

Infor **CloudSuite** 

Des solutions intelligentes qui stimulent la productivité

# Des fonctionnalités spécialisées par secteur d'activité déployées dans le Cloud

Conçues pour fournir une expérience utilisateur inégalée, les solutions Infor CloudSuite™ proposent des fonctionnalités spécifiques par secteur d'activité, sans avoir recours à des personnalisations ou à des intégrations de grande envergure. Les solutions Infor® CloudSuite combinent la plateforme de cloud computing d'Infor, qui repose sur les services d'infrastructure d'Amazon Web Services® (AWS®), et Infor OS, qui permettent de travailler en collaboration les unes avec les autres et avec les logiciels existants.

En migrant des applications métier critiques vers Infor CloudSuite, les entreprises peuvent profiter de mises à jour automatiques qui offrent les dernières avancées en matière de fonctionnalités d'entreprise. Lorsque les utilisateurs gagnent en productivité, les équipes en charge de la technologie peuvent passer moins de temps à gérer les déploiements et les personnalisations des logiciels, et chacun peut se concentrer sur des initiatives plus stratégiques.

Maintenez les applications à jour et connectées, exploitez de puissantes fonctionnalités et optimisez les processus commerciaux critiques, avec Infor CloudSuite.

# Contents

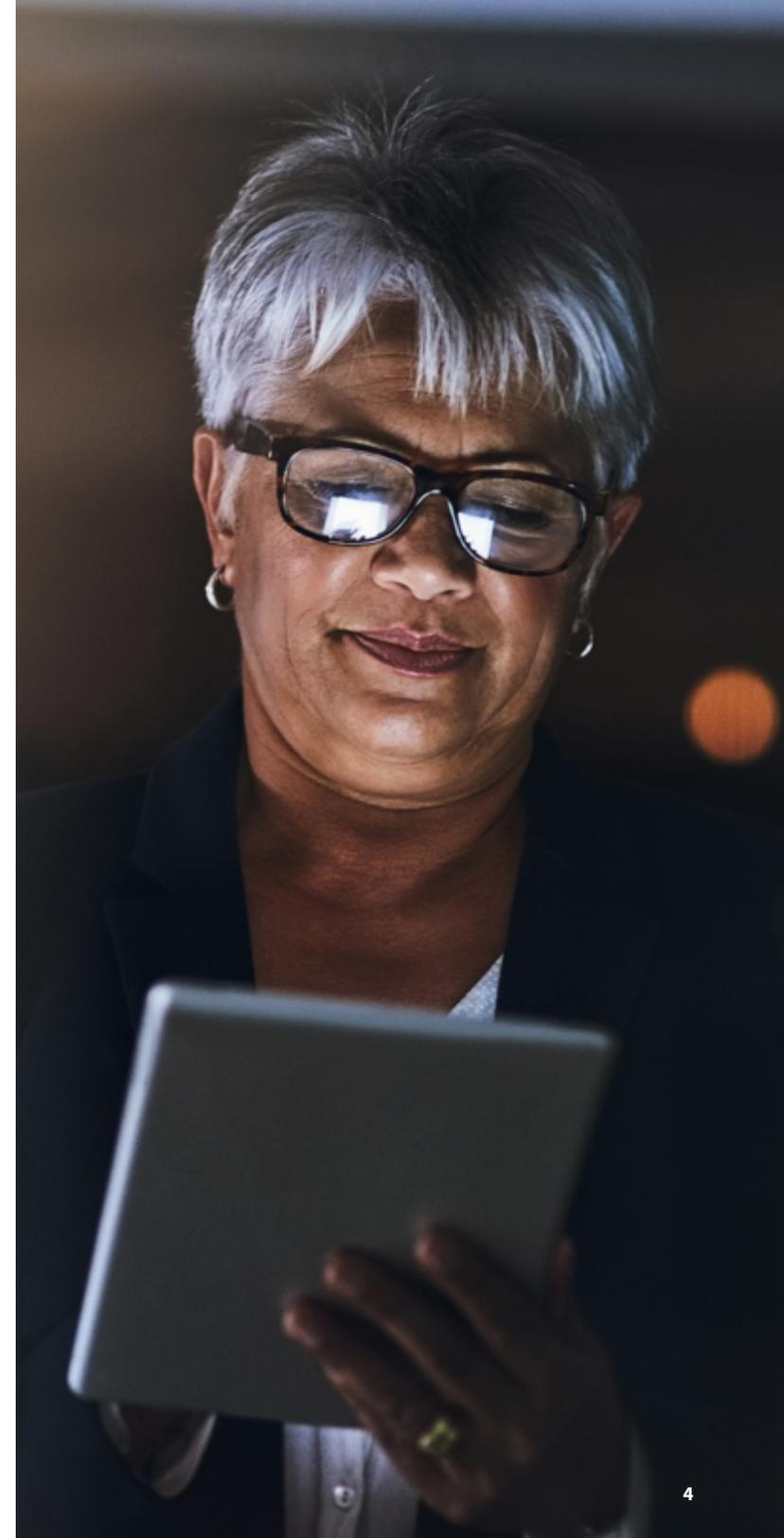
|  |          |   |           |
|--|----------|---|-----------|
| Une innovation constante                                 | <b>4</b> | Analytique d'entreprise, développée par Infor Birst | <b>12</b> |
| Une infrastructure de classe mondiale                    | <b>6</b> | Infor CloudSuite                                    | <b>13</b> |
| Résultat : une plus grande productivité                  | <b>7</b> | Une productivité garantie avec Infor Agility        | <b>15</b> |
| Soutenir les utilisateurs modernes—aujourd'hui et demain | <b>8</b> | La dernière mise à jour dont vous aurez besoin      | <b>18</b> |
| Zoom sur   | <b>9</b> |   |           |

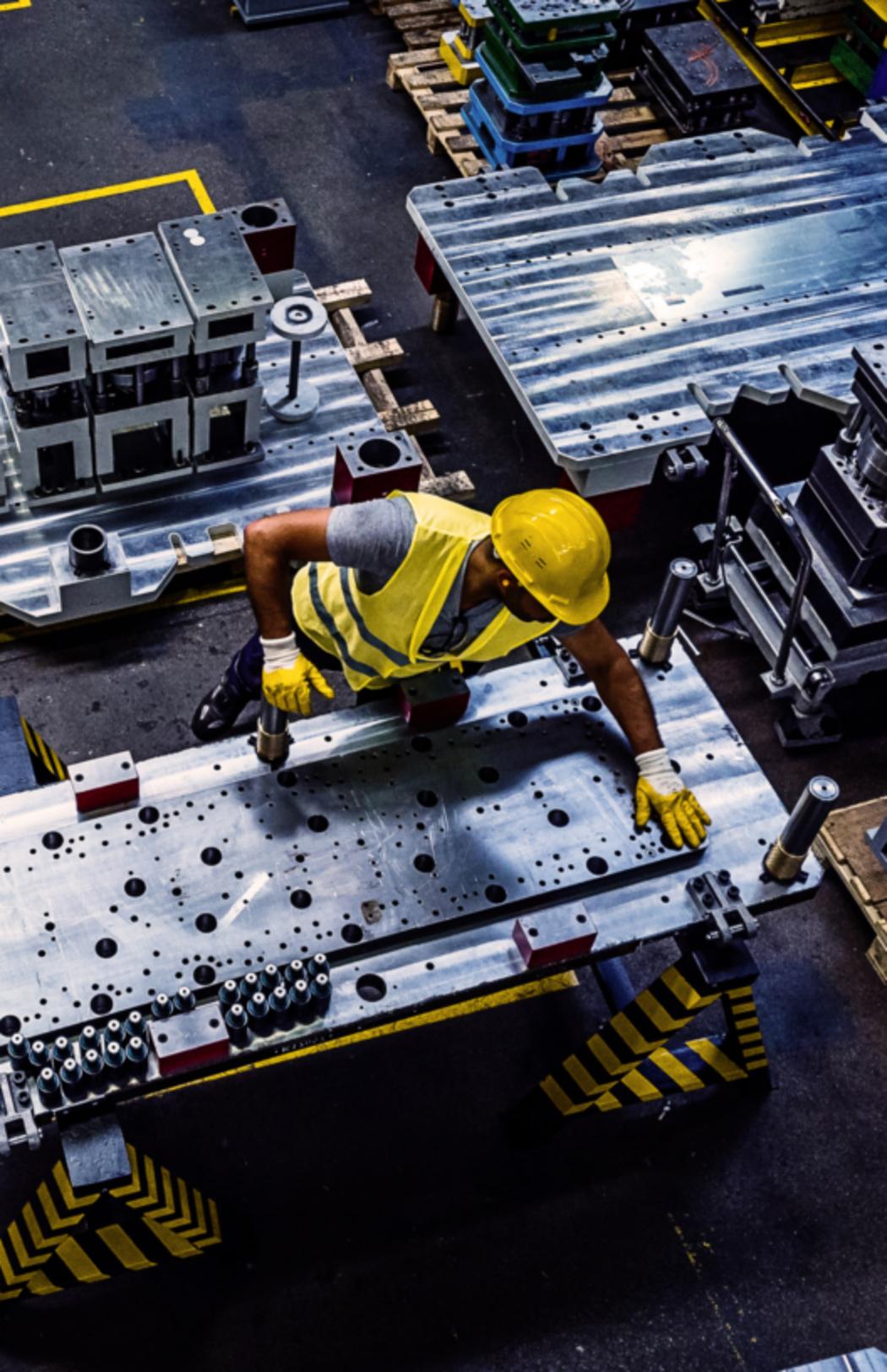
# Une innovation constante

Spécialisées par industrie, les solutions Infor CloudSuite ont été conçues pour le Cloud, dans le but de stimuler l'internationalisation de votre entreprise, l'analytique en réseau et l'amélioration de l'expérience utilisateur à l'aide de l'intelligence artificielle.

## Les solutions Infor CloudSuite aident les entreprises à :

- Rester informées sur les dernières versions de leur logiciel.
- Donner l'accès aux utilisateurs aux applications, à partir de n'importe quel appareil.
- Faire évoluer les services Cloud pour gérer les pics et les creux d'utilisation.
- Réduire le coût total de possession et l'investissement en capital.
- Intégrer le Cloud et les applications sur site à des API préconçues.
- Connecter les données à travers le Cloud et les applications existantes pour plus d'informations sur l'entreprise.
- Démocratiser l'analytique pour prendre de meilleures décisions.





“ Il y a une volonté claire dans toute l’entreprise de non seulement établir de nouveaux processus, mais aussi d’optimiser la façon dont nous faisons des affaires. Pour ce faire, nous reconnaissons la nécessité de nous aligner sur une plateforme unique conçue pour notre marché et qui fournit des fonctionnalités pertinentes via le Cloud. C’est ce qui nous a mené vers Infor et vers cet investissement important.”

CHRIS SMITH  
CIO Speciality Steels



# Une infrastructure de classe mondiale

Le Cloud Infor a été construit sur Amazon Web Services (AWS), le leader du marché des infrastructures et des plateformes déployées dans le Cloud en tant que service (IaaS et PaaS) depuis plus de 10 ans. En exploitant l'investissement de R&D de plusieurs milliards de dollars qu'Amazon a réalisé dans la technologie, Infor peut se concentrer sur sa principale mission : équiper ses applications de fonctionnalités critiques.

Infor s'est associée à AWS pour déployer les solutions Infor CloudSuite dans plus de 20 régions AWS et 61 zones de disponibilité à travers le monde - et cette empreinte continue de s'étendre pour répondre aux besoins des clients.

Les solutions Infor CloudSuite sont conçues pour fonctionner de manière transparente dans plusieurs zones de disponibilité avec une mise en grappe haute disponibilité active/active. Cela signifie que les clients ne subiront qu'un impact minimal en cas de panne imprévue ou de charge du système.



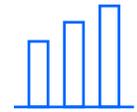
# Résultat : une plus grande productivité



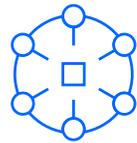
**SECTEUR D'ACTIVITÉ**



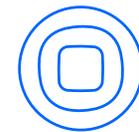
**CLOUD**



**ANALYTIQUE**



**RÉSEAU**



**INTELLIGENCE  
ARTIFICIELLE**



**VALEURENTANT  
QUE SERVICE**

# Soutenir les utilisateurs modernes— aujourd'hui et demain

Les solutions Infor CloudSuite s'appuient sur les technologies modernes pour aider les entreprises à créer l'efficacité dont elles ont besoin aujourd'hui pour atteindre leur croissance future, et peuvent être étendues grâce à l'intelligence artificielle et au plus grand réseau commercial du monde.

## **Des fonctionnalités préconçues pour chaque secteur d'activité**

- Les workflows, le contenu, les intégrations et l'analytique ont été préconçus avec les bonnes pratiques spécifiques fondées sur des dizaines d'années d'expérience et des milliers d'implémentations pour des déploiements plus rapides et plus simples.

## **Un Cloud qui améliore l'agilité des entreprises**

- Des applications connectées déployées dans le Cloud proposent une expérience utilisateur simplifiée, une agrégation des données et une intégration du workflow avec moins de personnalisations, un coût total de possession plus faible, une puissance de calcul élastique, une hyper échelle, des mises à jour automatiques et un lac de données.

## **Révéler les informations exploitables**

- Infor Birst®, une plateforme de Business Intelligence et d'analytique d'entreprise, aide les organisations à prendre des décisions précises, fondées sur les données, en unifiant les données mondiales et locales sans répllication physique. Le contenu prédéfini en fonction des marchés et des postes apparaissent automatiquement en contexte aux utilisateurs.

## **L'expansion de l'entreprise avec le commerce en réseau**

- Les solutions Infor CloudSuite accélèrent l'innovation et le délai de mise sur le marché grâce à des chaînes de valeur virtuelles verticales intégrées et auto-orchestrées, qui exploitent les données dont les entreprises ont besoin pour gérer leurs chaînes logistiques afin d'obtenir une visibilité de bout en bout.

## **Libérer le potentiel commercial**

- Infor Coleman® AI Digital Assistant est un collaborateur conscient du contexte qui automatise les tâches répétitives, et un conseiller intelligent qui anticipe, recommande et dérive des informations.

## **Prioriser le délai de valeur**

- La méthodologie de prestation de services d'Infor accélère la productivité et garantit que les clients tirent le meilleur parti de leur investissement technologique.

# Zoom sur

Les fonctionnalités métier de chaque CloudSuite en font une plateforme technologique exhaustive de services qui sert de base centrale pour l'écosystème total de votre entreprise.



## **Infor OS**

Plateforme technologique complète disponible pour toutes les solutions Infor CloudSuite, Infor OS offre une expérience d'entreprise améliorée et s'intègre parfaitement aux produits Infor et tiers.



## **Une expérience améliorée pour les entreprises**

Infor OS centralise l'accès aux applications, utilisant l'authentification unique, offrant une visibilité à l'échelle de l'entreprise sur des informations en temps réel et rationalisant la communication au sein de l'entreprise.



## **Intégration sans heurt**

Les systèmes d'entreprise d'Infor et de tiers peuvent facilement s'intégrer - que ce soit dans le Cloud, sur site ou dans des déploiements hybrides - tout en éliminant les silos d'informations grâce à la solution PaaS intégrée avancée d'Infor et à sa passerelle API.



## **Les données de transformation en tant que service**

Fournissez des technologies d'acquisition de données et un référentiel unifié pour capturer les données d'entreprise. Infor Data Lake garantit la fidélité, la gouvernance, l'accès et la sécurité des données.



## Intelligence artificielle

Transformez les technologies de l'IA historiquement complexes (traitement du langage naturel, automatisation intelligente et apprentissage automatique) en objectifs précieux et réalisables pour l'entreprise.



## Évolutivité

Les entreprises peuvent développer rapidement de solides fonctionnalités d'entreprise basées sur leurs besoins. Qu'il s'agisse d'une interface web intuitive de qualité grand public, d'un formulaire à haute productivité ou d'un processus commercial destiné à remplacer les personnalisations, les outils de développement d'Infor peuvent aider à créer la bonne expérience avec un minimum de codage.



## Gouvernance des données et des systèmes

Le logiciel de gouvernance, de risque et de conformité (GRC) d'Infor aide les entreprises à faire face aux complexités d'une gouvernance efficace en surveillant les normes de réglementation et en mettant à jour de manière proactive les applications critiques. Infor fournit une plateforme de services de localisation pour les audits électroniques, la déclaration des revenus, les affaires bancaires, le dépôt des rapports, le dépôt des statistiques commerciales, le calcul des impôts et la facturation électronique des solutions d'Infor CloudSuite.

\*Les solutions décrites sur cette page sont en option



“ Grâce à la taille et à l’efficacité de l’opération, des économies d’échelle sont réalisées et la valeur peut être répercutée sur les consommateurs finaux comme nous. Nous avons maintenant une excellente approche de reprise après sinistre et nous sommes compatibles HIPAA. Nous sommes certains que nos données sont plus sécurisées dans le Cloud d’Infor.”

**BILL HOFRICHTER**

Directeur d’exploitation, Concordia Plan Services

**CONCORDIA**   
**PLAN SERVICES**

# Analytique d'entreprise, développée par Infor Birst

Infor Birst, une plateforme de BI et d'analyse de nouvelle génération, donne aux entreprises le pouvoir d'analyser les dernières tendances, de comprendre ce qui motive leurs activités et de prendre des décisions rapides et éclairées.

En automatisant l'intégration de données complexes et longues, Infor Birst réduit considérablement le risque d'erreurs, raccourcit les délais de mise en oeuvre et élimine le besoin de processus manuels pour extraire les données analytiques. L'architecture native multi-tenant, déployée dans le Cloud d'Infor Birst propose les économies, l'agilité et la fiabilité que seules les plateformes de BI les plus modernes peuvent offrir et dont les entreprises agiles d'aujourd'hui ont besoin pour être compétitives.

Une architecture moderne de Big Data utilise Infor Data Lake pour obtenir les données nécessaires pour les centaines de tableaux de bord et de rapports et les milliers d'indicateurs qui fournissent l'analytique d'entreprise à travers les solutions CloudSuite d'Infor.

- Les données d'Infor CloudSuite sont investies dans l'entrepôt de données.
- Infor Birst se connecte à l'entrepôt de données et utilise le raffinement automatisé des données pour créer les dimensions, les indicateurs et la couche sémantique requis.
- Les analyses élaborées par les experts en analyse industrielle d'Infor sont facilement accessibles aux utilisateurs professionnels via les navigateurs, l'application mobile d'Infor Birst et le portail d'Infor.

Infor fournit des modèles de données, des tableaux de bord et des rapports prêts à l'emploi et spécifiques aux secteurs d'activité, alors que d'autres solutions exigent des utilisateurs de construire ces éléments de toute pièce. En créant une plateforme unique, unifiée pour analyser, soutenir et exécuter les décisions, Infor Birst offre un niveau inégalé de connaissances métier pour aider les entreprises à comprendre et à s'adapter aux nouvelles conditions et opportunités.



# Infor CloudSuite

Simplifiez les déploiements complexes de votre entreprise grâce à Infor CloudSuite. Avec un système ERP principal et des applications d'extension de grande valeur, chaque CloudSuite fournit des solutions éprouvées conçues sur les bonnes pratiques de chaque secteur d'activité.

## ■ I N D U S T R I E M A N U F A C T U R I È R E

### **CloudSuite Automotive**

Cette suite complète pour les constructeurs et les fournisseurs automobiles offre des fonctionnalités approfondies pour la gestion de la production, le contrôle de la qualité, les relations avec les clients et les matériaux.

### **CloudSuite Aerospace & Defense**

Basée sur les meilleures pratiques de l'industrie de l'A&D, cette suite offre des fonctionnalités pour la conception de produits, la gestion de programmes, la conformité aux réglementations et la visibilité de la chaîne logistique.

### **CloudSuite Industrial Enterprise**

Cette solution logicielle déployée dans le Cloud, dont Infor LN est le cœur, contribue à stimuler les performances et l'efficacité pour améliorer l'engagement des clients, les opérations et la chaîne logistique.

### **CloudSuite Industrial**

Conçue à la fois pour les producteurs de pièces détachées et de processus, cette solution ERP de bout en bout fournit des outils nécessaires pour accroître le service clientèle, améliorer la production et la qualité, mieux coordonner le service après-vente et la maintenance, et collaborer plus efficacement.

## ■ E N E R G Y A N D N A T U R A L R E S O U R C E S

### **CloudSuite Chemicals**

Conçue pour être la colonne vertébrale technologique dont les fabricants de produits chimiques ont besoin pour moderniser leur entreprise, la suite offre des fonctionnalités ERP éprouvées dans tous les principaux segments du marché.

## ■ DISTRIBUTION

### **CloudSuite Distribution Enterprise**

Cette solution ERP évolutive offre les fonctionnalités uniques de gestion des stocks et des entrepôts, des finances, des commandes de vente multicanales, des achats et de la valeur ajoutée dont les grands grossistes ont besoin pour avoir une véritable portée mondiale.

### **CloudSuite Distribution**

Conçue pour les distributeurs, cette solution ERP exhaustive fournit des fonctionnalités ayant fait leurs preuves dans la gestion des stocks, le traitement des commandes, la tarification et les remises, la chaîne logistique, l'approvisionnement, la valeur ajoutée et la gestion financière.

### **CloudSuite Equipment**

Conçue pour les ventes d'équipement, les entreprises de location, la vente de pièces détachées et les centres de service, cette solution ERP entièrement intégrée offre une visibilité et des fonctionnalités de bout en bout dans pratiquement tous les domaines de l'activité liée aux équipements, de la planification à la production, en passant par le service sur le terrain, etc.

## ■ PRODUITS DE CONSOMMATION

### **CloudSuite Food & Beverage**

Cette plateforme ERP moderne fournit aux fabricants de produits agroalimentaires les outils éprouvés dont ils ont besoin pour accélérer les chaînes logistiques mondiales, aider à mettre de nouveaux produits sur le marché plus rapidement et mettre en oeuvre des efficacités dans toute l'entreprise.

### **CloudSuite Fashion**

Cette suite de solutions intégrées et configurables gère l'ensemble du processus de la mode, depuis la conception, l'approvisionnement et la distribution jusqu'à la fabrication, la vente au détail de marques privées et la vente en gros.

## ■ INDUSTRIES DE SERVICE

### **CloudSuite Corporate**

Conçue pour les entreprises de taille moyenne, cette solution complète, éprouvée, prête à l'emploi déployée dans le Cloud, a d'abord été pensée pour le mobile et présente une compatibilité open source et de robustes fonctionnalités d'intégration qui font de l'ERP moderne une réalité.

### **CloudSuite Healthcare**

Conçue pour répondre aux besoins des établissements de santé modernes, cette solution dans le Cloud prête à l'emploi fournit une visibilité en temps réel et des fonctionnalités éprouvées en gestion financière, en gestion de chaîne logistique et en gestion du capital humain.

### **CloudSuite Public Sector**

Outre des outils de collaboration et un puissant intergiciel qui relie différents systèmes, cette solution prête à l'emploi pour les entités publiques offre des fonctionnalités de gestion financière et des recettes, de gestion des ressources humaines et des salaires, d'approvisionnement, de gestion des équipements, etc.

# Une productivité garantie avec Infor Agility

Infor Agility est le modèle innovant de prestation de services d’Infor qui a un impact sur tous les aspects du cycle de vie des clients d’Infor. Il se base sur des dizaines d’années d’implémentations ERP réussies et n’a eu de cesse de s’affiner, dans le but de réaliser les implémentations à temps et dans le respect des budgets, proposant in fine une valeur plus rapidement à nos clients. Infor Agility combine des aspects de la méthodologie agile avec des accélérateurs de mise en oeuvre avancés, des outils d’intelligence des processus, une approche d’usine de migration des données, des tests en tant que service, un apprentissage consommé et des options de services gérés.

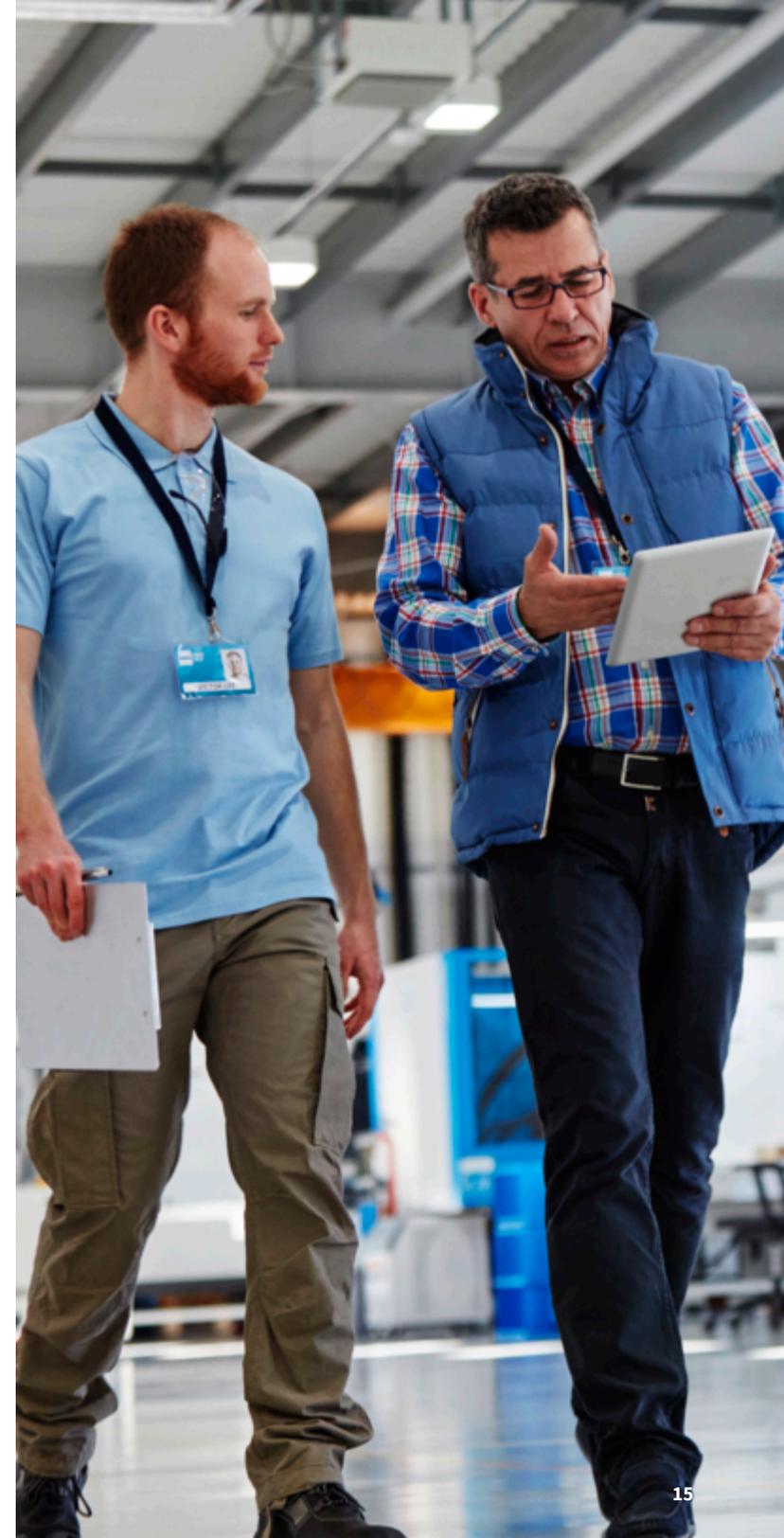
## Accélérateurs d’implémentation (AI)

Les AI sont des solutions métiers préconfigurées mais flexibles fondées sur les suites d’application d’Infor. Ils ont été conçus pour exécuter des procédures métier avec des configurations d’application ainsi que des guides, des outils et des modèles d’implémentation. Ils réaliseront une procédure prescriptive et répétable qui favorisera des résultats prévisibles tout en contribuant à réduire le risque et à augmenter le délai de valeur pour les clients Infor.

## Approche fondée sur l’évaluation des procédures d’entreprise (60-30-10)

Infor est convaincu que « toutes les procédures d’entreprise ne sont pas égales ». Notre approche stratégique 60-30-10™ nous permettent d’identifier clairement, à l’aide d’un atelier AI d’évaluation des procédures d’entreprise détaillé, les procédures les plus importantes pour aider nos clients à nous démarquer et à fournir une valeur maximale. Ce modèle nous permet de proposer nos solutions métier CloudSuite équipées de la plupart des procédures nécessaires déjà intégrées et prêtes à être adoptées. Environ un tiers des procédures restantes sont affinées/configurées pour répondre aux besoins de nos clients. La dernière couche est celle qui reçoit le plus d’attention : nos solutions deviennent un véritable atout concurrentiel pour le client.

- **60%**—Les procédures métier fournies sous la forme de nos accélérateurs d’implémentation préconfigurés. Les clients peuvent facilement les adopter en peu d’efforts, en consacrant principalement leur temps à la validation de ces AI standard. Ces grands processus sont adoptés « tels quels ».



- **30%**—Ce sont les processus qui permettent vraiment de se différencier pour nos clients. Nous travaillons avec nos clients pour configurer ces procédures en les conseillant spécifiquement sur la manière d’optimiser leur solution. Bien que cette phase demande un peu plus de temps et d’effort, elle nous permet de proposer des options que nos clients peuvent personnaliser et configurer pour répondre au mieux à leurs besoins spécifiques.
- **10%**—Ces processus sont ceux auxquels nous consacrons le plus de temps et de ressources. En nous concentrant sur les procédures qui démarquent/rendent uniques nos clients, l’objectif est de les aider à prendre des décisions commerciales nettement meilleures et à fournir une meilleure expérience à leurs clients.

En éliminant le besoin de personnalisation sur 60 % des procédures, nous sommes en mesure de libérer du temps pour collaborer avec nos clients et nous concentrer sur les 30 % (démarcation) et les 10 % (uniques) de procédures et aider nos clients à obtenir de meilleurs résultats commerciaux.

### **Migration de données**

Les risques et le coût d’une migration de données artisanale peuvent ne pas être clairs jusqu’à ce qu’il soit trop tard. Trop de migrations faites maison retardent les lancements ou pire, entraînent des problèmes de production. Les services Infor Data Migration se fondent sur des méthodologies établies pour réaliser de manière précise et rapide les migrations de données critiques des clients. Ce service éprouvé permet d’éliminer les erreurs internes coûteuses, de garder l’implémentation sur de bons rails et d’établir une base solide pour les futures procédures de gestion des données.

### **Test en tant que service**

Infor Testing as a Service (TaaS) fournit une plateforme unique pour tester tout l’éventail des exigences fonctionnelles et non fonctionnelles pour le déploiement de plusieurs outils. Qu’il s’agisse de l’expérience des utilisateurs, des exigences fonctionnelles, des services de données, des services d’intégration ou des performances des applications, les entreprises peuvent déployer les versions en toute confiance et minimiser les problèmes post-déploiement. Infor TaaS fournit les mêmes outils et contenus qu’Infor utilise pour l’assurance qualité et les tests lors du déploiement des applications, y compris les bibliothèques de test et les scripts développés par la communauté TaaS.

### **Apprentissage consumérisé**

L’apprentissage consumérisé d’Infor est une approche innovante qui offre un environnement d’apprentissage personnalisé en entreprise. Les utilisateurs peuvent consommer la formation dans une variété de formats qui sont modernes, faciles à utiliser, et fournis avec une expérience utilisateur intégrée, contextualisée et de qualité.

### **Services gérés**

Lorsque la mise en oeuvre est terminée, les clients veulent se concentrer sur la gestion de leur entreprise. Et c’est exactement ce qu’Infor Managed Services leur permet de faire. Avec un contrat de service adapté à leurs besoins spécifiques, les clients bénéficieront d’une productivité accrue et d’un coût total de possession réduit.



“ Poursuivre notre relation avec Infor était une évidence, car nous nous efforçons de fournir à nos équipes des outils modernes et innovants afin d’optimiser les tâches du quotidien. Nous allons retirer plus d’une dizaine de systèmes essentiels pour ne plus travailler qu’avec une offre d’Infor unique et basée dans le Cloud qui va stimuler la transformation digitale si importante à notre entreprise.”

MIKE RODGERS,

Senior vice president of digital and technology solutions, Pilot Flying J

**Pilot FLYING J**

# La dernière mise à jour dont vous aurez besoin

Pour favoriser l'agilité des entreprises, l'analyse en réseau et une expérience utilisateur attrayante dans toute l'entreprise, les solutions Infor CloudSuite :

- Évitent aux clients d'installer et de tester les mises à niveau
- Incluent des fonctionnalités métier essentielles prêtes à l'emploi
- Exploitent Infor OS pour une collaboration multi-application
- Sont conçus en natif pour la plateforme AWS afin de fournir une performance optimale

Conçues pour le Cloud, conçues pour votre marché. Les solutions Infor CloudSuite sont la dernière mise à jour dont vous aurez besoin.

**Transformez votre entreprise grâce aux solutions Infor CloudSuite**

EN SAVOIR PLUS 





[infor.com](http://www.infor.com)

#### À propos d'Infor

Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 68 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2021 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage; 3 Rue Joseph Monier; 92500 Rueil-Malmaison

INF-2531616-fr-FR-0721-1