



## EXECUTIVE BRIEF

# Gestire la complessità aziendale

## Dieci modi in cui il cloud computing semplifica i processi e aiuta le aziende ad affrontare “la nuova normalità”

### Comprendere le pressioni trainanti

Mentre le aziende iniziano ad affrontare la ripresa economica post-COVID, stanno scoprendo che la nuova normalità richiede un nuovo tipo di software. Le soluzioni obsolete con strati di modifiche e applicazioni soggette a continue patch software diventano reti intricate, intrappolando le aziende all'interno di processi vecchi di decenni.

Eppure le aziende sanno di dover aggiornare le proprie soluzioni per rimanere attuali. Durante la pandemia globale, abbiamo imparato alcune dure lezioni sulla vulnerabilità della supply chain che nessuno vuole ripetere. Abbiamo anche imparato che i lavoratori da remoto possono essere produttivi, con gli strumenti adatti. Ora, più che mai, le aziende stanno riesaminando il modo in cui viene svolto il lavoro e come ottimizzare i processi. L'automazione è spesso la risposta, e il cloud computing offre la piattaforma ideale in cui questa trasformazione può avvenire e persino prosperare.

■ **L'adozione di moderne soluzioni software basate sul cloud può aiutare le aziende a domare l'odierna complessità aziendale, rendendo il successo più semplice da raggiungere.**

Insieme alle buone prassi di settore incorporate e alle capacità avanzate, le soluzioni cloud possono aiutare le aziende a soddisfare le richieste della nuova normalità. Le soluzioni cloud possono contribuire ad affrontare l'urgenza che sta dietro alla modernizzazione, mentre le aziende cercano di colmare il deficit tra coloro che hanno accelerato la digitalizzazione nel 2020 e coloro che hanno messo in pausa le proprie iniziative. Con il giusto partner, le soluzioni cloud sono semplici da acquistare, più facili da mantenere e più semplici da gestire.

## Aprire la strada al cambiamento

Spinte dal desiderio di digitalizzare le operazioni end-to-end, molte aziende si sono rese conto di dover implementare le proprie soluzioni ERP (Enterprise Resource Planning) core nel cloud. Ma quando la pandemia ci ha colpito, alcune iniziative cloud erano ancora in transizione. Con la pandemia, le aziende si sono chieste se continuare con la propria linea temporale, accelerare l'implementazione o mettere i piani in attesa.

Per molti, le acque inesplorate della pandemia hanno fornito una spinta per superare le esitazioni persistenti. Secondo **Synergy Research Group**, “in tempi incerti il cloud pubblico sta fornendo flessibilità e un porto sicuro per le imprese che stanno lottando per mantenere le normali operazioni.”<sup>1</sup>

Di fatto, alcuni settori hanno accelerato anni di implementazione tecnologica praticamente da un giorno all'altro. **R Ray Wang** di Constellation Research dice che almeno cinque anni di adozione della tecnologia sono stati compressi in un anno soltanto.<sup>2</sup> **McKinsey** ha osservato tempi ancora più aggressivi, di poche settimane, per “capacità di analisi che una volta avrebbero potuto richiedere mesi o anni per essere costruite.”<sup>3</sup> Ora, le aziende che hanno già messo la propria soluzione ERP nel cloud forniscono il modello per quelle che sono pronte a mettersi al passo.

## Dieci modi in cui le soluzioni cloud semplificano la complessità

Di seguito sono elencati alcuni processi chiave grazie ai quali le soluzioni cloud aiutano a risolvere la complessità, una delle sfide aziendali più pressanti di oggi.

1. **Risposta agile:** molti analisti economici prevedono che il rapido ritmo del cambiamento è qui per rimanere. Quando le soluzioni sono distribuite nel cloud, è più facile creare rapidamente nuove divisioni o filiali, staccare unità aziendali o fondersi con le aziende partner. Essendo altamente flessibili, i sistemi basati sul cloud sono scalabili per soddisfare esigenze mutevoli, comprese variegate esigenze linguistiche e di valuta.
2. **Innovazione:** le soluzioni cloud semplificano l'innovazione offrendo agli utenti aziendali un facile accesso a strumenti di collaborazione in tempo reale che possono usare per la risoluzione dei problemi nei team. Con idee e ricerche convogliate in una base di conoscenza, è possibile continuare a sviluppare i nuovi concetti nel tempo, con più squadre che lavorano sugli stessi progetti. La profonda capacità di archiviazione delle soluzioni cloud è ideale per sostenere gli sforzi di R&S in corso.
3. **Automazione:** le soluzioni cloud offrono la possibilità di rivolgersi all'intelligenza artificiale (IA) per analizzare i processi e prendere decisioni intelligenti. Utilizzando le vaste funzionalità di archiviazione del cloud, le analisi guidate dall'IA raccolgono punti di rilevamento e possono aggregare e ordinare le anomalie che richiedono ulteriori azioni. Gli eventi possono innescare risposte automatiche, come per esempio i punti di controllo della qualità.
4. **Processo decisionale:** l'uso dell'IA e dell'apprendimento automatico può inoltre aiutare gli utenti aziendali a prendere decisioni ben informate, basate sulle raccomandazioni del sistema. Alcuni “punti di controllo sì/no” possono essere automatizzati, con il sistema che determina se sono soddisfatti i requisiti sufficienti. Per esempio, se gli ordini di acquisto e le fatture corrispondono senza discrepanze, il sistema può approvare il pagamento.
5. **Semplificare la sicurezza e i servizi:** la sicurezza è una delle principali preoccupazioni per molte aziende, quindi è fondamentale che esse sfruttino un'infrastruttura sicura fornita da esperti del cloud, come Amazon Web Services® (AWS®). I fornitori del cloud possono inoltre gestire la manutenzione e il disaster recovery, oltre alle esigenze quotidiane, rendendo l'intera funzione IT più semplice da gestire e mantenere.
6. **Conformità alle normative:** i requisiti di amministrazione sono diventati sempre più confusi e lunghi da gestire in alcuni settori. I settori con alta posta in gioco, come quello relativo a aerospazio e difesa, affrontano regolamenti severi e multe salate per la non conformità. Le soluzioni cloud, che possono ricevere aggiornamenti automatici, aiutano le aziende a tenersi al passo con gli ultimi requisiti.

7. **Semplificare il processo di approvazione:** le grandi aziende tendono ad avere sistemi di approvazione complessi. Spesso, le soluzioni cloud possono semplificare questi passaggi. Grazie a strumenti di guida alle decisioni e di regole ferree che impediscono agli utenti aziendali di scavalcare inavvertitamente l'autorità, ai manager intermedi possono essere concessi maggiori diritti decisionali e responsabilità. Ciò rende disponibile la C-suite per consentire di concentrarsi su questioni più strategiche, anziché sulle attività quotidiane di base.
8. **Reporting fai-da-te:** per molti sistemi legacy, il reporting è spesso complesso e richiede l'assistenza del team IT per scrivere query personalizzate. Le moderne soluzioni distribuite nel cloud hanno spesso un reporting di IA che guida direttamente gli utenti aziendali attraverso la creazione di report personalizzati. Le soluzioni cloud possono consentire agli utenti di essere altamente coinvolti, permettendo loro di sfruttare al massimo gli strumenti integrati.
9. **Integrare il gap di risorse del team IT:** in molte regioni e settori, la carenza di professionisti IT qualificati sta mettendo a dura prova le aziende. Passare al cloud computing aiuta ad allargare le risorse. Il fornitore del cloud gestisce la sicurezza quotidiana, l'hardware e i backup di routine, in modo che il team IT possa concentrarsi su questioni più strategiche. In questo modo, il CIO di un'organizzazione può portare l'impresa nell'era digitale, impostando una solida strategia e le basi per l'uso della tecnologia.
10. **Responsabilità ambientali:** i clienti sono diventati sempre più attivi sostenitori di una miriade di cause, e la sostenibilità molte volte rappresenta una priorità assoluta. Spesso si aspettano che le aziende con cui fanno affari prendano queste questioni altrettanto seriamente. Secondo **Accenture**, "l'anno 2020 ha reso chiaro che i clienti non guardano alle aziende solo come un catalogo dei loro beni o servizi migliori, ma anche come a una rappresentazione di valori."<sup>4</sup> Le soluzioni cloud possono aiutare le aziende a gestire le iniziative ambientali, ad esempio tracciando e monitorando l'uso delle risorse, quali energia e acqua.

## Semplificazione dei processi

La complessità aziendale nella nuova normalità di oggi può essere schiacciante, insieme alle crescenti pressioni per accelerare la velocità e le prestazioni. "Gli sconvolgimenti indotti dal COVID-19 hanno generalmente ampliato i divari preesistenti tra leader e ritardatari dei vari settori, nelle diverse regioni," afferma il **Boston Consulting Group**. "L'aumento del divario nelle traiettorie di creazione del valore aumenta la posta in gioco per tutte le aziende, in merito al futuro... I top performer devono affrontare aspettative e livelli di valutazione record, mentre chi si dimostra inferiore alle aspettative affronta una pressione crescente, anche da parte degli attivisti pronti a impegnarsi dopo aver atteso le turbolenze del mercato."<sup>5</sup>

Le soluzioni cloud, con la potenza dell'IA e della tecnologia di apprendimento automatico, possono aiutare le aziende ad automatizzare i processi e a mettere in atto le buone prassi. Le aziende possono minimizzare il rischio e differenziarsi dalla concorrenza. Nella nuova normalità emergente, i processi semplificati (accelerati e automatizzati) formeranno una parte fondamentale del successo aziendale.

1. Synergy Research Group, "COVID-19 Fails to Dent Aggressive Growth in Cloud Spending; Half of the Q1 Market Belongs to Amazon & Microsoft," 30 aprile 2020, comunicato stampa.  
2. R Ray Wang, "Monday's Musings: The Rise Of The Digital Executives," R Ray Wang, 22 marzo 2021.  
3. Nicolaus Henke, Ankur Puri, and Tamim Saleh, "Accelerating analytics to navigate COVID-19 and the next normal," McKinsey & Company, 21 maggio 2020.  
4. Roy Ikin, "25 cloud trends for 2021 and beyond," Accenture, 4 marzo 2021.  
5. Boston Consulting Group (BCG), "The Pandemic's Effects Have Widened the Gap Between Industry Leaders and Laggards in Value Creation," 7 maggio 2021, comunicato stampa.

PER SAPERNE DI PIÙ 

Seguici:     

**infor**

Infor è un fornitore globale di business software nel cloud specializzato per settore di mercato. Oltre 65.000 organizzazioni in più di 175 paesi si affidano ai 17.000 dipendenti di Infor per raggiungere i propri obiettivi aziendali. Per saperne di più visita [www.infor.com](http://www.infor.com).