

No permita que la demora en la elección del ERP afecte su negocio

Artículo de:

Nick Castellina, Director de Industria y Estrategia de Soluciones, Fabricación Discreta, Infor. [Este artículo](#) se publicó por primera vez en Manufacturing Business Technology, 12 de febrero de 2018.

En un mundo perfecto, la funcionalidad y la facilidad de uso serían los criterios principales que las empresas de fabricación considerarían cuando deciden comprar, reemplazar o actualizar su solución de planificación de recursos empresariales ERP. Pero, desafortunadamente en el mundo real, las consideraciones sobre costes tienen una fuerte presencia. Los líderes de negocios están preocupados por el precio no solo de comprar la solución, sino también cuánto costará implementarla, el soporte y mantenerla. Además, existe una preocupación importante de que una implementación de ERP causará una interrupción significativa en el negocio, hará que la organización pierda foco, o incluso desvíe los procesos de negocio que la empresa consideraba fundamentales para su éxito.

Es común escuchar historias de terror sobre implementaciones de ERP que han superado el presupuesto y producido poco retorno de la inversión. Por estas razones, con frecuencia, la elección realizada durante un proceso de selección de ERP no se reduce a las diferencias entre algunas soluciones de algunos proveedores de software diferentes; más bien, se trata de comprar una solución o no hacer nada en absoluto. Con demasiada frecuencia, las empresas de fabricación, particularmente aquellas en etapa de crecimiento, deciden no hacer nada y retrasar la compra de ERP.

Si bien es cierto que demorar la decisión sobre la compra del ERP evitará que la organización gaste dinero a corto plazo, las ganancias de productividad y las mejoras empresariales que la empresa perderá superará con creces los costes.

Trabajar con tecnología antigua evita que las empresas se aprovechen de las soluciones modernas que aportan más funcionalidad y son más fáciles de usar. Para las empresas que no tienen ERP en absoluto, no hay forma de que puedan competir y apoyar su crecimiento sin él.

Sin el acceso a una solución ERP moderna, las empresas de fabricación no pueden innovar con nuevos modelos de negocio y no experimentarán las mejoras en los indicadores de rendimiento clave que aporta una implementación de ERP exitosa. Por eso, el informe del Grupo Aberdeen “[Value of Upgrading ERP: Maintaining Modern Technology](#)” descubrió que las mejores empresas de su clase tienen un 66% más de probabilidades de tener implementada la última versión. Esto es lo que su negocio se está perdiendo al quedarse quieto:

- **Acceso a nuevas funcionalidades y mejores prácticas.**

La industria de la fabricación está cambiando. Los nuevos modelos de negocio, los productos, las ubicaciones y las inquietudes normativas deben ser compatibles, y es posible que la tecnología antigua no sea capaz de respaldar su negocio en el nuevo entorno. Los proveedores de software ERP están continuamente añadiendo a sus soluciones nuevas mejores prácticas, con frecuencia específicas de la industria, que asegurarán la competitividad. Esto le dará a su organización la flexibilidad para apoyar el crecimiento a medida que su negocio cambie con los años.

▪ **La capacidad de utilizar tecnología emergente.** La analítica, la movilidad, la nube, las redes asociadas y el Internet de las cosas, se están convirtiendo en algo indispensable en el sector de la fabricación moderna. Por ejemplo, el uso conjunto de IoT y analítica, y la aplicación de analítica a sensores económicos en maquinaria puede ayudar a impulsar el mantenimiento predictivo y mayores ganancias en nuevos modelos de servicio. Las soluciones obsoletas no pueden dar soporte a esta innovación.

▪ **Facilidad de uso.** No se puede lograr el retorno de la inversión de ERP si los empleados no pueden usar el ERP. Las soluciones actualizadas son más fáciles de usar, e incentivan a los empleados a buscar datos e integrarlos en la toma de decisiones.

▪ **El potencial para atraer y retener talento.** Un desafío importante en el sector de fabricación hoy en día es el retiro de empleados con años de conocimiento y experiencia, combinado con una nueva generación de trabajadores que están menos inclinados a embarcarse en carreras de fabricación. Sin estos recursos, su empresa no puede existir. Esta nueva generación de nativos digitales requiere tecnología que sea fácil de usar y que apoye la forma en que les gusta trabajar. Esto es, que el software refleje la apariencia de las aplicaciones que utilizan en sus vidas cotidianas y sea compatible con el acceso inmediato a los datos y la colaboración. Para muchas empresas de fabricación, las soluciones ERP modernas han sido un diferenciador clave al dirigirse a esta generación de trabajadores.

▪ **Mejoras en los KPIs.** Según **Aberdeen Group**, los que tenían ERP de últimas versiones, obtuvieron mejoras significativas en métricas como la entrega completa y puntual, eficiencia del inventario, el cumplimiento de la planificación interna y reducciones en los costes operativos. Estas mejoras de rendimiento tienen un impacto directo en el resultado final, que puede pagar por la solución ERP.

No deje que la indecisión le cueste dinero. Puede pensar que está ahorrando dinero, pero esperar para implementar, reemplazar o actualizar el ERP solo le hará daño a largo plazo. El acceso a nuevas y mejores funciones y a la tecnología emergente, junto con una mejor usabilidad, le permitirán obtener beneficios en el negocio que le ayudarán a seguir siendo competitivo. Los proveedores de ERP de hoy ofrecen aceleradores de implementación rápida que le permitirán a su empresa ponerse en marcha rápidamente con una interrupción mínima. Si espera, solo está frenando su negocio.

Más información >



Infor construye en la nube software de gestión de negocios para industrias específicas. Con 17.000 empleados y más de 68.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está diseñado para el progreso. Para obtener más información, visite www.infor.com.

Síguenos :

