudSuite Distribution Enterprise offre un retour sur investissement rapide et notable, en optimisant le délai de valorisation grâce à un déploiement rapide. La plateforme peut évoluer rapidement pour soutenir la croissance de l'entreprise, de sorte que les grossistes peuvent investir dans des initiatives de croissance plus stratégiques avec le capital libéré des mises à niveau de l'infrastructure matérielle.

Améliorez le service client, gagnez un avantage concurrentiel et augmentez votre rentabilité grâce à CloudSuite Distribution Enterprise.

EN SAVOIR PLUS 





[infor.com/fr-fr](https://www.infor.com/fr-fr)

À propos d'Infor

Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Copyright© 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage; 3 Rue Joseph Monier; 92500 Rueil-Malmaison

INF-2542445-fr-FR-0722-1