

A man with a beard, wearing a grey coat and a black scarf, is looking at a bunch of green onions in a market stall. The stall is filled with various fresh vegetables like lettuce, cucumbers, and asparagus. In the background, there are shelves with bottles and other market stalls.

infor

# Infor CloudSuite Food & Beverage

Um serviço em nuvem para ajudar os fabricantes de alimentos e bebidas a gerenciar seus processos comerciais críticos

# A indústria de A&B impulsionada pela nuvem

Projetado para proporcionar ao usuário uma experiência inigualável, o Infor CloudSuite™ Food & Beverage oferece recursos específicos para o setor para suportar os processos principais da empresa, combinando a plataforma em nuvem da Infor® apoiada pelos serviços de infraestrutura Amazon Web Services® (AWS®) e no Infor OS. Com o CloudSuite Food & Beverage, você sempre terá acesso às mais recentes inovações, sem a necessidade de grandes atualizações.

O Infor CloudSuite Food & Beverage permite negócios globais, análises em rede e uma experiência do usuário que pode ser aumentada por inteligência artificial para que as organizações possam:

- Ficar atualizadas com as versões mais recentes de seus softwares.
- Oferecer aos usuários acesso em qualquer dispositivo em qualquer lugar.
- Escalar os serviços em nuvem para lidar com picos e vales de uso.
- Reduzir o custo de operação total e o investimento de capital.
- Integrar os aplicativos em nuvem e locais com APIs pré-criadas.
- Conectar dados de aplicativos legados e em nuvem para obter insights corporativos.
- Democratizar a análise de dados para tomar decisões melhores.

Mantenha-se atualizado e conectado, aproveite as funcionalidades poderosas e otimize processos comerciais críticos – com o Infor CloudSuite Food & Beverage.

# Índice

Os ingredientes certos para velocidade,  
agilidade e crescimento **4**

Por que o Infor CloudSuite  
Food & Beverage **8**

Cinco motivos principais para usar  
o Infor CloudSuite Food & Beverage **10**

Suporte a usuários modernos  
hoje e amanhã **11**

Veja mais de perto **12**

Infraestrutura de classe mundial **13**

Entregando produtividade  
com o Infor Agility **14**

O último upgrade que você irá precisar **16**

# Os ingredientes certos para velocidade, agilidade e crescimento

O Infor CloudSuite Food & Beverage tem todos os ingredientes certos para ajudar os fabricantes de alimentos e bebidas a superar seus desafios comerciais exclusivos – como gerenciar prazos de entrega curtos, evoluir a estratégia de canal para mercado e atender aos requisitos regulatórios em constante mudança. Esse serviço completo, porém, flexível, oferece recursos detalhados, comprovados e específicos do setor para todos os processos críticos. Veja a seguir os recursos que você obterá ao escolher esta plataforma inovadora para impulsionar a transformação da sua empresa.

## **Serviço básico CloudSuite Food & Beverage**

- Aproveite um serviço único e global que capacita os fabricantes de alimentos e bebidas – em todos os departamentos, unidades e países. Os principais recursos de ERP (Enterprise Resource Planning) do CloudSuite Food & Beverage oferecem tudo o que as empresas de alimentos e bebidas precisam, incluindo compras, gerenciamento de estoques e armazéns, fabricação, manutenção das fábricas, gestão da qualidade, vendas e finanças. Também inclui suporte para prazo de validade, produtividade, lista de materiais reversa, gerenciamento de atributos, pesos variáveis, contabilidade do produtor, e outros.

## **Plataforma tecnológica**

- Aproveite o inovador serviço de tecnologia central do Infor CloudSuite Food & Beverage para permitir a perfeita integração entre sistemas, experiência unificada do usuário em todos os aplicativos, visibilidade de dados em tempo real toda a organização e colaboração dos usuários.

## **Inteligência de negócios e análise**

- Aproveite o poder dos serviços de inteligência de negócios (BI) específicos para o setor de alimentos e bebidas e de análise comercial que são capazes de entender e otimizar processos complexos em menos tempo que as soluções de BI tradicionais. Usando tecnologias patenteadas de automação e aprendizagem de máquina, o serviço de “BI em rede” da Infor conecta equipes e aplicativos de toda a empresa por meio de uma rede confiável de análises e insights para permitir decisões mais inteligentes.

## **Acelerador de implementação da Infor para Food & Beverage**

- Comece a operar rapidamente com processos comerciais e modelos de dados pré-configurados, menus definidos pelo usuário e manuais de treinamento específicos para o setor de alimentos e bebidas para que os usuários possam se tornar produtivos mais rapidamente, operar de forma mais inteligente e aprender como tirar proveito de fluxos de processos eficientes em toda a cadeia de abastecimento.

## Recursos opcionais

Os serviços opcionais que aprimoram e ampliam o Infor CloudSuite Food & Beverage estão disponíveis por taxas de assinatura adicionais. Para obter mais informações, consulte um representante de vendas. Os usuários podem ampliar o serviço básico com integrações pré-criadas usando a tecnologia Infor, incluindo:

### Gerenciamento de ciclo de vida do produto

- Reduza o tempo necessário para desenvolver e gerenciar produtos novos e reformulados. Obtenha conformidade regulamentar e de rotulagem – seja cumprindo os requisitos de relatórios, cumprindo as leis de rotulagem ou fornecendo detalhes de ingredientes.

### Rastreabilidade de lotes

- Forneça uma combinação poderosa de representação visual dos lotes e recursos robustos de pesquisa. Rastreie facilmente para trás a partir dos produtos finais para identificar lotes de matérias-primas potencialmente contaminados e para frente para determinar as possíveis consequências de problemas no produto. Você também pode gerar rapidamente listas de recall de clientes para identificar os produtos finais afetados, de forma que possa cumprir os regulamentos locais de recall.

### Mobilidade do armazém

- Automatize processos comuns no armazém e no chão de fábrica, desde o recebimento das mercadorias, retirada e embalagem, expedição, transferências de estoque, contagens físicas de estoque e relatórios de ordens de fabricação. Capacite os usuários com dados em tempo real para que respondam imediatamente a tarefas importantes, aprimorando ainda a precisão do inventário e a rastreabilidade de ponta a ponta.



### Programação da produção

- Equilibre os objetivos conflitantes de evitar a falta e o excesso de estoque e ainda atenda aos pedidos dos clientes no prazo e na totalidade. As poderosas ferramentas de planejamento e programação de médio a curto prazo ajudam a maximizar a produtividade e minimizar as trocas.

### Planejamento de demanda

- Melhore o desempenho de entrega, reduza o excesso de estoque de produtos acabados e evite a obsolescência dos produtos. Com a previsão automatizada que usa modelos matemáticos de previsão, você pode criar e comparar diferentes métodos de previsão usando fórmulas padrão. O agrupamento dinâmico e a agregação de dados permitem criar e distribuir versões aprimoradas de demanda e previsão. E com visualizações favoritas e gerenciamento de exceções, seus analistas de previsão poderão filtrar e agrupar dados.

## Além disso, o CloudSuite Food & Beverage inclui os seguintes complementos horizontais opcionais:

### Análise corporativa

- Forneça métricas mais personalizadas para funções ou usuários individuais que precisam criar seus próprios KPIs ou criar ou editar métricas. Também forneça mais dados corporativos para usuários que precisam mesclar dados entre aplicativos da Infor ou de terceiros.

### Captura de documentos

- Processe documentos, como faturas de fornecedores, classificando-os de maneira inteligente e extraíndo dados. Os documentos e dados podem então ser processados no Infor CloudSuite Food & Beverage usando uma lógica comercial apropriada.





“ Com fábricas em todo o país produzindo uma variedade de produtos, precisávamos de uma solução que não exigisse personalização. Estimamos a parceria e a capacidade da Infor de lidar com as complexidades de unificar nosso sistema de tecnologia”.

RUCHA NANAVATI

Vice-Presidente de Grupo, TI, Albertsons Companies



# Por que o Infor CloudSuite Food & Beverage

Alguns dos fatores que motivam os fabricantes de alimentos e bebidas atualmente podem parecer iguais aos desafios que a indústria vem enfrentando há anos, mas as especificidades evoluíram – exigindo que você tenha um novo olhar dos seus negócios e competências centrais para determinar o melhor caminho para o futuro.

O uso do Infor CloudSuite Food & Beverage para evoluir e transformar sua empresa pode ter um impacto significativo na fabricação de alimentos e bebidas:

## **Acelere a inovação de produtos de sucesso**

- A inovação de produtos é fundamental para a indústria de alimentos, pois os consumidores procuram continuamente novos produtos para experimentar têm expectativas claras de que os produtos sejam seguros e frescos e as listas de ingredientes são, mais simples de entender. Essas expectativas exigem um novo nível de transparência no gerenciamento e na otimização de receitas, já que clientes e consumidores agora querem ainda mais informações sobre o conteúdo do produto e sua origem do que aquilo que você é obrigado a fornecer. O CloudSuite Food & Beverage entrega uma plataforma de colaboração para o desenvolvimento de produtos novos e aprimorados mais rapidamente do que nunca. Ajuda a otimizar fórmulas e capturar informações sobre ingredientes, alérgenos, valores nutricionais e outros para compartilhar com clientes e consumidores.

## **Qualidade como vantagem competitiva**

- A qualidade atinge praticamente todos os cantos de uma empresa de alimentos e bebidas, e quando a qualidade de um processo sofre, o mesmo ocorre com o produto final – seja como resultado de má programação, erros de rotulagem ou gerenciamento inadequado de equipamentos. O CloudSuite Food & Beverage oferece rastreabilidade confiável e rápida e garante que seus rótulos estejam em conformidade, independentemente de onde você vende seus produtos. Você poderá gerenciar a qualidade do produto em toda a empresa, com a capacidade de rastrear os ingredientes e matérias-primas até a origem e construir uma cadeia de abastecimento mais proativa e focada na qualidade, em vez de apenas reativa.





## Vencendo a complexidade da cadeia de abastecimento

- Os fabricantes de alimentos e bebidas enfrentam desafios comerciais significativos, com disponibilidade de material em constante mudança, restrições sazonais, demanda volátil e uma cadeia de abastecimento cada vez mais complexa. Os clientes também esperam tempos de resposta mais rápidos com taxas de atendimento de pedidos quase perfeitas. Para ter sucesso, as empresas precisam se esforçar continuamente para equilibrar a oferta e a demanda, usando estrategicamente as informações como uma ferramenta fundamental para o planejamento, a coordenação e o monitoramento. Com o CloudSuite Food & Beverage, você poderá otimizar sua cadeia de abastecimento de ponta a ponta – da previsão à produção e à entrega ao cliente. Você estará mais bem preparado para competir em um mercado veloz que lida com altos volumes e custos voláteis de matérias-primas, encontrar o equilíbrio certo entre demanda e oferta, obter melhor controle de custos, minimizar o desperdício e ficar equipado para se adaptar rapidamente às mudanças.

## Impulsione a produtividade dos funcionários

- O conjunto de habilidades necessário para trabalhar em fábricas modernas e automatizadas de alimentos e bebidas é muito diferente do que foi no passado. Isso torna a definição, o recrutamento e a retenção de colaboradores uma tarefa mais

desafiadora. Enquanto isso, os baby boomers que estão se aposentando levam o “conhecimento tribal” com eles, e os colaboradores da geração do milênio esperam interfaces de usuário semelhantes às interfaces ao consumidor e recursos de autoatendimento em sua tecnologia e valorizam a colaboração. O CloudSuite Food & Beverage reúne seus usuários via desktop, tablet ou smartphone com a experiência de nível de consumidor que os usuários modernos esperam. Ao ajudá-lo a melhorar a adoção pelos usuários e o valor comercial de seus investimentos em TI, você pode criar uma força de trabalho em que o usuário esteja no centro de todas as experiências.

## Excelência operacional

- Com instalações e equipamentos de produção dispendiosos operando 24 horas por dia, minimizar o tempo de inatividade é essencial na fabricação de alimentos e bebidas. Enquanto isso, novos serviços de comércio eletrônico e entrega de refeições estão mudando a forma como os produtos chegam às mãos do consumidor. Ao gerenciar melhor seus ativos operacionais com as ferramentas de manutenção da fábrica do CloudSuite Food & Beverage, você poderá tirar o máximo proveito de seus ativos, melhorando a eficácia geral dos equipamentos. O melhor de tudo é que você pode evitar manutenções e tempos de inatividade não planejados, levar os produtos ao mercado mais rapidamente – independentemente do canal – e manter alta a satisfação do cliente.





# Cinco motivos principais para usar o Infor CloudSuite Food & Beverage

1. Liberar capital para apoiar iniciativas de crescimento
2. Escalar rapidamente a infraestrutura para apoiar o crescimento dos negócios
3. Obter visibilidade de toda a empresa em tempo real
4. Acelerar o time to value com uma implantação rápida
5. Automatizar tarefas anteriormente manuais em todas as operações

# Suporte a usuários modernos – hoje e amanhã

**O serviço Infor CloudSuite aproveita a tecnologia moderna para ajudar as empresas a alcançar crescimento futuro e pode ser ampliado com o uso de IA e da maior rede de comércio do mundo.**

## **Recursos críticos do setor pré-criados**

- Os fluxos de trabalho, conteúdos, integrações e análises já incluídos são projetados de acordo com as boas práticas do setor, baseados em milhares de implementações.

## **O projeto em nuvem produz agilidade nos negócios**

- Proporcionar uma experiência de usuário simplificada, adição de dados, integração de fluxo de trabalho, hiperescalonamento, atualizações automáticas e data lake.

## **Insights acionáveis com análises corporativas**

- Plataforma de inteligência de negócios (BI) e análise corporativa que permite decisões precisas e orientadas por dados.

## **Estendendo a empresa com comércio em rede**

- As cadeias de valor auto-orquestradas, virtuais, e baseadas em integração vertical aproveitam os dados que as empresas precisam para operar as cadeias de abastecimento para obter visibilidade de ponta a ponta.

## **A IA libera o potencial de negócios**

- IA que prevê, recomenda e deriva insights – ao mesmo tempo em que impulsiona a automação de processos robóticos, aprendizagem de máquina e IoT.

## **Priorizando o time to value**

- A metodologia de serviços da Infor oferece produtividade acelerada e garante que os clientes obtenham o máximo valor de seus investimentos em tecnologia.

# Veja mais de perto

O Infor OS oferece aos usuários do Infor CloudSuite Food & Beverage uma plataforma tecnológica abrangente com serviços a escolher, que servem como base unificadora para todo o ecossistema comercial do fornecedor automotivo.



## Experiência empresarial aprimorada

Utilize o Infor CloudSuite Food & Beverage para centralizar o acesso a aplicativos – com login único e visibilidade em tempo real de toda a organização para simplificar a comunicação.



## Dados transformacionais como serviço

Oferece tecnologias de aquisição de dados e um repositório unificado para capturar dados corporativos. O data lake da Infor garante fidelidade, governança, segurança e acesso aos dados.



## Extensibilidade

Crie facilmente a experiência certa com o mínimo de codificação com as ferramentas de desenvolvedor opcionais da Infor – seja uma interface web intuitiva para o consumidor, um formulário de alta produtividade ou um processo comercial para substituir personalizações.



## Integração perfeita

Integre produtos empresariais de terceiros e da Infor na nuvem, no local ou em implantações híbridas com os recursos avançados e integrados da plataforma como serviço (PaaS) da Infor e com o gateway de APIs.



## Inteligência artificial

Transforme tecnologias de IA historicamente complexas (processamento de linguagem natural, automação inteligente e aprendizagem de máquina) em metas empresariais valiosas e atingíveis.



## Inteligência artificial

Transforme tecnologias de IA historicamente complexas (processamento de linguagem natural, automação inteligente e aprendizagem de máquina) em metas empresariais valiosas e atingíveis.

# Infraestrutura de classe mundial

A nuvem Infor é baseada no AWS, líder no mercado de infraestrutura baseada em nuvem como serviço (IaaS) e PaaS há mais de 10 anos. Ao aproveitar o investimento anual multibilionário de P&D da Amazon em tecnologia, os CloudSuites específicos por setor podem cumprir melhor a missão principal da Infor de desenvolver capacidades setoriais críticas.

A Infor fez uma parceria com o AWS para implantar o Infor CloudSuites em mais de 20 regiões e 61 zonas de disponibilidade em todo o mundo — e essa presença continua a crescer para atender às necessidades dos clientes.

Os serviços Infor CloudSuite são projetados para serem executados perfeitamente em várias regiões de disponibilidade com clusters ativo/ativo de alta disponibilidade. Isso significa que os clientes sofrerão impacto mínimo de quaisquer paralisações ou cargas não planejadas do sistema.



# Entregando produtividade com o Infor Agility

O Infor Agility é um modelo inovador de prestação de serviços da Infor que impacta todos os aspectos do ciclo de vida do cliente. É orientado por décadas de implementações bem-sucedidas de ERP e tem sido continuamente refinado com o objetivo de entregar implementações dentro do prazo e do orçamento, entregando valor mais rápido para os nossos clientes. O Infor Agility combina aspectos de metodologia ágil com aceleradores de implementação avançados, ferramentas de inteligência de processos, uma abordagem de fábrica de migração de dados, testes como serviço, consumerização da aprendizagem e opções de serviços gerenciados.

## **Aceleradores de implementação (IAs)**

Os aceleradores de implementação são processos pré-configurados, focados no setor, porém flexíveis, projetados especificamente para os pacotes de aplicativos Infor. São projetados para fornecer os processos comerciais líderes do setor, juntamente com configurações de aplicativos, manual de implementação, ferramentas e modelos. Oferecem um processo prescritivo e repetível que produz resultados previsíveis, ajudando a reduzir os riscos e aumentar o time to value para os clientes da Infor.

## **Abordagem de avaliação de processos comerciais (60-30-10)**

A Infor acredita que “nem todos os processos comerciais são criados iguais”. Nossa abordagem estratégica 60-30-10<sup>®</sup> permite identificar claramente, aproveitando um workshop detalhado de Avaliação de Processos Comerciais de IA, processos esses que são os mais importantes para ajudar nossos clientes a se diferenciarem e oferecerem o máximo de valor. Esse modelo nos permite fornecer nossos CloudSuites por setor com a maioria dos processos necessários já incorporados e prontos para adoção. Cerca de um terço dos demais processos são refinados/configurados para atender às necessidades de nossos clientes e a camada final recebe o maior foco, para realmente tornar nossas soluções um diferencial competitivo para os negócios do cliente.



- **60%** — Esses são os principais processos líderes do setor entregues na forma de nossos aceleradores de implementação pré-configurados. Os clientes podem adotá-los facilmente com muito pouco esforço, gastando tempo principalmente apenas na validação desses processos principais de acelerador de implementação padrão. Esses processos principais são adotados “como são”.
- **30%** — Esses são os processos que realmente permitem diferenciação para os nossos clientes. Trabalhamos com os nossos clientes para configurar esses processos, fornecendo orientações específicas sobre como otimizar a solução. Embora tome um pouco mais de tempo e esforço, essa fase nos permite oferecer opções que nossos clientes podem adaptar e configurar para melhor atender às suas necessidades comerciais específicas.
- **10%** — Esses processos são os que exigem mais tempo e capacidade de recursos. Focando nesses processos altamente diferenciadores/exclusivos dos nossos clientes, o objetivo é capacitá-los a tomar decisões comerciais dramaticamente melhores e proporcionar uma experiência melhor aos seus clientes.

Ao eliminar a necessidade de qualquer trabalho personalizado dentro dos 60% dos processos, podemos liberar tempo para colaborar com os nossos clientes e focar nos processos de 30% (diferenciadores) e 10% (exclusivos) e ajudar nossos clientes a alcançar um resultado comercial melhor.

### **Migração de dados**

Os riscos e custos da migração de dados do tipo “faça você mesmo” podem não ficar claros até que seja tarde demais. Muitas migrações feitas internamente levam a atrasos na entrada em operação ou, pior ainda, a problemas de produção resultantes de uma migração de dados ruim. Os serviços de Migração de Dados da Infor usam metodologias estabelecidas para concluir com êxito, precisão e rapidez a migração de dados críticos dos clientes. Esse serviço comprovado ajuda a eliminar erros dispendiosos cometidos internamente, garante que a implementação permaneça no caminho certo e estabelece uma base sólida para os futuros processos de gerenciamento de dados.

### **Aprendizagem consumerizada**

A aprendizagem consumerizada da Infor é uma abordagem inovadora que fornece um ambiente personalizado de aprendizagem empresarial. Os usuários podem fazer os treinamentos em diversos formatos modernos, fáceis de usar e entregues em uma experiência de usuário integrada, contextualizada e de nível de consumidor.

### **Serviços gerenciados**

Quando a implementação é concluída, os clientes desejam se concentrar na operação de suas empresas. Os Serviços Gerenciados da Infor permitem que façam exatamente isso. Com um contrato de serviços adaptado às suas necessidades, os clientes podem criar e manter extensões para tratar os seus processos exclusivos e aumentar a produtividade e o atendimento ao cliente.

# O último upgrade que você irá precisar

As atualizações de ERP são coisas do passado com o Infor CloudSuite Food & Beverage. A plataforma digital de serviços baseada em nuvem garante que você sempre tenha acesso às mais recentes funcionalidades e atualizações regulatórias do setor combinadas com o mais alto nível de protocolos de segurança. Mantenha-se atualizado em relação às evoluções funcionais e técnicas e inove no seu próprio ritmo.

Adicionalmente, o Infor CloudSuite Food & Beverage oferece um retorno rápido e significativo do investimento, acelerando o time to value com uma implantação rápida. A plataforma pode ser escalada rapidamente para suportar o crescimento da empresa, para que as empresas de alimentos e bebidas possam investir em iniciativas de crescimento mais estratégicas usando o capital liberado das atualizações da infraestrutura de hardware.

**Evolua e transforme sua empresa com o CloudSuite Food & Beverage.**

SAIBA MAIS [↗](#)







[infor.com](http://www.infor.com)

**Acerca da Infor**

A Infor é líder mundial em software empresarial na nuvem especializado por indústria. Mais de 65.000 organizações em mais de 175 países confiam nos 17.000 funcionários da Infor para ajudar a atingir seus objetivos de negócios. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Marca Registrada© 2022 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. [www.brasil.infor.com](http://www.brasil.infor.com).

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2351253-pt-BR-0522-3