



คู่มือ

# 5 ขั้นตอนการเลือกระบบการจัดการคลังสินค้าที่เหมาะสม สำหรับการผสมระบบอัตโนมัติ

## การจัดการคลังสินค้า

ยอดขายอีคอมเมิร์ซทั่วโลกไม่เพียงแต่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมากระยะหนึ่ง แต่ยังพุ่งขึ้นแตะระดับใหม่ในปี 2020 เนื่องมาจากการล็อกดาวน์ทั่วโลกและการจำกัดไม่ให้ออกมาช้อปปิ้งด้วยตัวเองเพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19 ปัจจุบันผู้บริโภคจำนวนมากขึ้นมองว่าการช้อปปิ้งออนไลน์เป็นแหล่งซื้อหลัก ในรายงานของ **Forbes** คาดว่ายอดขายอีคอมเมิร์ซทั่วโลกจะมีมูลค่าสูงถึง 4.2 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2021 เพียงปีเดียว

บริษัทจำนวนมากขึ้นกำลังมองหาวิธีใช้โมเดลบริการคลังสินค้าพร้อมจัดส่งใหม่อย่างถาวร เช่น การขนส่งตรง การรับสินค้าที่ร้าน และการรับสินค้าโดยไม่ต้องลงจากรถ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีกลยุทธ์การจัดการสินค้าคงคลังใหม่มารองรับ เหตุผลนี้เองที่ทำให้ความต้องการที่จะผสมการทำงานระหว่างระบบอัตโนมัติและระบบการจัดการคลังสินค้าจึงยิ่งเพิ่มขึ้นกว่าที่เคยเป็นมา องค์กรที่ต้องการก้าวไปข้างหน้าบนเส้นทางนี้จะต้องเข้าใจหลักปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการผสมระบบการจัดการคลังสินค้ากับระบบอัตโนมัติ

เมื่อโมเดลธุรกิจเปลี่ยนไปเรื่อยๆ องค์กรจะเริ่มสำรวจขอบเขตการดำเนินงานอื่นๆที่ผสมกับระบบอัตโนมัติได้ ดังนั้นการพัฒนากลยุทธ์ระบบอัตโนมัติโดยละเอียดที่มีระบบ WMS ทำหน้าที่รองรับและปรับขนาดจะกลายมาเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนความสำเร็จด้านการดำเนินงาน

## หลักปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อความมั่นใจในการผสานระบบ WMS เข้ากับระบบอัตโนมัติ

### 1. มีความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ WMS เป็นอย่างดี

ข้อนี้สำคัญสำหรับองค์กรที่ให้บริการลูกค้าที่มาจากหลากหลายกลุ่ม SKU ของลูกค้าและผลิตภัณฑ์แต่ละรายการจะมีข้อกำหนดระบบ ขั้นตอนการทำงาน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องแตกต่างกันไป เมื่อใดที่คุณเห็นภาพรวมที่ชัดเจนและตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานของแต่ละซัพพลายเชนโดยละเอียดเพื่อระบุส่วนที่ต้องปรับปรุงและใช้นวัตกรรมได้ เมื่อนั้นคุณจะอยู่ในตำแหน่งที่ดีที่สุดในการกำหนดความต้องการของระบบ โปรดจำไว้ว่าความต้องการที่คลุมเครือและไม่ชัดเจนคือสาเหตุอันดับหนึ่งที่ทำให้การดำเนินงานผิดพลาดหรือล้มเหลว

### 2. มีภาพกลยุทธ์ระบบอัตโนมัติขององค์กรที่ชัดเจนเสมอ

หลายบริษัทไม่ได้มีการพัฒนา จัดทำเอกสาร หรือสื่อสารกลยุทธ์ระบบอัตโนมัติแก่ผู้มีหน้าที่นำกลยุทธ์ไปใช้ เนื่องจากระบบอัตโนมัติบางระบบต้องอาศัยเวลาในการปรับใช้นานกว่าและมีการผสานที่รัดกุมมากกว่า การใช้กลยุทธ์เพื่อปรับทรัพยากรการดำเนินงานให้สอดคล้องกับพนักงานจึงช่วยให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ที่ทำให้บริษัทคงความสามารถในการแข่งขันและความมีประสิทธิภาพเอาไว้เป็นเรื่องง่ายขึ้น องค์กรที่ยึดโยงกลยุทธ์และมีตัวชี้วัดประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับกลยุทธ์นั้นๆ มีแนวโน้มที่พนักงานจะมีแรงจูงใจให้ทำงานเพื่อบรรลุผลลัพธ์ที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่า ในรายงานล่าสุดมีการคาดการณ์ว่าตลาดระบบคลังสินค้าอัตโนมัติจะมีมูลค่ามากกว่า 3 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐภายในปี 2026 เนื่องจากบริษัทจำนวนมากขึ้นมองหาวิธีที่จะปรับปรุงการดำเนินงานด้านบริการคลังสินค้าพร้อมจัดส่ง

### 3. ทำการวิจัยตลาดรองเพื่อให้แน่ใจว่าพาร์ทเนอร์ระบบ WMS ของคุณมีระบบนิเวศที่มีขีดความสามารถของระบบ WMS อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

ระบบจัดการคลังสินค้าและระบบอัตโนมัติพัฒนาขึ้นตลอดหลายปีที่ผ่านมา และส่งมอบบริการในฐานะชุดเครื่องมือและขีดความสามารถเฉพาะอุตสาหกรรมมากขึ้นเรื่อยๆ ผู้ให้บริการซึ่งมีประสบการณ์หลายปีในบางอุตสาหกรรมมีแนวโน้มที่จะนำเสนอแอปพลิเคชันที่ครอบคลุมเพื่อสนับสนุนความต้องการเฉพาะของธุรกิจ เราแนะนำให้ใช้ประโยชน์จากประสบการณ์นั้น โดยการทุ่มเทเวลาในการตรวจสอบฟังก์ชันการทำงาน เทคโนโลยีแพลตฟอร์มพื้นฐาน แผนงานในอนาคต และประสบการณ์ในอุตสาหกรรมที่ผู้ให้บริการระบบ WMS มอบให้นั้นจะเป็นตัวบ่งชี้พื้นฐานความเข้าใจว่าเทคโนโลยีช่วยสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันและการดำเนินงานระดับโลกได้อย่างไร ยิ่งผู้ให้บริการโซลูชันมีเครือข่ายธุรกิจครอบคลุมมากเท่าใด เทคโนโลยีของผู้ให้บริการรายนั้นก็ยิ่งตอบสนองความต้องการของคุณได้ดีขึ้นเท่านั้น ทั้งยังช่วยให้มั่นใจได้ว่าฟังก์ชันการทำงานจะ “ทันสมัย” อยู่เสมอด้วย

### 4. ระบุบุคลากรหลักจากผู้ให้บริการระบบ WMS ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์กร และผู้จัดจำหน่ายระบบอัตโนมัติ เพื่อดำเนินกระบวนการปรับใช้ให้เสร็จสมบูรณ์

นี่ไม่ใช่การมอบหมายงานแบบพาร์ทไทม์ แม้ว่าผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เจ้าของกระบวนการ ฝ่ายบริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เข้าร่วมรายอื่นๆ อาจได้รับการว่าจ้างแบบพาร์ทไทม์ตามที่คุณจัดการโครงการกำหนด แต่ตัวโครงการเอง รวมทั้งเอกสารและการสื่อสารกับคณะกรรมการอำนวยการตลอดขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นการมอบหมายงานแบบเต็มเวลาที่ต้องอาศัยการลงแรงอย่างเต็มที่

### 5. กำหนดแบบแผนสิ่งที่พบหลังการปรับใช้เพื่อระบุการปรับเปลี่ยนที่จำเป็น

จากคำแนะนำที่กล่าวถึงก่อนหน้านี้ การเลือกฟังก์ชันการทำงานที่มีในตลาดให้ตรงกับกระบวนการเฉพาะของคุณนั้นเป็นเรื่องสำคัญ ทั้งนี้ก็เพื่อให้ตรวจสอบช่องโหว่ในฟังก์ชันการทำงานได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งการทำเช่นนี้ยังช่วยให้แน่ใจและบ่งชี้จำนวนวิธีที่เทคโนโลยีใหม่ช่วยปรับปรุงการดำเนินงาน เมื่อคุณกำหนดฟังก์ชันการทำงานมาตรฐาน ระบุช่องโหว่ที่สำคัญซึ่งเกิดขึ้นเฉพาะในกระบวนการของคุณ รวมถึงกำหนดตำแหน่งที่ระบบอัตโนมัติใช้งานได้เหมาะสมที่สุด คุณจะสามารปรับแต่งและปรับขนาดกลยุทธ์ของคุณในส่วนการดำเนินงานอื่นๆ ได้

## ขับเคลื่อนหลักปฏิบัติที่ดีที่สุดไปข้างหน้า

ความสนใจและโอกาสในการเติบโตอย่างต่อเนื่องสำหรับระบบอัตโนมัติและเครื่องมือขนถ่ายวัสดุจะยังคงเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากการนำข้อกำหนดใหม่ๆ มาตรการด้านความปลอดภัย การจัดการต้นทุน และกลยุทธ์การจัดการต้นทุนและการทำกำไรถูกนำมาใช้ในระบบคลังสินค้า ดังที่ McKinsey และ Co กล่าวไว้ในบทความล่าสุดว่า “มีการประมาณการว่าภายในปี 2030 การดำเนินงานส่วนใหญ่อาจจะกลายมาเป็นแบบอัตโนมัติ เนื่องจาก AI ได้เข้ามาทำงานที่ไม่ซับซ้อนและเป็นแบบแผนแทนมนุษย์”<sup>2</sup> หากแนวคิดนี้ยังคงถูกต้องแม่นยำ เราก็คาดว่าจะมีองค์กรจำนวนมากขึ้นที่ปรับการดำเนินงานของตนให้คงความสามารถในการแข่งขันและมีความทันสมัยอยู่เสมอ บริษัทที่วางรากฐานสำหรับการใช้ระบบอัตโนมัติที่เพิ่มมากขึ้นของตนจำเป็นต้องมีพันธมิตรทางเทคโนโลยีที่เชื่อถือได้เพื่อส่งมอบฟังก์ชันการทำงานของระบบอย่างเต็มรูปแบบและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพให้กับแอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม

<sup>1</sup> E. Mazareanu. “Size of the warehouse automation market worldwide from 2012 to 2026” Statista.com, ตุลาคม 2020

<sup>2</sup> Galea-Pace, Sean “McKinsey: what is the future of automation?” Supply Chain Digital, พฤษภาคม 2020

เรียนรู้เพิ่มเติม 

เรียนรู้เพิ่มเติม: 



Infor is a global leader in business cloud software specialized by industry. Over 65,000 organizations in more than 175 countries rely on Infor's 17,000 employees to help achieve their business goals. Visit [www.infor.com](http://www.infor.com).