



Infor Training Center für Infor COM und IGF Schulungsbedarfsanalyse

infor® Schulungsbedarfsanalyse

Nutzen: Schulungsbedarf der User ermitteln und aufzeigen

- Bisher:
 - Schulungsbedarf ist erst durch Fehler der User erkennbar
- Formulare mit Schulungsinhalten
 - Ermittlung einer Wissensquote
 - Bessere Darstellung des Schulungsbedarfs des Users

infor® Schulungsbedarfsanalyse - Ablauf

- Verteilen der Fragebögen an die User
- Rücksendung der ausgefüllten Bögen an Training Center: trainingdm@infor.com
- Auswertung der Fragebögen
Abgleich gegenüber dem Lizenzumfang
- Der Kunde erhält eine detaillierte Auswertung
- Wissensquote
 - < 50 % - Schulungen zwingend notwendig
 - < 80 % - Schulungen empfohlen

infor® Schulungsbedarfsanalyse

Analyse Schulungsbedarf Infor COM - User Artikel Stammdaten
Selbsteinschätzung der Mitarbeiter



Folgende Geschäftsprozesse kann ich mit Infor COM ohne Probleme durchführen:	1 = Ja 2 = Nein 0 = nicht benötigt	Bemerkung	Punkte	Nicht verwendet	Wissenspunkte
Historien					
Ich weiß wie ich die Artikelhistorie konfigurieren und nutzen kann	0		10	10	0
Ich weiß wie ich die Ressourcenlistenhistorie konfigurieren und nutzen kann	0		10	10	0
Ich weiß wie ich die Preishistorie konfigurieren und nutzen kann	0		10	10	0
Mögliche Wissenspunkte			1070		
Erreichte Wissenpunkte			130		
Punkte Nicht genutzte Funktionen			790		
Erreichte Wissensquote			46%		



Schulungsbedarfsanalyse - Ergebnis

Detaillierte Auswertung

- Pro Bereich
- Pro User

Schulungsempfehlungen

- Pro User
- Pro Bereich

infor® Schulungsbedarfsanalyse – Auswertung

Schulungsbedarfsanalyse 2022 - Musterkunde - Wissensquote/Quote Systemnutzung												
Anzahl Teilnehmer	19		23		14		13		15		10	
Name	Vertrieb		Einkauf		Lager		Produktion		Stammdaten		Disposition	
	Wissen	Nutzung	Wissen	Nutzung	Wissen	Nutzung	Wissen	Nutzung	Wissen	Nutzung	Wissen	Nutzung
User 1			83%	81%								
User 2	89%	66%	100%	4%	100%	1%	0%	1%				
User 3	37%	81%	0%	80%	42%	63%	16%	70%	4%	87%	5%	44%
User 4			68%	65%					31%	36%		
User 5	50%	1%	100%	26%			100%	1%				
User 6	100%	34%	91%	9%	100%	12%	100%	1%	100%	11%	100%	1%
User 7	100%	6%	100%	10%	100%	55%			100%	2%		

Schulungsbedarfsanalyse – Schulungsplan

Schulungsplan Geschäftsprozesse	User 1	User 2	User 3	User 4	User 5	User 6	User 7	User 8
Stammdaten - folgende Geschäftsprozesse sind zu schulen								
Artikelstamm								
ich weiß, dass ich verschiedene Nummernverfahren für den Artikelstamm definieren kann.	Ja	Ja	Ja	0	Ja	0	0	0
ich weiß, wie ich die Änderungsstandverwaltung nutzen kann	Ja	Ja	Ja	0	Ja	0	Ja	0
ich kenne die unterschiedlichen Arten von Langtexten	0	Ja	Ja	0	0	0	Ja	0
ich weiß, was Packmittel sind und wie sie angelegt werden	Ja	Ja	Ja	0	Ja	0	0	0
ich weiß, was ein Setartikel ist und wie er eingerichtet wird	Ja	Ja	Ja	0	Ja	0	Ja	0
Artikelstamm Dispositionsdaten - ich kenne die Möglichkeiten und Auswirkungen der Einstellung auf der Notebookseite (NBS) Disposition:								
Losgrößen	0	Ja	0	0	0	Ja	0	0
Sicherheitsbestand	0	Ja	0	0	0	Ja	0	0
Materialbeistellungen	0	Ja	0	0	0	Ja	0	0
ABC Klasse	Ja	Ja	0	0	Ja	Ja	Ja	Ja

infor® Schulungsbedarfsanalyse – Umsetzung der Schulungen

- Teilnahme an Standardschulungen im Training Center
- Remote / Online Trainings
 - Individuelle bedarfsorientierte Themen
 - In kleinen bedarfsgerechten Einheiten
 - Einheit: Minimal 1 Stunde
- Bedarfsorientierte Schulungen vor Ort
 - Beispiel
 - 2 Stunden bestimmte Themen Vertrieb
 - 3 Stunden bestimmte Themen Stammdaten
 - ...

infor® Schulungsbedarfsanalyse vor Ort

- Auf Wunsch können wir die Analyse kostenpflichtig vor Ort durchführen
- Incl. Präsentation des Ergebnisses vor der Geschäftsführung
- Die Kosten werden auf Schulungen des Training Center, innerhalb der nächsten 12 Monaten angerechnet



noch
Fragen...?

Schulungen motivieren Mitarbeiter