



客户案例

Oliver Packaging 在 CloudSuite 解决方案中找到了面向未来的数字平台

Oliver Packaging 最初是一家木材加工设备公司，自 1890 年以来，其始终致力于研发和制造创新解决方案。凭借在刀片方面的专业知识和经验，该公司在 1932 年推出了面包切片机，开拓了新的市场。自此，Oliver 进一步发展成为专注于包装和标签的完整包装系统解决方案企业。

为了继续其增长计划，Oliver 需要对其业务流程和系统进行现代化改造，以便在当今要求苛刻的设备行业保持竞争力。Oliver 在已使用了 30 年的旧 ERP 系统上运行，系统供应商已不支持该解决方案，内部 IT 人员有限，无法维护旧系统，其中一些员工即将退休。



总部
密歇根州沃克

年销售额
7000 万美元

行业
工业机械和设备

员工
85 人

Infor 产品
Infor CloudSuite™ Industrial
Infor Factory Track®

网站
oliverquality.com

“我以前总感觉缺乏数据。现在我可以随时访问我需要的数据。”

MATT MEYER

Oliver Packaging & Equipment Co. 财务主管

Oliver 与 Infor 渠道合作伙伴 Decision Resources, Inc. 公司 (DRI) 合作, 选择将其系统迁移到云端, 并选择 Infor® CloudSuite Industrial 解决方案作为其未来的数字平台。

克服功能上的差距

今天的器械设备制造企业需要最新的功能来发展业务并满足客户的需求。旧的 ERP 解决方案限制了 Oliver 员工满足客户期望和最大限度地提高生产效率的能力。

随着 Oliver 迁移到 CloudSuite Industrial 云套件上, 该公司希望将重点放在流程改进的三个关键领域。其战略目标包括管理库存水平、分析和改善运输支出, 以及为客户提供更好的信息访问和整体服务水平。Oliver 与经验丰富的 Infor 渠道合作伙伴 Decision Resources, Inc. (DRI) 公司合作, 在不到一年的时间内实施了新系统。

DRI 公司提供了项目管理、应用培训和实施咨询服务, 将 Oliver 涉及的关键职能部门整合在一起, 包括制造、供应链、销售和 IT 部门。所有这些部门都在为自己设定的关键目标中发挥了重要作用。

系统的可见性和计划能力改善了企业库存

CloudSuite Industrial 系统为 Oliver 的整体运营提供了支持, 使其能够了解原材料、半成品、成品以及备件和维修材料的库存情况。

使用高级计划和排程工具, Oliver 能够有效地计划整个车间, 并分析整个公司的库存总额。Oliver 还使用了 Infor Factory Track 解决方案, 让员工不仅可以打卡上班和下班, 还可以记录车间发生的所有业务操作。

在其一半的食品设备生产线的制造系统中启动这一流程后, Oliver 现在可以在任何时间获得实时产线作业报告和现有库存信息。他们的新流程使一个业务部门的库存减少了 400,000 美元, 即 20%。

业务挑战

- 当前的 ERP 系统已使用了 30 多年, 无法再支持 Oliver 不断增长的业务
- 孤立的业务系统让访问数据和业务决策变得困难
- 公司能支持过去本地部署解决方案的 IT 人员非常有限

费率查询可节省运输费用

由于运费支出是公司损益表中的一项重要支出, Oliver 必须分析和审查公司的“运费占销售额的百分比”指标。尽管每天都有订单运送到各州, 但其旧系统无法实时获得每条通道或每批货物的最佳承运人。通过与 DRI 公司合作并借助 CloudSuite Industrial 解决方案的灵活性, Oliver 得以连接到第三方平台助力其运输流程。

现在, Oliver 可以实时与多家货运公司进行谈判和投标。该解决方案还为承运人提供反馈, 说明他们赢得或未赢得业务的原因。经过短短几个月实施新的运输流程, Oliver 预计将节省大约 5% 的费用。

“CloudSuite Industrial 是我们未来战略的重要组成部分。”

MATT MEYER

Oliver Packaging & Equipment Co. 财务总监

创建数字化转型标准

迁移到基于云的 ERP 解决方案，具有集成的行业功能和内置的最佳实践，这为 Oliver 的未来树立了标准。借助 CloudSuite Industrial 平台，该公司可以优化内部业务流程并继续持续改进项目。Oliver 将继续确定如何最好地使用客户数据和分析以及系统主页和仪表板。公司已添加了一个新资源，专注于企业如何利用更多系统功能，而且还可以在将来的解决方案路线图中未雨绸缪。

业务成果

- 库存减少了 20%
- 一个事业部可节省 40 万美元库存
- 货运成本节省了 5%

了解更多



Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。
Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2022 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715; 公司网址: www.infor.cn

INF-2424584-zh-CN-0622-1