



infor

## CASO PRÁCTICO

# Döhler optimiza la utilización de la capacidad con Infor Production Scheduling

Döhler, una empresa de propiedad familiar, productora, comercializadora y proveedora de ingredientes naturales y sistemas de ingredientes, tiene una larga historia que comenzó hace más de 180 años. Con humildes comienzos como fábrica de especias en Erfurt, Alemania, Döhler se ha convertido en una empresa líder mundial con más de 48 instalaciones en todo el mundo.

La programación de la producción en la planta de Roggel de Döhler en los Países Bajos era tan simple que la empresa podía depender de una solución basada en Excel para gestionar la capacidad y utilización de los tanques. Este proceso bastaba para satisfacer las necesidades de programación de la planta hasta que numerosas fusiones y adquisiciones hicieron que la cartera de productos de la compañía se expandiera rápidamente. Esto sobrepasó rápidamente la capacidad de la planta de Roggel e hizo que la gerencia programara horas extras para satisfacer las necesidades de la línea de producción.

Muchas de las nuevas ofertas de SKU de Döhler requirieron fermentación, lo que puede variar las tasas de utilización del tanque por varios días. Incapaz de compensar adecuadamente estas variaciones, la compañía se comprometió con plazos de entrega que no podía cumplir, lo que se vio agravado aún más por la falta de conocimiento sobre sus propio de equipos.



**Sede principal**  
Darmstadt, Alemania

**Sector**  
Alimentos y bebidas

**Empleados**  
más de 7000

**Producto Infor**  
Infor® Production Scheduling

**Sitio web**  
[doehler.com](http://doehler.com)

“ Sin la Infor Production Scheduling, no habríamos podido satisfacer nuestra demanda actual (por volúmenes), la cual fue drásticamente mayor que en la misma época del año pasado. Además, nuestra visibilidad sobre la utilización de la capacidad también ha mejorado significativamente.”

JAN TEN HAVE

Jefe del Grupo de la Supply Chain, Grupo Döhler

La sobrecarga de capacidad y los niveles de rendimiento más altos sumaron más complejidad de cuánto la solución de Excel podía gestionar adecuadamente la programación del tanque. Para superar estos desafíos, Döhler se dio cuenta de que necesitaba una solución que permitiera a la planta facilitar la variación y flexibilidad que su equipo realmente necesitaba.

Eso ocurrió cuando Döhler recurrió a la Infor Production Scheduling para ayudar a optimizar su utilización de capacidad. Jan ten Have, jefe del Grupo de Supply Chain de Döhler, tiene experiencia con las soluciones Infor y, al ver cómo la planta de otra organización aplicó con éxito la Infor Production Scheduling para la gestión de tanques, se dio cuenta de que la solución podría ayudar a aliviarlos problemas de Döhler.

La Infor Production Scheduling no solo permitió que Döhler optimizara su utilización de capacidad, sino que la visibilidad de la utilización de tanques también permitió que Döhler optimizara su inversión en tanques adicionales, la empresa creó un enfoque de “compra según lo necesario” que redujo significativamente los costos y la inversión inicial. Con la disminución en los plazos de entrega que la Infor Production Scheduling generó, Döhler obtuvo tiempo adicional para abordar nuevas inversiones en tanques con un enfoque más calculado.

**“ Hemos mejorado mucho en cuanto a la reprogramación, lo cual es un factor clave debido a la variación de la fermentación del tanque. Ahora, anticipamos de manera más rápida los requisitos de los tanques y ha aumentado significativamente la confirmación de nuestros pedidos y la confiabilidad para nuestros clientes gracias a la implementación de Infor.”**

JAN TEN HAVE

Jefe del Grupo de la Supply Chain, Grupo Döhler

## Desafíos comerciales

- Satisfacer las necesidades de una cartera en rápida expansión
- Superar los tiempos de entrega no cumplidos y la necesidad de horas extras
- Reemplazar una solución de Excel que no está a la par de la complejidad de las operaciones

## Resultados comerciales

- Cumplió con una mayor demanda al optimizar la capacidad del tanque y la gestión de utilización
- Se tuvo en cuenta con éxito la variación y flexibilidad del equipo en la programación de producción
- Creó un enfoque más rentable e informado para las nuevas inversiones en tanques

Esto fue parte de la iniciativa de Döhler para centralizar sus actividades de la supply chain para fomentar sinergias que permitirán a la compañía agilizar el procesamiento de productos y concentrado de jugo frescos para sus clientes globales. Debido a la implementación exitosa de la Infor Production Scheduling en la planta de Roggel, Döhler busca replicar la solución en otras instalaciones de la región a medida que la compañía continúa haciendo crecer su negocio.

[OBTENER MÁS INFORMACIÓN](#)



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar sus objetivos comerciales. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síganos:     

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2408804-es-419-0523-1