

本文的一个版本最初由 Manufacturing.net 于 2018 年 12 月 19 日发布。

打造数字化转型和持续改进的企业文化

无论是电子商务、物联网（IoT）、机器人还是以数字化方式互联的全球供应链，为了充分利用创新技术和增长机遇，食品饮料（F&B）制造商都在对 IT 解决方案进行投资。令人遗憾的是，为了快速获得投资回报（ROI），企业往往忽视了实现真正转型之前需要具备的基本要素：劳动力认可。

问题是什么？

数字化既复杂又势不可挡。企业可能有想要实现的具体目标，但常常会因为需要试验和概念证明的模糊不清的部署计划而被延误。这种不确定性会引发担忧。谈论现代化、自动化、机器人和人工智能（AI）对员工而言可能是危险信号，引发对失业的恐惧。早期测试过程中遇到的复杂情况也会使劳动力不愿意参与其中，对变革以及由此产生的潜在好处持怀疑态度。

当现在的劳动力进入就业市场时，数据科学和机器学习（ML）之类的主题可能还是科学幻想。人们可能会觉得自己的技能与不断变化的期望不一致，这会加剧紧张感。此外，试图保留过时的组织结构和陈旧的工作描述将会为劳动力发展设置障碍。固守既定流程、不愿意开辟新道路的团队可能会很快让整个数字化转型流程脱离正轨。

营造变革文化

在食品饮料（F&B）行业，实现企业现代化需要准备充分、乐于接受新理念并且愿意执行新策略的劳动力。同样，对变革持开放态度能够为组织和员工带来更多机会。树立注重创新和协作的企业文化是实现成功数字化转型所必需的第一步。

凭借明确的预期和优先级以及反馈循环，管理劳动力资源——从初级学员到业务部门经理——将更加简便和有效。

技术能够协助创建一个让员工有投入感并且与企业目标保持一致的环境。劳动力管理解决方案以及现代化企业资源规划（ERP）解决方案中的功能能够协助食品饮料制造商招聘、留住和吸引高效的劳动。以下是一些示例：

人才招聘

- **劳动力管理：**现代化的劳动力管理解决方案将协助企业有效管理人员配备要求、预测未来需求、跟踪当前技能、跟踪薪酬以及确定培训和晋升机会。
- **人才科学：**人才科学应用程序可以提供对于优化技能和机会至关重要的高级功能。利用数据科学和 AI，人才科学解决方案能够协助预测员工在某些技能方面的天赋以及针对在数字化过程中不断发展的职业角色提供必要的培训。
- **类似于消费者的用户界面：**对技能型劳动力的需要量非常大。如今的劳动力市场竞争激烈，雇主往往提供诱人的福利来吸引现在的求职者。工厂部署的软件的类型是新近毕业的学生求职时考虑的因素之一。
具备堪比消费类设备的有吸引力、高度直观的用户界面的工具有助于吸引求职者。

留住人才

- **商业智能 (BI) 与分析：**BI 工具可协助企业留住劳动力并减轻员工流失的压力，同时还能协助员工为流程的数字化重构做出贡献。AI 和 ML 技术的引入对于将正确的人员安排到正确的岗位起着至关重要的作用。这些技术对于规划季节性招聘需求、对自主休假进行补偿以及确定病假和旷工的方式同样重要。高级 BI 解决方案使管理者能够访问易用的报告工具、仪表盘并且能够跟踪部门 KPI 指标。
- **移动应用：**为员工配备移动应用解决方案正变得愈发重要。根据研究机构 Strategy Analytics 的预测，至2022年 18.7 亿的人将成为移动办公员工，占全球劳动力总数的 42.5%。从远程办公时，员工仍然需要访问与客户、产品、服务和库存相关的集中数据。
- **扩展的网络：**在一个注重创新和新品研发的数字化企业中，与同行和同事保持联系，同时与客户、供应商和供应链合作伙伴进行协作是高优先级事项。重要的是为员工提供能够支持可见性、数据共享以及沟通交流的工具——超越工厂的物理界限。

吸引人才

- **全局观和结果：**当员工参与规划时往往会支持新的想法，这将带来积极的好处并有助于理解全局目标。报告工具可以协助管理人员从数字化项目采集结果以便与员工分享。最终，这将有助于员工对变革感到更适应。有目的的剧变比随机剧变更容易被接受，因为后者可能看起来毫无条理和混乱。
- **自动化的工作流程与指导性决策：**新的程序可能很难被接受。因此，计划实施新技术时规划培训时间非常重要。充分利用内置的工作流程、使繁琐单调的流程实现自动化、指导性决策工具以及 AI 辅助知识库。这些将有助于将相关信息推送给员工，从而允许他们做出与公司战略相一致的明智决策。
- **社交平台：**社交媒体平台对于增强成功的劳动力数字化转型所必需的沟通、士气和决策起着重要作用。将社交协同能力融入企业的数字化变革将使员工能够在一个受控环境中就关键主题进行沟通和协作。“以业务为目的的社交”这一指导原则能够协助员工了解社交化在何时有用、如何有用以及何时成为一种干扰。

最终要点

在整个企业实现数字化对于紧跟变化和新的市场预期步伐十分必要。不过，员工对变革的看法和态度既可以是一种资产也可能是一种障碍。为了确保向新的数字概念平稳过渡，需要对员工进行教育并且为其提供机会来参与和接受新技术。协助员工了解总体目标是第一步。接下来，要展示它的价值并概述优势。最后，让员工掌握技术工具改进其工作体验，并且很快向他们直接展示接受新技术对于工作的益处。

现代化的 IT 解决方案——从劳动力管理到报告和分析，将协助企业规划资源的使用并控制劳动力成本，同时还助于改善员工体验。数字化能够实现食品饮料制造商的工厂转型并且提供未来增长的坚实基础。最重要的是，从创造一种文化开始变革将确保更大的数字计划能够实现成功落地。



作者

MIKE EDGETT

Infor 行业和解决方案战略总监，专业服务

本文的一个版本最初由 Manufacturing.net 于 2018 年 12 月 19 日发布。



Infor 致力于打造面向特定行业基于云部署的企业级应用软件。凭借在 170 多个国家/地区的 17,000 名员工和 68,000 多家客户，Infor 软件专为助力企业进步而设计。要了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

Infor 公司 2020 年版权所有并将保留所有权利。文中相关文字及图形标志是 Infor 和/或其关联机构和子公司的商标和/或注册商标。所有其他商标是其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2320909-zh-CN-0620-1