



高管简报

Infor OS: 全面概述

INFOR OS

通过 Infor CloudSuite™、大量战略收购以及现有技术的自然增长，Infor® 凭借对行业特定 SaaS 解决方案的专注，在过去十年实现了长足发展。Infor 成功和创新的一个基本要素是其基础云平台——Infor OS（运营服务）。Infor OS 提供涵盖所有 Infor CloudSuites（云套件）的横向技术服务，并可拓展至第三方解决方案。服务范围从基本的，对业务至关重要的功能到能够为企业提供更先进的高科技。

这一系列的服务具有高度相关性，每个服务都能为其他服务提供相互关联的优势，正是这种策略使客户无需拼凑的定制服务，即可快速、轻松地获得创新的好处。Infor OS 拥有 10,000 多个客户，在 9 个 Amazon Web Services (AWS) 地区具有全球可用性，并且在不断增长仅在美国东部区域就有 4,000 多云租户以及每月零中断更新——所有这些都使 Infor OS 成为市场中最成功、最成熟的云平台之一。

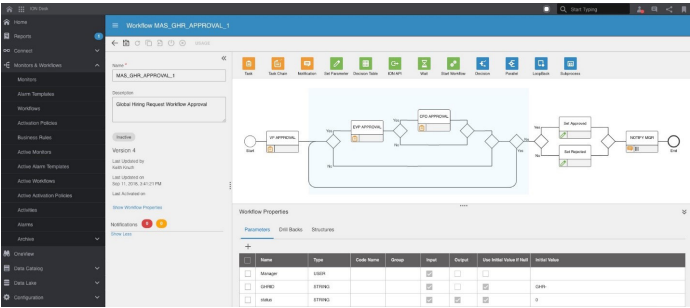
Infor OS 侧重于在以下方面为企业技术带来价值：

- 业务流程集成 (Infor ION® 和 API Gateway)
- 安全 (Federation Services)
- 数据管理 (Infor Data Lake)
- 企业用户体验
- 云可扩展性 (Infor Mongoose)*
- 人工智能 (Infor Coleman®)*
- 治理、风险与合规 (Infor GRC)*

*核心 Infor OS 的插件

集成和业务流程

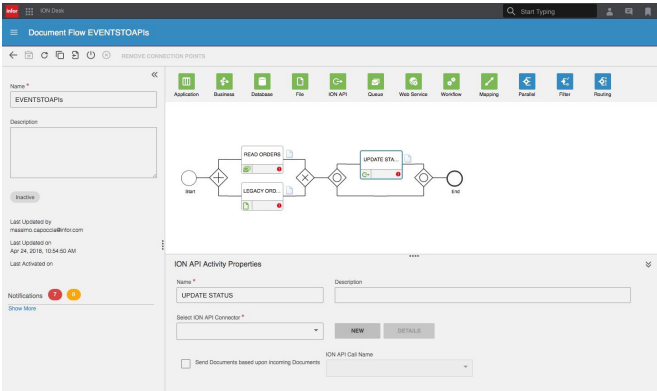
InforION（智能开放网络）是 Infor OS 平台中最成熟的服务，代表了 Infor 创建行业特定解决方案的集成策略。凭借超过 150 亿个云事件、2.25 亿个活动工作流以及 75,000 个活动连接点 — 其中大部分是自定义和混合应用程序 — Infor ION 专为扩展而打造。ION 使 Infor 和非 Infor 应用程序能够轻松连接，并通过可用的映射服务以通用的异步形式连接和共享消息和事务。用户还能够针对会导致分布式任务、通知甚至完全自动化的事件创建监控器和工作流。用户体验专为公民开发者而设计，具有适用于系统管理员的易用的建模器。Infor ION 也可作为建模服务使用，以将数据集集成到 Infor Data Lake，这样，集成和映射体验将在整个部署中保持一致。



全面的工作流自动化

通过 API Gateway，Infor OS 还提供同步集成模式。与 ION 类似，API Gateway 同样具有成熟的使用记录，在当前的多租户环境中 API 调用量超过 500 亿。Infor 应用程序利用单一目录注册其 API 和文档，具有通用安全和策略管理，以实现适当的生态系统控制。先进的功能包括能够利用与 ION 连接和工作流类似的建模方法创建复杂的服务编排和 API 链接。用户还能够 在 ION 的建模服务中调用注册的 API 以有效满足异步和同步相结合的复杂的业务流程集成需求。

API Gateway 也对创新起着基础作用，包括作为我们云端扩展方法以及自定义创新用户体验的支柱。第三方 API 和文档也能通过 API Gateway 被注册和保护，这意味着该功能并非专门适用于 Infor 产品。



将来自互不相连的系统的信息相结合

整个部署使用户能够安全、高效地管理其业务中的所有集成和通信链接，包括混合客户端和云端功能。提供完全的端到端数据沿袭，开发人员有完整的文档可供使用。Infor ION 和 API Gateway 是面向 Infor 社区的主要技术，将不断进步和拓展。

安全 (Federation Services)

Infor OS 通过其 Federation Services 提供世界级安全服务，对用户以及 API 等进行验证、授权和管理。此项安全服务使用 SAML 2.0 标准进行身份验证，并且能够将 Infor CloudSuite 与客户选择的联合身份提供商（第三方）相整合。Infor OS 本地部署现在包含 Infor STS（安全令牌服务），除了 Microsoft AD FS，还允许客户将本地部署的 Infor 应用程序与其他各种身份提供商集成。Infor OS Federation Services 提供跨所有应用程序创建和处理单点登录的能力，为生产环境中超过 200 万的当前用户提供与访问相关的用户角色和属性管理、允许对所有用户进行角色管理、以及协调执行一致的移动应用程序访问功能。

以下是可用的联合身份提供商：

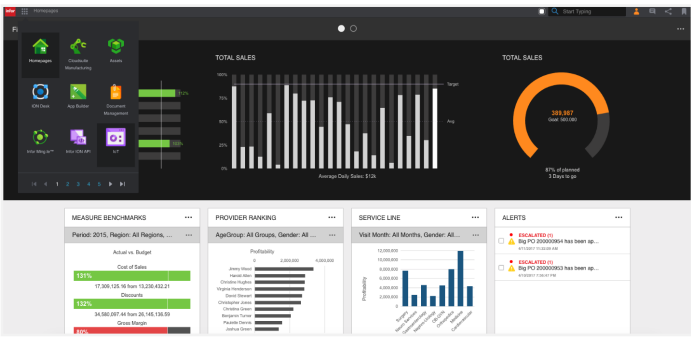
联合身份提供商	包含 INFOR STS 的本地部署	单租户云	多租户云
Ping One	支持	支持	支持
Okta	支持	支持	支持
Azure AD	支持	支持	支持
OneLogin	支持	支持	支持
Centrify	支持	支持	支持
Microsoft AD FS	支持	支持	支持
Ping Federate	支持	支持	支持
CA SSO (formerly SiteMinder)	支持	支持	支持
Oracle Access Manager (OAM)	支持	不支持	支持
ForgeRock OpenAM	支持	支持	支持
NetIQ Access Manager	支持	支持	支持
GLUU Identity Server	支持	支持	支持
WSO2 Identity Server	支持	支持	支持

数据管理 (Data Lake)

Infor OS 提供利用 Infor Data Lake 高效和一致地管理企业大数据以实现具备成本效益的多重使用的能力，并且能够借助先进的分析技术和 AI 实现进一步的创新。Infor 应用程序通过 ION 自动将其数据复制到 Data Lake，也可利用流式 API 将第三方数据摄取到 Data Lake。Data Lake 具有一个数据目录来注册元数据和格式，以维护数据完整性以及其他服务，从而利用查询编辑器或者通过 API 在管理用户界面 (UI) 中查询数据。用户可以保存常用或者复杂的查询并作为 API 发布，或者为各种用例传输数据，例如，与利用适用于典型 ETL (抽取、转换、加载) 场景的实用程序实现的 BI 和分析相关的负载。Data Lake 能够对创新起到至关重要的作用，为扩展应用程序、数据分析、机器学习以及高级合规功能提供数据库。在 Infor OS 的核心组件中，Data Lake 获得了针对《健康保险便携性和责任法案》(HIPAA) 和《通用数据保护条例》(GDPR) 的合规认证。

企业用户体验

在日常用户体验方面，Infor OS 提供了独特的视角。尽管总体系统部署可能十分多样化和复杂，但 Infor OS 提供了工具来为每个角色、分组和用户确保用户体验的一致性、安全性和个性化。用户可以不必要理会复杂的系统深度，而专注于以简单的形式满足其角色或者任务所需。所有组件直接与 Federation Services、ION 和 API Gateway 核心组件相关联，因此，使企业能够确信，员工在适当的时间、以适合的角色、个性和群组等因素的方式使用并查看对他们适当的信息。



利用环境数据、分析和文档，改进决策

Infor OS 门户提供熟悉的导航和快速链接，以访问用户配置文件、移动应用程序、收藏夹等。此门户的一个关键业务功能是关联应用程序托盘。Infor OS 能够在任何设定的时间处理用户的操作，并以显示在核心应用程序旁边的小部件的形式提供关联信息。

当用户在系统中浏览和操作时，小部件中的信息相应地被更新。它们可以是所显示的相关任务、与显示的正在进行的工作相关的警报、相关文档甚至是可同时快速执行相关操作的自定义应用程序。

首页可作为 Infor OS 中的应用程序，其中特定于角色或个性化的页面以小部件的形式显示相关的高价值活动。这些页面跨所有应用程序将信息和活动相结合，使用户在单一位置即可了解其所有高优先级活动。这使得企业能够以独特、专注的方式培训员工，因此，可能不再需要针对复杂系统的入门培训。用户可以有多个页面和小部件，页面基于用户属性动态变化，企业能够自动向特定角色和用户发布页面。首页提供了一种非常灵活和个性化的呈现企业活动的方式，而组织和用户无需受制于复杂的系统。

保护和管理业务流程文档并将其置于关联环境中进行理解

Document Management (文档管理) 是 Infor OS 中的另一个关键业务功能。Document Management 以一种有利于 Infor OS 的上下文内嵌的格式来集中存储业务文档。使用各种属性 (标准和自定义) 对文档进行标记，基于关联关系建立相关文档。用户可以将文档拖放到“RelatedInformation” (相关信息) 关联应用程序，并基于事件利用附加的适当属性在 Document Management 中自动存储文档。Document Management 还提供输出服务，可基于系统活动设计文档并自动创建和分发。光学字符识别 (OCR) 和自动文档摄取选项作为核心功能的插件提供。

收件箱是通过主门户标题提供给用户的所有任务，警报和通知的合并视图。由于监视器，工作流等原因，所有活动都将绑定到ION桌面中配置的分发，或者用户可以通过安全服务接收与某些活动相关的通知。用户既可以执行收件箱中的任务和活动，也可对应用程序中的问题直接进行回溯分析。这些视图还可作为首页和关联应用程序的小部件提供，并且也能够能够在移动场景中查看和操作。

Infor Go是随Infor OS一起提供的移动应用程序，可在单一原生移动应用程序中查看主页，收件箱，应用程序视图等。在Infor Go成为Infor OS门户的移动方式，通用安全性和SSO功能均适用。Infor Go 是一款随 Infor OS 提供的移动应用程序，可在单一原生移动应用程序中查看主页、收件箱、应用程序视图等。如果 Infor Go 以移动方式变成 Infor OS 的门户，通用安全和 SSO 功能均适用。

云可扩展性 (Infor Mongoose):

通过被称为 Infor Mongoose 的 Infor OS 可扩展平台, 企业能够构建自己的应用、移动应用以及为台式机、平板电脑或者智能手机使用而优化的扩展。该平台与所有 Infor OS 服务完全集成, 允许用户在云端构建并部署所有扩展。

客户可以根据企业需求快速开发强大的企业功能。无论它们需要直观的消费级 Web 界面还是高生产力表单, Mongoose 都能帮助客户, 只需最少编码即可创造所需体验。对于开发可在客户端或者云端自动升级和部署的、功能丰富的应用程序, Mongoose 是一个低成本的统一开发平台。

主要特性

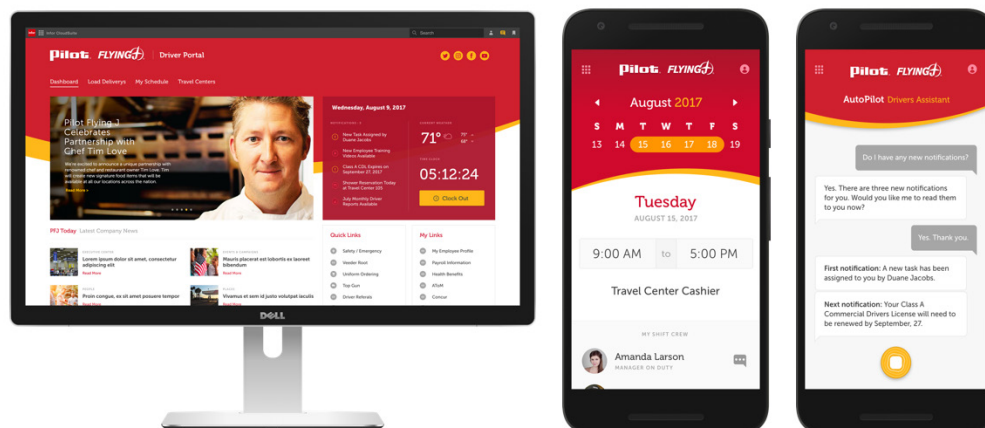
- 构建堪比消费级应用的高端 UI
- 复合屏幕
- 自定义企业门户
- 移动响应式应用程序
- 独立工作流引擎 — 高级加密标准 (AES)
- 完全用户控制和安全
- 基于浏览器的开发和部署
- 完全的主题引擎
- 多语种开发和应用程序功能
- 报告引擎
- 无编码/少量编码/全编码选项

基于您的企业生态系统构建应用程序

简化业务流程并系统地采集有价值的信息, Mongoose 能够最大限度提升用户能力来快速地为复杂的企业级系统构建简单的 Web 应用程序。通过单点登录方式实现预置的企业级完全用户安全性, Mongoose 可提供实时浏览器和移动界面。由于能够跨所有设备类型共享业务对象和逻辑, 因此, 能够简便、快捷地创建您的应用的移动或者平板电脑版本。

自动升级

Mongoose 不需要复杂的源代码或编程语言, 它使用户能够增强和扩展核心企业解决方案。由于平台将用户扩展和自定义项存储在与基本应用程序分开的元数据中, 当用户部署或升级至新的应用版本时, 可自动进行升级。在云端, 这尤为重要, 通过按月更新, Mongoose 工具集始终保持最新并且完全向后兼容。这意味着您的应用程序始终保持最新, 当有新技术可用时, 能够随时采用。



人工智能 (Infor Coleman)

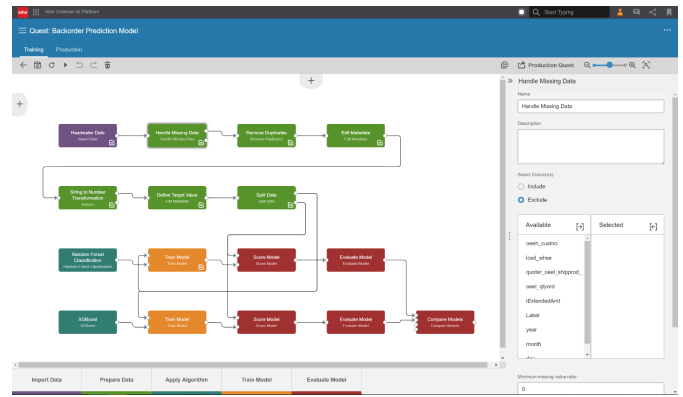
Infor Coleman 代表了 Infor 的 AI 产品套件, 包括与 Infor OS 平台紧密相连的自然语言处理 (NLP) 和机器学习解决方案。Infor Coleman 能够帮助以创新方式执行任务、推荐后续最佳操作, 甚至可以预测潜在问题并相应地调整系统。这一解决方案被命名为 Coleman, 旨在致敬 Katherine Coleman Johnson, 这位杰出的物理学家和数学家的艰辛努力帮助 NASA 成功登月。Coleman 代表了在实用、快速地大规模实施企业人工智能方面的巨大飞跃。

Infor Coleman Digital Assistant

Infor Coleman Digital Assistant 是 Infor Coleman 旗下推出的一系列产品中的第一个，它提供了与 Infor OS 平台，更广义地讲，与 Infor CloudSuite 的对话式界面。它提供了针对 API Gateway 的自定义技能构建，以及适用于问答、任务执行和任何其他基于自然语言处理的可扩展的语音用户体验 (UX)。作为数字助手，Coleman 使用其具有深厚领域很行业知识对话式用户体验和自然语言处理 将键入或者所讲的词语转换成系统能够理解的输入，无需任何级别的深入技术培训或者知识。Infor 提供示例“技能”（例如，在 CloudSuite Financials 中有 50 多项），用户可以快速构建新的技能，无需任何开发技能或者自定义编码。

Infor Coleman AI 平台

Infor Coleman AI 平台是一套完整的工具，用于为企业创建、管理、保护和部署机器学习模型和用例。它建立在可重复性的前提下，这意味着客户投资了一款能够快速生成多个项目的解决方案，具有显著的投资回报 (ROI)。数据集直接源自 Infor Data Lake 文档中的对象，并且 Infor 提供针对与机器学习相关的行业问题和机会的通用模板。机器学习模型可作为 API Gateway 中的安全 REST API 自动部署并且易于访问——从而能够快速、简便地将机器学习建议和结果融入 Infor ION、自定义应用程序等。



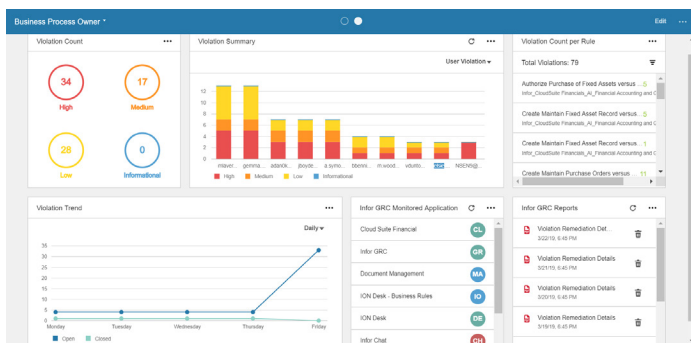
Coleman Quests 是通过将活动块链接在一起构建而成,保持数据流简单易懂。

主要特性:

- 涵盖企业所有机器学习项目的单一空间, 包括 Infor 和第三方数据。
- 将机器学习洞察与现有业务逻辑和自定义应用程序无缝集成, 成为更智能 CloudSuite 的催化剂。
- 通过将自定义数据与 Infor 的行业特定模板相结合, 比以往更快地启动新项目 — 只需数周而非数月即可完成项目实施。
- 直观的拖放式界面, 让更多的业务用户掌握 AI 的威力。

治理、风险与合规 (Infor GRC)

大型公司和公共领域的组织面临着来自监管机构、审计机构、利益相关方以及贸易合作伙伴日益严格的审查，以验证其财务报表和敏感信息的安全性、完整性和准确性。为了有效满足这些需求，组织必须实施自动化系统，以识别、分析和持续监控其IT系统的控制，包括谁可以访问以及他们可以执行哪种交易。



合规管理

Infor Governance, Risk, and Compliance (GRC) 是下一代解决方案，通过持续识别关键运营风险、遵守合规要求以及客观地确定需要更多关注和资源分配的问题的优先级，帮助监控和保护组织。软件会分析用户角色，以前瞻性地在已完成的交易和主数据中检查出违反职责分离的行为和潜在问题。组织能够统一、主动地管理业务中的多种类型的风险，以提升运营的有效性和效率并降低风险。

Infor GRC 是一款多租户解决方案，被设计为一组基于 docker 部署的微服务。它充分利用 AWS 技术（例如，Elastic Map Reduce 和 Spark）来评估大量业务流程数据。这款解决方案被构建为可与 Infor OS 集成，因此，为需要与第三方应用程序集成的企业提供了机会。

Infor GRC 提供广泛的特性：

财务欺诈和业务绩效管理

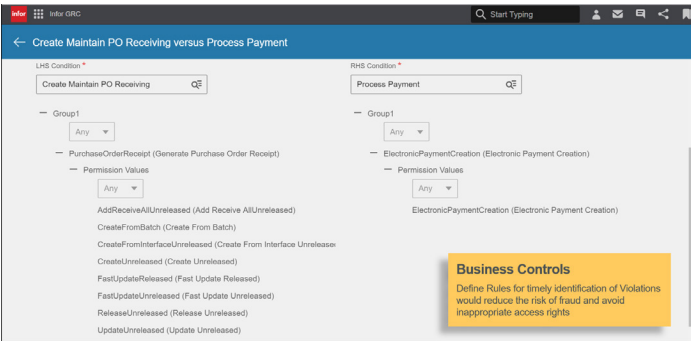
组织容易遭受欺诈，例如，采购欺诈、资产挪用、贿赂和腐败。通过使用即装即用的控制（规则），组织能够识别未经授权的员工报销以及违反企业政策的行为。通过直观的用户界面，可轻松地修改这些控制，并创建新的规则。通过监控重复付款、识别超额支付、报告不良应收账款周转 (DSO) 天数、突出强调应收账款和“订单-现金”方面的不佳表现，以及当合同条款未被遵循时进行标记，Infor GRC 能够帮助避免浪费并提高效率。

审计管理

内外部审计可能既成本不菲又耗费时间。企业可以使用 Infor GRC 的自动控制以减少因内部审计导致的业务中断，同时确保遵循企业政策。针对违规，有闭环补救措施，并且能够轻松创建内外部审计报告。基于角色的仪表盘可帮助用户及时了解审计问题。

合规管理

中央和地方政府制定的法律和法规带来了许多合规挑战，行业标准和公司政策同样如此。合规要求在不断变化，这对满足要求造成了混乱和恐慌。Infor GRC 可帮助组织实施自动控制，以围绕《萨班斯-奥克斯利法案》(SOX)、职责分离和外国资产控制办公室 (OFAC) 之类的要求对合规进行管理。合规要求列表将不断增加，我们会基于最新的风险和合规要求持续增强 GRC 解决方案。



通过职责分离预防欺诈

Infor GRC 提供可定义的控制功能，以识别职责分离和敏感访问风险。各业务所有者可对这些风险进行补救，并记录以供审计。GRC 还可以从系统中排除超级用户以避免产生误导性违规。

自动用户配置和假设模拟

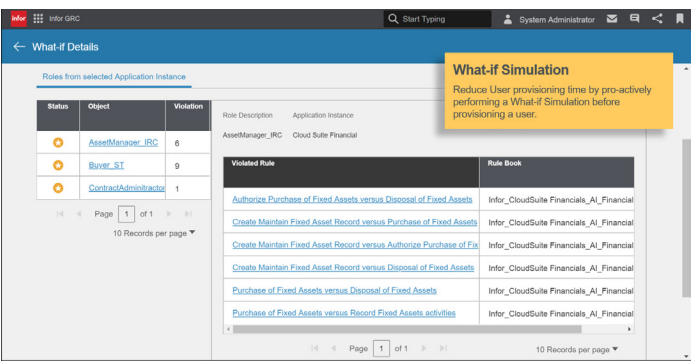
处理安全、访问和用户授权的 IT 团队面临巨大压力，要充分考虑授予关键系统访问权限的重要方面。借助 Infor GRC，利用增强的用户配置能力和高效的审批流程功能，首席信息官能够将访问控制的“重担”交给业务。可利用假设模拟来帮助 IT 团队审查和分析访问变化的影响。

应急访问

对于某些业务场景，用户可能需要在限定时间内访问某些敏感区域。GRC 有 Emergency Access (应急访问) 功能，允许用户在配置的时间段 (从 1 小时到最多 8 小时) 访问固定数量的预批准角色，此后，访问将被 GRC 自动撤销。将创建所有活动的审计轨迹。

定期认证审查

在任何组织中，用户配置以及对职责分离和敏感访问的监控都是一个持续的流程。改变业务要求也需要对分配给各员工的访问权限或授权进行变更。由于每个团队都会进行变更，难以跟踪员工是否只访问了与其当前职位相关的资产和系



自动用户配置和假设模拟

统。GRC 中的认证流程可帮助企业进行定期审查以捕捉系统中的异常情况。

Infor OS 是一个无缝连接服务的云操作平台，提供了一个作为整个业务生态系统创新基础的稳健的技术框架。

业务卓越性的基础

统一的架构提供了一个经实践验证的多域企业技术平台，为实现业务卓越性奠定了基础，包括集成和自动化、数据结构以及安全与合规。

通过系统地减少业务流程的复杂性，统一的用户体验促进了客户成功 —— 在您需要时以您希望的方式提供对相关业务信息的无缝访问。以用户为核心的体验提供了一个端到端框架，通过直观的用户体验实现了竞争优势和差异化，包括企业工作区、移动性和应用程序开发。

最后一点，Infor OS 提供了一个企业级 AI 平台，旨在通过利用基础性的 AI 技术为企业目标提供基本价值。无论是探索由语音驱动的用户体验、考虑增强智能自动化，还是在企业数据中发现预测性洞察，Infor OS 都能简化操作。

要了解更多 信息 →



Infor 致力于打造面向特定行业基于云部署的企业级应用软件。凭借在 170 多个国家/地区的 17,000 名员工和 67,000 多家客户，Infor 软件专为助力企业进步而设计。要了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2021 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线: 4009203715; 公司网址: www.infor.cn。

INFDP2474999-zh-CN-0321-1