



高管简报

选择能始终满足不断变化的制造业需求的 ERP 系统

制造业

有效地将原材料转化为成品意味着超越当前工厂的界限，放眼全球价值链，在这个广阔天地里，大数据和物联网 (IoT) 等领域的进步正在推动外部协作和运营创新。为了适应持续发展的业务实践和不断变化的市场，制造型企业需要一个企业资源规划 (ERP) 系统，该系统不仅能支持他们的采购、项目管理、运营、销售和其他日常活动，而且能让他们根据业务需求随时随地轻松转变。

现代 ERP 系统可能更适合称为**数字运营平台 (DOP)**，以反映其人工智能 (AI) 和体验驱动的性质，以及它们在基于云的数字业务中发挥的重要作用。正确的数字运营平台能让制造型企业对影响业务的外部因素迅速作出反应，并且能敏捷地实施有助于保持竞争优势的运营创新。

选择现代 ERP 系统时，制造型企业应考虑以下标准：

行业和业务流程深度

当今的制造业运营非常复杂，需要通过完整的内部和外部生态系统来保持工作进行。选择 ERP 系统时，制造型企业应确保构建该系统是为了管理从财务和战略规划到车间管理、质量控制和调度安排的整个制造运营过程。此外，ERP 系统的设计还应满足**制造型企业所在行业的独特需求**。这可能意味着啤酒酿造商的内置储罐安排，或美国航空航天和国防制造型企业的联邦安全合规要求。现代 ERP 系统必须是灵活的、基于云的系统，可以随着制造型企业一起扩展，无论这种扩展是在全球范围内增加新服务还是开设新的运营机构。

现代 ERP 系统利用的技术不仅仅是为了支持制造业的运营。它应该作为业务生态系统的统一基础，具备业务分析、企业资产管理 (EAM) 甚至内置商业网络等功能。ERP 系统应根据制造型企业的特定需求，与产品生命周期管理 (PLM)、人力资本管理 (HCM) 和产品配置工具等其他更专业的应用程序无缝集成。

制造型企业应能围绕其 ERP 系统，通过能满足其特定行业和运营需求的补充应用程序，轻松配置全数字运营平台。理想情况下，行业特定功能应直接构建到 ERP 系统中，使制造型企业能专注于对其业务而言真正具有独特性的特定关键流程。由于现代 ERP 系统依赖于配置而不是定制，制造型企业将获益于持续云升级，无需编码，从而可以随着业务需求的不断变化实现未来的灵活性。

支持复杂的工作流程

正确的 ERP 系统将帮助制造型企业保持竞争优势和业务方法。该平台需要能适应根据制造型企业的独特业务需求和工作流程量身定制的企业功能的快速发展。现代 ERP 系统应支持可扩展性，使制造型企业能构建自己的应用程序和移动应用程序，并自动执行专为满足制造型企业的特定业务需求而构建的独特工作流程。

现代 ERP 系统应直观易用，用户无需广泛了解复杂的源代码或编程语言就能扩展软件。在部署更新或升级时，系统的任何扩展程序都能继续工作，这一点至关重要。因为当今的劳动力具有流动性，所以应优化 ERP 系统，使用户可通过台式机、平板电脑和智能手机使用该系统。

灵活的应用环境

寻找可以访问数据并无缝运行业务流程的 ERP 系统，无论应用程序是部署在内部、云中还是两处兼有。如果制造型企业现有的应用程序未必或无法退役，ERP 系统必须能与这些应用程序集成，并具有良好的性能，无论它们是第三方应用程序还是来自同一供应商的应用程序，都应如此，这一点至关重要。ERP 系统应提供灵活性，使通常很复杂的应用程序网络能协同工作，并消除信息孤岛。ERP 系统的升级、替换甚至发生问题都应该无需关闭整个网络，这一点至关重要。

与供应商和客户生态系统协作

制造型企业选择的 ERP 系统要能在企业之外工作，连接包括客户、供应商以及合作伙伴应用程序在内的完整技术生态系统。制造型企业在这些生态系统中有许多项主要责任：设定优先事项；规划和执行供应链战略；推动逐步改进，同时快速适应不断变化的市场和客户要求；以及将供需变化联系起来，同时注意财务结果。通过实现所有利益相关者之间的无缝沟通，ERP 系统有助于提高生产率，实现高效决策，减少错误，提高客户满意度。另一方面，传统 ERP 系统往往会形成一种非结构化的沟通环境，在供应商与客户生态系统之间造成混乱，导致其缺乏协作。

安全和风险管理

选择 ERP 系统还意味着确保它支持全面的数据安全方法。通过营造优先确保安全性的环境，制造型企业可以最大限度地减少甚至可能防止有害的网络攻击。下面的一些原则和行动项目可以指导用户构建更安全的技术基础设施：

- **采用安全的云框架**—制造型企业应尽量将其计算能力放在已获得 ISO 27001、ITAR 和 FedRAMP 等公认标准的合规认证的框架内。顶级云基础设施提供商通常会遵守这些标准并维护持续的流程，以始终符合新的和不断发展的安全标准。
- **遵守现行的行业和技术安全标准**—HIPAA 和 ITAR 等 FDA 法规和标准，旨在优化对特定行业至关重要的信息类型的安全性。为了实现有效的安全性，制造型企业及其云基础设施提供商都需要遵守与制造型企业所在行业和特定业务实践相关的安全标准。
- **使用合规验证服务**—专门评估监管和安全合规性的第三方顾问可以提供有用、公正的评估，以确保通过正确的安全工作使制造型企业处于正确的位置。

用于分析和 AI 的数据连接

许多组织的数据都保存在多个地方：文件、电子表格、数据库、基于云的应用程序等。数据常常被认为是当今数字商业领域最有价值的资产。跨应用程序孤岛连接数据，并以不变的形式捕获数据，使数据能重复用于许多新的、不同的甚至是非预期的用途。无论是通过改善运营、触达更多客户还是创造创新的产品和服务，制造型企业都有机会将数据转化为竞争优势。

现代 ERP 系统为制造型企业培养数据驱动型决策文化提供了巨大潜力。他们能用该系统来捕获、存储和分析由完全不同的应用程序、人员或物联网基础设施生成的数据。将 **机器学习**和 **AI** 添加到组合中，使制造型企业能分析大量数据，并使用这些数据来发现模式，感知和响应实时需求，识别有利可图的机会，提出高度精准的建议。AI 可能会帮助制造型企业采用新方法优化供应链、销售和制造流程，并发现新的增长机会和途径。

面向未来的可扩展性

创新的新商业模式正在颠覆许多市场。在某些情况下，技术正在推动这些创新。但大多数情况下，制造型企业都希望通过技术来支持这些新经营方式。**云技术**提供了一个灵活的平台，制造型企业可通过它进行持续数字转型，以支持业务增长、差异化以及转变业务模式和流程的敏捷性。

在“旧经营方式”下，组织 IT 部门的主要工作是维护现有基础设施和内部解决方案。因此，IT 资源不可避免地陷入防御性运营模式中，在这种情况下，往往连保持一切正常运行都是一项艰巨的工作。IT 部门一直在努力摆脱日常琐事的拖累，但要兼顾的头绪往往过多，不足以**支持组织采取更具战略性的措施**来促进变革和业务现代化。制造型企业应将“过去”的刻板、单一的应用程序转变为现代化的组件式解决方案，以提供敏捷性、可配置性、可扩展性和互操作性。

基于云的现代 ERP 可以为企业带来新的机会，因此从高价值扩展应用程序到行业驱动解决方案，企业都能更轻松、更经济高效地利用丰富的创新技术。制造型企业可以利用可扩展性功能，将 ERP 系统的功能扩展到其设计范围之外，而无需对代码进行任何更改。

制造型企业还可以借助基于云的 ERP 来轻松扩展资源和计算处理能力，以有效地满足不断变化的业务需求。由于关键业务应用程序是在云中运行的，制造型企业可以无缝体验自动升级，从而实现企业功能与时俱进。

为敏捷性奠定数字基础

现代社会要求制造型企业保持敏捷。借助社交网络、移动设备和其他即时通信方式，所有信息都可以在全球范围内以光速传播。当今的制造型企业必须能快速应对可能影响业务的任何事情，无论是突然的市场变化、意料之外的客户需求还是供应链中断。

技术不仅加速了这些挑战，还为制造型企业提供了快速充分应对挑战的方法。基于云的现代 ERP 系统可支持特定行业和业务流程、工作流程以及定义业务的复杂应用环境。支持无缝集成和可扩展性、内部和外部协作以及高级分

在选择过程中要询问 ERP 供应商的 10 个问题

1. 我的业务要多久才能在您的软件上完成设置并开始运行？
2. 如何在不严重依赖编码和定制软件的情况下为我的业务配置独特需求？
3. 我们可以通过移动设备访问哪些特性和功能？
4. 系统架构如何与第三方应用程序集成？
5. 您的软件如何实现内部和外部利益相关者之间的无缝协作？
6. 提供了哪些服务来为实施和部署提供支持？
7. 您提供的 AI 功能将如何帮助我的运营？
8. 您的软件提供哪些行业特定的功能？
9. 您的云平台将如何保证我的数据安全？
10. 您遵守哪些行业特定的安全标准？

析，使制造型企业不仅能应对这些挑战，而且能立即访问相关数据和实时通信功能，从而更进一步，甚至能比竞争对手更快地作出响应，从而将这些挑战转变为机会。

基于云的现代 ERP 系统还可以创建具有敏捷性的数字基础，以便随着业务的发展而轻松转型。业务的发展是不可避免的。选择正确的 ERP 系统可确保制造型企业的业务系统和流程能不断发展，以满足未来的任何需求。

了解详情



Infor 官方微信



Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。
Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2023 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2294266-zh-CN-0223-1