



infor

劳动力管理

零售业劳动力管理

专为劳动力管理而打造，帮助企业满足增权型消费者的需求

零售商面对的市场环境日益复杂，技术进步、不断加剧的竞争、法规和经济不确定性以及新的、更加精明的消费者是导致这种复杂性的驱动因素。

为了帮助零售商跟上这种快速发展的态势，Infor 零售业劳动力管理解决方案提供了一款集成的全面解决方案，可满足所有重要的劳动力管理需求，包括计划和预测、排班、工时和考勤、绩效管理、任务管理以及劳动力移动管理。

Infor 零售业劳动力管理解决方案能够帮助企业将员工管理流程与企业战略保持一致，从而提升企业的经营业绩。

专为零售业而打造

由于能够即时获取产品信息、消费者评述以及价格对比，与以往相比，如今的购物者期望更高。当今的消费者具备更强的以低价格在线购物的能力，如果没有针对其喜好量身打造的个性化店内体验，很难将购物者转变为购买者。

除了这些，还有行业面临的高人员流动率、劳动力缩减问题以及需要将劳动力与需求准确匹配所带来的长期挑战。与以往相比，利润率日趋降低，实时了解所发生的情况至关重要。企业劳动力的服务水平、绩效、敏捷性和协作能力都是客户体验的驱动因素，这使得劳动力洞察成为一个强大的业务战略——在正确的时间针对正确的客户需求部署正确的人员。

Infor 零售业劳动管理解决方案帮助企业：

- 跨所有地区实现关键劳动力管理流程自动化
- 预测劳动力需求，并根据季节性需求安排适当的人员覆盖
- 更好地分析和报告高峰期或者低谷期的劳动力数据
- 遵循与劳动力相关的复杂法规和规则
- 让企业的劳动力最大限度实现销售和业务价值

轻松管理排班、工时和考勤

利用电子表格管理人工流程可能产生差异和错误。通过Infor的可见性工具，让您的员工更简便地控制其调度以及工时和考勤工作，您的劳动力能够专注于提供卓越的服务。模块包括：

劳动力计划 (Workforce planning)

可实现零售劳动力规划流程的简化和自动化，从而使企业能够准确规划劳动力部署。劳动力计划模块有助于消除预算编制和规划流程所涉及的成本、时间和错误。它还将年度和定期预测活动与每周劳动力管理执行相结合。该模块具有预算创建和预算管理功能，可使用历史数据生成自下而上的预算。

劳动力排班 (Workforce scheduling)

没有任何两家零售商具有完全相同的季节性购物者需求、员工考量因素、工会制度、政府法规以及促进其劳动力调度流程的企业政策。为了满足消费者的不同需求，Workforce Scheduling 模块提供了若干调度程序，所有这些调度程序均与核心劳动力管理解决方案集成。这意味着企业能够充满信心地管理排班——即使是临时劳动力或者在周期性业务高峰和低谷的需求波动中。

为了帮助企业应对最复杂的零售排班挑战，借助每个调度程序所提供的功能：

- 员工可以记录其轮班情况，并平衡其工作/生活偏好
- 员工能够利用基于 Web 的直观界面制定自己的调度计划
- 管理人员可以通过电子邮件或自己的移动设备修改排班计划或者在排班计划执行时弥补意外差距
- 企业可以创建符合设置的优化规则的排班表，以帮助遵循工会制度、政府法规以及企业政策
- 公司能够通过互联网、内联网或者移动设备，分发经优化的排班表

工时和考勤 (Time and Attendance)

雇用临时人员来帮助应对促销或节假日的客流时，薪酬管理会变得复杂。利用工时和考勤模块，通过实时验证所采集的工时和劳动数据并自动进行工资总额计算，薪酬管理部门能够减少差错和超额支付的情况。该模块包括实时薪酬分类、加班均衡、竞争上岗以及余额和累积自动统计。Absence Management (缺勤管理) 可帮助企业维护每位员工的历史数据 (包含违规通知)，同时，对意外缺勤的影响进行整体评估。

劳动力移动管理 (Workforce mobility)

通过劳动力移动管理模块，可以拓展劳动管理解决方案的涵盖范围，使员工和管理人员能够利用自己的手机或其他移动设备执行与劳动力相关的任务。员工可以使用其智能手机查看其工作排班表、设置轮班偏好，并查看工作和休假余额信息。管理人员可以编辑工时表、批准或拒绝员工休假请求、查看分析数据并实时答复劳动力相关问题。这能够支持企业的移动工作方式以及零售劳动力扩张需求。

员工事务管理器 (Employee transaction manager)

员工事务管理器提供了一个易用界面，以便员工与管理层进行协作。用户能够获得工具以查看工时表、调班或者进行资格查询、个人数据管理以及岗位变动。员工可以查看自己的休假时间和其他个人信息、请假以及直接与管理人员和团队成员沟通交流。通过让员工轻松获取信息和执行一般任务，企业可以在旺季强化员工敬业度、改善沟通交流。

劳动力绩效 (Workforce performance)

利用劳动力绩效模块，企业的零售管理人员能够获得针对所有地区主要劳动力绩效指标 (包括劳动支出、加班和考勤) 的及时可见性。该模块所包括的管理仪表盘能够让用户概览劳动力绩效状况并获得实时警报，模块还包括报告功能，以支持决策、进行即席查询或者创建定制报告以满足特定零售需求。

充分发挥劳动力的价值

使企业能够以细化、量化和有章可循的方式促进销售、提升客户体验、最大限度发挥促销的作用、实现出色的运营并有效监控绩效。此外，企业还将获得所需要的工具来制定人员配备计划，在旺季产生最大价值，在淡季降低成本。最后，企业将能够在设定的时间点优化员工任务组合，战略性地将团队分配至销售、客户支持或者后台任务，并且能够以移动方式跟踪加班和其他合规措施。

利用 Infor Workforce Management for Retail, 企业能够:

- 借助更出色的劳动力可见性和洞察，提升销售和生产率
- 基于业务需求进行人员配置，并根据需要实时调整
- 降低与劳动力不可预测性和季节性循环相关的风险
- 优化劳动力的业务价值，同时促进客户体验提升

[点击了解更多 >](#)



Infor 致力于打造面向特定行业基于云部署的企业级应用软件。凭借在 170 多个国家/地区的 17,000 名员工和 68,000 多家客户，Infor 软件专为助力企业进步而设计。要了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

Infor 公司 2020 年版权所有并将保留所有权利。文中相关文字及图形标志是 Infor 和/或其关联机构和子公司的商标和/或注册商标。所有其他商标是其各自所有者的财产。

INF-2023178-zh-CN-0420-2