



infor

## FALLSTUDIE

# Harsco Rail führt digitale Verwaltungslösung Infor Expense Management ein

Harsco Rail, ein Geschäftsbereich der Harsco Corporation, ist ein weltweit tätiger Anbieter im Bereich der Instandhaltung und des Baus von Eisenbahnstrecken. Seit der Gründung im Jahr 1909 hat sich das Unternehmen stetig weiterentwickelt und seine Produkte und Dienstleistungen optimiert, um den Anforderungen der Branche gerecht zu werden. Das Unternehmen ist kontinuierlich gewachsen. Dabei wurde schnell deutlich, dass die manuelle Erfassung von Hunderten von Spesenabrechnungen pro Woche sehr ineffizient war. Infor Expense Management ermöglichte es dem Unternehmen, diesen Prozess vollständig zu digitalisieren, wodurch das Finanzteam Zeit gewinnen und bessere Kontrollen zur Überwachung von Fehlern und Betrug einrichten konnte.

**HARSCO**  
RAIL

**Hauptsitz**

Charlotte, North Carolina

**Branche**

Fertigung

**Infor-Produkt**

Infor® Expense Management

**Website**

[harscorail.com](https://harscorail.com)

“**Uns wurde klar, dass wir unsere Abläufe optimieren mussten, wenn wir erfolgreich wachsen wollten. Das bedeutete, dass wir von manuellen Kostenmanagementprozessen auf eine cloudbasierte Lösung, die den Anforderungen eines globalen Unternehmens gerecht wird, umsteigen mussten.**”

**ROBERT BIGHAM**

Business Analyst, Harsco Rail

## Ein globales Unternehmen mit globalen Anforderungen

Als wachsendes Unternehmen stand Harsco Rail vor der Herausforderung, die Effizienz bei der Spesenabrechnungen zu steigern. Das Unternehmen suchte nach einer benutzerfreundlichen, sofort einsetzbaren Lösung, die skalierbar war, die Anforderungen für weltweites Umsatzsteuermanagement erfüllte und die internen Vorgaben der Kostenpolitik einheitlich anwenden konnte. Gleichzeitig sollte die Lösung lokale Sprachen, Währungen und Compliance-Anforderungen an Standorten rund um den Globus unterstützen. Harsco Rail entschied sich für Infor Expense Management, eine moderne, global einsetzbare, cloudbasierte Kostenmanagement-Lösung. Nach der Einführung in den USA im Jahr 2015 und der Einführung in Deutschland kurz darauf wuchs die Zahl der Nutzer auf etwa 400. Das Unternehmen weitet den Einsatz der Lösung auf Standorte in China, Indien, Australien und Großbritannien aus.

## Der Übergang zu einer papierlosen Lösung

Vor dem Einsatz von Infor Expense Management verarbeitete Harsco Rail jedes Jahr mehr als 2.700 Spesenabrechnungen manuell. Durch die Abkehr von diesem fehleranfälligen Datenerfassungsverfahren konnte das Finanzteam von Harsco

“ **Die Wahl des richtigen Technologiepartners ist entscheidend für den Erfolg jedes Unternehmens. Seit der Einführung von Infor Expense Management konnten wir sowohl Zeit als auch Geld sparen. Die Möglichkeit, eine so leistungsstarke Lösung ohne Änderungen oder Anpassungen zu implementieren, hat sich als entscheidender Erfolgsfaktor erwiesen.**”

ROBERT BIGHAM  
Business Analyst, Harsco Rail

Rail sehr viel Zeit sparen, die es vorher damit verbracht hatte, alle Abrechnungen physisch zu überprüfen, zu kontrollieren und deren globale Compliance sicherzustellen. Mit den eingebetteten Kontrollen und Prüfregele von Infor Expense Management konnte das Unternehmen das Risiko von Betrug und manuellen Datenerfassungsfehlern reduzieren und einen klaren Audit Trail erstellen.

Die Mitarbeiter im Außendienst sparen jetzt unzählige Arbeitsstunden ein, die sie zuvor mit der Erstellung von Abrechnungen in Excel und dem Anhängen von Papierbelegen verbracht hatten (sofern diese nicht schon während der Reise verloren gegangen waren). Mit der auch für Mobilgeräte geeigneten Lösung können Anwender in Echtzeit auf Spesenabrechnungen zugreifen und digitale Belege speichern, indem sie einfach ein Foto des Belegs in das System importieren. Einträge, die nicht mit den Unternehmensrichtlinien übereinstimmen, werden automatisch erkannt und lösen Warnmeldungen aus. So können die Mitarbeiter Probleme sofort beheben, anstatt auf einen Anruf des Finanzteams oder eine abgelehnte Spesenabrechnung warten zu müssen.

## Auf dem Weg zum Wachstum

Harsco Rail wird auch in Zukunft innovative Lösungen und Ideen für die Instandhaltung von Gleisanlagen in aller Welt anbieten. Mit diesem Fokus auf Wachstum war es für das Unternehmen zwingend erforderlich, unnötige Verwaltungsarbeit abzubauen und strengere Compliance-Standards einzuführen. Das daraus resultierende, komplett papierlose Kostenmanagementsystem bedeutet eine echte Zeit- und Geldersparnis für das Unternehmen und trägt dazu bei, Harsco Rail zu erfolgreichem Wachstum zu verhelfen.

WEITERE INFORMATIONEN 



Infor bietet Cloud-Applikationen für ausgewählte Branchen an. Das Unternehmen zählt 17.000 Angestellte und mehr als 65.000 Kunden in mehr als 170 Ländern. Mit Infor-Software können Anwender ihre Geschäftsprozesse optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.infor.de](http://www.infor.de).

Folgen Sie uns:     

Copyright© 2021 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, [www.infor.de](http://www.infor.de)

INF-2441169-de-DE-1021-1