



客户简介

Maritz通过Infor EAM企业版削减维护成本



使用概况

解决方案: EAM
产品: Infor EAM企业版
行业: 服务业
国家: 美国

"用了Infor EAM，我们在备件库存上降低了30%的成本。

—Maritz公司设施服务部，行政总监，
比尔怀特

关于该公司

作为福布斯最大的私营公司排名第297位的企业，Maritz为世界各地的客户提供各种绩效改进服务。该企业通过20家运营公司提供市场与客户研究、通讯、学习解决方案、激励举措、会议和活动管理、奖励和赞誉、差旅管理服务和客户忠诚度计划。Maritz已在28个国家有业务代表处，包括在美国、加拿大、英国和德国的主要办事处，以及在欧洲、非洲以及中东、亚太和美洲的的联盟机构。
了解更多关于 Maritz: www.maritz.com。

设定战略

Maritz的总部园区设在密苏里州圣路易斯市，拥有9幢建筑物、3000名员工、174英亩的不动产，以及有25个维护人员的工程部。这些维修人员负责管理园区的所有方面，从暖通空调、水暖、电气设备，到两个影院、两个食堂和一个的可容纳1000多人的开阔平台。

没有自动化的企业资产管理 (EAM) 解决方案，Maritz是不可能以高效的方式管理这个庞大的园区。“我们的库房有四个出入口而且在视线内看不到一个锁，” Maritz的设施服务行政总监比尔怀特说，“当员工需要某些东西时，他们会去当地的五金店里购买并记帐。设备记录同样也是非常糟糕的状态。我们的员工依靠一本本活页来获取那些难以理解的数据和不准确的信息”。

Maritz知道必需要有一种更好的方式。Maritz需要一种自动化的设施管理运营方式来优化库存水平，它可以降低维护成本并改善设施的整体性能。怀特和他的团队还需要一种方法来跟踪并量化其运营的结果，那样他们的高级管理人员能更准确地编制预算，并做出合理的商业决定。

获得业务专属功能

怀特找到了一个资产绩效管理系统，能自动跟踪和维护资产，并提供自动化的库存管理。几年前，当时还没有很多类似产品可供选择，怀特从Infor找到一个能完全适合他的需要的系统。Infor MP2被证明是一个审慎的选择，因为在随后几年Maritz得到了新的、不断更新的产品和服务，帮助怀特不断提高他的运营绩效并能适应不断变化的业务需求。

现在Maritz选择从Infor MP2快速版升级到Infor EAM企业版，一个完全基于网络架构的资产绩效管理解决方案。通过这一升级Maritz现在获得了更强大的功能和报表功能，允许公司进一步优化其设施管理运营。

看到成果

怀特说：“升级非常的简单，Infor的专业服务团队帮我们转移了所有的设备和库存数据，并且我们很快地上线并且运行速度非常快。使用Infor EAM企业版，我们消减了30%的库存成本。由于使用了集成的Infor EAM iProcure先进采购模块，我们几乎很少出现备件库存的短缺。”

Maritz获得了现场培训以及Infor加速的在线实施。仅在几天内，该公司就能够受益于基于行业最佳实践配置的工作流程、屏幕、菜单和报表。

这些功能给怀特提供了一个有效的方法来量化绩效改善并向Maritz行政管理层证明成本的合理性。

“Infor EAM企业版使我们能够跟踪我们运营的各方面，并逐年呈现了绩效的改进。这使得我们更容易向上层管理者论证预算的合理性，”怀特说道，“通过Infor不断完善和改进其解决方案，我们从第一次实施软件开始已经减少了90%停机时间。”

更好地运营业务

Maritz以托管解决方案的方式部署了Infor EAM企业版。托管的方式通过削减维护一个内部企业应用程序所需的成本与人力，带来了应用程序最低的总体拥有成本。对于Maritz通过Infor EAM解决方案所实现的巨大投资回报来说这种方式无疑是锦上添花的。

“托管的部署模式使我们不必再想如何管理应用程序，因此我们可以专注于我们最擅长的事，那就是保持Maritz公司总部以最高效率运行，”怀特说，

“Maritz的业务是帮助企业优化它们的绩效。我们感到通过实施Infor EAM企业版，我们自己也在按我们帮助客户一样地实践。”



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor 中国
上海: +86 (21) 53599666
北京: +86 (10) 65989922
广州: +86 (20) 38772921
香港: +852 25212100
Email: infor.china@infor.com

关于 Infor

Infor是全球第三大企业应用软件和服务供应商，帮助各行业中的7万个大中型企业改进运营，获得增长。如需了解更多详情，请访问www.infor.cn。

Infor 公司 2013 年版权所有。保留所有权利。文中相关文字及图形标志是 Infor 和/或其关联机构和子公司的商标和/或注册商标。所有其他商标是其各自所有者的财产。本文仅供参考，不以任何方式构成对您的承诺。文中所述信息、产品与服务如有变化，恕不另行通知。www.infor.com。