



CAS CLIENT

SNCF Gares & Connexions s'appuie sur Infor EAM pour la gestion de ses équipements et la gestion des interventions

Le groupe SNCF propose une gamme complète de solutions de mobilité à travers ses différents métiers. Sa vocation: simplifier les déplacements, fluidifier le transport de passagers et de marchandises et développer la mobilité de demain.

Pour répondre à ces enjeux, la SNCF s'organise autour de cinq entreprises au sein d'un même groupe: une société mère (SNCF), SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions, Fret SNCF et SNCF Voyageurs. La SNCF comprend également Geodis et Keolis, qui sont liées à la société mère.

L'entité SNCF Gares & Connexions gère, maintient et développe le réseau national des gares en donnant la priorité aux infrastructures existantes et, plus particulièrement, à l'Île-de-France (IDF). Pour mener à bien cette mission, SNCF Gares et Connexions s'articule autour de différents métiers, dont la maintenance, l'entretien et le renouvellement de l'infrastructure.

“ Infor EAM permet de piloter à ce jour plus de 100 000 équipements répartis dans 380 gares, dont des ascenseurs et escaliers automatiques, des dispositifs de contrôle d'accès type tourniquets et portes automatiques, mais aussi des équipements moins prioritaires liés à l'éclairage, la climatisation ou la prévention d'incendie.”

WILLIAM ANTON

Chef de projet, SNCF; SI GMAO Infor EAM



Pays

France

Déploiement

380 gares en région parisienne

Équipement

Gestion de plus de 100 000 pièces

Industrie

Transport

Effectifs

238 000 collaborateurs

Produit Infor

Infor® EAM

Site internet

sncf.com

SNCF Gares & Connexions compte à ce jour 3030 gares aux services des transporteurs de tous modes, des collectivités et des voyageurs. L'entité met tout en œuvre pour assurer un service public transparent et non discriminatoire avec des espaces propres, sûrs et confortables mais aussi en s'engageant à construire et rénover des bâtiments performants sur le plan environnemental et énergétique et participer au développement du patrimoine public.

SNCF Gares & Connexions s'appuie sur des solutions technologiques pour gérer, entretenir, développer et commercialiser les services proposés par le réseau ferré français. Elle compte sur Infor® EAM pour contrôler et entretenir ses équipements et gérer les ordres d'intervention dans 380 gares en IDF. Avec Infor EAM, la SNCF est passée de la maintenance curative à la maintenance préventive des équipements.

Les enjeux

Après la production et la vente, la maintenance est l'un des principaux métiers de la SNCF. Cela comprend : l'entretien du matériel roulant, des infrastructures ferroviaires, des gares et des équipements de gare, et d'autres bâtiments postes d'aiguillage, ateliers, bureaux...) et outillages. SNCF a lancé plusieurs projets basés sur la solution Infor EAM depuis 2004, et se concentre désormais sur un seul projet avec l'ambition de mettre en œuvre une véritable stratégie d'asset management .

Sur la base de la solution historique développée avec Infor pour la SNCF Ile-de-France, dénommée AGMS (application d'assistance, de gestion et de maintenance des sites), le projet a pris un nouvel élan en 2018 suite à un audit réalisé avec Infor pour développer et déployer une application interne destinée aux agents en gare pour faciliter la gestion des différents sites et équipements en Ile-de-France.

“ Infor EAM est un référentiel de données fiables en temps réel qui nous permet de prendre de meilleures décisions et d'augmenter la productivité. ”

WILLIAM ANTON
Chef de projet, SNCF; SI GMAO Infor EAM

Enjeux

- Entretien plus de 100 000 équipements dans différentes gares
- Passer d'un modèle de maintenance curative à un modèle de maintenance préventive
- Améliorer la visibilité des performances en temps réel
- Gérer une transition de système en douceur

Précisons que la large mission de maintenance des sites et des équipements de la SNCF implique de nombreuses compétences et intervenants professionnels différents, dont 30 utilisateurs localisés dans un centre opérationnel de supervision, plus de 3000 agents en gare et une trentaine d'intervenants extérieurs pour le seul périmètre de l'Ile-de-France.

Passer de la maintenance curative à la maintenance préventive

William Anton, chef de projet SNCF, déclare : « J'ai repris le projet Infor en 2014. Après un audit mené en 2018, nous avons décidé de recentrer la solution sur son cœur de métier et sa véritable valeur ajoutée : la gestion de maintenance, qu'elle soit curative, préventive ou réglementaire. Par exemple, les installations comme les escaliers mécaniques ou les accès incendie sont soumises à des visites de contrôle régulières et obligatoires, avec à la clé la production de compte rendus associés. »

Au quotidien, les informations sont remontées via les agents de maintenance externes dans la solution Infor EAM, qui est connectée au système d'information global de la SNCF, mais également avec les SI des différents contractants externes.

La solution d'Infor constitue ainsi un excellent référentiel des différentes installations et équipements, des ordres de travaux réalisés ou en cours, ainsi que des intervenants contractuels qui les réalisent. Elle agit comme une véritable 'tour de contrôle', qui permet à la SNCF de disposer d'informations fiables et de qualité en temps réel, pour une meilleure prise de décision et une productivité accrue.

Une véritable stratégie d'asset management

Grâce au dispositif développé autour de la solution d'Infor, SNCF Gares & Connexions (Filiale de SNCF Réseau) favorise le passage d'une simple démarche de gestion des interventions à la mise en œuvre d'une véritable stratégie d'asset management sur le périmètre des gares IDF.

« Notre mission est désormais d'aller chercher, au sein de nos équipes métiers, les leviers capables de soutenir et de faire évoluer nos activités, ainsi que nos 'best practices' en matière de maintenance et d'asset management. L'objectif : identifier les bons leviers pour pouvoir piloter et accroître notre performance, » explique William Anton.

De nouveaux enjeux et challenges ont déjà été identifiés, la plupart liés à une approche plus vertueuse sur le plan écologique, telles que la limitation des ordres d'intervention papier et l'optimisation du nombre d'ordres de travail, ce qui peut simplifier les processus lorsque les utilisateurs cherchent les causes profondes pour résoudre des problèmes récurrents ou lorsqu'il est temps de renouveler les équipements.

« L'Ile-de-France constitue un point d'entrée pour tester la capacité de nos équipes métiers à transformer leurs habitudes et à adopter des pratiques évoluées en matière d'asset management. Si cela se révélait positif, alors nous pourrions étendre les bonnes pratiques à l'ensemble de nos régions et faire à terme la révolution culturelle nécessaire pour servir nos ambitions, » conclut William Anton.

Résultat

- Base de données unique connectée à la solution globale SNCF et interfacée avec plusieurs systèmes d'information des contractants externes
- Meilleur contrôle des équipements et de la performance des collaborateurs
- Une révolution culturelle pour les agents de terrain
- Adoption de nouvelles technologies pour soutenir les initiatives écologiques

EN SAVOIR PLUS →



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 67 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :     

Copyright© 2021 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2427265-fr-FR-0121-2