



## ESTUDIO DE CASO

# Döhler optimiza la capacidad con Infor Production Scheduling

Döhler, un productor familiar, comercializador y proveedor de ingredientes naturales y sistemas de ingredientes, tiene una larga historia que comenzó hace más de 180 años. Döhler, que empezó siendo una fábrica de especias humilde en Erfurt, Alemania, se ha convertido en una empresa líder mundial con más de 48 instalaciones en todo el mundo.

La programación de la producción en la planta de Roggel de Döhler, en los Países Bajos, era lo suficientemente sencilla como para que la empresa pudiese confiar únicamente en una solución basada en Excel para gestionar la capacidad y utilización de los tanques. Este proceso era suficiente para satisfacer las necesidades de programación de la planta, hasta que numerosas fusiones y adquisiciones provocaron que la cartera de productos de la empresa se expandiera rápidamente. Esto hizo que la planta de Roggel superara rápidamente su capacidad y provocó que la dirección tuviese que programar horas extras para satisfacer las necesidades de la línea de producción.

Muchas de las nuevas ofertas de SKU de Döhler requerían fermentación, lo que puede hacer que las tasas de utilización de los tanques varíen según el día. La empresa, incapaz de compensar adecuadamente estas variaciones, tuvo que hacer frente a plazos que no podía cumplir, lo que se vio agravado por la falta de información sobre el uso de su propio equipamiento.



### Sede

Darmstadt, Alemania

### Sector

Alimentos y bebidas

### Empleados

Más de 7000

### Producto de Infor

Infor® Production Scheduling

### Sitio web

[doehler.com](http://doehler.com)

**“ Sin Infor Production Scheduling, no hubiéramos podido satisfacer nuestra demanda actual (volúmenes), que fue mucho más alta que en el mismo período del año pasado. Además, nuestra visión de la utilización de la capacidad también ha mejorado considerablemente”.**

JAN TEN HAVE

Jefe del clúster de la cadena de suministro, Grupo Döhler

La sobrecarga de capacidad y los mayores niveles de rendimiento aumentaron tanto la complejidad que la solución de Excel no podía gestionar adecuadamente la programación de los tanques. Para superar estos desafíos, Döhler se dio cuenta de que necesitaba una solución que ofreciera a la planta la variación y flexibilidad que su equipamiento realmente necesitaba.

Fue ahí cuando Döhler recurrió a Infor Production Scheduling para que le ayudara a optimizar la utilización de su capacidad. Jan ten Have, jefe del clúster de la cadena de suministro de Döhler, ya conocía las soluciones de Infor y, al ver cómo la planta de otra empresa estaba utilizando con éxito Infor Production Scheduling para la gestión de los tanques, se dio cuenta de que la solución podía ayudar a aliviar los problemas de Döhler.

Infor Production Scheduling no solo permitió a Döhler optimizar su capacidad, sino que también destacó la importancia de la utilización de los tanques para que Döhler optimizara su inversión en tanques adicionales; la empresa creó un enfoque de “compra según las necesidades” que redujo considerablemente los costes y la inversión inicial. Gracias a la reducción de los plazos que Infor Production Scheduling permitió, Döhler ganó tiempo adicional para abordar las inversiones en nuevos tanques con un enfoque más calculado.

**“ Hemos mejorado notablemente la reprogramación, que es un factor clave debido a la variación de la fermentación en los tanques. Ahora anticipamos los requisitos de los tanques mucho más rápido y, gracias a la implementación de Infor, la confirmación de nuestros pedidos y la fiabilidad para nuestros clientes han aumentado considerablemente.”**

**JAN TEN HAVE**

Jefe del clúster de la cadena de suministro, Grupo Döhler

## Desafíos del negocio

- Satisfacer las necesidades de una cartera en rápida expansión
- Evitar plazos incumplidos y la necesidad de horas extra
- Reemplazar una solución de Excel que no puede adaptarse a la complejidad de las operaciones

## Resultados del negocio

- Se ha hecho frente al aumento de la demanda al optimizar la capacidad de los tanques y la gestión de su utilización
- Se han tenido en cuenta las variaciones y la flexibilidad del equipamiento en la programación de la producción
- Se ha creado un enfoque más rentable y fundamentado para las inversiones en nuevos tanques

Esto formó parte de la iniciativa de Döhler de centralizar las actividades de su cadena de suministro para fomentar sinergias que permitieran a la empresa agilizar el procesamiento de productos frescos y concentrado de zumo para sus clientes de todo el mundo. Gracias al éxito de la implementación de Infor Production Scheduling en la planta de Roggel, Döhler quiere replicar la solución en otras instalaciones de la región a medida que la empresa siga creciendo.

**MÁS INFORMACIÓN** 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síganos:     

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, [www.infor.es](http://www.infor.es)

INF-2408804-es-ES-0623-1