

Infor Training Center für Infor COM und IGF Schulungsbedarfsanalyse



Standort Friedrichsthal





Schulungsbedarfsanalyse

Nutzen: Schulungsbedarf der User ermitteln und aufzeigen

- Bisher
 - Schulungsbedarf ist erst durch Fehler der User erkennbar
- Formulare mit Schulungsinhalten
 - Ermittlung einer Wissensquote
 - Bessere Darstellung des Schulungsbedarfs des Users



Schulungsbedarfsanalyse - Ablauf

- Verteilen der Fragebögen an die User
- Rücksendung der ausgefüllten Bögen an das Training Center
 - trainingdm@infor.com
- Auswertung der Fragebögen
 - Abgleich gegenüber dem Lizenzumfang
- Der Kunde erhält eine Detaillierte Auswertung
- Wissensquote
 - < 50 % - Schulungen zwingend notwendig
 - < 80 % - Schulungen empfohlen



Schulungsbedarfsanalyse

Analyse Schulungsbedarf Infor COM - User Artikel Stammdaten
Selbsteinschätzung der Mitarbeiter



Folgende Geschäftsprozesse kann ich mit Infor COM ohne Probleme durchführen:		1 = Ja 2 = Nein 0 = nicht benötigt	Bemerkung	Punkte	Nicht verwendet	Wissenspunkte
Historien						
Ich weiß wie ich die Artikelhistorie konfigurieren und nutzen kann		0		10	10	0
Ich weiß wie ich die Ressourcenlistenhistorie konfigurieren und nutzen kann		0		10	10	0
Ich weiß wie ich die Preishistorie konfigurieren und nutzen kann		0		10	10	0
Mögliche Wissenspunkte				1070		
Erreichte Wissenpunkte				130		
Punkte Nicht genutzte Funktionen				790		
Erreichte Wissensquote				46%		



Schulungsbedarfsanalyse - Ergebnis

Detaillierte Auswertung

- Pro Bereich
- Pro User

Schulungsempfehlungen

- Pro User
- Pro Bereich



Schulungsbedarfsanalyse - Auswertung

LIZENZIERTE MODULE

Product Name	Description	User
COM-EC01	Infor COM - ERP Basic Pack	55 NU
COM-EC13	Infor COM -	
COM-EC10	Infor COM -	
COM-T300	Infor COM - Entry + Acc	
COM-71-DATEVL-V912	Infor COM - Accounting	
COM-EC05	Infor COM -	
COM-AC00	Infor COM -	

Fazit:

Auswertung:

User 1: Bereinigte Wissensquote (um nicht gekaufte Funktionen) = 21%

User 2: Bereinigte Wissensquote (um nicht gekaufte Funktionen) = 37%

Hier sind zwingend Schulungsmaßnahmen erforderlich.

Schulungsbedarf:

Individuelle Grundschulung Vertrieb – 16 Stunden

Themen gemäß Analyseliste

- Kernprozesse Vertrieb
- STS Schnelle Teile Suche
- Dokumentenverwaltung
- Online UST ID Prüfung

Individuelle Grundschulung Vertrieb Automotive – 8 Stunden

Themen gemäß Analyseliste

Fazit:

Auswertung:

User6 : Bereinigte Wissensquote (um nicht gekaufte Funktionen) = 67 % jedoch 50 % der gekauften Funktionen werden nicht genutzt.

Hier sind Schulungsmaßnahmen empfohlen, um den Systemnutzen zu steigern

User7 : Bereinigte Wissensquote (um nicht gekaufte Funktionen) = 89 % jedoch 50 % der gekauften Funktionen werden nicht genutzt.

Hier sind Schulungsmaßnahmen empfohlen, um den Systemnutzen zu steigern

Schulungsbedarf:

Individuelle Grundschulung Produktion – 16 Stunden

Themen gemäß Analyseliste



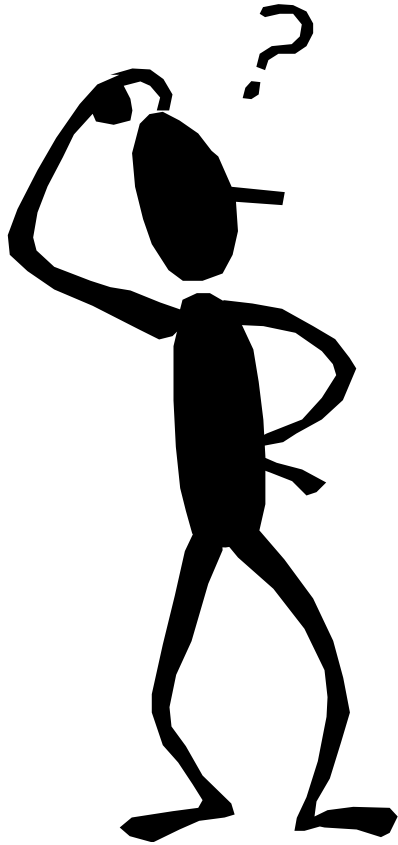
Umsetzung der Schulungen

- Teilnahme an Standardschulungen im Training Center
- Remote / Online Trainings
 - Individuelle bedarfsorientierte Themen
 - In kleinen bedarfsgerechten Einheiten
 - Einheit: Minimal 1 Stunde
- Bedarfsorientierte Schulungen vor Ort
 - Beispiel
 - 2 Stunden bestimmte Themen Vertrieb
 - 3 Stunden bestimmte Themen Stammdaten
 - ...



Schulungsbedarfsanalyse vor Ort

- Auf Wunsch können wir die Analyse kostenpflichtig vor Ort durchführen
- Incl. Präsentation des Ergebnisses vor der Geschäftsführung
- Die Kosten werden auf Schulungen des Training Center, innerhalb der nächsten 12 Monaten angerechnet



noch Fragen...?

Schulungen

Motivieren

Mitarbeiter