

Exploiter des avantages d'une évolution vers le cloud

Découvrez pourquoi il est temps de passer à l'action avec le DSI de Lantmännen Agriculture

Lantmännen est une coopérative agricole et le leader d'Europe du Nord dans le domaine de l'agriculture, des machines, de la bioénergie et des produits alimentaires. Propriété de 19 000 agriculteurs suédois, Lantmännen compte 10 000 employés, est présent dans plus de 20 pays et réalise un chiffre d'affaires annuel de 45 milliards de couronnes suédoises (environ 5,5 milliards de dollars). Avec les céréales au cœur des opérations, elle améliore les ressources en terres arables pour faire prospérer l'agriculture.

Nous avons récemment rencontré Louise Nilsson, DSI du secteur Agriculture de Lantmännen, pour savoir pourquoi la société a décidé de faire évoluer son système ERP sur site vers le cloud multi-tenant. Voici ce qu'elle nous a dit.



Quel est l'histoire de vos relations avec Infor et M3 ?

Nous entretenons des relations depuis bien longtemps avec Infor. Nous utilisons Infor M3® (et Movex auparavant) comme plateforme commerciale depuis plus de 20 ans. Nous avons fait évoluer la solution à plusieurs reprises et, il y a quelques années, lorsque nous avons acquis deux sociétés finlandaises, nous les avons intégrées à Lantmännen Agriculture et à notre plateforme commerciale M3.

Quels sont certains des moteurs de votre secteur auxquels vous réagissez ?

Nous sommes dans une activité qui évolue rapidement. On peut considérer les agriculteurs comme des gens attachés aux traditions, mais ce n'est pas le cas. Dans les années à venir, nous devons aider la prochaine génération d'agriculteurs à faire face à de nouvelles exigences et les exploitations seront également plus grandes. Pour nous, cela signifie que nous devons agir plus rapidement et être plus flexibles face à ces exigences. Nous ne pouvons pas y parvenir sur une plateforme commerciale vieillissante. Nous devons nous moderniser et bénéficier des mises à jour continues qui accompagnent le cloud multi-tenant

Quel est votre environnement informatique actuel ?

Lantmännen Agriculture est composé de trois sociétés : le secteur agricole suédois fonctionne avec M3 10.1, le secteur agricole finlandais a récemment mis en œuvre M3 13.4 sur site et le secteur des machines est au milieu d'un projet de mise à niveau de M3 5.2 vers le cloud mutualisé. Passer d'une version M3 5.2 fortement modifiée à une version plus standardisée dans le cloud est un pas énorme pour le secteur des machines.

Pourquoi votre entreprise a-t-elle décidé de passer au cloud multi-tenant ? Et pourquoi maintenant ?

Je dirais qu'il n'y a aucune raison de ne *pas* passer au cloud multi-tenant. Nous devons être en mesure de nous adapter rapidement à tous les changements que nous voyons venir, ce qui signifie que nous devons disposer d'une plateforme qui nous permette d'avancer rapidement et de rester à jour. Nous ne voulons pas perturber l'activité par des mises à niveau massives, coûteuses et fastidieuses tous les 5 à 10 ans. Je pense qu'il n'y a pas vraiment le choix de ne pas passer au cloud si l'on veut améliorer la situation de son entreprise plus rapidement.'

Quels défis prévoyez-vous dans la transition vers le cloud en ce qui concerne l'entreprise, l'informatique et les ambitions de transformation ?

Du point de vue des entreprises et de leurs activités, il n'y a pas à se préoccuper de savoir si on utilise un progiciel ERP dans le cloud ou sur site '. Cela ne la concerne pas. Mais d'un point de vue informatique, c'est un énorme changement. Nous avons une nouvelle technologie que nous devons comprendre ; nous devons également être prêts pour les mises à jour mensuelles, ce qui signifie des tests constants, l'amélioration de la façon dont nous développons nos scripts de test, et l'automatisation de tout cela, ce qui dans l'ensemble est assez nouveau pour nous. Vous devez également maîtriser les améliorations apportées par les mises à jour mensuelles ou ce qui est à venir, car si vous ne vous adaptez pas aux changements, vous serez contraint d'utiliser quelque chose que vous ne comprenez pas.

Comment le passage au cloud va-t-il modifier le rôle de l'informatique dans votre entreprise ?

'Nous sommes toujours dans le projet'. Il est donc difficile de dire comment le rôle de l'informatique va évoluer lorsque nous serons opérationnels l'année prochaine. 'Nous devons être préparés pour ce qui va arriver', mais il n'y a pas grand-chose que nous puissions faire maintenant. Nous ne pouvons pas nous préparer à tout', mais plutôt apprendre et nous adapter au fur et à mesure, peut-être trébucher et tomber, et apprendre de nos erreurs tout au long du parcours. Ce n'est qu'alors que nous saurons ce qu'il faut faire pour s'en sortir et comment nous adapter à la nouvelle réalité.

À quelle vitesse comptez-vous passer au cloud ? S'agira-t-il d'un projet court ou long ? Un changement radical ou un déploiement progressif ?

Il s'agira d'un déploiement progressif dans les trois sociétés. Nous'allons d'abord déployer le secteur des machines, puis nous prévoyons de déployer le secteur agricole en Suède et en Finlande. Et puis nous avons nos collègues de Lantmännen Cerealia qui envisagent également de se lancer dans le cloud, tout comme nos amis du secteur de la bioénergie. L'objectif de Lantmännen est d'être opérationnel sur le cloud multi-tenant d'ici 2025. C'est du moins l'ambition affichée'. Cela peut sembler lointain, mais ces choses prennent du temps. Nous'sommes une grande entreprise avec plusieurs secteurs, chacun avec ses propres défis

Quels avantages pensez-vous que la plateforme Infor OS apportera à Lantmännen ?

Je pense qu'elle' nous donnera la possibilité de nous intégrer de manière plus rapide et plus simple, car nous allons bénéficier 'd'une bibliothèque/d'un format d'API plus standardisé, ce qui est une bonne chose. Mais nous disposons d'un environnement diversifié de systèmes qui ne proviennent pas uniquement d'Infor, ce qui signifie que nous devons être en mesure d'interagir avec d'autres fournisseurs et d'autres sociétés au sein de Lantmännen, comme nous le faisons en interne (acheter et vendre les céréales et les optimiser tout au long du processus). Les sociétés de Lantmännen n'utilisent pas toutes Infor OS comme plateforme d'intégration, mais j'y vois une bonne voie à suivre. L'avantage, bien sûr, c'est que les intégrations sont fournies en tant que SaaS, ce qui signifie que nous les achetons en tant que service.

Quelles inquiétudes aviez-vous en passant au cloud et comment comptez-vous les surmonter ?

Ma préoccupation, comme n'importe quel client, est la performance. Que se passera-t-il lorsqu'on sera opérationnel ? Infor sera-t-il là pour moi ? 'A quelle vitesse allez-vous réagir en cas de panne ou lorsque quelque chose ne fonctionne pas comme nous l'avons conçu ou décidé' ? Ce sont les préoccupations habituelles :...ne pas savoir ce qui va se passer. Il s'agit d'une nouvelle technologie et si 'un problème de performance se présente, il ne s'agit pas forcément du cloud en tant que tel. Nous avons encore des solutions sur site et des connexions peut-être mauvaises. Nous avons peut-être des PC'qui ne fonctionnent pas, donc le maillon le plus faible de cette chaîne pourrait être à l'origine du problème. Avec le cloud, vous ajoutez un peu plus de complexité, mais j'y vois aussi beaucoup d'avantages.

Qu'est-ce qui vous a retenu d'effectuer une mise à niveau plus tôt ?

C'est toujours une question de timing. 'Il est difficile de convaincre votre société de procéder à des mises à niveau régulières, car on vous demande souvent " quel est l'argument commercial ? Pourquoi devrions-nous le faire maintenant ? Nous avons autre chose à améliorer. Nous venons d'acheter une société." Certaines sociétés prévoient de faire des mises à niveau tous les cinq ans et je les envie car, en tant que DSI, ce serait un bon plan à avoir.

Pour Lantmännen Agriculture, il s'agissait davantage d'une question de timing et de disponibilité de la nouvelle technologie et des possibilités qu'elle offre.

Quels sont, selon vous, les principaux avantages du passage au cloud ?

Le principal avantage est que vous l'achetez en tant que service. Il y aura des tâches et des responsabilités que vous ne devrez plus assumer, car l'infrastructure est déjà en place. Dans le cloud, vous avez besoin d'un autre ensemble de compétences, vous devez savoir ce qu'il faut commander, vous décidez de la capacité dont vous avez besoin, vous n'avez pas à la planifier et vous n'avez pas à vous en occuper. Même si aujourd'hui nous avons externalisé, nous en avons toujours la responsabilité. Lorsque vous passez au cloud—, les choses sont différentes.

Un autre avantage est celui des mises à jour continues, ce qui est à la fois effrayant et bon. Vous devez être constamment en mode projet, ce qui est un défi lorsque vous avez l'habitude de mener de grands projets une fois tous les 5 à 10 ans et de poursuivre vos activités habituelles dans l'intervalle. Vous devez également éduquer et inspirer l'entreprise et informer les gens sur les nouvelles fonctionnalités et leur dire si c'est une bonne chose pour nous et si nous pouvons en tirer profit.

Aviez-vous des considérations concernant la sécurité ?

Nous avons eu de bonnes conversations avec Infor sur ce sujet. Bien sûr, on ne sait jamais. Mais c'est la même situation quand vous travaillez sur site. Les investissements en matière de sécurité sont aujourd'hui assez importants pour les sociétés, d'où l'intérêt d'opter pour le modèle SaaS, dans lequel c'est à vous qu'il incombe de veiller au bon fonctionnement.

Quelles sont les ressources pour le projet ?

Nous faisons appel à une combinaison de consultants Infor, de partenaires et de compétences internes. Nous avons dans notre entreprise un groupe de personnes compétentes qui connaissent très bien les processus, l'activité et M3. Il n'en reste pas moins que le passage au cloud implique une courbe d'apprentissage. Dans le secteur des machines, par exemple, le module de service M3 5.2 est entièrement réécrit dans le cloud.

Nous avons donc besoin de consultants Infor pour nous montrer comment il est configuré dans la nouvelle version'. Nous sommes également inspirés d'autres clients qui sont passés au cloud et nous voulons apprendre d'eux

'Quelle est la prochaine phase de transformation pour Lantmännen ?

Nous avons besoin de plus d'esprits créatifs dans notre entreprise comme facteurs d'inspiration et pour sortir des sentiers battus afin de trouver de nouvelles idées et des opportunités d'amélioration. C'est la compétence que nous recherchons pour l'avenir ou que nous devons adopter nous-mêmes. La technologie peut être remplacée par la RPA, ou l'intelligence artificielle, mais l'imagination et la créativité de notre équipe sont des atouts que nous devons encourager. Nous devons être les moteurs de l'innovation afin d'améliorer l'activité et non pas les spécialistes de l'informatique au quotidien ou les gestionnaires d'incident qui éteignent les incendies et réparent ce qui est cassé.

Diriez-vous que l'informatique passe du statut de centre de coûts et de service à celui de créateur de valeur ?

Oui, absolument. À l'avenir, je voudrais que nous soyons le département du développement commercial, et non le département informatique. C'est mon état d'esprit. Je pense que le mot "informatique" va devenir obsolète et ne sera peut-être plus utilisé aussi souvent dans cinq ou six ans. Je suppose que nous le verrons.

Quels conseils donneriez-vous à d'autres sociétés qui cherchent à faire évoluer leur ERP vers le cloud ?

Vous devez comprendre comment la technologie fonctionne, même si n'est pas un domaine sur lequel vous allez travailler en tant que tel. Vous achetez le service, mais vous devez savoir comment il fonctionne. Vous devez également comprendre qu'il s'agit d'une version unique du logiciel, ce qui signifie que vous devez l'adopter et respecter les normes. Vous devrez peut-être repenser la façon dont vous travaillez au sein de votre société. Auparavant, nous avions l'habitude de demander à l'entreprise comment elle voulait faire les choses, mais aujourd'hui, nous lui disons dans une plus large mesure comment cela va fonctionner'.

Bien sûr, l'entreprise a des exigences et doit avoir son mot à dire, mais votre état d'esprit doit évoluer lorsque vous passez au cloud et vous devez rester aussi proche que possible de la norme, car il est très coûteux et fastidieux de ne pas le faire. Comme Infor M3 est une solution ERP configurable, vous pouvez faire beaucoup de choses tout en respectant les normes.

Un autre conseil est de se concentrer davantage sur l'interface utilisateur et d'utiliser les pages d'accueil comme élément clé du projet. Une nouvelle génération arrive, qui ne fonctionne pas avec "MMS 001" (un programme utilisé pour la saisie des articles). Ils vont chercher sur Google. Ils veulent trouver des informations de manière simple. Nous avons besoin que les systèmes soient plus réactifs et nous disent quoi faire au lieu du mécanisme habituel chercher et trouver. S'il vous manque une date, un prix ou autre chose, le système le sait et doit vous le dire tout de suite et non pas laisser un message d'erreur s'en occuper.

La meilleure interface utilisateur serait donc l'absence d'interface utilisateur ?

Il est très judicieux de la part de jeunes éléments de demander : "pourquoi dois-je regarder dans le système, le système le sait déjà." Nous avons travaillé de la même manière pendant tant d'années, nous le savons bien, et nous'avons tellement l'habitude de procéder par "entrer, entrer, cliquer droit." Et c'est caractéristique de notre génération, mais celle qui vient se sert de téléphones portables et du swipe.

Quelle valeur commerciale attendez-vous du passage au cloud ?

C'est difficile à dire car nous n'en sommes pas encore là'. Mes collègues de Lantmännen Ceralia envisagent d'ajouter d'autres composants à CloudSuite. Ainsi, dans un contexte plus large, lorsque l'on fait la somme, il y aura plus d'avantages, plus d'outils dans la boîte à outils, des intégrations qui fonctionnent entre nos sociétés pour s'assurer que les systèmes se parlent entre eux. Je n'ai pas à faire tout cela en tant que société Lantmännen car tout cela est inclus dans le service. C'est à ce niveau que je peux voir la valeur commerciale. D'un autre côté, il y a le scénario consistant à mettre tous les œufs dans le même panier, mais pour nous, il est bénéfique et rentable d'avoir une approche fournisseur unique

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?

Passer au cloud est une évidence. Comme c'est la voie à suivre dans le monde et dans les communautés, je ne vois pas pourquoi le cloud doit réellement continuer à être un sujet de discussion à lui tout seul. Il devrait s'agir davantage des suites et de la combinaison de possibilités. Le cloud est une technologie—et je comprends à quel point c'est important pour vous en tant que fournisseur—, mais pour moi, en tant que client, je vois les avantages de connecter les choses, d'obtenir un plus grand volume d'applications que je peux utiliser et d'avoir des possibilités d'intégration.

REGARDER LA VIDÉO MAINTENANT 

Suivez-nous :     



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Copyright © 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2584365-fr-FR-0322-1