

FALLSTUDIE

Sutton Tools optimiert den Betrieb mit Infor CloudSuite

Sutton Tools von Melbourne begann vor mehr als 100 Jahren als Familienunternehmen, produzierte Gewinde und Manometer und hat im Laufe der Zeit ein breiteres Portfolio an hochwertigem Zubehör und Schneidwerkzeugen für Elektrowerkzeuge entwickelt. Das Unternehmen entwickelt nun spezialisierte Werkzeuge für Branchen wie Luft- und Raumfahrt und die Automobilindustrie sowie den Markt für Verbraucherhardware. Sutton Tools ist weltweit tätig und liefert innovative Produkte, ist aber dennoch familiengeführt und eine herausragende Erfolgsgeschichte für in Australien hergestellte Produkte.

„Einer der wichtigsten Beiträge zu unserem Erfolg ist unsere fortlaufende Reinvestition in das Geschäft durch Forschung und Entwicklung, unsere Fertigungsprozesse und den zugrunde liegenden Technologiestapel“, sagt Geschäftsführer Peter Sutton.

” **Die Hauptvorteile des Upgrades waren Verbesserungen bei der ausgezeichneten Betriebszuverlässigkeit, dem erfreulichsten Aspekt des Projekts. Die einzige Ausfallzeit betraf interne Probleme. Die Integration mit Salesforce und anderen Tools ermöglicht eine Vereinheitlichung der Geschäftsabläufe und eine bessere Transparenz der Lieferkette.**“

PETER SUTTON
Managing Director, Sutton Tools

suttontools

Hauptsitz

Melbourne, Australien

Betriebsbudget

Mehr als 100 Millionen AUD

Branche

Fertigung

MITARBEITER

380

Internationale Standorte

Neuseeland, Niederlande

Infor-Produkte

Infor CloudSuite® Manufacturing,
Infor OS (ION®, ION API,
Mongoose, Data Lake,
Dokumentenmanagement)

Webseite

suttontools.com

Mit einem starken Fokus auf Geschäfts- und Produktverbesserung arbeitete Sutton Tools eng mit Infor® und dem globalen Partner Fortude® zusammen, um sein bestehendes On-Premises Infor Movex/M3 ERP, das das Unternehmen seit 2001 verwendet, auf CloudSuite umzustellen. Die Migration wurde entwickelt, um als Teil einer umfassenderen Industry-4.0-Strategie globale Operationen effizient und effektiv zu unterstützen.

Bestimmung der Cloud-Bereitschaft des Unternehmens

Das Projekt von Sutton Tools begann mit einer Bereitschaftsbewertung, der Überprüfung von Prozessen und Systemen und der Bereitstellung von Empfehlungen zur sofortigen Verbesserung im Rahmen der Migration.

„Die Bereitschaftsbewertung war ein unschätzbare Teil des Prozesses. Sie hob die Funktionalität hervor, die wir mit dem Projekt gewinnen würden, aber noch wichtiger sind die identifizierten Bereiche für einige schnelle Erfolge, die dem Projekt frühzeitig einen Geschäftswert eingebracht haben.“ sagte Peter Sutton.

Die Wahl für eine moderne, branchenspezifische Cloud-Plattform

Verschieben von Infor Movex/M3 ERP von On-Premises zu Infor CloudSuite

Trepidation begleitet häufig jede große Geschäftsentscheidung, und es war für Führungskräfte von Sutton Tools das gleiche, als sie über diese mandantenfähige Aktualisierung nachdachten.

„ Die Betriebskosten waren eine ziemlich einfache Entscheidung. Es hat unsere Erwartungen weit übertroffen. Die Effizienz allein und die Fähigkeit, Infor Mongoose und Infor ION im gesamten Unternehmen zu nutzen, ermöglicht es uns, uns wieder auf die eigentliche Software als die Hardware zu konzentrieren.“

PETER SUTTON
Managing Director, Sutton Tools

Geschäftliche Herausforderungen

Dieser renommierte australische Hersteller benötigte ein modernes ERP, um die Produktverbesserung zu beschleunigen und Pläne für größere globale Operationen zu unterstützen. Es sah sich mit Folgendem konfrontiert:

- Eine Abhängigkeit von einem On-Premises-ERP, das für ein Upgrade überfällig ist
- Herausforderungen bei der Integration einer Vielzahl von Services von Drittanbietern
- Probleme bei der Verwaltung und Überwachung von Lieferketten von Anfang bis Ende

Eine praktische Demo trug dazu bei, Vertrauen aufzubauen und alle geschäftlichen Bedenken bezüglich der Risiken der Migration bei der Umstellung auf ein mandantenfähiges System zu beruhigen. Die Ziele von Sutton Tools für das Upgrade waren:

- Die Betriebszeit der Unternehmens-IT zu verbessern
- Den Aufwand für das Upgrade eines On-Premises-Systems zu verringern
- Eine kontinuierliche Veröffentlichung moderner Cloud-Service-Funktionen zu nutzen
- Die wachsende Anzahl von Betriebsstandorten und bestehenden cloudbasierten Services von Drittanbietern zu zentralisieren
- Integration mit Drittanbieter-Anwendungen zu vereinfachen

Das Ergebnis des Upgrades, das von Infor's globalem Partner Fortude durchgeführt wird, gibt Sutton Tools ein zeitnahe und genaues Bild seines Geschäfts und hilft dem Unternehmen, die Produkt- und Unternehmenserweiterung voranzutreiben. Das verbesserte die Integration von Services von Drittanbietern, mit denen Sutton Tools zuvor zu kämpfen hatte.

„Die Integrationen von Drittanbietern unter der ION-Plattform waren nahtlos. Es verändert unser Geschäft schnell“, sagte Peter Sutton. „Die nahtlose Integration des Salesforce CRM von einer kundenorientierten Seite aus war sehr vorteilhaft.“

Zunehmende Innovation in der Fabrik, im Backoffice und unter allen Mitarbeitern

Das Unternehmen ist seit langem Nutzer von Movex/Infor M3, das in einer On-Premises-Umgebung ausgeführt wird. Im Jahr 2001 hatte Sutton Tools einen einzigen Distributions-Knotenpunkt und ein Produktionszentrum, aber im letzten Jahrzehnt wurde es global erweitert, mit neuen Anlagen in Neuseeland und den Niederlanden als Startrampe für einen stärkeren Fokus auf den europäischen Markt.

Sutton Tools entschied sich für ein Upgrade auf CloudSuite Manufacturing, um die Systemintegration und Lieferkettenüberwachung an drei Produktionsstandorten und drei Distributionszentren zu verbessern. Trotz anfänglichen Widerstands verlief das Upgrade reibungslos und hat dem Unternehmen geholfen, erfolgreich zu sein. Mit erhöhter Grenztransparenz und der Unterstützung bei der Überwindung von Zeitzoneproblemen hat das Upgrade ein erhöhtes Geschäftstempo unterstützt.

Das Upgrade ermöglichte den Mitarbeitern einen einfacheren Zugang und dem Management zusätzliche Übersicht. „Die Mitarbeiter haben sich sehr schnell angepasst“, sagt Sutton. „Ich kann überall auf der Welt sein und starte einfach eine Infor-M3-Sitzung, die mir die komplette Übersicht über den Betrieb des Unternehmens liefert. Während COVID war der einfache Zugang von unschätzbarem Wert.“

Den richtigen Schritt zur richtigen Zeit machen

Geschäftsführer Peter Sutton schätzt es, sich von jedem Ort der Welt aus mit CloudSuite anmelden zu können und sofort Suttons neuesten Geschäftsfortschritt oder aktuelle Herausforderungen zu sehen. Den 130 Nutzern des Unternehmens hingegen nützt das Upgrade in Bezug auf den Geschäftsbetrieb.

Geschäftliche Vorteile

Durch die Umstellung auf eine mandantenfähige Cloud-Plattform wurde Sutton Tools gut positioniert für größeres Wachstum und Expansion aufgrund von:

- Konstante Betriebszeit für erhöhte Produktivität
- Integration mit anderen bestehenden Anwendungen für einheitliche Abläufe im gesamten Unternehmen
- Automatische Upgrades und Updates

Der Einsatz von CloudSuite bietet besseren Partnersupport, während Sutton Tools weiterhin wächst. Nachdem die Implementierung noch vor COVID begann, half sie Sutton, den Sturm zu überstehen, und bewies die Vorteile der Cloud-Flexibilität aus erster Hand mit der Unterstützung für Fernarbeit. Peter Sutton schätzt, dass „wenn sie die Entscheidung für ein Upgrade um nur sechs Monate verschoben hätten, hätte dies das Geschäft ernsthaft beeinträchtigen können.“

Die Ergebnisse und praktischen Vorteile eines CloudSuite-Upgrades verbessern

Der Übergang zur Cloud half Sutton Tools auch dabei, es zu vermeiden, potenziell 100 000 AUD für neue Computersysteme auszugeben, um das bisherige schleichende On-Premises-System aufrechtzuerhalten. Da die Upgrades des neuen Systems automatisch durchgeführt werden, ist das IT-Team des Unternehmens weniger belastend, sodass es sich auf langfristige Geschäftsziele und produktivitätssteigernde Aufgaben konzentrieren kann.

Auf die Frage nach seinen Gedanken über den Wechsel von On-Premises in die Cloud sagt Peter Sutton: „Die Einsparungen waren erheblich.“

Geschäftsvorteile für Sutton Tools verbinden

Als zukunftsorientiertes Unternehmen sucht Sutton Tools ständig nach Möglichkeiten, die Art und Weise zu verbessern, wie es seine Werkzeugprodukte verkauft und liefert. So warnt beispielsweise ein Verkaufsautomat in einem Luft- und Raumfahrtunternehmen in Frankreich Sutton Tools sofort vor einem Verkauf mit automatisch generierten Rechnungen.

Erstellen großer Pläne für die Zukunft des Unternehmens

Die Erfolge von Sutton Tools mit Infor CloudSuite und als Frühanwender unserer Services in Australien positionieren es als ein Unternehmen, das den Kundenerfolg ständig steigern und hochwertige IT- und Produktionsmitarbeiter anziehen kann, die gerne in einer hochmodernen Umgebung arbeiten.

Die Unterstützung der Bemühungen für die hochmodernen Produktionsprozesse von Sutton Tools, die Sicherstellung der Lieferkette und eine souveräne Fähigkeit werden dem Unternehmen auch dabei helfen, ein starker australischer Hersteller zu bleiben, da der Druck zur Zusammenarbeit und Arbeit weltweit zunimmt.

MEHR ERFAHREN 



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter www.infor.de.

Folgen Sie uns:     

Copyright© 2023 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. www.infor.com.

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, www.infor.de

INF-2688735-de-DE-0823-1