



客户案例

Reynolds Catering 凭借 Infor M3 解决方案推动多代国内业务的创新

传承四代以来，Reynolds 家族一直在英国范围内拓展其分销业务。企业的稳步增长造就了如此成功的品牌，但在规模扩大的同时也形成了庞杂的组织网络，包括多条产品线、不断增长的车队和离散的供应链系统。

Reynolds 每天需要处理 3,200 多份新鲜农产品订单，以满足英国主要休闲餐饮公司的需求。而其老旧的 ERP 和供应链系统难以满足这样的工作量。Infor M3 解决方案帮助打破了运营筒仓并简化了流程。Reynolds 对其一直使用的 Infor M3 系统进行了升级，增加了围绕开票、入库交付管理等方面的新功能。



总部
英国，Waltham Cross

行业
食品饮料行业分销

Infor 产品
Infor® M3

网站
reynolds-cs.com

“在将 Infor M3 解决方案融入到我们的运营核心后，我们确信已经在客户服务和开发新产品方面处于行业领先地位。”

RICHARD CALDER
Reynolds Catering Supplies Ltd, IT 主管

保持快速增长

英国一些最大的休闲餐饮企业——如 ASK、Carluccios、Pizza Express、Pret-A-Manger 和 Prezzo，以及 Hyatt（凯悦）和 Accor（雅高）等酒店集团——都是 Reynolds 的客户，每天都有高质量要求的新鲜农产品需求。Reynolds 始终致力于应对这一挑战，同时以满足客户和合作伙伴所期望的一流服务和响应能力为目标。

Reynolds 是一家家族式企业，在伦敦附近的 Waltham Cross 拥有 20 万平方英尺的恒温国内分销设施，还包括 8 个区域仓库。每天需要处理 3,200 多份订单，涉及约 62,000 个销售订单行和 3,000 多种不同的产品。这相当于平均每天有约 12,000 个自助餐盒和 50,000 个整箱，要在 7 小时的轮班工作中进行包装，再由 200 辆汽车组成的车队运送。全部货品要在 36 小时内完成交付。

Reynolds 老旧的 ERP 和供应链系统难以处理如此繁重的工作量，亟需更新换代。在理清自身需求后，Reynolds 选择了 Infor M3 解决方案来满足其整个仓库、呼叫中心、供应链和财务部门的业务需求。

满足效率需求

Reynolds 之所以选择 Infor M3 解决方案是因为其能提供管理食品分销复杂性的功能，包括与冷冻产品货架期短相关的挑战。例如，Infor M3 独特的复检时间和销售时间功能使 Reynolds 能够同时在项目和批次级别上进行重新分类和调整货架期，从而降低产品浪费的风险。

Reynolds 还对 Infor M3 的订单数据采集能力十分满意，并利用它开发了快速、强大的订单录入系统。这一点至关重要，因为 Reynolds 每天要处理约 1,000 份人工订单，平均每个订单有 22 行。

Reynolds 还与合作伙伴合作，使用 Infor M3 构建全面的仓储解决方案。仓库中的手持终端也获得了更新，先进的技术和设备减少了每次拣货所需的击键次数。通过减少错误率提高了效率和准确性。

业务挑战

- 老旧的 ERP 系统拖累运营
- 供应链系统的瓶颈造成订单积压
- 孤立的运营数据使 workflow 无法得到优化
- 愈发庞杂的数据给网络管理带来巨大压力

新的发展

Reynolds 在本来的业务发展基础上融入了 Infor M3 解决方案。对于财务部门而言，M3 在报告的速度和细节方面有了实质性的改进，能够更好地控制信贷并减少了应收账款天数。M3 带来的更多细节上的提升也改善了整个企业的决策能力，并重塑了关键流程——从孤立的职能部门模式转变为跨部门的端到端流程。

凭借 Infor M3 解决方案实施端到端流程后，Reynolds 找到了提高效率的有效途径。提高装箱的效率就是其中之一。IT 主管 Richard Calder 解释道：“我们每天需要运送约 12,000 个箱子，每个箱子中大约 10 件货品。我们如果能改进装箱效率，就能提高总体效率。每晚装箱的数量减少约 1,000 个，就能有效改善局面，但考虑到订单性质的变化和确保产品质量，我们需要权衡可行的做法。因此，我们需要整个团队都投身其中。”

“我们必须不断改进，寻找更好的前进道路。Infor M3 解决方案就是最佳出路。”

RICHARD CALDER

Reynolds Catering Supplies Ltd, IT 主管

又例如，引入 RFID 板条箱跟踪。Reynolds 正面临着未回收塑料板条箱的巨大成本，这需要一个自动化系统，将每个板条箱和给定拣货单相匹配，然后显示板条箱本身在检出之后是否再检入。随着 RFID 标签成本的降低，该技术对于此项目变得更加可行。现在，借助 M3，Reynolds 可以识别出未回收板条箱的客户，并让情况回到正轨。

“我们的升级和新的发展是最好的证明，在这个行业，你必须充分利用新技术所带来的机遇，即使这些变化起初并不起眼，” Calder 说到。“我们必须不断改进，寻找更好的前进道路。在将 Infor M3 解决方案融入到我们的运营核心后，我们确信已经在客户服务和开发新产品方面处于行业领先地位。”

实施结果

- 快速的订单数据采集简化了运营工作流
- 退货自动化持续降低了成本
- 端到端流程监管降低了错误率并提高了效率
- 改进了客户服务，确保客户群的忠诚度

了解更多



Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。
Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2022 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2607925-zh-CN-0822-1