



## กรณีศึกษา

# Oliver Packaging ค้นพบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับอนาคต ใน CloudSuite

Oliver Packaging ดำเนินการพัฒนาและผลิตโซลูชันนวัตกรรมมานับตั้งแต่ปี 1890 โดยเริ่มต้นจากบริษัทผลิตอุปกรณ์สำหรับงานไม้ ด้วยความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านใบมีด บริษัทได้ขยายสู่ตลาดใหม่ในปี 1932 โดยการเปิดตัวมีดหั่นขนมปัง นับจากนั้นมา Oliver ก็ได้พัฒนาตัวเองมาเป็นผู้ให้บริการโซลูชันระบบบรรจุภัณฑ์แบบครบวงจรสำหรับผลิตภัณฑ์บรรจุหีบห่อและป้ายฉลาก

เพื่อดำเนินการต่อตามแผนการขยายตัวทางธุรกิจ Oliver จำเป็นต้องปรับกระบวนการและระบบทางธุรกิจให้ทันสมัย เพื่อคงความสามารถทางการแข่งขันในอุตสาหกรรมเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความต้องการสูงในปัจจุบันเอาไว้ ทว่าด้วยการดำเนินงานโดยใช้โซลูชัน ERP ที่มีอายุเก่าแก่ถึง 30 ปี แล้วยังไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ นั่นจึงทำให้ Oliver มีบุคลากรทางด้านไอทีที่จะทำการบำรุงรักษาระบบเก่าแก่นั้นในจำนวนที่จำกัด อีกทั้งบุคลากรเหล่านั้นจำนวนหนึ่งก็ใกล้จะต้องเกษียณอายุการทำงานแล้วด้วย



**สำนักงานใหญ่**  
วอลเคอร์ รัฐมิชิแกน

**ยอดขายประจำปี**  
70 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

**อุตสาหกรรม**  
เครื่องจักร & อุปกรณ์สำหรับใช้ในอุตสาหกรรม

**พนักงาน**  
85 คน

**ผลิตภัณฑ์ของ Infor**  
Infor CloudSuite® Industrial  
Infor Factory Track®

**เว็บไซต์**  
[oliverquality.com](http://oliverquality.com)

“ ก่อนหน้านี้ผมขาดแคลนข้อมูล แต่ในตอนนี้ผมรู้สึกเหมือนผมเข้าถึงสิ่งที่ตัวเองต้องการได้ทุกเมื่อ ”

แมตต์ เมเยอร์

ผู้ควบคุม, Oliver Packaging & Equipment Co

ด้วยการร่วมงานกับ Infor® Channel Partner ของ Decision Resources, Inc. (DRI) ทำให้ Oliver เลือกและย้ายระบบของตัวเองเข้าสู่ระบบคลาวด์ และเลือก CloudSuite Industrial ของ Infor เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่บริษัทจะใช้งานต่อไปในอนาคต

## การเชื่อมช่องว่างในการทำงาน

ผู้ผลิตอุปกรณ์และเครื่องจักรในปัจจุบันต้องการความสามารถใหม่ๆ ในการขยายธุรกิจให้เติบโตและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โซลูชัน ERP ที่เก่าแก่นั้นเป็นตัวจำกัดขีดความสามารถของบุคลากรของ Oliver ในการที่จะตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดในการผลิต

จากการที่ Oliver ย้ายระบบของตัวเองไปสู่ CloudSuite Industrial ในเบื้องต้นบริษัทต้องการมุ่งเน้นไปที่สามแง่มุมสำคัญของการปรับปรุงกระบวนการ เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ของบริษัทประกอบไปด้วย การจัดการระดับของสินค้าคงคลัง การวิเคราะห์และปรับปรุงค่าใช้จ่ายในการขนส่ง และช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลและระดับของบริการโดยรวมได้ดียิ่งขึ้น Oliver ทำงานร่วมกับ Infor Channel Partner ของ Decision Resources, Inc. (DRI) เพื่อนำระบบใหม่มาใช้ในกรอบเวลาน้อยกว่าหนึ่งปี

DRI ให้บริการในด้านการจัดการโครงการ การฝึกอบรมการใช้งาน และให้คำปรึกษาในการจัดวางระบบ โดยนำการทำงานหลักของ Oliver ทั้งหมดมารวมกัน ได้แก่ การผลิต ห่วงโซ่อุปทาน การขาย และไอที ซึ่งทุกภาคส่วนเหล่านี้มีบทบาทสำคัญในเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้สำหรับแต่ละแผนก

## ความโปร่งใสและการวางแผนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้สินค้าคงคลัง

CloudSuite Industrial สนับสนุนการปฏิบัติงานโดยรวมของ Oliver โดยช่วยให้องค์กรสามารถเห็นสินค้าคงคลังของบริษัท ตั้งแต่วัตถุดิบ สินค้าที่กำลังผลิต สินค้าที่ผลิตเสร็จแล้ว ตลอดจนวัตถุดิบสำรองและวัตถุดิบสำหรับการบำรุงรักษา

## “CloudSuite Industrial เป็นส่วนสำคัญของยุทธศาสตร์การก้าวไปข้างหน้าของเรา”

แมตต์ เมเยอร์

ผู้ควบคุม, Oliver Packaging & Equipment Co

## ความท้าทายของบริษัท

- ระบบ ERP ที่ใช้อยู่ซึ่งมีอายุมากกว่า 30 ปีนั้นไม่สามารถรองรับการขยายตัวทางธุรกิจของ Oliver ได้
- ระบบการดำเนินงานแบบแบ่งแยกทำให้การเข้าถึงข้อมูลสำหรับเอาไว้ประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจเป็นเรื่องยาก
- มีบุคลากรด้านไอทีที่จำกัด ทำให้ไม่สามารถให้การสนับสนุนระบบเก่าแก่ที่ใช้งานอยู่ภายในองค์กรได้

การใช้เครื่องมือการวางแผนและการจัดกำหนดการขั้นสูงนี้เองทำให้ Oliver วางแผนในส่วนของบริษัททั้งหมด พร้อมทั้งวิเคราะห์มูลค่าสินค้าคงคลังทั้งหมดที่มีในบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ Oliver ยังใช้โซลูชัน Infor Factory Track ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยเหลือพนักงานในการตรวจสอบตราเข้าออกงานได้ตามเวลาเท่านั้น แต่ยังช่วยบันทึกธุรกรรมทั้งหมดซึ่งเกิดขึ้นในส่วนของบริษัทด้วย

การเริ่มนำกระบวนการนี้ไปใช้ในครั้งหนึ่งของระบบการผลิตเครื่องมืออุปกรณ์สำหรับอาหาร ส่งผลให้ขณะนี้ Oliver ได้รับรายงานธุรกรรมแบบเรียลไทม์ และเข้าถึงข้อมูลสินค้าคงคลังคงเหลือได้ตลอดเวลา ยิ่งไปกว่านั้น กระบวนการใหม่นี้ยังลดสินค้าคงคลังในหนึ่งหน่วยธุรกิจได้ถึง 400,000 ดอลลาร์ หรือ 20 เปอร์เซ็นต์เลยทีเดียว

## การจัดซื้อตามอัตราช่วยประหยัดค่าขนส่ง

เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการขนส่งเป็นรายจ่ายส่วนสำคัญในงบกำไรขาดทุนของบริษัท Oliver จึงมีความจำเป็นที่จะต้องวิเคราะห์และทบทวนเกณฑ์ชีวิตการขนส่งสินค้า “โดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ของยอดขาย” แม้ว่าคำสั่งซื้อจะมีการจัดส่งไปยังทุกรัฐในทุกวัน แต่ระบบเก่าของพวกเขาไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการขนส่งในแต่ละเส้นทางหรือการจัดส่งสินค้าที่ดีที่สุดแบบเรียลไทม์ แต่การทำงานร่วมกับ DRI และความยืดหยุ่นของ CloudSuite Industrial ทำให้ Oliver สามารถเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มขององค์กรภายนอกเพื่อช่วยขับเคลื่อนกระบวนการขนส่งของบริษัทได้

ขณะนี้ Oliver สามารถต่อรองและเสนอราคากับผู้ให้บริการขนส่งหลายรายได้ในแบบเรียลไทม์ นอกจากนั้นแล้ว โซลูชันนี้ยังให้พีดแบ็คกับผู้ให้บริการขนส่งว่าทำไมพวกเขาจึงเป็นหรือไม่เป็นผู้ให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ทาง Oliver คาดว่าจะประหยัดค่าใช้จ่ายได้ราว 5 เปอร์เซ็นต์ หลังจากที่เริ่มใช้กระบวนการขนส่งแบบใหม่ไปเพียงไม่กี่เดือน

## การสร้างมาตรฐานสำหรับการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัล

การย้ายไปยังโซลูชัน ERP ในระบบคลาวด์ซึ่งมาพร้อมการทำงานในอุตสาหกรรมแบบบูรณาการและหลักปฏิบัติที่ดีที่สุดที่มีมาในตัว นับเป็นสิ่งที่กำหนดมาตรฐานสำหรับอนาคตให้กับ Oliver แพลตฟอร์ม CloudSuite Industrial ช่วยให้บริษัทสามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกระบวนการธุรกิจภายใน และดำเนินโครงการปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง Oliver ยังคงเดินหน้าต่อไปในการค้นหาวิธีการที่ดีที่สุดในการใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์ลูกค้า ตลอดจนการใช้หน้าหลักและแดชบอร์ดของระบบ บริษัทได้เพิ่มทรัพยากรใหม่ๆ ที่ไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญไปที่วิธีที่องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากระบบได้มากขึ้นเท่านั้น แต่ยังช่วยเน้นการวางตำแหน่งของบริษัทให้ได้ประโยชน์มากที่สุดจากแผนงานที่วางไว้ล่วงหน้าของโซลูชันอีกด้วย

### ผลลัพธ์ของธุรกิจ

20%

คือสินค้าคงคลังที่ลดลง

400,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ

คือสินค้าคงคลังที่ประหยัดได้ในหนึ่งหน่วยธุรกิจ

5%

คือต้นทุนค่าขนส่งที่ประหยัดได้

เรียนรู้เพิ่มเติม 

**infor**

Infor is a global leader in business cloud software specialized by industry. Over 65,000 organizations in more than 175 countries rely on Infor's 17,000 employees to help achieve their business goals. Visit [www.infor.com](http://www.infor.com).

เรียนรู้เพิ่มเติม:     

Copyright ©2023 Infor สงวนลิขสิทธิ์ สืบลิขสิทธิ์และการออกแบบที่กำหนดไว้ในที่นี่เป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Infor และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ในที่นี่เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง [www.infor.com](http://www.infor.com).

500 Amarin Plaza 15th FL, Ploenchit Rd., Pathumwan, Bangkok 10330, Tel : +66 2 207 2900

INFFTP2863240-th-TH-0223-1