

infor

Infor **CloudSuite** 

Plataforma para integración de procesos | Datos basados en la industria.  
Automatización con IA

# Funcionalidad en la nube específica para cada industria

Las soluciones Infor CloudSuite™, diseñadas para aportar una experiencia de usuario inigualable, ofrecen capacidades específicas para cada industria sin necesidad de personalizaciones o integraciones costosas. Las soluciones Infor® CloudSuite combinan la plataforma Infor Cloud alojada en la infraestructura de Amazon Web Services® (AWS®) e Infor OS, lo que permite que las aplicaciones de nube funcionen de manera colaborativa entre sí y con software heredado.

Al trasladar aplicaciones críticas para el negocio a una solución Infor CloudSuite, las empresas pueden aprovechar las ventajas de las actualizaciones automáticas que ofrecen los últimos avances en funcionalidad empresarial. Dado que los usuarios ganan en productividad, los equipos dedican menos tiempo en tareas de implementación y personalización de software y así todo el mundo puede dedicarse a iniciativas más estratégicas.

Mantenga las aplicaciones actualizadas y conectadas, aproveche la potente funcionalidad y optimice los procesos críticos del negocio con Infor CloudSuite.

# Contenido

Constante innovación	<b>04</b>	Vista detallada	<b>10</b>
Infraestructura de primer nivel	<b>05</b>	Infor CloudSuite	<b>12</b>
La nube de Infor en AWS	<b>06</b>	Más productividad con Infor Agility	<b>13</b>
Entrega de productividad	<b>07</b>	La última actualización que necesitará	<b>15</b>
Apoyando a los usuarios modernos, hoy y mañana	<b>08</b>		

# Constante innovación

Especializadas por sector, las soluciones Infor CloudSuite están diseñadas para la nube y facilitan el negocio global, la analítica en red y una experiencia de usuario mejorada gracias a la inteligencia artificial.

Las soluciones Infor CloudSuite ayudan a las organizaciones a:

- Mantenerse al día con las últimas versiones de su software.
- Facilitar acceso a los usuarios a las aplicaciones en cualquier dispositivo, en cualquier parte.
- Escalar los servicios de nube para lidiar con picos y bajadas.
- Reducir el coste total de la propiedad y la inversión de capital.
- Integrar aplicaciones en la nube y físicas con APIs integradas.
- Conectar los datos entre aplicaciones en la nube y las heredadas para obtener información de valor del negocio.
- Democratizar la analítica para tomar mejores decisiones.



# Infraestructura de primer nivel

La nube de Infor está basada en Amazon Web Services (AWS), el líder del mercado en infraestructuras en la nube como servicio (IaaS) y plataformas como servicio (PaaS) desde hace más de 10 años. Con una inversión anual de I+D en tecnología de miles de millones de dólares de Amazon, Infor puede focalizarse en su misión principal: incorporar capacidades fundamentales en nuestras aplicaciones.

Infor se ha asociado con Amazon® para implementar las soluciones Infor CloudSuite en más de 20 regiones de AWS y 61 zonas de disponibilidad en todo el mundo, y esa presencia sigue creciendo para cumplir con los requisitos de los clientes.

Las soluciones de Infor CloudSuite están diseñadas para ejecutarse perfectamente en diferentes zonas de disponibilidad con clústeres de alta disponibilidad. Esto significa que el impacto que puedan experimentar los clientes debido a cortes de suministro imprevistos o cargas del sistema será mínimo.



# La nube de Infor en AWS

## Fiabilidad

Las soluciones Infor CloudSuite son a prueba de fallos y capaces de autorrecuperarse tras fallos imprevistos de hardware. Cada región de AWS cuenta con varias zonas de disponibilidad, que dependen de diferentes proveedores de servicios públicos y telecomunicaciones para limitar las probabilidades de que varias zonas fallen al mismo tiempo. Las soluciones Infor CloudSuite están diseñadas para ejecutarse perfectamente en diferentes zonas de disponibilidad de AWS con una configuración tipo activo-activo, utilizando un almacenamiento redundante de objetos proporcionado por AWS para maximizar la durabilidad de los datos.

## Rendimiento

Las soluciones Infor CloudSuite aprovechan los más de 50 servicios que ofrece AWS para optimizar el rendimiento de computación, la persistencia de datos, el trabajo en red, el almacenamiento en caché, la monitorización y la respuesta ante incidentes. Los servicios de Infor Cloud utilizan redes de distribución de contenido (CDN) para almacenar en caché el contenido estático en una red de dispositivos perimetrales distribuidos geográficamente. La optimización del almacenamiento en caché perimetral y la optimización del punto de presencia dinámica permite a nuestros clientes experimentar una baja latencia a nivel global.

## Escalabilidad

Las soluciones Infor CloudSuite aprovechan características de AWS como la autoescalabilidad para ofrecer un rendimiento bajo demanda altamente escalable. La capacidad se añade y se quita proactivamente en función de los patrones de uso y escalando los indicadores clave de rendimiento. La monitorización automatizada, la IA, el aprendizaje automático y la autoescalabilidad permiten a Infor predecir dinámicamente la demanda de recursos de computación para una gestión de la capacidad eficiente y transparente.

## Agilidad

Infor ha construido un sofisticado proceso de integración continua e implementación continua, que permite a los desarrolladores construir, probar e implementar rápidamente mejoras de CloudSuite en AWS. Utilizando herramientas de última tecnología, el proceso de lanzamiento automatizado de Infor permite a los clientes beneficiarse de una innovación rápida de productos, sin necesidad de contratar servicios de costosos profesionales para las mejoras.

## Seguridad

Las soluciones de Infor CloudSuite se implementan en centros de datos con varias capas de seguridad física y operativa que mantienen el cumplimiento con los estándares del sector (puede encontrar más información y las certificaciones de seguridad en [trust.infor.com](https://trust.infor.com)). Infor emplea una monitorización de varios niveles para identificar, analizar y resolver problemas. El uso extendido de la telemetría habilita notificaciones automatizadas y self-healing (o auto-remediación), con foco continuo en la gestión predictiva y preventiva de los problemas.

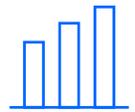
# Entrega de productividad



**INDUSTRIA**



**CLOUD**



**ANALÍTICA**



**RED**



**INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL**



**VALOR COMO  
SERVICIO**

# Apoyando a los usuarios modernos, hoy y mañana

Las soluciones Infor CloudSuite aprovechan la tecnología moderna para ayudar a las organizaciones a crear las eficiencias que necesitan para alcanzar el crecimiento futuro y que puede ampliarse con inteligencia artificial y la red de comercio más grande del mundo.

## Capacidades críticas para la industria, preconfiguradas

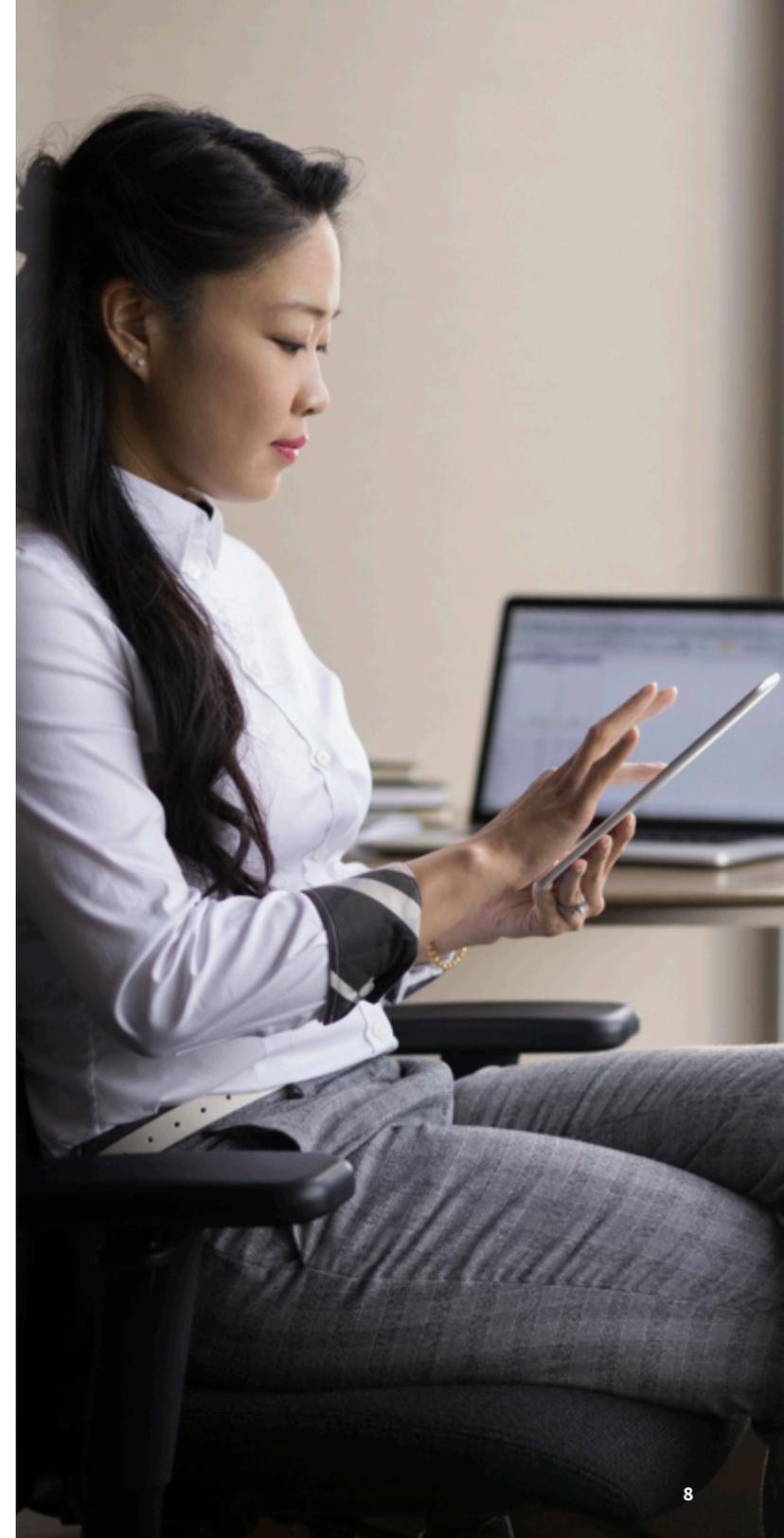
- Aproveche las mejores prácticas y el diseño basados en décadas de experiencia y miles de implementaciones.
- Implementaciones más rápidas, más simples con flujos de trabajo preempaquetados, contenido, integraciones y analítica.
- Evite las personalizaciones complejas; simplifique el mantenimiento del software.

## El diseño en la nube impulsa la agilidad del negocio

- Aporta una experiencia de usuario uniforme y potente con software diseñado para la nube.
- Simplifica la agrupación de datos y la integración de flujos de trabajo con aplicaciones conectadas en la nube.
- Disfrute de un TCO más bajo, un poder de computación elástico, una hiperescalabilidad, mejoras automáticas y un lago de datos

## Datos accionables con analítica empresarial

- Capacidad para tomar decisiones precisas, basadas en datos, con acceso a instancias virtuales de estos datos.
- Unificación de los datos locales y globales sin necesidad de replicarlos físicamente; facilita acceso a datos federados a nivel global, con vistas locales y agrupadas.
- Datos contextuales con contenido preempaquetado de la industria y basado en roles.



### **Extensión de la empresa con comercio en red**

- Aproveche los datos que se encuentran fuera de las cuatro paredes de su organización para operar en la cadena de suministro global.
- Gane una visibilidad end-to-end para lograr la excelencia operativa y obtener conocimiento práctico.
- Acelere la innovación y el tiempo de salida al mercado, con cadenas de valor virtuales, verticales, integradas y autoorganizadas.

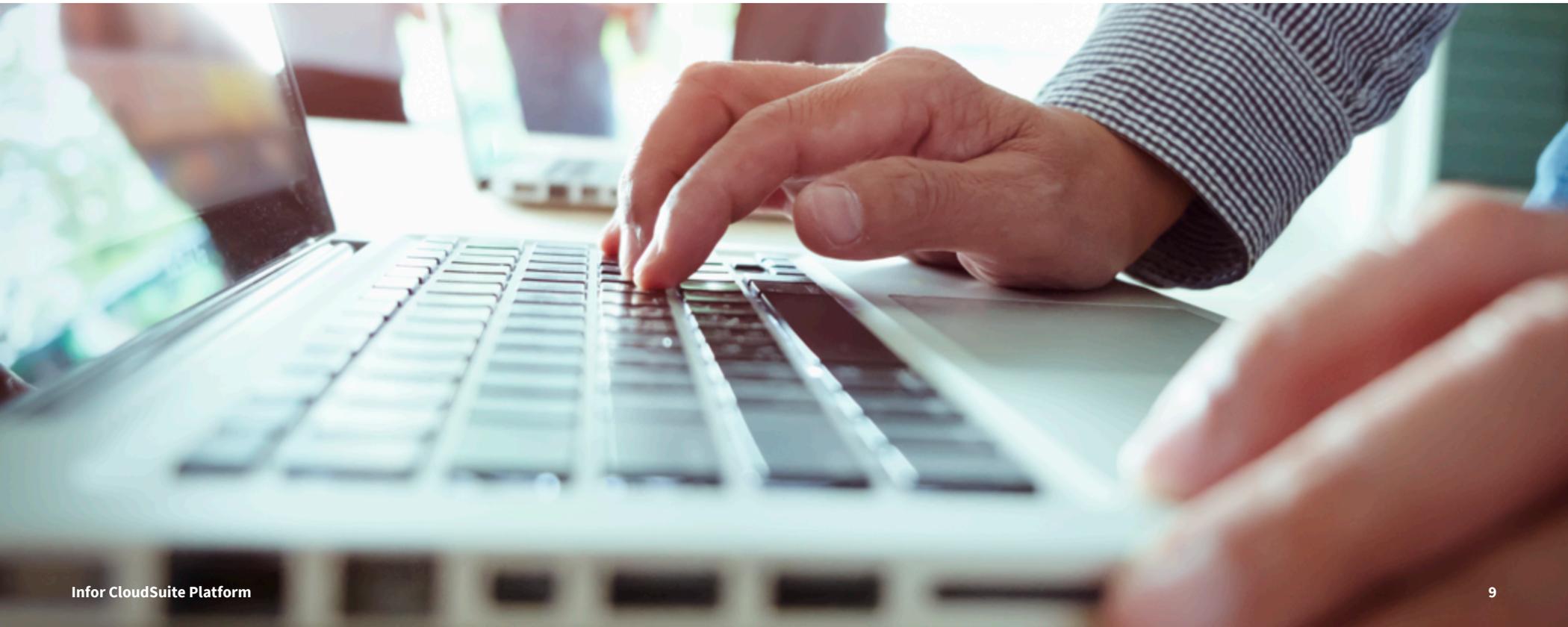
### **La IA libera el potencial del negocio**

- Ejecute tareas, recomiende ofertas de venta y prediga los problemas de mantenimiento con un asistente digital contextual.
- Automatice las tareas repetitivas con acceso instantáneo a información mediante voz o chat.

- Anticipe, aconseje y derive datos accionables con un asesor inteligente.

### **El service delivery impulsa la productividad**

- Priorice la rentabilización, con una metodología basada en décadas de implementaciones de ERP exitosas.
- Elabore un mapa estratégico de los requisitos para asegurarse de cubrir las necesidades de integración tecnológica actuales y futuras.
- Aproveche los ricos prototipos por industria, configurados según las preferencias del cliente y desarrollados en sprints iterativos para proporcionar agilidad y extensibilidad.
- Implemente la solución con seguridad, gracias a una migración de datos probada, herramientas de prueba, formación innovadora para usuarios finales y servicios gestionados que reducen el coste total de propiedad.



# Vista detallada

La funcionalidad basada en datos de la industria de cada solución CloudSuite, ofrece una plataforma integral tecnológica de servicios a elegir que sirven de base unificadora para todo su ecosistema de negocio.



## Infor OS

Como plataforma tecnológica integral disponible para todas las soluciones Infor CloudSuite, Infor OS aporta una experiencia empresarial mejorada, con una perfecta integración con todos los productos de Infor y de terceros.



## Experiencia empresarial mejorada

Infor OS centraliza el acceso a la aplicación, con un inicio de sesión único, proporcionando visibilidad a toda la organización de información en tiempo real y agilizando la comunicación dentro de la empresa.



## Integración

Los sistemas empresariales de Infor y de terceros pueden integrarse fácilmente, ya sea en la nube, en local o en modo híbrido, eliminándose al mismo tiempo los silos de información gracias a la solución de PaaS integrada avanzada y API Gateway.



## Datos transformadores como servicio

Proporcionan tecnologías de adquisición de datos y un repositorio unificado para capturar los datos de la empresa. El lago de datos de Infor garantiza la fidelidad, la gobernanza y la seguridad de los datos, así como el acceso a ellos.

# Vista detallada (continuación)



## Inteligencia artificial

Transforma las tecnologías de IA tradicionalmente complejas (procesamiento de lenguaje natural, automatización inteligente y aprendizaje automático) en objetivos empresariales valiosos y alcanzables.



## Extensibilidad

Las organizaciones pueden desarrollar rápidamente capacidades empresariales robustas en función de sus necesidades. Ya sea que se trate de una interfaz web intuitiva, un formulario de alta productividad o un proceso de negocio para reemplazar personalizaciones, las herramientas para desarrolladores de Infor pueden ayudarle a crear la experiencia adecuada con el mínimo de código.



## Gobernanza de datos y sistemas

El software de gobernanza, riesgo y cumplimiento (GRC) de Infor ayuda con la monitorización de los estándares normativos y la actualización proactiva de aplicaciones críticas. Las soluciones Infor CloudSuite proporcionan una plataforma de servicios de localización para auditorías, informes fiscales, transacciones, estadísticas, cálculo de impuestos y facturación electrónica.

\*Las soluciones que se describen en esta página son opcionales

# Infor CloudSuite

Simplifique las implementaciones complejas en su empresa con Infor CloudSuite. Con un ERP principal y aplicaciones de extensión de alto valor, cada solución CloudSuite ofrece soluciones probadas basadas en las mejores prácticas del sector.

## ■ FABRICACIÓN

[CloudSuite Automotive](#)

[CloudSuite Aerospace & Defense](#)

[CloudSuite Engineering & Construction](#)

[CloudSuite High Tech & Electronics](#)

[CloudSuite Industrial Enterprise](#)

[CloudSuite Industrial](#)

## ■ DISTRIBUCIÓN

[CloudSuite Distribution Enterprise](#)

[CloudSuite Distribution](#)

[CloudSuite Equipment](#)

## ■ SECTOR SERVICIOS

[CloudSuite Corporate](#)

[CloudSuite Healthcare](#)

[CloudSuite Public Sector](#)

## ■ ENERGY & NATURAL RESOURCES

[CloudSuite Chemicals](#)

## ■ PRODUCTOS DE CONSUMO

[CloudSuite Food & Beverage](#)

[CloudSuite Fashion](#)

# Más productividad con Infor Agility

Infor Agility es el modelo de service delivery innovador de Infor, que influye en todos los aspectos del ciclo de vida del cliente de Infor. Se basa en décadas de implementaciones de ERP exitosas y se ha refinado continuamente con el objetivo de facilitar implementaciones a tiempo y dentro del presupuesto, ofreciendo así una mayor rentabilidad a nuestros clientes. Infor Agility combina aspectos de una metodología ágil con aceleradores de implementación avanzados, herramientas de inteligencia de procesos, Data Factory para la migración de datos, pruebas como servicio, consumerización del aprendizaje y opciones de servicios gestionados.

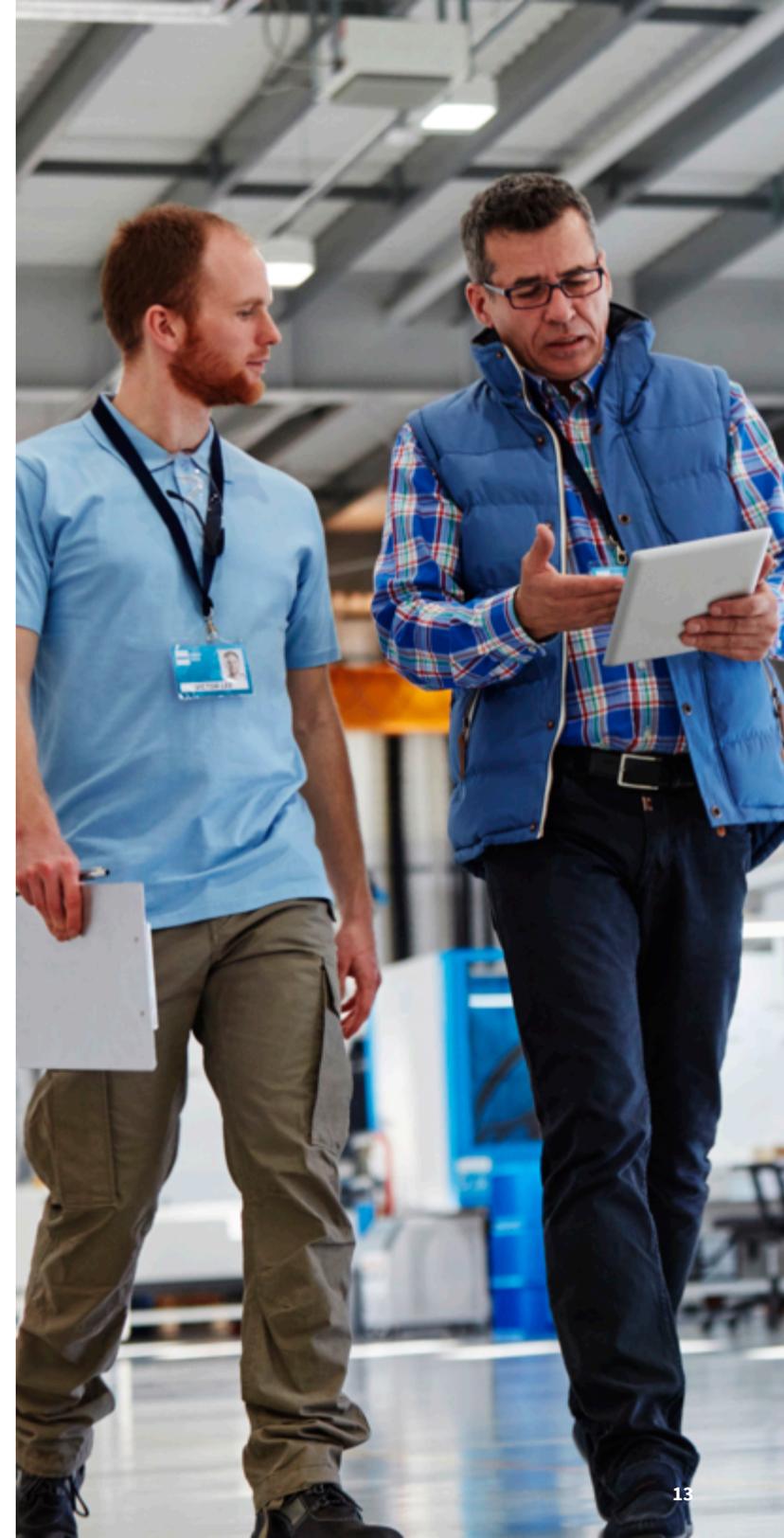
## Aceleradores de implementación

Los aceleradores de implementación son soluciones focalizadas en la industria, preconfiguradas y flexibles, basadas en los paquetes de aplicaciones de Infor. Se diseñaron para entregar procesos de negocio fundamentales líderes en la industria, junto con configuraciones de aplicaciones, una guía de implementación, herramientas y plantillas. Proporcionarán un proceso prescriptivo y repetible que impulsará unos resultados predecibles y, al mismo tiempo, ayudará a reducir el riesgo y a aumentar la rentabilización para los clientes de Infor.

## Enfoque (60-30-10) para la evaluación de procesos de negocio

Infor cree que no todos los procesos de negocio son iguales. Nuestro enfoque estratégico 60-30-10® nos permite identificar claramente, a través de un workshop de evaluación de procesos de negocio, aquellos procesos que son más importantes para que nuestros clientes logren diferenciarse de los demás y ofrecer el máximo valor. Con este modelo, podemos entregar nuestras soluciones CloudSuite industriales con la mayoría de los procesos necesarios ya integrados y listos para adoptarse; alrededor de un tercio del resto de los procesos se refinan/configuran para adaptarse a las necesidades de nuestros clientes y la capa final recibe la mayor atención, para lograr que nuestras soluciones verdaderamente representen un factor de diferenciación competitiva para el negocio del cliente.

- **El 60 %** son procesos core estándares de la industria que ofrecemos en forma de aceleradores de implementación preconfigurados. Los clientes puede adoptarlos fácilmente con muy poco esfuerzo, e invertir el tiempo principalmente en la validación de los procesos estándar de los aceleradores de implementación. Estos procesos esenciales se adoptan “tal cual”.



- **El 30 %** son procesos que verdaderamente permiten la diferenciación de nuestros clientes. Trabajamos con nuestros clientes para configurar estos procesos, orientándoles de manera específica sobre cómo optimizar su solución. Si bien esta fase lleva un poco más de tiempo y trabajo, nos permite ofrecer opciones que nuestros clientes pueden adaptar y configurar para adecuarse mejor las necesidades específicas de su negocio.
- **El 10 %** de estos procesos son aquellos en los que invertimos más tiempo y capacidad de recursos. Con foco en aquellos procesos altamente diferenciadores o únicos de nuestros clientes, el objetivo es ayudarles a tomar decisiones de negocio enormemente mejores y aportar una mejor experiencia a sus clientes.

Eliminando la necesidad de tareas personalizadas en el 60% de los procesos, podemos liberar tiempo para colaborar con nuestros clientes y concentrarnos en el 30% (diferenciación) y en el 10% (únicos) de los procesos y ayudar a nuestros clientes a lograr un mejor resultado de negocio.

### **Migración de datos**

Los riesgos y costes de una migración de datos “hágalo usted mismo”, pueden no estar claros hasta que ya es demasiado tarde. Demasiadas migraciones internas derivan en demoras de la puesta en marcha o, peor aún, en problemas de producción a causa de una migración de datos deficiente.

Los servicios de migración de datos de Infor emplean metodologías establecidas para realizar migraciones completas de datos críticos de clientes de manera exitosa, precisa y rápida. Este servicio probado ayuda a eliminar los costosos errores internos, garantiza que la implementación vaya por el buen camino y sienta las bases para los procesos futuros de gestión de datos.

### **La consumerización del aprendizaje**

La consumerización del aprendizaje de Infor es un enfoque innovador que proporciona un entorno de aprendizaje empresarial personalizado. Los usuarios pueden consumir formaciones en diversos formatos que son modernos, fáciles de usar y aportan una experiencia del usuario de nivel consumidor integrada y contextualizada.

### **Servicios gestionados**

Una vez finalizada la implementación, los clientes quieren concentrarse en la gestión de su negocio. Infor Managed Services les permite hacer exactamente eso. Con un acuerdo de servicio adaptado a sus requisitos particulares, los clientes ganarán en productividad y disfrutarán de un coste total de propiedad reducido.

# La última actualización que necesitará.

Para impulsar la agilidad del negocio, la analítica en red y una experiencia del usuario motivadora en toda la empresa, las soluciones Infor CloudSuite:

- Liberan a los clientes de instalaciones de mejoras y pruebas
- Incluyen innovadoras capacidades esenciales específicas de la industria
- Hacen uso de Infor OS para la colaboración entre diferentes aplicaciones
- Están diseñadas nativamente para la plataforma AWS para un desempeño óptimo

Construidas para la nube, construidas para su industria. Las soluciones Infor CloudSuite la última actualización que necesitará.

**Transforme su negocio con las soluciones Infor CloudSuite**

MÁS INFORMACIÓN [↗](#)





[infor.com](http://www.infor.com)

#### Acerca de Infor

Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, [www.infor.es](http://www.infor.es)

INF-2545183-es-ES-0322-2